

## Fedőlap

### Az előterjesztés közgyűlés elé kerül

Az előterjesztés tárgyalásának módja: Nyílt ülés

Az előterjesztés tárgyalásának napja: 2026. május 21.

**Az előterjesztés címe: Javaslat Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelés, beszámoló elfogadására**

**Előterjesztő: Pintér Tamás polgármester**

#### Az előterjesztést véleményezte:

Szociális, Egészségügyi és Lakhatási Bizottság 2026. 05. 19.  
Jogi, Ügyrendi, Pénzügyi és Városgazdálkodási Bizottság 2026. 05. 19.

**Meghívott:** Mészárosné Libor Ágnes, az Útkeresés Segítő Szolgálat intézményvezetője  
Vida Dóra, a Bölcsődék Igazgatósága Dunaújváros igazgatója  
Vargáné Kocsis Anikó, az Egészségmegőrzési Központ intézményvezetője  
Zsámbok Lili, a Magyar Református Egyház Újváros Drogambulancia intézményvezetője

#### Az előterjesztés rövid tartalma:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

#### Az előkészítő adatai:


Szervezeti egység neve: Humán Szolgáltatási Iktatószám: KP/12524-16/2026  
Főosztály Intézményigazgatási Osztály  
Ügyintéző neve: Rodek Andrea  
Szervezeti egység vezető aláírása:



#### Az előterjesztés ellenőrzése:

1. Törvényességi véleményezésre bemutatva:

Ellenőrzés dátuma: 2026.05.08.

  
.....

2. Költségvetési ellenőrzésre bemutatva: -

Ellenőrzés dátuma: .....

.....

3. Közbeszerzési ellenőrzésre bemutatva: -

Ellenőrzés dátuma: .....

.....

Szerződéstár iktatószám (szükség esetén): -





## JAVASLAT

### **Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelés, beszámoló elfogadására**

#### **Tisztelt Közgyűlés!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

A beszámoló tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete határozza meg, mely szerint:

#### **A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:**

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
  - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
  - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
  - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
  - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
  - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az értékelést – annak elfogadását követően – meg kell küldeni a Fejér Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Az előterjesztésre kerülő anyag a fent említett jogszabály szerinti tartalmi követelményeknek eleget téve a 2025. évben végzett munkáról nyújt átfogó tájékoztatást, a beszámoló a határozati javaslat melléklete.

Az előterjesztést a szociális, egészségügyi és lakhatási bizottság, valamint a jogi, ügyrendi, pénzügyi és városgazdálkodási bizottság megtárgyalta. A bizottságok véleményét a bizottságok elnökei a Közgyűlésen szóban ismertetik.

A fentiek alapján az alábbi határozati javaslatot terjesztjük a Tisztelt Közgyűlés elé:

## HATÁROZATI JAVASLAT

### **Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének .../2026. (V.21.) határozata**

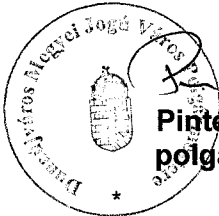
#### **Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelés, beszámoló elfogadásáról**

1. Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése megismerte és elfogadja Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló, a határozat mellékletét képező beszámolót. Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése megállapítja, hogy az Önkormányzat a jogszabályokban, a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységei a polgármesteri hivatal SZMSZ-ében, az önkormányzat intézményei pedig az alapító okiratukban foglaltak szerint gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataiknak eleget tettek.
2. Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése felkéri a polgármestert, hogy az átfogó értékelés elfogadásáról tájékoztassa a Fejér Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályát a határozat és annak melléklete megküldésével.

**Felelős:** - a határozat végrehajtásáért:  
- a polgármester  
- a határozat végrehajtásában való közreműködésért:  
- a humán szolgáltatási főosztály vezetője

**Határidő:** 2026. május 31.

**Dunaújváros, 2026. május 8.**

  
**Pintér Tamás**  
polgármester



## **B E S Z Á M O L Ó**

### **Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 14. § (2)-(3) bekezdése szerint a gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. E törvény 15. §-a értelmében ezen feladatok a következők:

- **Pénzbeli és természetbeni ellátások:**
  - a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
  - b) a gyermekétkeztetés,
  - c) a gyermektartásdíj megelőlegezése,
  - d) az otthonteremtési támogatás.
  
- **A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:**
  - a) a gyermekjóléti szolgáltatás,
  - b) a gyermekek napközbeni ellátása,
  - c) a gyermekek átmeneti gondozása
  - d) gyermekek esélynövelő szolgáltatásai.
  
- **A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:**
  - a) az otthont nyújtó ellátás,
  - b) az utógondozói ellátás,
  - c) a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.
  
- **A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:**
  - a) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
  - b) a védelembe vétel,
  - c) a családbafogadás,
  - d) az ideiglenes hatályú elhelyezés,
  - e) a nevelésbe vétel,
  - f) a nevelési felügyelet elrendelése,
  - g) az utógondozás elrendelése,
  - h) az utógondozói ellátás elrendelése,
  - i) a megelőző pártfogás elrendelése,
  - j) a születendő gyermek haza nem adhatóságának megállapítása.

A pénzbeli és természetbeni ellátások közül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása a jegyző hatáskörébe tartozik, a gyermekétkeztetés önkormányzati feladat. A gyermektartásdíj megelőlegezése, az otthonteremtési támogatás és a hatósági intézkedések állami feladat, a járási hivatalok látják el.

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzatának a Gyvt. 94-95. §-a értelmében a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat kell biztosítani a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével. Az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány

rendeletében kijelölt szerv biztosítja az otthont nyújtó ellátást, az utógondozói ellátást és a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást.

### Demográfiai mutatók

Dunaújváros Megyei Jogú Város népessége 39 600 fő (2026. január 7-ei adat), területe 5.266 hektár (52,66 km<sup>2</sup>).

Dunaújváros népességi rekordját (62.459 lakos) 1986-ban érte el. Ezt követően a demográfiai mutatók már jelzik a folyamatos és jelentős népességszám-csökkenést, amely tartós tendenciává vált.

A népességszám csökkenését előidézte a 2001-ig lezajlott, nagyobbak mondható elvándorlás, amely elsősorban az aktív rétegeket érintette, nevezetesen a fiatal, illetőleg középkorú, gyermek(ek)et nevelő családokat. Az elvándorlásokon túl, a népesség természetes fogyása sem kerülte el a várost. Az említettek összességében folyamatosan, évről-évre erőteljes hatással voltak a lakosság szám alakulására.

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
54507	53023	52243	52103	51457	50730	49531	48920	48670	48104	48010	47852

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
47857	46947	46273	45816	45024	44116	42978	42104	41961	40608	40160	39600

### Az önkormányzati kötelező feladatellátásban érintett korosztály a 0-18 éveseké.

A Fejér Vármegyei Kormányhivatal Dunaújvárosi Járási Hivatal Kormányablak Osztálya által megküldött, a népesség-nyilvántartásból nyert adatok szerint a 0-18 évesek létszámadatai 2004-től 2025-ig az alábbiak szerint alakultak (2002-ben összesen 10278 fő, 2003-ban összesen 9980 fő):

év	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>összesen</b>	9525	9337	9017	8693	8317	7986	7849	7672	7494	6962	6884
<b>fiú</b>	4898	4826	4637	4486	4294	4126	4072	3994	3903	3613	3577
<b>lány</b>	4627	4511	4380	4207	4023	3860	3777	3678	3591	3349	3307

év	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>összesen</b>	6799	6693	6577	5476	6039	5803	5556	6264	5263	5046	5218
<b>fiú</b>	3557	3520	3451	2860	3153	3031	2917	3251	2751	2618	2724
<b>lány</b>	3242	3173	3126	2616	2886	2772	2639	3013	2512	2428	2494

Az állandó lakosság számán belül a 0-18 éves korosztály létszámának csökkenése 2018. évig tartós tendenciaként mutatkozott. 2002 óta 4802 fővel (46%-kal) csökkent, a 2010. évi adathoz képest 2018-ra 30%-kal csökkent, 2015. évhez képest 2018-ban 19,5%-kal csökkent a 0-18 éves korosztály létszáma. 2019-ben a 0-18 éves korosztály létszámának növekedése figyelhető meg. A 2018. évhez képest több mint 10%-kal nőtt a létszám, azonban a 2017-es létszámot még nem érte el ezzel a növekedéssel sem. 2022-ben újabb növekedés figyelhető meg, de a 2017. évi létszámot így sem éri el a 0-18 évesek létszámadata. 2024-ben újabb csökkenés figyelhető meg a 2023. évi adatokhoz képest 217 fővel, viszont 2025-ben ismét növekedett a 2024. évi adatokhoz képest 172 fővel.

Az alábbi két táblázat további – nemenkénti – részletezését adja az egyes korcsoportok elmúlt 22 évben bekövetkezett létszámváltozásainak:

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>0-3 éves</b>											
összesen	1207	1255	1315	1313	1226	1597	1544	1495	1474	1459	1199
fiú	632	674	694	683	635	827	802	783	766	762	623
lány	575	581	621	630	591	770	742	712	708	697	576
<b>4-7 éves</b>											
összesen	2002	2007	1982	1968	1971	1535	1632	1672	1713	1663	1489
fiú	1040	1058	1047	1034	1027	817	851	888	913	863	775
lány	962	949	935	934	944	718	781	784	800	800	714
<b>8-14 éves</b>											
összesen	3839	3614	3310	3044	2851	2741	2701	2639	2618	2666	2720
fiú	1950	1830	1683	1587	1494	1424	1393	1356	1354	1411	1415
lány	1889	1784	1627	1457	1357	1317	1308	1283	1264	1255	1305
<b>0-14 éves</b>											
összesen	7048	6876	6607	6325	6048	5873	5877	5806	5805	5788	5408
fiú	3622	3562	3424	3304	3156	3068	3046	3027	3033	3036	2813
lány	3426	3314	3183	3021	2892	2805	2831	2779	2772	2752	2595
<b>15-18 éves</b>											
összesen	2477	2461	2410	2368	2269	2113	1972	1866	1689	1174	1476
fiú	1276	1264	1213	1182	1138	1058	1026	967	870	577	764
lány	1201	1197	1197	1186	1131	1055	946	899	819	597	712
<b>0-18 éves</b>											
összesen	9525	9337	9017	8693	8317	7986	7849	7672	7494	6962	6884
fiú	4898	4826	4637	4486	4294	4126	4072	3994	3903	3613	3577
lány	4627	4511	4380	4207	4023	3860	3777	3678	3591	3349	3307

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>0-3 éves</b>											
összesen	1216	1202	1125	1043	966	894	810	1170	752	711	909
fiú	632	643	605	547	496	461	410	591	404	370	480
lány	584	559	520	496	470	433	400	579	348	341	429
<b>4-7 éves</b>											
összesen	1432	1367	1404	1352	1305	1283	1189	1297	1073	1033	1022
fiú	741	697	714	725	679	681	647	698	541	516	514
lány	691	670	690	626	626	602	542	599	532	517	508
<b>8-14 éves</b>											
összesen	2674	2669	2616	1693	2385	2179	2139	2208	2046	2039	2034
fiú	1417	1414	1383	883	1239	1134	1102	1136	1097	1083	1087
lány	1257	1255	1233	810	1146	1045	1037	1072	949	956	947
<b>0-14 éves</b>											
összesen	5322	5238	5145	4087	4656	4356	4138	4675	3871	3783	3965
fiú	2790	2754	2702	2155	2414	2276	2159	2425	2042	1969	2081
lány	2532	2484	2443	1932	2242	2080	1979	2250	1829	1814	1884
<b>15-18 éves</b>											
összesen	1477	1455	1432	1389	1383	1447	1418	1589	1392	1263	1253
fiú	767	766	749	705	739	755	758	826	709	649	643
lány	710	689	683	684	644	692	660	763	683	614	610
<b>0-18 éves</b>											
összesen	6799	6693	6577	5476	6039	5803	5556	6264	5263	5046	5218
fiú	3557	3520	3451	2860	3153	3031	2917	3251	2751	2618	2724
lány	3242	3173	3126	2616	2886	2772	2639	3013	2512	2428	2494

A 0-3 éves korosztályban a 2024. évi adatokhoz képest növekedést láthatunk 198 fővel.

A 4-7 éves korosztály létszámának csökkenése 2002-től 2009-ig 656 fő volt, ami 30%-os létszámcsökkenést jelentett. 2010-től 2012-ig ennek a korosztálynak megnőtt a létszáma, aminek oka a korábbi évek relatív magas születésszámában keresendő, azonban 2013-ban 50 fővel (2,9%-kal), 2014-ben 174 fővel (10,46%-kal), 2015-ben 57 fővel (3,83%-kal), 2016-ban 65 fővel (4,54%-kal) alacsonyabb a létszámuk az előző évhez képest. 2017-ben 37 fővel (2,7%-kal) emelkedett a létszámuk a 2016. évhez képest. 2018-ban azonban a 2016. évi adat alá csökkent, így a csökkenő tendencia tovább tart. 2019-ben is további csökkenést mutat a létszám a 2018. évi adatokhoz képest, összesen 47 fővel, ami 3,5 %-os csökkenést jelent. 2020-ban is további csökkenés érzékelhető a 2019. évi adatokhoz képest 22 fővel, ami 1,6 %-os csökkenést jelent. 2021-ben a csökkenés tovább folytatódott a 2020. évi adatokhoz képest 94 fővel, ami 7,3 %-os csökkenést jelent. 2022. évben emelkedés látható a 2021. évi adatokhoz képest 108 fővel. 2024. évben csökkenés mutatkozik a 2023. évhez képest 40 fővel, a 2025. évben hasonlóképpen 11 fővel a 2024. évhez képest.

A 8-14 éves korosztályban 2002-től 2009-ig 1491 fővel csökkent a dunaújvárosi gyermekek létszáma, mely 35,23%-os csökkenést jelentett. 2010 és 2017 között csekély mértékű eltérés mutatkozik, 2017-ben 85 fővel (3,14%-kal van kevesebb gyermek ebben a korosztályban. Az utóbbi három évben is csekély mértékű csökkenés mutatkozik az előző évhez képest, 46 fővel (1,7%-kal) alacsonyabb a létszám 2015-ben, 5 fővel (0,2%-kal) alacsonyabb a létszám 2016-ban és 53 fővel (1,98%-kal) alacsonyabb a létszám 2017-ben. 2018-ban a korosztály létszámcsökkenése jelentős, 923 fő. 2019. évben jelentős növekedés figyelhető meg a korosztályban, ami 231 fővel (8,8 %) maradt csak el a 2017. évi létszámtól. A 2018. évhez képest jelentős létszámnövekedés látható a 2019. évben, összesen 692 fő. 2020-ban csökkenés érzékelhető a 2019. évi adatokhoz képest 206 fővel, ami 8,6 %-os csökkenést jelent. 2021-ben a csökkenő tendencia tovább folytatódott a 2020. évi adatokhoz képest 40 fővel, ami 1,8 %-os csökkenést jelent. 2022. évben emelkedés látható a 2021. évi adatokhoz képest 69 fővel. 2023. évben csökkenés mutatkozik a 2022. évhez képest 162 fővel és a 2024. évben is csökkenés látható a 2023. évhez képest 7 fővel. A 2025. évben is csekély mértékű csökkenés mutatkozik az előző évhez képest, 5 fővel.

A gyermekkorúak (0-14 évesek) esetében 2009-ig megfigyelhető az arányok süllyedő tendenciája, majd 2013-ig a stagnálás. 2014-ben 380 fővel (6,6%-kal), 2015-ben 86 fővel (1,59%-kal), 2016-ban 84 fővel (1,58%-kal), 2017-ben 93 fővel (1,77%-kal) volt kevesebb a gyermekkorúak létszáma az előző évinél. 2018-ban a csökkenés tovább folytatódott (1058 fő). 2019-ben a létszám növekedett 571 fővel, ami még mindig elmarad a 2017. évi létszámadatoktól. 2020-ban csökkenés érzékelhető a 2019. évi adatokhoz képest 300 fővel, ami 6,4 %-os csökkenést jelent. 2021-ben további csökkenés érzékelhető a 2020. évi adatokhoz képest 218 fővel, ami 5 %-os csökkenést jelent. 2022. évben emelkedés látható a 2021. évi adatokhoz képest 537 fővel. 2023. évben csökkenés mutatkozik a 2022. évhez képest 804 fővel és a 2024. évben szintén csökkenés látható a 2023. évhez képest 88 fővel. A 2025. évben ismét létszámnövekedés látható a 2024. évhez képest 182 fővel.

A 0-14 éves korosztály összlakossághoz mért arányának alakulása:

év	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
összlakosság	52243	52103	51457	50730	49531	48920	48670	48104	48010	47852	47587
0-14 évesek	7048	6876	6607	6325	6048	5873	5877	5806	5805	5788	5408

év	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>összlakosság</b>	46947	46273	45816	45024	44116	42978	42104	41961	40608	40160	39600
<b>0-14 évesek</b>	5322	5238	5145	4087	4656	4356	4138	4138	3871	3783	3965

A 15-18 éves korosztályra csökkenés jellemző, 326 fővel a 2022. évhez képest. A 2025. évben hasonlóképpen 10 fővel a 2024. évhez képest.

A 0-18 éves korosztály összlakossághoz képest mért arányának alakulása:

év	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>összlakosság</b>	52243	52103	51457	50730	49531	48920	48670	48104	48010	47852	47587
<b>0-18 évesek</b>	9525	9337	9017	8693	8317	7986	7849	7672	7494	6962	6884

év	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>összlakosság</b>	46947	46273	45816	45024	44116	42978	42104	41961	40608	40160	39600
<b>0-18 évesek</b>	6799	6693	6577	5476	6039	5803	5556	6264	5263	5046	5218

### **Szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetben nyújtott ellátások:**

#### **A kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok**

- a kérelmezők alacsony jövedelműek,
- a kérelmezők többsége egyedülálló szülő.

#### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatás**

A Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel alapösszegű, illetve emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

A pénzbeli támogatás összege a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők esetében alapösszegű támogatás, mely 2025. évben gyermekenként 6.000,- Ft, a hátrányos és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében emelt összegű támogatás, mely a 2025. évben gyermekenként 6.500,- Ft volt.

2025. augusztus hónapban 104 gyermek (100 kiskorú és 4 nagykorú) 6.000,-Ft, míg 156 gyermek (154 kiskorú és 2 nagykorú) 6.500,- Ft támogatásban részesült, összesen 1.638.000,- Ft összegben.

2025. november hónapban 137 gyermek (134 kiskorú és 3 nagykorú) 6.000,- Ft, míg 144 gyermek (142 kiskorú és 2 nagykorú) 6.500,- Ft támogatásban részesült, összesen 1.758.000,- Ft összegben.

A Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott pénzbeli támogatás nyújtásáról nem kell döntést hozni.

A jegyző a Gyvt. 4. számú melléklete szerinti adatlapon a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel járó támogatás folyósításához tárgyév augusztus 5-éig, a tárgyév november hónapjára tekintettel

járó támogatás folyósításához tárgyév november 5-éig a Magyar Államkincstár által üzemeltetett elektronikus rendszeren keresztül - az adatlapot elektronikusan hitelesített formában is megküldve - értesíti a Magyar Államkincstár területi szervét (a továbbiakban: Igazgatóság) a támogatás összegéről.

Az Igazgatóság a beérkezett adatokat feldolgozza, és a Magyar Államkincstár az adatok alapján a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel járó támogatás folyósításához tárgyév augusztus 15-éig, a tárgyév november hónapjára tekintettel járó támogatás folyósításához tárgyév november 15-éig rendelkezik a Gyvt. 4. számú melléklete szerint igényelt támogatási összegnek a települési önkormányzatok részére történő átutalásáról.

A támogatás jogosultak részére történő kiutalásának költsége az önkormányzatot terheli.

### **Szünidei gyermekétkeztetés**

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata a Gyvt. 21/C. §-a, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet 13/A. § (3) bekezdése és Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a 2025. évi szünidei gyermekétkeztetés biztosításáról szóló 19/2025. (I. 23.) határozata alapján a 2025. évben, a szünidei gyermekétkeztetés keretében ingyenes déli meleg főétkezést biztosított a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, valamint a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű kiskorú gyermekek részére.

A 2025. évi szünidei ingyenes étkezés igénybevételének lehetőségéről Dunaújváros Megyei Jogú Város Jegyzője – a nyilvántartás alapján – írásban tájékoztatta a jogosult rászoruló gyermekek törvényes képviselőjét.

2025. évben a tavaszi szünetben 19 gyermek, a nyári szünetben 40 gyermek, az őszi szünetben 28 és a téli szünet idejére 28 gyermek törvényes képviselője igényelte a szünidei ingyenes étkeztetést.

A szünidei gyermekétkeztetést a Bölcsődék Igazgatósága Dunaújváros biztosította az alábbi helyszínen:

Hétszínvirág Bölcsőde 2400 Dunaújváros, Barátság útja 1.

Makk Marci Bölcsőde 2400 Dunaújváros, Március 15. tér 11. (2025. augusztus 1. – augusztus 31.)

Az étkeztetések rendben lezajlottak.

### **Gyermeknevelési támogatás**

Gyermeknevelési támogatás címén az a gyermek, fiatal felnőtt jogosult támogatásra, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének háromszorosát, jelenleg 85.500,-Ft-ot, vagy egyedülálló szülő, törvényes képviselő esetében a három és félszeresét, jelenleg 99.750,-Ft-ot.

A gyermeknevelési támogatás pénzbeli szociális ellátás, amelynek összege egy naptári évre vonatkozóan gyermekenként a 2025. évben 15.000,- Ft volt.

2025. évben gyermeknevelési támogatásban részesített Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata 334 gyermek törvényes képviselőjét és 12 nagykorú vált nappali munkarend szerinti tanulót összesen 5.190.000,- forint összegben.

1 db gyermeknevelési támogatás elutasítás történt, melynek oka jövedelemhatár túllépés volt.

### **Iskolakezdési támogatás**

Iskolakezdési támogatás címén az a gyermek, nagykorúvá vált gyermek jogosult támogatásra akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének kilencszeresét, jelenleg 256.500,- forintot és nappali rendszerű oktatásban, általános iskola 1-8. évfolyamán, vagy középfokú iskola 9-12. évfolyamán tanulói jogviszonnyal rendelkezik.

Az iskolakezdési támogatás pénzbeli szociális ellátás, amelynek összege gyermekenként a 2025. évben 6.000,- Ft volt.

2025. évben 267 nappali rendszerű oktatásban tanuló gyermek szeptemberi iskolakezdését segítette Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata összesen 1.602.000,- forint összeggel.

### **Rendkívüli települési támogatás**

Rendkívüli települési támogatást a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint tartósan vagy időszakosan létfenntartási gonddal küzdő nagykorú természetes személy részére kell megállapítani az alábbi jogcímenen

- elemi kár utáni krízissegély,
- baleseti krízissegély vagy
- rendkívüli gyermekvédelmi krízissegély.

2025. évben rendkívüli települési támogatásként, rendkívüli gyermekvédelmi krízissegély címen 4 személy részesült összesen 80.000,- forint támogatásban.

### **Első újszülött támogatása**

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata az év első újszülöttjének támogatásáról szóló 22/2014. (XI. 28.) önkormányzati rendelete alapján minden évben, így 2025. évben is, emléklapot adományozott, valamint háromszázezer forintos egyszeri pénzbeli támogatásban részesítette az esztendő első dunaújvárosi polgárát.

### **Baba üdvözlő csomag**

A 2023. évben Barta Endre alpolgármester úr képviselői indítványára Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a 130/2023. (III.16.) határozatával támogatta minden olyan család részére baba üdvözlő csomag biztosítását, ahol az egyik vagy mindkét szülő, a gyermek születésekor Dunaújvárosban bejelentett állandó lakóhellyel rendelkezett és életvitelszerűen ott élt, valamint a gyermek 2023.01.01. és 2023.12.31. között született.

2024. évben Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata az előző évhez hasonlóan folytatta a baba üdvözlő csomag biztosítását és 990.000. Ft összegben támogatta a családokat. A 2025. évben ez a hozzájárulás már 1.844.500. Ft összegű volt.

### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A Gyvt. alapján Dunaújváros Megyei Jogú Város Jegyzője rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapított meg, kérelem alapján, azon rászoruló gyermekek részére, ahol a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladta meg a szociális vetítési alap összegének a 225 %-át, jelenleg 64.125,-Ft-ot, illetve gyermekét egyedül nevelő esetében a szociális vetítési alap összegének a 245 %-át, jelenleg 69.825,- Ft-ot.

A jogosultság megállapításával igazolható, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, és – ha a törvényben foglalt feltételeknek megfelel – a szünidei gyermekétkeztetésre.

2025. évre vonatkozóan 279 kiskorú gyermek és 5 nagykorú fiatal felnőtt részére állapított meg Dunaújváros Megyei Jogú Város Jegyzője rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek és nagykorú fiatal felnőttek közül Dunaújváros Megyei Jogú Város Jegyzője 128 kiskorú gyermek és 1 nagykorú fiatal felnőtt részére hátrányos helyzetet, valamint 26 kiskorú gyermek és 1 nagykorú fiatal felnőtt részére halmozottan hátrányos helyzetet állapított meg.

1 db rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény elutasítás történt, mert mindkét szülő benyújtotta a kérelmet. Az egyik szülőnél már megállapításra került.

### **Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:**

Az **Útkeresés Segítő Szolgálat** az alapító okiratában foglaltaknak megfelelően, Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzatának mint irányító szervnek, kötelező feladatákként látja el a **Család- és Gyermekjóléti Központ, ezen belül az Óvodai és iskolai szociális segítség, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, és a Családok Átmeneti Otthona működtetését.**

Az intézmény által ellátott gyermekjóléti alapellátások és családsegítés feladatait az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998 (IV. 30.) NM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, a 328/2011. (XII. 29.). Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, továbbá Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése Szociális, Egészségügyi és Lakhatási Bizottságának 83/2025. (VII.15.) határozata az Útkeresés Segítő Szolgálat szakmai programja és mellékletei jóváhagyásáról határozza meg.

Szakmai szabályozó dokumentumok, melyeket a Belügyminisztérium adott ki:

1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló módszertani útmutató (3. átdolgozott kiadás)
2. Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól (3. átdolgozott kiadás)
3. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató **CSALÁDSEGÍTÉS**
4. Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól (4. kiadás)

Korábban az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott protokollok változatlanul érvényben vannak, és szakmailag meghatározzák a tevékenységet.

1. Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól (2. kiadás)
2. Protokoll a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól (2. kiadás)
3. A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan (3. kiadás)

### **Tárgyi feltételek**

Az Útkeresés Segítő Szolgálat székhelyén a Bartók B. u. 6/B. sz. alatti épületben a család- és gyermekjóléti központ, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat működik. A Családok Átmeneti Otthona önálló telephelyen Dunaújvárosban a Frangepán út 54. szám alatt található, amelyhez tartozik két külső férőhely Dunaújváros Esze Tamás utca 1. 2/2., valamint Dunaújváros Babits Mihály utca 7. 2/1. címen.

A 2018. évben korszerűsített székhely épület megfelel a törvényi előírásoknak, rendelkezik a kliensek számára várakozó helyiséggel, interjú/fogadó szobákkal és irodákkal, ahol lehetőség van a személyes adatokat tartalmazó iratok zárt szekrényben tartására.

A családsegítő, esetmenedzser, szociális diagnózist készítő esetmenedzser, óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben alkalmazottaknak laptopot és mobiltelefont biztosított az intézmény. Ezek az eszközök már nélkülözhetetlenek a napi munkavégzéshez, továbbá a mobiltelefon a munkatársak biztonságérzetének növelését is hivatott elősegíteni. Fenti eszközök működőképes biztosítása egyre nehezebb, mert azok elhasználódása után a megnövekedett költségek miatt nehéz azok pótlása.

Az intézmény 3 db személygépkocsival rendelkezik. Az esetmenedzserek és az óvodai és iskolai szociális segítők (22 ember) napi rendszerességgel látják el feladatukat a járás tizenöt településén, ahová az intézményi gépjárművekkel jutnak el. A Családok Átmeneti Otthona a feladatellátáshoz szintén az említett gépkocsikat használja. Adományok szállításához nincsen megfelelő gépjármű, ezen a téren az intézményt segítette a Dunaújvárosi Óvoda, valamint Dunaújváros Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala. A szükséges gépjármű beszerzése elengedhetetlen lesz a megnövekedett élelmiszer segélyezési igény kielégítése érdekében.

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal közös használatban biztosít Dunaújvárosban a Lajos király körúton egy raktár helyiséget, ami hatalmas segítséget jelent a beérkező tartós élelmiszer tárolásában.

### **Kötelező adminisztrációs feladatok**

A 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet alapján „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer használata kötelező mindhárom szolgáltatásban. A 2021. évben kötelezővé vált GYVR (Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer) a 2025. évben rendszeresen alkalmazásra került az ügyfelekkel kapcsolatos dokumentáció online formában történő rögzítése területén, a használata csak abban az esetben válik zavarttá, amikor a kollégák laptopja használhatatlanná válik.

A szakmai egységeknek (központ-szolgálat-átmeneti otthon) kötelező adatot szolgáltatni az igénybe vételről a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi nyilvántartás (KENYSZI) országos rendszerébe. Az adatszolgáltatás a 2025. évben is folyamatos volt.

Az adminisztrációs feladatok ellátását és a kötelező adatrögzítést – központ-szolgálat tekintetében – a munkatársak az intézmény által biztosított laptopokon végzik.

2020. évben bevezetett szoftver alapú iktatási rendszer (DMSOne) használata folyamatos volt a 2025. évben is.

### **I. Család- és Gyermekjóléti Központ**

Dunaújváros Megyei Jogú Városban a Család- és Gyermekjóléti Központ, az Útkeresés Segítő Szolgálat intézményi keretein belül, mint önálló szakmai egység működik.

**Illetékességi területe** a Dunaújvárosi Járás 16 településére terjed ki: Dunaújváros, Rácalmás Kulcs, Nagyvenyim, Perkáta, Besnyő, Beloiannis, Iváncsa, Adony, Nagykarácsony, Előszállás, Daruszentmiklós, Kisapostag, Baracs, Pusztaszabolcs, Mezőfalva.

#### **Tárgyi feltételek:**

A Család- és Gyermekjóléti Központ az Útkeresés Segítő Szolgálat központi épületében működik a Bartók B. u. 6/B. sz. alatt. Az épület megfelel a törvényi előírásoknak, rendelkezik a kliensek számára várakozó helyiséggel, interjú/fogadó szobákkal és szakmai egységenként irodákkal, ahol lehetőség van a személyes adatokat tartalmazó iratok zárt szekrényben tárolására.

A rendelkezésre álló három gépkocsi megkönnyíti a munkaszervezést a Központ esetmenedzserei és az óvodai és iskolai szociális segítők között. Alkalmanként a családsegítő kollégák is igénybe vették a gépjárműveket, amikor az idős, egyedülálló személyeket segítették élelmiszer adománnyal, továbbá szakmai workshopra, TSZR találkozóra történő eljutás esetén.

2025. évben a dolgozók számára az előző évhez hasonlóan továbbra is biztosítva voltak szolgálati mobiltelefonok és laptopok. A mobiltelefonok biztosítása a hatékony kollegiális kapcsolattartást, a területi munkavégzés során felmerülő kríziskezelést, valamint a munkatársak biztonságérzetének növelését volt hivatott elősegíteni. 2025. évben tapasztalható volt, hogy a régi laptopok gyakran

lelassultak, a mindennapi munkavégzéshez szükséges gyorsaságot nem tudták biztosítani, ezért az intézmény megbízott informatikusa által korszerűsítve lettek. Azok a laptopok, melyeket már nem lehetett felújítani, selejtezésre kerültek. Az intézmény mobiltelefonjainak állománya a közeljövőben szintén korszerűsítésre szorul, a meglévő, 2022-2023-ban vásárolt telefonok akkumulátora gyorsan merül, gyakran kikapcsolnak, ez a kollégák folyamatos elérhetőségét korlátozza.

A Központ munkatársai 2025. év májusában csapatépítés és kiégésmegelőzés céljából Györkönybe utaztak, s emellett, hogy nevelőszülőcsaládban nevelkedő gyermekeket látogattak meg, az itt található borvidéken töltöttek egy napot. Megismerhették a gazdák mindennapi életét, és részesei lehettek annak. A program hozzásegítette őket a hatékony munkakapcsolatok erősítéséhez, a mindennapok könnyebbé tételéhez, egy összetartó csoportkohézió kialakulásához.

Az adminisztrációs feladatok elvégzése és a kötelező adatrögzítés a munkatársak számára biztosított laptopokon történik, a Gyermekjeink Védelmében Informatikai Rendszeren (GYVR) keresztül. Ezen felület használata már több éve kötelező minden család- és gyermekjóléti központ, szolgálat és átmeneti otthon számára. A rendszer internetes felületen, Ügyfélkapus azonosítást követően bárhol, akár otthonról is elérhető, ha a dolgozó rendelkezik megfelelő infrastruktúrával. A KENYSZI felületen történő napi jelentési kötelezettség a Központ vonatkozásában a speciális szolgáltatásban résztvevőkre nézve maradt fent, illetve az óvodai és szociális segítők rögzítik az ellátotti adatokat a rendszerbe.

## **A család- és gyermekjóléti központ törvényben meghatározott feladatai**

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról értelmében a család- és gyermekjóléti központ feladata a gyermek családban nevelkedésének elősegítése.

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a következő feladatokat végzi.

A gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosítja az alábbi ellátásokat:

### **1. Utcai/lakótelepi szociális munka**

Az utcai/lakótelepi szociális munka feladata:

a) a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,

b) a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése,

c) a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

### **2. Kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

a) a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,

b) a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé teszi más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét,

c) az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása,

d) a konfliktuskezelő szolgáltatást vagy az önálló szakmai módszertani programmal rendelkező kapcsolatügyeleti szolgáltatást.

### **3. Kórházi szociális munka**

A kórházi szociális munka feladata:

a) a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése,

b) a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt. 17. § (2) bekezdése szerinti intézkedések megtétele, és

c) az illetékességi területén működő kórházak felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival való együttműködés.

### **4. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálat elérhetősége: +36 20-387-2059

### **5. Jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás**

### **6. Mediáció, közvetítői eljárás**

### **7. Szociális diagnózis**

A Gyvt. 64. § (8) bekezdése szerinti a család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat.

Cél: Az egyén szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása.

### **8. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:**

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításának előmozdítására,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

### 9. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2018. szeptember 1-től a Gyvt. 40/A. § (2) ag) pontja értelmében a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

**10. Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén (Dunaújvárosi Járás) működő gyermekjóléti szolgálatok számára.**

**11. Az ellátottak vonatkozásában a GYVR rendszerben nyilvántartást vezet.**

### A család-és gyermekjóléti központ statisztikai adatai

Hatósági intézkedések, javaslatok száma a Dunaújvárosi Járás területén				
Hatósági intézkedések	Érintett gyermekek száma		Érintett családok száma	
	2024. évben	2025.évben	2024. évben	2025. évben
Védelembe vétel	314	331	201	207
Megelőző pártfogás	18	11	14	10
Nevelésbe vétel	206	264	111	129
Harmadik személynél történő elhelyezés/ Családba fogadás	26	81	20	61
Utógondozás-szakellátásból kikerült	14	10	11	9
<b>Összesen</b>	<b>578</b>	<b>697</b>	<b>357</b>	<b>413</b>

A 2024. évhez képest az ellátott gyermekek és családok száma 2025. évben a családban nevelkedett veszélyeztetett kiskorúak tekintetében növekedést mutat, viszont a családból való tényleges kiemelés a járási területünkön valójában csökkent. Az adatok ez esetben megtévesztőek lehetnek, mert a nevelésbe vett esetek magas száma a járásunkba költöző, majd azonnal továbbköltöző szülők gyermekeinek nevelésbe vételéből ered. Számos olyan nevelésbe vételi kezdeményezésük van a Dunaújvárosi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya előtt, amely a szakellátás férőhelyeinek hiányában gondozatlan marad, a veszélyeztetett kiskorúak továbbra is az őket elhanyagoló családban nevelkednek védelembe vétel keretén belül gondozva. Az esetek súlyossága, a családokban lévő problémák sokasodása, a gyermekek veszélyeztetettsége a szülők általi elhanyagolással, bántalmazással, szexuális abúzzsal, szülők alkohol, illetve szerhasználatával hozható összefüggésbe.

Nagy problémát jelent az iskolai igazolatlan hiányzásokon túl a megromlott szülői társi kapcsolat. Ebből eredően a rendszeresen előfordulnak rendőri intézkedések az akár tettlegességig is fajuló családi konfliktusok kezelésére.

Több esetben is előfordult, hogy a szülők egymást és a gyermeküket testileg, lelkileg bántalmazták, szexuálisan abuzálják. Egyre gyakoribb a szerhasználó, szenvedélybeteg szülő, és a családokban pszichés problémákkal, falcolással, öngyilkossági kísérlettel fenyegetett fiatalok. A problémátípusok folyamatosan bővültek, olyan esetekkel, élethelyzetekkel találkoztak a szakemberek, amelyek eddig nem voltak jellemzőek. Napi szinten új kihívások, újabb megoldandó feladatok elé állítják az ellátottakkal kapcsolatban kialakuló helyzetek a kollégákat. A kliensek együttműködési hajlandóságának hiánya nagy terhet rótt a területen dolgozókra.

A gyámhivatal kötelező együttműködést ír elő a szülők és a szakemberek között, de ez a legtöbb esetben nem gördülékeny. A gyermekvédelemben történő munkavégzés nagy terhet ró a szakemberekre, folyamatos mentális megterhelésnek, és ezzel egyidejűleg kevés sikerélménynek vannak kitéve, ami hosszú távon kiégéshez vezet.

A területen dolgozó szakemberek a fent említett nehézségek ellenére arra törekedtek, hogy a gyermekeket minél hosszabb ideig a vér szerinti családjukban gondozzák. A szülőkkel való szoros együttműködés és a következetes munka segíti a szülő – szülő, illetve a szülő – gyermek kapcsolat javulását. Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan mértékben befolyásolta a testi, lelki, erkölcsi fejlődését, hogy az már a szakember és a kliens közti együttműködéssel sem oldható meg, hatósági intézkedésre került sor védelembé vétellel, ideiglenes hatályú elhelyezéssel, nevelésbe vétellel, harmadik személynél történő elhelyezéssel vagy családba fogadással. A családokkal végzett munka folytonosságát megnehezítette a családok gyakori költözése, ingázása a városról vidékre, vagy más járásba, s onnan vissza.

A 2025. évben átlagosan 12 státusz volt folyamatosan betöltött. Ebből 1 fő intézményvezető-helyettes és jelzőrendszeri tanácsadó, 1 fő szakmai egységvezető és kapcsolatügyi koordinátor, 1 fő szakmai egységvezető-helyettes aki két járási településen és egy dunaujvárosi körzetben esetenedzseri feladatokat, továbbá 1 fő szociális diagnózist készítő esetenedzser aki egy járási településen és egy dunaujvárosi körzetben esetenedzseri feladatokat is ellátott egyszerre. Így ténylegesen 8 fő esetenedzser között oszlottak el az esetszámok.

A Központ Kapcsolatügyeletén 3 fő esetenedzser kolléga csekély megbízási díj ellenében látta el a kapcsolattartások felügyeletét és az ahhoz tartozó adminisztrációs feladatokat, minden hónap 1. és 3. szombati napján 9.00-13.00 óra között, illetve minden héten szerdán 16.00 és 18.00 óra között. Ez a feladat a heti 40 órás munkatevékenységük mellett további kötelezettséget ró rájuk, nem csak az adminisztrációt és a koordinációt tekintve, de a bíróságon, illetve rendőrségen tanúként történő kihallgatásokat is ide értve.

### **A család- és gyermekjóléti központ feladatvégzésének tapasztalatai a 2025. évben**

A hatósági intézkedések vonatkozásában járási szinten kiemelkedő a védelembé vételek száma (331 gyermek).

A hatósági intézkedések tekintetében a törvényi szabályozások értelmében az esetenedzserek csak kivételes esetben végeznek szociális segítő munkát. A jogszabályokban, protokollokban előírtak alapján feladatuk elsősorban koordinációs jellegű, ennek ellenére a családlátogatások és a segítő beszélgetések az intézmény telephelyén vagy a vidéki szolgálat helyiségében rendszeresek. Az egyes hatósági intézkedésre tett javaslatokat, környezettanulmányokat csak úgy továbbítják a hatóság felé, ha ők maguk is meggyőződtek az adott család életkörülményeiről és megismerték az érintett családtagokat.

A védelembé vétel kapcsán az esetenedzser legtöbbször az esetkonferenciákon találkozik a családdal. Esetkonferenciát az alapellátásban történő együttműködés elakadása, vagy a védelembé vételi gondozás során felmerülő újabb veszélyeztetés kapcsán szerveznek a segítő, 2025. évben összesen 18 esetben, ami 28 gyermeket érintett.

Jogerős védelembe vételi határozat alapján 131 gondozási-nevelési tervet készítettek a segítők, bevonva a család életében jelenlévő intézmények képviselőit, továbbá a központ speciális szolgáltatásait ellátó tanácsadóit. Ezeket a terveket az internet alapú adminisztrációs (GYVR) felületen keresztül készítették el, a helyzetértékelést is itt rögzítették. A GYVR-t folyamatosan frissítik, így egyre stabilabban tudnak dolgozni benne a kollégák, de továbbra is előfordulnak elakadások a rendszerhibák miatt. Megfelelő ágazati felkészítő képzés hiányában minimális útmutatás mellett, a szakmai egység autodidakta módon igyekezett megismerni a rendszer sajátosságait.

A nevelésbe vételek kapcsán az esetmenedzserek feladata szintén koordinációs jellegű. Kapcsolatot tartanak a gyermekek gondozási helyén a szakemberekkel, a kirendelt gyámokkal és a szociális segítő munkát végző családsegítőkkal. A gyermekeket rendszeresen látogatják a gondozási helyükön. Ez utóbbi tevékenység rendkívül időigényes, mert sok esetben a megyén kívül, akár az ország távolabbi területén is nevelkednek szakellátásban gyermekek

A járás településeinek bejárásában és a nevelésbe vett gyermekek gondozási helyükön való látogatásában nagy segítséget jelentenek a szolgálati gépjárművek.

A szülők és egyéb hozzátartozók által a hatóságnál kezdeményezett új családba fogadásokat saját szakmai meggyőződésük által, a felülvizsgálatokat a családsegítő bevonásával készített környezettanulmány alapján javasolták, vagy vetették el az esetmenedzserek.

A család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserei a törvényben megfogalmazott feladataiknak eleget téve havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket tartottak a járás településein működő család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítőinek. A megbeszéléseken a hatósági intézkedés alá vont gyermekek életkörülményeiről folyt szakmai konzultáció, ill. a család- és gyermekjóléti szolgálatokhoz beérkezett jelzőrendszeri jelzésekről is szó esett.

Az esetmenedzserek folyamatosan támogatják a környező településeken dolgozó családsegítőket, tevékenységük során szakmai segítséget nyújtanak és tanácsaikkal segítik a településeken dolgozó szakemberek munkáját. Ez a feladat bizonyos járási települések tekintetében aránytalanul nagy feladatot jelent az esetmenedzserek számára, annak ellenére, hogy nagyságrendekkel szerényebb jövedelemmel, és magasabb esetszámmal bírnak, mint a vidéken dolgozó kollégáik.

A jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója alapján a jelzőrendszer működtetésére többségében nagy hangsúlyt fektettek a települések, ám bizonyos helyeken ennek fejlesztése továbbra is fontos feladat. Ebben támogatást nyújtott a jelzőrendszeri tanácsadó a járási családsegítőknél, aki előbbi feladata mellett intézményvezető-helyettesként is tevékenykedik. A tanácsadó részt vett a járás 16 településének évente kötelező, évi 6 alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélésein, és az éves gyermekvédelmi értekezletein az esetmenedzserekkel, és az óvodai- és iskolai szociális segítőkkal együtt. Havonta jelzőrendszeri megbeszélést szervezett a részükre, ahol szükség szerint tanulmányozták a jelzőrendszert érintő kötelező szakmai elemeket tartalmazó protokollokat, átbeszélték az éves intézkedési tervek kötelező tartalmi elemeit, folyamatos tájékoztatást kaptak az aktuális szakmai és kollegiális változásokról. Átnézésre kerültek a család- és gyermekjóléti szolgálatnál használt adatlapok, melyek kapcsán az egységesítés volt a fő cél a Dunaújvárosi járás területén.

Májusban meghívást kapott Tisztelt Henrik a Magyar Családsegítők és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének elnöke, aki az egyesület munkáját és a területi szakmatámogatási rendszert mutatta be. Továbbiakban Sebestyén Zsófia fogyatékosügyei tanácsadó is ellátogatott hozzánk, aki a feladatellátásáról tartott előadást, és a gyakorlati tapasztalatait is megosztotta a jelzőrendszeri felelősökkel. Ősszel a tanév kezdetén az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgálati palettája került bemutatásra. A Magyar Családsegítők és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete által szervezett konferencián elhangozottak is átbeszélésre kerültek a résztvevőkkel.

A jelzőrendszeri tanácsadó folyamatos tájékoztatást nyújtott a szakembereknek a jogszabályi változásokról, továbbképzési lehetőségekről, az alkalmakon szakmai elakadások átbeszélésére is lehetőséget biztosított. A szakmatámogató rendszertől e-mailben kapott aktuális szakmai információk továbbításra kerültek a járás családsegítői felé annak érdekében, hogy a kollégák első kézből értesüljenek az ágazatirányítás tevékenységéről, a szerveződő, gyermekvédelmet is érintő informatikai reformokról.

A családon belüli erőszak és a gyermekeket ért bántalmazás hangsúlyos kérdéskör a jelzőrendszeri tagok számára. A járás területén 2025. évben 316 kiskorút ért családon belüli bántalmazás vagy elhanyagolás.

Feltehetőleg a javuló jelzőrendszeri munkának, folyamatos tájékoztatásnak köszönhetően egyre több esetben derül fény erre a súlyosan veszélyeztető tényezőre. Az oktatási intézményekben a gyermekek veszélyeztetettségének, elhanyagolásának korai felismerését és preventív kezelését segítik az óvodai-és iskolai szociális segítők is.

A gyermekek sérelmére elkövetett bántalmazás mellett egyre több esetben került a felszínre a szülők párkapcsolati abúzusából adódó közvetett vagy közvetlen veszélyeztetettség. Az ilyen jellegű esetek kezelése fokozott mentális terhelés alá vonja az egyébként is túlterhelt kollégákat, ami növeli a korai kiégés veszélyét.

#### **A központnál ellátott, családon belül bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak száma 2025. évben**

	<b>Fizikailag</b>	<b>Lelkileg</b>	<b>Szexuálisan</b>	<b>Összesen</b>
<b>Szülő által</b>	161	130	6	<b>297</b>
<b>Testvér által</b>	4	5	1	<b>10</b>
<b>Egyéb rokon által</b>	1	8	-	<b>9</b>
<b>Összesen</b>	<b>166</b>	<b>143</b>	<b>7</b>	<b>316</b>

2025. évben a Dunaújvárosi járás 16 településének család- és gyermekjóléti szolgálatához kiskorúakat érintő 833, felnőtteket érintő 69 jelzés érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól. A központok létrehozásával a járás szolgálatainak gyermekvédelmi tevékenysége megerősödött, a jelzőrendszeri működés hatékonyabbá vált.

A 2025. év munkatervében is tervezték a Járási Gyermekvédelmi konferencia megszervezését, ez azonban az intézmény csökkentett költségvetése miatt nem került megszervezésre. Nagy hiányát érezzük az effajta egyeztető fórumnak, de a szakmai kapcsolatok erősítésén továbbra is dolgozunk, a körülmények adta kereteken belül szakmaközi megbeszéléseken, éves jelzőrendszeri tanácskozásokon és telefonon folyamatosan ápoljuk a jelzőrendszeri kapcsolatokat.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 7.§ e) pontja rendelkezik arról, hogy a kollégák számára a szupervíziót kell biztosítani. A munkatársak részére 2025. évben az intézményi költségvetésből nem volt lehetőség a kötelezően előírt szupervízió megszervezésére. Az intézményvezető rekreációs programokkal, fizetett távollétek engedélyezésével igyekezett kompenzálni az elmaradt pszichés terhelést könnyítő foglalkozásokat.

Az utcai/lakótelepi szociális munka speciális szolgáltatását a Központ jelenleg szakember hiányában nem tudja ellátni. Az óvodai és iskolai szociális segítők intézményekben való jelenléte kis részben pótolja ezt a hiányt.

A központ készenléti ügyeletére 106 hívás érkezett. Ez a tavalyi adathoz képes jóval magasabb érték. A vörös-kód protokollnak megfelelően kihívással kapcsolatban nem érkezett jelzés, mert a kórház és a Magyar Mentőszolgálat Alapítvány közvetlenül egymással kommunikál az ilyen esetekben. A járási településeken nem volt olyan kihívásos eset, melyben a protokollnak megfelelően kellett volna eljárni.

Több esetben volt olyan hívás, amelyet gyermek veszélyeztetettségére utaló tartalom miatt továbbítani kellett az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálat felé. Előfordult olyan súlyos veszélyeztetettséget észlelő jelzés is, melynek következtében azonnali rendőri intézkedést kellett kérnie a készenléti ügyeletet biztosító szakembernek. A téli időszakban a járási településekről több megkeresés is érkezett tűzifahiány miatt, ezen esetekben az adott település önkormányzatánál kijelölt kapcsolattartóval egyeztetve a helyzet megoldódott. Ezen felül a beérkező hívásokra a kollégák tanácsadással, információnyújtással reagáltak. Dunaújváros településen 30 családnak az Önkormányzat biztosított tűzifát.

A pszichológiai tanácsadást 2025. évben 1 fő pszichológus megbízási szerződéssel, heti 6 órában, továbbá májustól 1 fő 8 órás tanácsadó státuszban lévő pszichológus látta el. A tanácsadók összesen 365 (2024 évben 209) alkalommal 135 (2024 évben 78) esettel foglalkoztak, egyéni és csoportos konzultáció és tanácsadás keretében.

A pszichológiai tanácsadás tekintetében a 2024. évhez képest emelkedett az alkalmak száma, ami a szakemberlétszám helyreállításának köszönhető.

Az életvezetési tanácsadáson túl személyiség vizsgálatokra, intelligencia és részképesség vizsgálatokra került sor. Az egyik pszichológus munkatársunk az óvodai- és iskolai szociális segítő szakmai egység egy kollégájával társulva kamasz csoport keretében hasonló életkorú fiatalokkal csoportos formában dolgozik együtt, mely újítás az ellátást hatékonyabbá és korszerűbbé, az ellátottak igényeihez igazodóvá teszi. A felnőtt személyek esetében a gyermeknevelési nehézségeken túl pszichés zavarok rendezésére volt szükség.

Óvodás gyermekek esetében a szülők, az óvodapedagógusok a családsegítők, vagy az esetmenedzserek jeleztek problémákat. A tapasztalat azt mutatta, hogy a szülők nevelési módszerei sok esetben nem alkalmazkodtak az életkori sajátosságokhoz, továbbá jellemző a még nem diagnosztizált részképesség zavar, vagy a túlzott képernyőidő miatt is létrejött magatartási probléma. Az általános iskoláskori magatartási problémák és a tankötelezettség szegés mögött leggyakrabban eddig nem diagnosztizált vagy ellátatlan részképesség-gyengeség és intellektuális probléma állt.

2025. évben több olyan jelzés érkezett, amely a kamaszok önsértő, szuicid, szerhasználó viselkedése miatt soron kívüli pszichológiai tanácsadás keretében történő ellátást igényelt. Ezen esetekben a gyermek-és ifjúság pszichiátriai ellátásba való delegálás egyetlen esetben sem maradt el, nem ritkán ezen ellátás igénylésének adminisztratív támogatásával.

A pszichológiai tanácsadást igénylők száma folyamatosan nő, ami adódik abból is, hogy a járás területéről is fogadják a rászorulókat. A legtöbb település nem rendelkezik a pszichológiai tanácsadás lehetőségével, ami nagy tehernövekedést eredményez a Központ tanácsadói számára.

Kihelyezett ellátást nem tudunk biztosítani, mert nem áll elég státusz rendelkezésünkre a tanácsadók vonatkozásában.

Az esetmenedzserek és családsegítők munkáját sok esetben segíti a pszichológus más aspektusból történő esetmegközelítése.

A pszichológiai ellátás nehézségeit igyekeznek enyhíteni az Útkeresés Segítő Szolgálat és a dunaújvárosi Egészség Fejlesztő Iroda (EFI) között kialakult jó együttműködés.

A központhoz forduló járási és városi lakosok heti egy alkalommal, hétfői napokon vehetnek igénybe jogi tanácsadást. A tanácsadás keretében a jogász köz- és magánokiratokat értelmezett, az ügyfelek részére tájékoztatást adott jogi előírásokról, jogszabályokról, segítséget nyújtott kisebb terjedelmű okiratok, illetve hivatalos beadványok megszerkesztéséhez, valamint szükség esetén konzultált a családgondozókkal, esetmenedzserekkel.

2025. évben 218 alkalommal 185 kliens fordult segítségért a jogászhoz. A jogi segítségnyújtást 1 fő tanácsadói státuszban foglalkoztatott jogász kolléga, továbbá 1 fő megbízási szerződéssel alkalmazott ügyvéd segítette a 2025. évben.

A központ 2025. évben diák-mentori szolgáltatást biztosított a korrepetálásra szoruló ellátotti körben lévő gyermekek számára.

Az általános iskolás korosztályból 31 gyermek, 258 alkalommal vett részt a tanácsadáson.

Mediációs ülést a Központ kapacitáshiányában nem tudott biztosítani 2025. évben. A mediáció alkalmával egy a területen képzett szakember a konfliktusban álló feleknek nyújtana segítséget az adott konfliktus enyhítésében, fókuszálva a megegyezésre.

Kórházi szociális munkát nem végzett a Központ, mert az együttműködés a kórház szociális munkásaival és a védőnővel már évek óta jók kialakított és gördülékeny.

A szakmai munka tartalmi elemeinek megvalósításához nem áll rendelkezésre protokoll, azt helyi szinten kellett a lehető legjobb szakmai színvonalra fejleszteni.

2025. évben Kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatásra 138 alkalommal, összesen 57 érintett bevonásával került sor, kizárólag felügyelt formában.

A térítésmentes szolgáltatást bírósági végzés, gyámhivatali határozat vagy önkéntes jelentkezést követően – megállapodás alapján – veheti igénybe a város és a járás területén élő lakosság. A gyermekkel történő találkozásokot megelőzi a szülőkkal (egyéb jogosultakkal/kötelezettekkel) való előzetes egyeztetés, melynek során feltérképezésre kerülnek a felek kapcsolattartáshoz köthető kérései, sajátosságai. Tájékoztatást kapnak a kapcsolat ügyelet működéséről, végül írásos megállapodás születik a kapcsolattartás kereteiről, időpontjairól. A szabályozott keretek között zajló találkozásokra szerdán 16-18 óra, valamint minden hónap 1. és 3. szombati napján 9-13 óra között van lehetőség az előkészítő megállapodás megkötését követően. A kapcsolattartás zökkenőmentes lebonyolítását 1 fő kapcsolatügyeleti koordinátori feladatokat is ellátó, esetmenedzseri státuszban foglalkoztatott szakmai egységvezető végezte. A felügyeletet 3 fő esetmenedzser, 1 fő családsegítő, 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő, 1 fő megbízási szerződéssel rendelkező szociális munkás külsős szakember biztosította. A találkozások lebonyolítására több, a gyermekek életkori sajátosságait szem előtt tartó környezetet törekszünk biztosítani (Játszószőnyeg, babaház, társasjátékok, rajztábla, építő játékok stb.) Az elmúlt években egyre növekvő ellátottak száma mellett kifejezetten érzékelhető, hogy az ügyfélfogadásra tervezett irodák nem alkalmasak meghitt környezetet biztosítani a családok számára, minden igyekezetünk ellenére is korszerűtlen bútorzattal és térkialakítással rendelkezik az intézményünk, amely az ideális kapcsolatügyeleti körülményekhez nem illeszkedik.

A tapasztalat azt mutatja, hogy egyre nagyobb igény mutatkozik ezen szolgáltatástípus iránt is, azonban a feladatellátás- szintén a munkaerőhiány, dolgozók leterheltsége miatt- nehézkes. Ebben a szolgáltatásban dolgozó, az intézményben egyéb teljes munkaidős feladatkört betöltő munkavállalókra fokozott terhelés nehezedik. A kapcsolatügyeleti szolgáltatás nem merül ki csupán a kollégák „jelenlétében”. Elkerülhetetlenül is szereplőivé válnak a szülők gyermekelhelyezési konfliktusainak. Egyre több esetben kell rendszeres bírósági megkeresésre tájékoztatást nyújtani, valamint bírósági tárgyalásokon megjelenni. A megnövekedett esetszám egyre nagyobb adminisztrációs terhet is jelent. E területen a megbízási szerződés biztosította, munkaidőn túli feladatellátást honoráló illetmény korántsem illeszkedik a munkavállalóktól elvárt rendelkezésre álláshoz, teljesítményhez, továbbá külön térítés nem fedezi a munkavégzés helyére történő utazás költségeit.

## **Szociális diagnózis**

A szociális diagnózis felvételi szakértő státuszban foglalkoztatott kolléga a magas hatósági intézkedést kívánó esetszám miatt esetmenedzseri tevékenységet is végzett. A diagnosztika feladata megismertetni és elfogadhatóvá tenni a szolgálatok családsegítői számára a tevékenységét, hogy az elkészült diagnózisok száma növekedhessen. Rendszeresen személyesen felkereste a járási szolgálatokat, részt vett a jelzőrendszeri megbeszéléseken. Ezen felül feltérképezte a város, a járás és a vármegye szociális hálóját. A jogalkotók célja, hogy a szociális diagnózissal egységes, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételét megelőző bemeneti szűrő kerüljön bevezetésre, és láthatóvá váljanak a szolgáltatási hiányok. A szociális diagnózis nem törekszik jelenleg már meglévő, egy-egy szolgáltatási forma esetén alkalmazott felmérő módszer kiváltására.

2025. évben, a járási települések család-és gyermekjóléti szolgálatai által ellátott klienskörön kívül, az Útkeresés Segítő Szolgálat telephelyeként működő Családok Átmeneti Otthonában lakó ellátottak esetében is készített szociális diagnózist a szakember.

2025. évben álláskeresési tanácsadás is zajlott a család-és gyermekjóléti központban.

A kolléga az munkahellyel nem rendelkező ügyfelek számára nyújtott segítséget önéletrajz írással, segítő beszélgetéssel, álláskeresési tanácsadással. 2025. évben 5 alkalommal 12 főnek nyújtott támogatást. A tanácsadói munkája mellett esetmenedzseri tevékenységet is folytatott.

A Központ szociális asszisztenseinek feladata meglehetősen átstrukturálódott az elmúlt években. Alapvetően az Útkeresés Segítő Szolgálathoz érkező kliensek fogadása és koordinálása a feladatuk.

Az ügyfélkör nagyon változatos képet mutat, hatalmas empátiára, türelemre, szakmai hozzáértésre van szükség a munkavégzés során. A központi telefonszám az információs pultban csörög, az asszisztensek feladata eldönteni, hogy a bejövő hívás melyik szakmai egységet érinti, ill. a célzott hívások kapcsolása is munkájuk részét képezi. Fontos szerepük van az adományok

bevételezésében, szortírozásában és szétosztásában. A család-és gyermekjóléti szolgálat asszisztenseivel megosztva látják el az információs pultban a feladataikat.

Az elmúlt években megnőtt a szerepük a Központ adminisztrációs feladatainak segítségével. A járás 16 településén esetkonferenciákon feljegyzést vezetnek, segítve ezzel az esetmenedzserek és a családsegítők feladatvégzését. Feladatuk egy részét képezi a bejövő és a kimenő posta kezelése, iktatása, eljuttatása a szakmai egységvezetőkhez, továbbá különféle adminisztrációs tevékenységek (esetátadó lapok megírása, fénymásolás, táblázatok kezelése, iskolai hiányzásokról szóló jelzések továbbításának előkészítése). Ezen feladatokat 3 fő szociális asszisztens végzi, akik közül 1 fő szociális asszisztens az intézményi iktatásban is részt vesz, illetve 1 fő élelmiszer adomány szállításában tevékenykedik napi szinten, 1 fő pedig a jelzőrendszeri tanácsadó esetmenedzser adminisztrációs munkáját segíti. Menti és ellenőrzi a szolgálatoktól ékező heti jelentéseket, és folyamatosan statisztikát készít a beérkezett jelzésekről. Az asszisztensek feladata a tanácsadók (pszichológus, jogász) és a kapcsolatügyeleten megjelent személyek napi forgalmának rögzítése, továbbá segítik az esetmenedzsereket az esetátadások dokumentációjának előkészítésében.

### **A család- és gyermekjóléti központ személyi feltételei (2025. év végén):**

A Család-és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységként végzi tevékenységét. Engedélyezett szakmai létszám: 18 fő

Ebből:

Esetmenedzserek száma: 8 fő ( 1 fő szakmai egységvezetői feladattal megbízva)

Szociális diagnózist készítő esetmenedzser: 1 fő

Tanácsadók: 7 fő

- pszichológus tanácsadó 2 fő ( 1 fő megbízással heti 6 órában, 1 fő tanácsadói státuszban)

- álláskereső tanácsadó 1 fő ( esetmenedzseri tevékenység mellett)

- diák- mentor 1 fő

- 1 fő intézményvezető-helyettes, jelzőrendszeri tanácsadó

- jogi tanácsadó 2 fő ( 1 fő megbízási szerződéssel, 1 fő tanácsadó státuszban)

Asszisztensek: 4 fő

Az esetmenedzserek leterheltségét fokozta, hogy a munkakörükhöz tartozó feladatokon túl, további speciális feladatokat láttak el.

2025. évben 1 fő tanácsadó a jelzőrendszeri tanácsadói feladatokon túl intézményvezető-helyettesi feladatokat látott el, 1 fő esetmenedzser szakmai egységvezetői feladatokat és kapcsolatügyeleti koordinátori feladatokat látott el, 1 fő esetmenedzser szakmai egységvezető-helyettesi feladatokat látott el, 1 fő szociális diagnózis felvételi szakember esetmenedzseri feladatokat látott el. 1 fő esetmenedzser munkaköre mellett munkavállalási tanácsadást végzett.

A fenti feladatokon túl, az esetmenedzserek biztosították a telefonos készenléti ügyeletet is.

A Kapcsolattartási ügyelet szervezését és lebonyolítását 3 esetmenedzser végezte, külön megbízás alapján.

A Központ szakmai egységben a munkavállalói fluktuáció csekély volt. 1 fő esetmenedzser kolléga mondott fel és választotta a pedagógiai pályát a magasabb bérezés miatt. A megüresedett státuszt 2 hónapon belül sikerült feltölteniük megfelelő végzettséggel és tapasztalattal rendelkező szakemberrel a család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységéből. A visszajelzések alapján a területről való munkaerő-elvándorlás visszavezethető a szakemberek pszichés túlterheltségére, a szociális háló hiányosságaira, és a szociális területen tapasztalható mind anyagi, mind erkölcsi megbecsülés hiányára.

A folyamatos túlterheltség, a biztonságosan elvégezhetőnél több munkaterületen ellátandó feladat végzése, a korai kiégés veszélyét hordozzák magukban. Ennek tükrében a jelenlegi erőforrásokhoz alkalmazkodva kell megkeresni azokat a lehetőségeket, melyek az intézmény finanszírozási keretein belül képesek a fennálló folyamatos leterhelésből adódó frusztrációt enyhíteni.

## Óvodai és iskolai szociális segítség

A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. tv. 40/A. § 2. bekezdés ag) pontja 2018. szeptember 1-től előírja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében **óvodai és iskolai szociális segítséget** kell biztosítani. A tevékenység nyújtása a család- és gyermekjóléti központ speciális tevékenységei körében történik, és a járás területére terjed ki.

A szakmai feladatokat és működtetés kereteit a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 25-26. §, valamint e rendelet 26. § (3) bekezdése alapján a miniszter által jóváhagyott módszertan szabályozza.

„Az óvodai és iskolai szociális segítség fogalma: (...) egy speciális segítségnyújtási forma, mely a szociális munka etikai kódexét betartva, a szociális munka módszereinek, eszközeinek felhasználásával támogatja a gyermeket, a gyermek családját, az iskola, óvoda, kollégium pedagógusait és alkalmazottait, a jelzőrendszer egyéb tagját (pl. iskolaőr, iskolai védőnő) elsődlegesen a nevelési-oktatási intézmény helyszínén, de ettől eltérően feladathoz és programhoz illeszkedően más helyszínen is.

Célja: Az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatása, családban történő nevelkedésének segítése, egészségfejlesztése, veszélyeztetettségének megelőzése, kiszűrése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés, illetve a szociális, oktatási és egészségügyi ágazat szereplői közötti szoros együttműködés kialakítása és fenntartása.” (Az óvodai és iskolai segítő tevékenység módszertani útmutatója, 2022.)

A szolgáltatás biztosítása a rendelet értelmében együttműködési megállapodás megkötésével indul.

A Dunaújvárosi járásban együttműködési megállapodással ellátott **62 intézmény** területi bontásban:

### **Dunaújváros**

Dunaújvárosi Petőfi Sándor Általános Iskola

Dunaújvárosi Móricz Zsigmond Általános Iskola

Szent Pantaleimon Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

Dunaújvárosi Arany János Általános Iskola

Dunaújvárosi Dózsa György Általános Iskola

Móra Ferenc Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola, EGYMI

Bocskai István Református Oktatási Központ Szabó Magda Tagintézmény

Dunaújvárosi Vasvári Pál Általános Iskola és Sportiskola

Pentelei Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

Pentelei Mentálhigiénés Általános Iskola, Szakképző Iskola, Szakiskola és Gimnázium

Dunaújvárosi Széchenyi István Gimnázium

Pannon Oktatási Központ Gimnázium, Szakgimnázium, Technikum, Szakképző Iskola és Általános Iskola

Dunaújvárosi Egyetem Bánki Donát Technikum

Dunaújvárosi SZC Lorántffy Zsuzsanna Technikum és Kollégium

Dunaújvárosi SZC Rudas Közgazdasági Technikum és Kollégium

Dunaújvárosi SZC Hild József Technikum, Szakképző Iskola és Szakiskola

Dunaújvárosi SZC Kereskedelmi és Vendéglátóipari Technikum és Szakképző Iskola

Dunaújvárosi SZC Dunaferri Technikum és Szakképző Iskola

Dunaújvárosi Rosti Pál Gimnázium és Általános Iskola

Dunaújvárosi Óvoda Csillagvirág Tagóvodája

Dunaújvárosi Óvoda Duna-parti Tagóvodája

Dunaújvárosi Óvoda Aprók Háza Tagóvodája

Dunaújvárosi Óvoda Aranyalma Tagóvodája

Dunaújvárosi Óvoda Bóbita Tagóvodája

Dunaújvárosi Óvoda Kincskereső Tagóvodája

Dunaújvárosi Óvoda Napsugár Tagóvodája

Dunaújvárosi Óvoda Eszterlánc Tagóvodája

Dunaújvárosi Óvoda Római Városrészi Tagóvodája

Csigadombi Waldorf Óvoda

**Kulcs**

Kulcsi Fekete István Általános Iskola  
Kulcsi Százholdas Pagony Óvoda és Bölcsőde

**Mezőfalva**

Mezőfalvai Tündéerkert Óvoda  
Mezőfalvi Petőfi Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

**Daruszentmiklós**

Daruszentmiklósi Szederinda Óvoda és Mini Bölcsőde  
Mezőfalvi Petőfi Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Benedek Elek Tagiskola

**Nagykarácsony**

Nagykarácsonyi Örökzöld Óvoda  
Szent Miklós Általános Iskola

**Baracs**

Széchenyi Zsigmond Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola  
Baracsi Négy Vándor Óvoda és Hétpettyes Bölcsőde

**Kisapostag**

Dunaújvárosi Vasvári Pál Általános Iskola és Sportiskola Kisapostagi Telephelye  
Kisapostagi Mosolykert Óvoda

**Előszállás**

Előszállási Árpád Fejedelem Általános Iskola  
Előszállási Patakparti Óvoda

**Besnyő**

Besnyői Arany János Általános Iskola  
Besnyői Pöttömsziget Óvoda

**Ivácsa**

Dr. Fejérpataky László Általános Iskola  
Ivácspataki Mesepalota Művészeti Óvoda

**Adony**

Adonyi Szent István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola  
Adonyi Hóvirág Óvoda és Mini Bölcsőde

**Beloianisz**

Nikosz Beloianisz Általános Iskola, Óvoda és Kiegészítő Nemzetiségi Óvoda

**Nagyvenyim**

Nagyvenyimi Kossuth Lajos Általános Iskola  
Nagyvenyimi Nefelejcs Óvoda

**Perkáta**

Perkátai Hunyadi Mátyás Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola  
Perkátai Szivárvány Óvoda

**Pusztaszabolcs**

Pusztaszabolcsi József Attila Általános Iskola  
Dunaújvárosi SZC Szabolcs Vezér Technikum  
Pusztaszabolcsi Városi Óvoda és Bölcsőde

**Rácalmás**

Jankovich Miklós Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola  
Rácalmási Manóvár Óvoda és Bölcsőde

**Az óvodai és iskolai szociális segítők feladatai:**

Az óvodai és iskolai szociális segítők a 15/1988. (IV. 30.) NM rendelet rendelkezéseit figyelembe véve, az intézmények fenntartóival és az intézményvezetőkkel kötött megállapodás és a szakmai módszertani útmutató alapján végzik a feladatukat.

Az óvodai és iskolai szociális munka kiemelt célja a prevenció, a szociális-és gyermekvédelmi kérdésekben adekvát segítség nyújtása minden érintett felé.

A tevékenység munkaformái az egyéni, a csoportos és a közösségi munka.

A jelzőrendszeri tevékenység támogatása érdekében gyermek-és ifjúságvédelmi feladatok ellátása valósul meg, abban az esetben, ha az intézményben nincs erre kijelölt személy.

### **A csoportos és közösségi szinten végzett munka ismertetése:**

Ez a munkaforma lehetőséget teremt a célcsoport megismerésére, a szükségletek feltérképezésére, a segítő személyének, tevékenységi körének beazonosítására.

Intézményünk segítői kapacitásuk függvényében részt vettek az általuk ellátott intézményben szervezett rendezvényeken, ha volt lehetőség saját programmal szerepeltek ezeken.

### A 2025. évben megvalósult közösségi programok:

A kollégák intézményeik minden olyan programján igyekeznek jelen lenni és aktívan részt venni, amely az iskola egészét érintő, megmozgató. Ezek lehetnek iskolán kívüli gálaesemények, szalagavatók, kirándulások, vagy iskolai rendezvények, témahetek, tematikus napok.

– a Dunaújvárosi Egyetem Bánki Donát Technikumban kollégáink két alkalommal szerveztek közösségi programot, először a lelki egészség, majd az egészséges táplálkozás témakörében.

– a BIROK Szabó Magda Tagintézményben a zene világnapja alkalmából az alsó tagozatos osztályok számára több kollégájuk hangszersimogató foglalkozást tartott.

– a Nikosz Beloiannis Általános Iskola, Óvoda és Kiegészítő Nemzetiségi Óvodában megvalósult Egészség hét keretében a szociális segítő a lelki egészségről tartott interaktív előadást a felső tagozatos tanulók számára.

– a Dunaújvárosi Széchenyi István Gimnázium karácsonyi ünnepségén az óvodai és iskolai szociális segítő a kórus énekében is szerepet vállalt, emellett mentorálta a diákokat az idők karácsonyi ünnepén.

– a baracsi Széchenyi Zsigmond Általános Iskola és AMI-ban a Magyar Diáksport Napja alkalmából 2025. szeptemberében megrendezett rendezvényen kollégájuk segítőként vett részt a tréfás ügyességi feladatok lebonyolításában, valamint segítséget nyújtott a decemberi mézeskalács sütésben is.

– az Adonyi Hóvirág Óvoda és Mini Bölcsőde felkérésére a szociális segítő az óvoda által szervezett Szülők iskolája elnevezésű rendezvény keretében interaktív előadást tartott az érdeklődő szülők számára „Gondolatok a nevelésről, a XXI. század kihívásai” címmel.

– Pusztaszabolcson megvalósult érzékenyítő foglalkozás pedagógusok számára ADHD-val és autizmussal érintett gyermekek kapcsán.

– a DSZC Szabolcs Vezér Technikumban rendezett pályaorientációs napon a szociális segítő is állomást vezetett.

– a Pentelei Waldorf Gimnázium gólyatáborában az óvodai és iskolai szociális segítő zenés estét tartott.

– a Dunaújvárosi Széchenyi István Gimnáziumban rendezett szavalóversenyen kollégájukat a zsűri egy tagjának kérték fel.

– a Pentelei Waldorf Általános Iskola által szervezett Mihály-napi ünnepségen szociális segítő kollégánk a kórossal együtt énekkel színesítette a programot.

– csoportjuk egy tagja rekreációs és csapatépítő tréninget ajánlott meg az ellátási körzet valamennyi intézményében a pedagógusok számára. A résztvevő pedagógusok élménypedagógiai módszerek segítségével kapcsolódhattak újra kollégáikkal és önmagukkal, és közben kikapcsolódhattak, tölthetnek.

– egy kollégájuk - már hagyományosnak mondható vállalásával - egyhetes balatoni Erzsébet-tábor lebonyolításában működött közre a Dunaújvárosi Dózsa György Általános Iskola egyik pedagógusával és diákjaival;

Júliusban az intézmény székhelyén szerveztünk napközis jelleggel 1 hetes programkavalkádot alsó tagozatos gyerekek számára, akik a család- és gyermekjóléti szolgálatunk ellátásában részesülnek. **10 gyermeknek** biztosítottak ilyen módon hasznos szabadidős programokat.

**A közösségi munka keretében elért 3-18 éves korúak száma 2025-ben: 1954 fő**

### Csoportfoglalkozások:

A tanév során a segítők feszített időbeosztással, intézményeik között lavírozva arra töreksznek, hogy a lehető legtöbb egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet tudják megvalósítani. Ezért a nyári időszak kiemelten fontos a csoport számára a tanév tapasztalatainak összegzésére, és a tanulságok módszertani hasznosítására. Különösen igaz ez a csoportfoglalkozások tematikáit illetően.

Foglalkozásaik során mindig törekednek rá, hogy kimozdítsák a diákokat a frontális tanulási helyzetből, csoportmunka során a számukra preferált kör módszert alkalmazzák, amennyiben a pedagógus is lehetővé teszi ezt. Ezáltal jobban megteremthető az egymásra figyelés, nagyobb hangsúlyt kap az önszabályozás fontossága, a jelenlét minőségének egyéni felelőssége. Ezek a foglalkozások nem a tanulók szabad elhatározásából, önkéntes motivációból fakadóan létrejött csoportok, létszámukban is gyakran meghaladják az optimális kereteket, ezért a hagyományos értelemben vett csoportalakítási és vezetési elméletek egy az egyben nem átültethetőek. Mégis törekszünk rá, hogy motiválttá, aktívvá válhassanak és tanulási teret adhassunk számukra. A fő célkitűzés e téren a saját érzelmeik felismerése és verbalizálásának fejlesztése, valamint társaik érzéseinek megértése és elfogadása.

A csoportozás arra is nagyon jó eszköz, hogy a diákok és a segítő kölcsönösen benyomást szerezzenek egymásról, és optimális esetben az egyéni segítségkérés valószínűségét növeli a tanulók körében.

A tervezett foglalkozás-tematikákat tanév elején kiejánlják az intézmények számára. A foglalkozások egy része pedagógusok kezdeményezésére szerveződik, más esetekben a segítő keresi fel az osztályfőnököket és személyesen is promotálja ezeket a lehetőségeket.

A csoportfoglalkozások szükség és lehetőség szerint páros vezetéssel zajlanak, ennek megvalósítása érdekében az alkalom időtartamára a segítőik egymás intézményébe mennek át.

A csoportfoglalkozás-repertoár a 2025-ben is végrehajtott finomhangolás után kisebb változtatásokkal, egy-két új elemmel az alábbi formában került kiejánlásra az általános- és középiskolák számára.

### MESE-MŰHELY

A foglalkozás Boldizsár Ildikó-Elveszett madártoll című mesegyűjteményének 3 meséjére épül. Ezek a mesék a közösségi szabályok fontosságára, az iskolai közösség védő szerepére, a csúfolódás-, hátrányos megkülönböztetés tilalmára, az együttműködés fontosságára; a másik tulajdonának tiszteletben tartására irányítják a gyerekek figyelmét. A foglalkozás játékos, rajzos ábrázolás elemeket és feldolgozó beszélgetést vonultat fel eszközként.

Célcsoport: 1-2. évfolyam

### „A MI BIRODALMUNK”/ „MI VAN A TETŐ ALATT?”

A csoportfoglalkozás célja a közösségi szemlélet kialakítása, csoportkohézió erősítése. Közös birodalom felépítésén, illetve célorientált csoportjátékokon keresztül tapasztalhatják meg saját és egymás erősségeit, valamint az egyén szerepét, fontosságát a közösségen belül.

Célcsoport: 3-5. évfolyam

### CSAPATÉPÍTŐ DÉLELŐTT/FOGLALKOZÁS

A csapatépítés célja, hogy az osztály tagjai között kapcsolódási pontokat teremtsünk játékos feladatokon keresztül. A közösség tagjai megismerik egymás erősségét, amely hozzásegíti őket a közös problémamegoldási készségek elsajátításához. A közösségépítés alkalmával megtapasztalják, hogy csapatban, egymás támogatásával hogyan tudják elérni a kívánt eredményeket.

Célcsoport: 5-9. évfolyam

### KONFLIKTUSKEZELÉS, BÁNTALMAZÁS-MEGELŐZÉS

Mi a konfliktus és hol a határa a bántalmazásnak? Milyen eszközök segítik a konfliktusok pozitív kimenetű rendezését? Milyen szereplői vannak egy bántalmazó szituációnak? Mi lehet a háttérben az egyes szereplők attitűdjeinek? Milyen hatásai vannak a bántalmazásnak? Hogyan lehet megállítani a bántalmazást? Ezek a kérdések adják a foglalkozások tematikus kereteit, ezen belül szituációs játékkal, drámapedagógiai eszközökkel, képi megjelenítéssel, interaktív tudásmegosztással zajlik a feldolgozás.

Célcsoport: 3-8. évfolyam

### TÁRSAS KAPCSOLATOK – KÖZÖSSÉGI MÉDIAHASZNÁLAT

A foglalkozás célja: A feladatok alkalmazásával előtérbe kerül a diákok közti kommunikáció, az egymásra figyelés, az egymáshoz való fordulás, az együttműködés gyakorlása. Olyan technikák, eszközök birtokába juthatnak, amelyeket sikerrel alkalmazhatnak a kapcsolataikban.

A társas kapcsolatok igen változatosak és a média hatása a diákok érzelmi és szociális fejlődésükre igen meghatározó. Milyen személyes és online kapcsolatok jellemzik a diákokat

jelenleg? Mennyire tartják fontosnak az online térben való kommunikálást és kivel? Mennyire érzik és vannak tudatában az online térben lévő kapcsolatok veszélyét? Ezekre a kérdésekre keressük a válaszokat a foglalkozás során.

Célcsoport: 5-6. évfolyam

### ÉLJ SZERTELENÜL!

egészségmegőrzési prevenció program

(*függőségek-szerhasználat-segítségnyújtás*)

A prevenció program fő célja, hogy a diákok ismereteket szerezzenek a függőségek mibenlétéről, a segítségkérés fontosságáról és lehetőségeiről, edukatív-interaktív foglalkozások keretében. Szeretnénk a függőség kérdéseit és a hozzá kapcsolódó rizikókat megbeszélhetővé tenni, és a fiatalok védekezőképességé megerősíteni.

Célcsoport: 6-12 évfolyam

### PÁLYAORIENTÁCIÓ

Mi a pályaaorientáció? A pályaaorientáció nem csupán a különböző szakmákról, de az önmagunkról, és a minket körülvevő társadalmi környezetről szerzett ismereteket is magába foglalja. Így a pályaaorientáció segít összhangba hozni az egyéni készségeket, a társadalmi igényekkel és a választott szakmával. A döntéshelyzet, a választás felelőssége érzelmi terhet is jelent, és sok a kérdés, vagy még az sincsen. A foglalkozások célja beindítani az erről való tudatos gondolkodást, és megsegíteni az eligazodást a tanulók számára, első sorban az önmagunkról való ismeretekre helyezve a hangsúlyt, valamint az érzelmi tudatosság szintjének növelését e konkrét helyzet vonatkozásában és megsegíteni a megterhelő érzések verbalizálását, egyszersmind oldását.

Célcsoport: 7-8. és 10. évfolyam

### MINDJÁRT FELROBBANOK

Minden korosztály és társadalmi szereplő számára gyakori probléma saját és mások indulatainak kezelése. Általában tartunk az indulatoktól. Ha valaki indulatos, az gyakran visszatetszést kelt. Az indulatosság erőszakosságot sugall. A foglalkozás lényege megtanulni az indulatainkkal együtt élni, helyes indulatkezelési technikákkal, önmagunk és mások irányában egyaránt. A gyakorlatokat iskolák és kortárs csoportok számára dolgozták ki, de az egyes módszereket szülők is alkalmazhatják az otthoni életben.

Célcsoport: 3-4. évfolyam

### CAKK EGY VICCI!

A foglalkozás célja, hogy a tanulókkal beszélgetni lehessen a cyberbullying különböző formáiról, mindezt játékos formába bujtatva. A foglalkozás során feltárul a zaklatás háttere, annak szereplői, és készletet kapnak a tanulók ahhoz, hogy segítséget tudjanak kérni.

Célcsoport: 4. évfolyamtól

### UNICEF ÉBRESZTŐ ÓRA A GYERMEKJOGOKRÓL

Az Ébresztő óra program célja, hogy növelje a gyermekjogok ismertségét az iskolákban, és az UNICEF gyermekvédő tevékenységének bemutatásával érzékenyítse a gyermekeket a fejlődő világ, a fenntartható fejlődés és a globalizált világ problémái iránt.

A gyerekek a foglalkozás folyamán interaktívan, játékos formában ismerik meg jogaikat, saját jogaikon keresztül tapasztalják meg az őket körülvevő világ játékszabályait, illetve azt is, hogy mások jogainak tiszteletben tartása a minket megillető jogok megismerésével kezdődik, saját jogaik pedig odáig tartanak, ahol a másik jogai kezdődnek.

A jogok ismerete és tisztelete egyenes úton vezet a felelősségvállaláshoz, és így a korlátok és szabályok betartásához.

A jogok ismerete elősegíti, hogy a gyerekek felelős és tudatos emberekké váljanak, akik nemcsak hamarabb ismerik fel az erőszakot és jogaik megsértését, de előrelátóbban és hatékonyabban védhetik meg magukat ellene.

A program hozzájárul ahhoz, hogy javítsuk a gyerekek önértékelését, növeljük látókörüket, és fogékonyabbá tegyük őket a körülvevő, folyamatosan változó és a fejlődő világ problémái iránt. A gyerekeken keresztül pedig a felnövekvő generációk attitűdjét is alakítani tudjuk.

Célcsoport: 4. évfolyamtól

## POZITÍV MEGKÜZDÉSI STRATÉGIÁK KAMASZKORBAN

A foglalkozás a tizenévesek pozitív megküzdési eszköztárának fejlesztését segíti. A háromalkalmas foglalkozás során a tanulók először megismerik a stresszt, második alkalommal a megküzdési stratégiákat, végezetül a segítségkérésben mélyülnek el, mindezt gyakorlatias-játékos formában.

Célcsoport: 7. évfolyamtól

Egyéb csoportos tevékenységek, amelyeket kollégáink igény szerint végeztek az intézményekben:

- pályaaorientációs mikrocsoporthoz – 3-4 fő, 45 perc, 7. és 8. osztályban;
- társasjáték-pedagógia alkalmazása – jellemzően tanulószobai időszakban;
- szociometriai felmérés – egydimenziós, kapcsolati háló feltérképezése;
- kreatív foglalkozások – alkalmakhoz kapcsolódó, vagy azoktól független alkotó alkalmak;
- kamaszcsoport – kollégánk az intézményben foglalkoztatott pszichológussal együttműködésben, páros vezetéssel kétéltű rendszerességgel, két különböző korosztály számára kamaszcsoportot vezetett;
- nevelőtestületi, diákönkormányzati ülésen részvétel;
- szülői munkaközösség ülésein részvétel;
- szülői értekezleteken való megjelenés;
- iskolai/óvodai gyermekvédelmi team szervezése, részvétel;
- team-munka a család- és gyermekjóléti központban;

**Célcsoport elérése csoportos munkaformák keretében: 3053 fő**

### **Egyéni segítség munkaforma:**

Az egyénfókuszú segítség tevékenységünk meghatározó szelete. Célja, hogy elősegítse a gyermekek, tanulók óvodai és iskolai beilleszkedését, előmenetelét, fejlődését, segítse az elakadások felderítését, megoldását, feltárja a veszélyeztetettséget.

Ennek keretében az óvodai és iskolai szociális segítő gyermeknek, szülőnek, pedagógusnak, egyéb szakembereknek nyújt segítséget.

Egyéni tevékenység formái:

- egyéni segítő beszélgetés – tanulóval, szülővel;
- tanácsadás – tanuló, szülő, pedagógus, egyéb oktató-nevelő munkát segítő szakember;
- konzultáció – pedagógussal, oktató-nevelő munkát segítő szakemberrel, családsegítővel, esetmenedzserrel, pszichológussal, védőnővel, egyéb szakemberekkel;
- részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő, a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen;
- közvetítés pedagógus-diák, szülő-gyermek kapcsolatban
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás;
- információnyújtás az elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről,
- óralátogatás;
- konfliktuskezelés;
- fegyelmi tárgyaláson gyermek érdekeinek képviselője;
- esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon való részvétel;
- jelzés küldése;
- delegálás más szakemberekhez; közvetítés más szolgáltatások felé.

Egyéni segítő tevékenység keretében elért személyek száma: **896 fő**

### **Egyéb tevékenységek – szakmai team, interdiszciplinaritás, adminisztráció:**

A tanév időtartama alatt heti egy nap szakmai team-munka zajlik intézményünk székhelyén. A szakmai támogatás nyújtás fontos eszköze ez. A mindennapokban önállóan, legtöbbször magára utaltan dolgozó kollégáink a team keretében megosztják egymással tapasztalataikat, segítséget kérnek szakmai dilemmáikban, ventilálnak érzelmileg megterhelő esetekről. Ezekben a napokban történhet közös kidolgozása aktuális témáknak, csoport-tematikáknak, átadása jó-gyakorlatoknak.

Fontos pillér a szakmai személyiség megtartása és fejlődése szempontjából a friss, naprakész tudás birtoklása. A hatékonyság megélése nagymértékben hozzájárul a szakmai elköteleződés és lojalitás megtartásához. A tudásbővítésben egymást támogatják a csoporttagok, saját erőforrásaikra támaszkodva. Az intézmény lehetőségeihez mérten támogatja, hogy a segítők közül

többen részt vehessenek ingyenes szakmai konferenciákon, egyéb rendezvényeken. Kollégáink ilyen módon is gyűjtik az információkat, és keresik az eligazodási pontokat egy olyan szakterületen, amelynek hazai tudásbázisa továbbra is kiforratlan, rendezetlen képet mutat.

A kollégák szakmai fejlődésük érdekében a nyári időszakban kétszer egy hetet arra használtak fel, hogy önmagukat fejlesszék, részben saját erőforrásból, részben külső meghívottak által. Ennek keretében az alábbi tevékenységek valósultak meg:

- a LABRISZ Leszbikus Egyesület a szexuális nevelés témakörében tartott tréninget kollégáink számára;
- a Soósné Tari Tímea tartott előadást az ADHD és autizmus kapcsán;
- az iskolai védőnők csoportvezetője, Temesiné Garas Anikó vett részt egy munkaértekezleten, ahol a szorosabb együttműködés kiépítése volt a cél;
- háromalkalmas önismereti foglalkozást ismerhettek meg kollégánktól, Tankó Istvántól, ahol művészeti eszközökkel dolgoztak;
- kipróbálásra került egy lehetséges vitaklub foglalkozás tematikája is;
- feldolgozták, személyre szabták és elsajátították a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány több foglalkozásvázlatát: a Csak egy vicc? Szexualizált cyberbullying 9-12 évesek között, a Kortársak közötti online szexuális zaklatás – Értsük meg, előzzük meg, reagáljunk rá! 13-17 évesek számára, valamint a Pozitív megküzdési stratégiák kamaszkorban tematikák a nyáron beemelésre kerültek a szakmai repertoárba.

Nagyon nagy probléma a rendszeres és folyamatos szakmai szupervízió hiánya.

#### Szakmai együttműködések:

Nagyon fontos, hogy folyamatosan tudunk kapcsolódni más központok óvodai és iskolai segítőihez és külső, akár civil szakmai szereplőkhöz. Inspiráló és tudásgyarapító találkozások ezek, melyek leginkább a székesfehérvári Alba Bástya Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) munkatársaival fűzték szorosabbra a kapcsolatunkat. Emellett több alkalommal tartottunk közös szakmai megbeszélést a dunaujvárosi járásban működő iskolapszichológusokkal, amelynek célja a közös szakmai értékek, kompetenciák meghatározása, együttműködési lehetőségeink megtalálása és kiaknázása. Mellettük értékes megbeszélést tartottunk a dunaujvárosi iskolavédőnők csoportvezetőjével, melynek célja ugyanúgy a közös pontok és az együttműködési lehetőségek megtalálása volt.

2025. május hónapban ismét megszerveztük a 2023. évben újtárra indított szakmai műhelyünket, amelyre meghívtuk a vármegye központjaiban azonos munkakörben dolgozó kollégáinkat, saját intézményünk szakembereit, valamint a járás családsegítőit. A szakmai műhely során Vajda Zsolt szociális munkás, szociálpolitikus, tréner, coach, szupervízor, gyakorlott óvodai és iskolai szociális segítő tartott előadást az óvodai és iskolai szociális segítség minden aspektusáról. A délutáni műhelymunka során az egyéni és csoportos szakmai értékek feltárását célzó foglalkozást tartott, melynek központi témája az egyéni paletta megalkotása volt.

Szakmai együttműködéseink városi és járási szinten:

- iskola- és óvodapszichológusokkal;
- iskolai és óvodai védőnőkkel;
- a Dunaujvárosi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési munkatársaival;
- MRE Újváros Drogambulanciával;
- a Dunaujvárosi Pedagógiai Szakszolgálattal;
- a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel;
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítőivel.

#### Adminisztráció:

Az óvodai és iskola szociális segítők a módszertani útmutatóban meghatározott módon dokumentálják munkavégzésüket:

- szükségletfelmérés – helyi adottságokhoz, igényekhez igazított szolgáltatás érdekében;
- szolgáltatási terv – az adott tanévben nyújtott összes szolgáltatásról nyújtott tájékoztatás az intézmények felé;
- éves szolgáltatási munkaterv – a segítő saját tervezete az adott tanévre/nevelési évre;
- heti terv – a segítő rövid távú (heti) feladat-tervezete;

- munkanapló – napi tevékenységek naplózása,
- KENYSZI vezetése;
- egyéni segítő tevékenység lapja;
- csoportos tevékenység lapja;
- közösségi tevékenység lapja;
- féléves és év végi értékelése a tevékenységnek.

### Az óvodai és iskolai segítő tevékenység szakmai és személyi feltételei:

A rendelet 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő (40 óra) alkalmazását írja elő.

A heti munkaidő rugalmas munkarendben, hétfőtől péntekig 7:00-20:00 óra közötti munkaidő keretben értendő. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a segítők többnyire a hivatali munkarend szerint 8:00-16:00 óra között vannak jelen az intézményeikben, de egyes esetekben (szülői értekezletek, iskolai rendezvények, programok, szülő-konzultáció, korábbi tanóra stb.) ettől eltérhet a munkavégzés időpontja.

2025-ben az előző évi nagy fluktuáció megállt, s egész évben teljes szakmai létszámmal működött a csoport. A 2024. december 31. napi 12 fős szakmai állományhoz 2025 januárjában egy volt kolléga csatlakozott, majd februárban egy fő távozását követően a megüresedett álláshely azonnal betöltésre került, ezt követően több személyi változás nem történt.

Intézményünkben 2025. december 31-én az egy segítőre jutó ellátandó létszám átlagosan 1000 fő volt, az év során pedig minden intézményben volt jelen szociális segítő, ellátatlan intézmény így nem volt az adott évben a szakmai létszám feltöltését követően.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt képzettségi feltételeknek minden kolléga megfelel, azonban a 81/2004. (IX. 18.) NM rendelet által – a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül – előírt óvodai és iskolai segítő képzést csupán egy kollégánk tudta elvégezni, saját költségén.

### Személyi feltételek

Munkakör megnevezése	Engedélyezett státuszok száma	2025. évben betöltött státuszok száma
Óvodai és iskolai szociális segítő	13 fő	13 fő

### Tárgyi feltételek:

Kollégáik kivétel nélkül rendelkeznek intézményi mobiltelefonnal, amely a biztonságérzetet azáltal fokozza, hogy a munkavégzés és a magánélet dimenzióit a kapcsolattartásban különválasztja. Minden kolléga használ intézményi laptopot, amelyeket többnyire magukkal is visznek, hiszen az adminisztrációt az aktuális bázis-intézményben szükséges elvégezniük. Intézmény által biztosított laptop táskák nem minden kolléga számára állnak rendelkezésre.

A szolgáltatás sajátossága, hogy a tárgyi feltételek – úgymint fizikai környezet – biztosíthatósága nagy mértékben függ az egyes nevelési-oktatói intézmény adottságaitól. Van olyan intézmény, ahol jól felszerelt, minden feltételnek eleget tevő, és a segítő beszélgetés számára is optimális körülményeket biztosító helyiséget tudnak rendelkezésre bocsátani, adott esetben azt személyre is szabhatja a segítő. Vannak ugyanakkor olyan intézmények, ahol akkor tud a kolléga leülni a tanári szobában, ha egy pedagógus éppen nem dolgozik és a segítő beszélgetéseket, konzultációkat az aktuálisan nem használt tantermekben kell lebonyolítani. Ennek oka az épületek infrastrukturális adottságaiban rejlik és nem a befogadó intézmény szándékát tükrözik.

Intézményünk székhelyén kollégáink külön csoportszobákkal rendelkeznek, egy nagyobb és egy kisebb méretűvel. Ilyen módon a csoport két részre különül azokban az időszakokban, amikor a tevékenység a központban zajlik (tanszünetek, team-napok). Ez szintén az épület adottságaival magyarázható. Kisebbik csoportszobánkat 3, nagyobbik csoportszobánkat 9 kolléga használja. Utóbbiban nagy szükség lenne megfelelő méretű íróasztalok és szekrények elhelyezésére a munkafeltételek optimalizálása érdekében.

Kollégáink sokat és sokszor utaznak a járás településeire és azok között. Ezek az utazások egy-két viszonylat esetében tömegközlekedéssel jobban szervezhetőek, ha dunaújvárosi indulással

tervezhetőek (Kisapostag, Nagyvenyim, Rácalmás, Kulcs, Adony), mert gyakoribbak, illetve indulási idejükben jobban kihasználhatók a járatok. A települések nagyobb részének ellátása és általában a települések közötti közlekedés azonban nem megszervezhető tömegközlekedéssel. Ennek áthidalására kollégáik részben az intézményi gépkocsikat, és nagyobb arányban saját tulajdonú autójukat használják.

### Az óvodai és iskolai segítség statisztikai adatai

Az oktatási nevelési intézményekben dolgozó szociális segítők a **2025. évben 7597 ellátott esetben 7791 tevékenységet végeztek.**

### Az óvodai és iskolai szociális segítség szolgáltatás, országos jelentési rendszerbe rögzítendő adatai

2025. január 1- december 31.

Intézmény	Egyéni/fő	Csoportos/fő	Közösségi/fő
<b>Dunaújvárosi Dózsa György Általános Iskola</b> <i>Dunaújváros</i>	44	216	99
<b>Móra Ferenc Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola, EGYMI</b> <i>Dunaújváros</i>	71	0	150
<b>Dunaújvárosi Vasvári Pál Általános Iskola</b> <i>Dunaújváros</i>	85	624	419
<b>Széchenyi Zsigmond Általános Iskola és AMI</b> <i>Baracs</i>	77	287	205
<b>Baracsi Négy Vándor Óvoda és Hétpettyes Bölcsőde</b> <i>Baracs</i>	15	0	47
<b>Előszállási Árpád Fejedelem Általános Iskola</b> <i>Előszállás</i>	55	299	0
<b>Előszállási Patakparti Óvoda</b> <i>Előszállás</i>	8	24	0
<b>Dunaújvárosi Vasvári Pál Általános Iskola Kisapostagi Telephelye</b> <i>Kisapostag</i>	4	0	29

<b>Kisapostagi Mosolykert Óvoda</b> <i>Kisapostag</i>	5	0	20
<b>Bocskai István Református Oktatási Központ Szabó Magda Tagintézménye</b> <i>Dunaújváros</i>	31	108	134
<b>Dunaújvárosi Margaréta Tagóvoda</b> <i>Dunaújváros</i>	17	7	0
<b>Mezőfalvi Petőfi Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Benedek Elek Tagiskolája</b> <i>Daruszentmiklós</i>	21	49	92
<b>Daruszentmiklói Szederinda Óvoda és Mini Bölcsőde</b> <i>Daruszentmiklós</i>	7	23	38
<b>Mezőfalvi Petőfi Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola</b> <i>Mezőfalva</i>	37	230	0
<b>Mezőfalvai Tündéerkert Óvoda</b> <i>Mezőfalva</i>	3	54	0
<b>Szent Miklós Általános Iskola</b> <i>Nagykarácsony</i>	15	5	123
<b>Nagykarácsonyi Örökzöld Óvoda</b> <i>Nagykarácsony</i>	4	0	0
<b>Adonyi Hóvirág Óvoda és Mini Bölcsőde</b> <i>Adony</i>	19	0	27
<b>Adonyi Szent István Általános Iskola és AMI</b> <i>Adony</i>	70	158	0
<b>Besnyői Arany János Általános Iskola</b> <i>Besnyő</i>	110	225	516
<b>Besnyői Pöttömsziget Óvoda</b> <i>Besnyő</i>	27	128	223

<b>Iváncsai Mesepalota Művészeti Óvoda-Mini Bölcsőde</b> <i>Iváncsa</i>	4	0	0
<b>Dr. Fejérpataky László Sportiskolai Általános Iskola</b> <i>Iváncsa</i>	61	793	23
<b>Nikosz Beloianisz Általános Iskola, Óvoda és Kiegészítő Nemzetiségi Óvoda</b> <i>Beloianisz</i>	26	57	62
<b>Kulcsi Fekete István Általános Iskola</b> <i>Kulcs</i>	42	130	0
<b>Kulcsi Százholdas Pagony Óvoda és Bölcsőde</b> <i>Kulcs</i>	7	50	0
<b>Dunaújvárosi Petőfi Sándor Általános Iskola</b> <i>Dunaújváros</i>	26	63	0
<b>Dunaújvárosi Móricz Zsigmond Általános Iskola</b> <i>Dunaújváros</i>	88	111	517
<b>Nagyvenyimi Kossuth Lajos Általános Iskola</b> <i>Nagyvenyim</i>	22	101	0
<b>Dunaújvárosi Arany János Általános Iskola</b> <i>Dunaújváros</i>	24	120	45
<b>Szent Pantaleimon Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola és AMI</b> <i>Dunaújváros</i>	17	114	0
<b>Dunaújvárosi Óvoda Napsugár Tagóvodája</b> <i>Dunaújváros</i>	34	5	0
<b>Dunaújvárosi Óvoda Bóbita Tagóvodája</b> <i>Dunaújváros</i>	20	5	0
<b>Dunaújvárosi SZC Hild József Technikum, Szakképzőiskola és Szakiskola</b> <i>Dunaújváros</i>	31	42	0

<b>Dunaújvárosi Óvoda Aranyalma Tagóvodája</b> <i>Dunaújváros</i>	29	42	0
<b>Dunaújvárosi Óvoda Csillagvirág Tagóvodája</b> <i>Dunaújváros</i>	1	0	0
<b>Dunaújvárosi Óvoda Kincskereső Tagóvodája</b> <i>Dunaújváros</i>	12	79	0
<b>Dunaújvárosi SZC Kereskedelmi és Vendéglátóipari Technikum és Szakképző Iskola</b> <i>Dunaújváros</i>	30	44	0
<b>Dunaújvárosi Egyetem Bánki Donát Technikum</b> <i>Dunaújváros</i>	147	189	247
<b>Pannon Oktatási Központ Gimnázium, Szakgimnázium, Technikum, Szakképző Iskola és Általános Iskola</b> <i>Dunaújváros</i>	85	432	72
<b>Dunaújvárosi Széchenyi István Gimnázium</b> <i>Dunaújváros</i>	46	230	195
<b>Dunaújvárosi Óvoda Római Városrészi Tagóvodája</b> <i>Dunaújváros</i>	19	0	0
<b>Dunaújvárosi Óvoda Aprók Háza Tagóvodája</b> <i>Dunaújváros</i>	20	0	0
<b>Dunaújvárosi Óvoda Eszterlác Tagóvodája</b> <i>Dunaújváros</i>	20	2	0
<b>Dunaújvárosi Óvoda Duna-parti Tagóvodája</b> <i>Dunaújváros</i>	18	0	0
<b>Dunaújvárosi SZC Lorántffy Zsuzsanna Technikum és Kollégium</b> <i>Dunaújváros</i>	31	149	0
<b>Dunaújvárosi Rosti Pál Gimnázium és Általános Iskola</b> <i>Dunaújváros</i>	56	114	0

<b>Dunaújvárosi SZC Dunaferr Technikum és Szakképző Iskola</b> <i>Dunaújváros</i>	56	127	0
<b>Nagyvenyimi Nefelejcs Óvoda és Fecskefészek Bölcsőde</b> <i>Nagyvenyim</i>	5	24	0
<b>Dunaújvárosi SZC Rudas Közgazdasági Technikum és Kollégium</b> <i>Dunaújváros</i>	74	183	0
<b>Pusztaszabolcsi Városi Óvoda és Bölcsőde</b> <i>Pusztaszabolcs</i>	8	0	0
<b>Pusztaszabolcsi József Attila Általános Iskola</b> <i>Pusztaszabolcs</i>	39	176	88
<b>Perkátai Hunyadi Mátyás Általános Iskola</b> <i>Perkátá</i>	27	111	182
<b>Perkátai ÁMK Szivárvány Óvoda</b> <i>Perkátá</i>	16	0	0
<b>Rácalmási Jankovich Miklós Általános Iskola és AMI</b> <i>Rácalmás</i>	22	162	0
<b>Rácalmási Manóvár Óvoda és Bölcsőde</b> <i>Rácalmás</i>	4	0	0
<b>Pentelei Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola</b> <i>Dunaújváros</i>	11	15	55
<b>Csigadombi Waldorf Óvoda</b> <i>Dunaújváros</i>	3	11	39
<b>Pentelei Mentálhigiénés Általános Iskola, Szakképző Iskola, Szakiskola és Gimnázium</b> <i>Dunaújváros</i>	37	31	0
<b>Dunaújvárosi SZC Szabolcs Vezér Technikum</b> <i>Pusztaszabolcs</i>	23	96	39
<b>Összesen/fő</b>	<b>896</b>	<b>3053</b>	<b>1954</b>

## II. Család- és gyermekjóléti Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai beszámolója a 2025. évről

A család- és gyermekjóléti szolgálat önálló szakmai egységként végzi tevékenységét.

**Illetékességi területe:** Dunaújváros közigazgatási területe.

### 1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályban meghatározott feladatai

#### Családsegítés

A családsegítés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 64.§-ban szabályozott módon kötelező szociális alapszolgáltatás a településen.

„A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”

A szolgálat a tevékenységét a szociális munka eszközeivel végzi, egyéni esetkezeléssel, családokkal végzett szociális esetmunkával és szociális csoportmunkával.

A szolgálathoz fordulók a feltérképezés szakaszát követően személyes segítséget kapnak információközvetítésben (pl.: szociális ellátórendszerről, támogatások formáiról, feltételeiről, munkaerő-piaci lehetőségekről, jogi segítségnyújtás) ügyintézésben, érdekérvényesítésben, mentális támogatásban, tanácsadásban. A családsegítés keretében végzett tevékenység lehet gyors segítség, krízishelyzetben krízisintervenció, illetve rövidebb, hosszabb együttműködést igénylő, a probléma megoldását segítő – családgondozás vagy tanácsadás.

A „hagyományos” családsegítő tevékenységek (tanácsadás, családgondozás, információnyújtás) mellett egyes – a társadalmi kihívásokra reagáló – speciális ellátási formák is jelen vannak a szolgáltatásban. Ilyenek az adósságkezelési tanácsadás, a családterápia/családkonzultáció, párkapcsolati tanácsadás, munkavállalási tanácsadás, segítőbeszélgetés bántalmazott felnőttek számára, életvezetési tanácsadás.

Életvezetési tanácsadás keretén belül a szolgálat segítséget nyújtott a munkaerő-piaci reintegrációhoz is. Az álláskeresés támogatása érdekében információs falat működtetett az intézményen belül, valamint a gondozásban lévő egyéneknek lehetőséget biztosított telefonálásra, önéletrajz készítésre is. A szolgálat dologi javak (adományok) közvetítésében, kiosztásában, illetve annak teljes körű szervezésében is részt vett.

#### Gyermekjóléti szolgáltatás

A szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39. § (2)-(4) bekezdése 40. § - a szerinti feladatokat látja el.

A Gyvt. definíciója szerint: *„a gyermekjóléti szolgáltatás, olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”*

A család- és gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Feladatok:

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése.
- A családok, gyermekek, válsághelyzetben lévő várandós anyák, valamint a születendő gyermek és az örökbefogadó szülők tájékoztatása.
- Szociális segítőmunka keretében támogatás nyújtása:
  - a családok működőképességének megőrzésében, javításában,
  - a felmerülő probléma közös definiálásában, közös megoldási stratégia kidolgozásában,

- a családban élő gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében,
  - az életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő családok, személyek szociális és mentálhigiénés állapotának javításában,
  - krízis helyzet (szociális és/vagy mentális) megoldásában,
  - a szociális ellátórendszer juttatásaihoz, illetve szolgáltatásaihoz való hozzáférés elősegítésében,
  - a család belső erőforrásainak feltérképezésében, mozgósításában,
  - a problémamegoldás érdekében az esetkezelésben közreműködő szakemberek koordinálásában,
  - az érdekérvényesítő képesség javításában,
  - a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.
- Segítséget nyújt a családoknak, egyéneknek, válsághelyzetben lévő várandós anyának más szervezetek, intézmények, civil szolgáltatók által nyújtott ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutáshoz.
  - A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak csökkentése érdekében célirányos szolgáltatásokat nyújt.
  - Hivatalos ügyek intézésében közreműködik a családdal, Család- és Gyermekjóléti Központtal és a Fejér Vármegyei Kormányhivatal Dunaújvárosi Kirendeltségének Gyámügyi Osztályával.
  - A gyermeket érintő veszély esetén hatósági együttműködést, intézkedést kezdeményez.

## 2. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai adatai:

A 2025. évi statisztikai adatok a család- és gyermekjóléti szolgálat teljes ellátásra vonatkozóan

2025. évben a szolgáltatást igénybevevők száma/fő	1.561
Családgondozásban részesülő gyermekek száma/fő	654
Forgalom (fő)	30.960

Szakmai tevékenységek adatai:

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	10538	1415
02	Segítő beszélgetés	3976	929
03	Tanácsadás	1171	260
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	2192	547
05	Konfliktuskezelés	476	86
06	Kríziskezelés	84	64
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	129
08		természetbeni	170
09	Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	84
10		ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	13
11		család- és gyermekjóléti központhoz	35
12	Esetkonferencia	90	61
13	Esetmegbeszélés	1773	482
14	Esetkonzultáció	805	322
15	Szakmaközi megbeszélés	11	

16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	171	28
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	41	30
18	Közösségfejlesztés	37	29
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	284	231
20	Családlátogatás	1246	575
21	Adományközvetítés	6942	484
22	Hátralékkezelési tanácsadás	3	3
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	104	38
24	Mediáció	0	0
25	Kapcsolattartási ügyelet	0	0
26	Családterápia	202	37
27	Pszichológiai tanácsadás	0	0
28	Jogi tanácsadás	0	0
29	A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	37	11
	<b>Összesen (01–09, 11–29 sorok összege)</b>	<b>30960</b>	<b>6050</b>

### A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének alakulása 2025. évben

#### Ellátási formák

<u>Együttműködési megállapodás alapján</u>	<u>Nem együttműködési megállapodás alapján</u>
<b>Alapellátás keretein belüli gondozási folyamat</b>	<b>Eseti szintű ellátás</b>
<b>Része:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Határozott időre szóló kölcsönös együttműködés</li> <li>Cselekvési terv</li> <li>Havi átlag 3 kapcsolatfelvétel</li> <li>Érintett szakemberek bevonása</li> </ul> <b>Cél:</b> másodfokú változások előidézése	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nem igényel folyamatos kapcsolattartást</li> <li>Információnyújtás, 2-6 alkalmas konzultáció</li> <li>Élelmiszer-adomány</li> <li>Ügyintézés</li> </ul>
<b><u>Hatósági intézkedésbe bevont kiskorúak</u></b> (Nem együttműködési megállapodás alapján)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma: 194</li> <li>Védelembe vétel: 72</li> <li>Nevelésbe vétel: 6</li> </ul>	

**Eseti gondozásra** akkor került sor, amikor a család életében olyan kisebb funkciós zavar merült fel, amely a családgondozók részéről nem igényel folyamatos kapcsolattartást. A kliensek részére nyújtott információ, illetve a 2-6 konzultáció elegendő a problémák kezelésére.

Az eseti gondozást követően több esetben az alapellátásban való gondozás megkezdése válik szükségessé, mert intenzívebb és tartósabb kapcsolattartás és esetkezelés indokolt a család problémáinak kezelésére.

Elsődleges feladat az **alapellátás keretében történő segítségnyújtás**. Ennek során az elkészített cselekvési tervnek megfelelően rendszeres kapcsolattartás keretében – a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával – végzik szakmai tevékenységüket a segítők. Az alapellátásban történő ellátás a segítő kapcsolatra épül, mely a szülők és a gyermekek családsegítővel történő együttműködésén alapul. Az eredményesség tekintetében az együttműködésen kívül meghatározó a gyermekek veszélyeztetettségének mértéke, a családi probléma észlelésének ideje, valamint hogy a kliens segítséggel képes volt-e a veszélyeztető tényezők megszüntetésére, a család egységének megerősítésére.

**Védelembe vételre** akkor került sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátás önkéntes igénybevételével nem lehetett megszüntetni, a gyermek körül a problémák tovább súlyosbodnak, vagy a veszélyeztetettség továbbra is fennállt.

2025. évben is az alábbi kiemelten súlyos problémák, illetve ezek együttes fennállása esetén vált szükségessé a védelembe vétel vagy annak fenntartása:

- elvált, vagy különváltan élő szülők gyermekekkel való kapcsolattartás miatti konfliktusok,
- pszichés megbetegedések,
- iskolai magatartásproblémák, tankötelezettség szegés /magas számú igazolt és igazolatlan hiányzások/ csavargás,
- 16 éves kor alattiak 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzásai.
- szülők gyermeknevelési nehézségei, a gyermekek fizikai és érzelmi elhanyagolása vagy bántalmazása,
- szülők életvitele, családon belüli súlyos konfliktusok, szenvedélybetegségek, gyermekek szerhasználata.

Amennyiben a Család- és Gyermekjóléti Központ felkéri családsegítői feladat ellátásra a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot úgy feladata a veszélyeztetettség miatt családjukból kiemelt, szakellátásban – gyermekotthonban, lakásotthon hálózatban vagy nevelőszülőnél – nevelkedő gyermekek családjukba való visszahelyezését elősegítő családgondozás, ill. a családjukba visszahelyezett gyermekek **utógondozása**.

A **nevelésbe vett** gyermekek családjának gondozása során a családsegítő az alábbi feladatokat látta el:

- munkanélküliség esetén segítséget nyújt álláskeresésben, hivatalos ügyek intézésében,
- tájékoztatja a szülőket az igénybe vehető szociális támogatásokról,
- életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat ad, adományokat közvetít,
- a szülőket mentális megsegítésük érdekében a szolgálat mentálhigiénés szakemberhez, pszichológusához irányítja,
- a szülők és gyermekek közötti kötődés erősödése érdekében szorgalmazza a rendszeres kapcsolattartást (a gyermek a hétvégét, valamint a szünidőt vagy annak egy részét a családjában tölthesse),
- a család újraszerveződésének sikeressége érdekében családterápiába delegálhatja a klienseket.

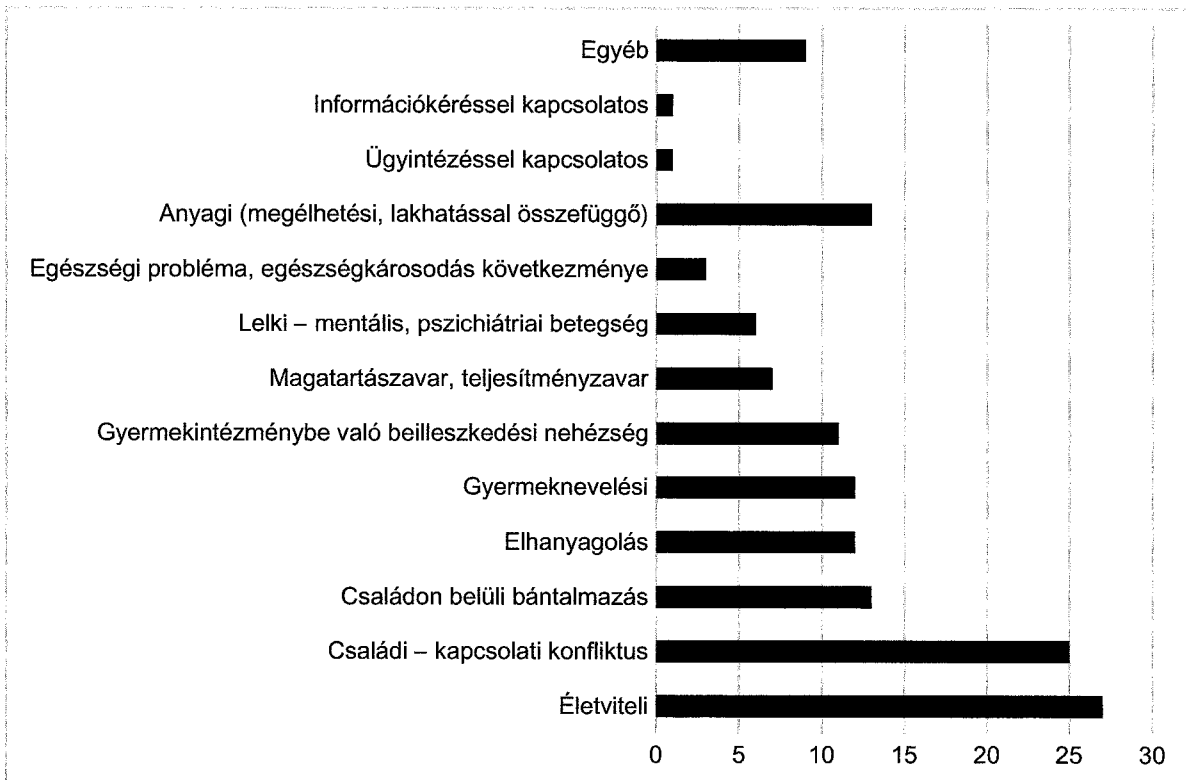
A családsegítő munkája során a tapasztalat az volt, hogy a szülők nem, vagy csak nehezen tudtak és akartak azonosulni a változtatás szükségességével, ezért az erőfeszítésre vonatkozó motiváltságot is nélkülözték. A gyermekkel való kapcsolattartás nehézsége gyakran a kedvezőtlen anyagi helyzetből fakadt, mert a gondozási helyre utazás sok esetben komoly költségeket jelentett a szülőknek.

A szolgálat feladata a hozzá forduló, vagy a jelzőrendszer által jelzett **válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása**. A családsegítő segítséget ajánl fel a legtöbb esetben anyagi, családi, párkapcsolati, lelki problémával küzdő anyák részére, pszichológiai tanácsadást, családterápiát/családkonzultációt, párkapcsolati tanácsadást biztosít számukra, esetenként, közvetít más szolgáltatóhoz, valamint adományokat közvetít az újszülött fogadásához szükséges otthoni környezet megteremtéséhez.

A 2025. évben nem került sor válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozására.

A gyermekjóléti szolgálat a fent ismertetett gondozási formák kapcsán teljes egészében olyan családokkal találkozott, melyek egyszerre több problémával küzdöttek.

Az alábbi táblázat az együttműködési megállapodás alapján kezelt esetszámok százalékos alakulását mutatja problémátípusok szerint.



/1. ábra/ szolgáltatást igénybe vevő családok számának százalékos alakulása elsődleges probléma szerint

### 3. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatvégzésének tapasztalatai a 2025. évben

A család -és gyermekjóléti szolgálatnak kötelező adatot szolgáltatni a szociális és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők országos nyilvántartásának (KENYSZI) rendszerébe. A 2025. évre vonatkoztatva ez 1.447 személy adatainak elektronikus kezelését jelentette.

Fontos szempont volt, hogy a szolgálathoz forduló családok problémáinak kezelését a korlátozott lehetőségekhez képest is magas színvonalon lehessen teljesíteni. A kollégák leterheltsége 2025. évben is nagy volt, amit az ügyfélforgalom (30960 fő) is megmutat. A város lakossága körében továbbra is népszerűek voltak a speciális szolgáltatást nyújtó tanácsadások.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ügyfélkörének összetételében folyamatos változás figyelhető meg. Évekkel ezelőtt inkább az elszegényedett, szegregált társadalmi rétegek segítése volt jellemző. Néhány éve megfigyelhető, hogy a közép és felső osztálybeli családok egyre nagyobb számban jelennek meg a szolgáltatásokat igénybe vevők között.

Szolgálatunk biztosított segítő beszélgetést, a segítő beszélgetést bántalmazott felnőttek számára, családkonzultációt, párkapcsolati tanácsadást, valamint a családterápiát. A kamaszoknál a depresszív magatartás megjelenése nagy számban megfigyelhető. A szolgálat munkatársai a segítő beszélgetést, valamint az első félévben filmklub lehetőségét ajánlották fel, súlyosabb esetekben a család-és gyermekjóléti központ által működtetett pszichológiai tanácsadásra kértek előjegyzést, valamint segítették a szülőket abban, hogy gyermekük megfelelő orvosi kezeléshez jusson. Az ügyfelekkel a szakmai egység többnyire az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzéseken keresztül kerül kapcsolatba, de növekszik az önként bejövő kliensek száma is. Főként családi, kapcsolati problémáik miatt veszik igénybe a szolgáltatásokat.

Nőtt a lakossági bejelentések száma, főleg a családon belüli veszekedések, bántalmazások kerültek ilyen módon a figyelem fókuszába.

2025. évben 11 családsegítő végezte az alábbi feladatokat:

- Gondozás együttműködési megállapodás alapján ( alapellátás) – 433 fő (140 család),

- Nem együttműködési megállapodás alapján (eseti munka, és hatósági intézkedésben érintett) – 1.128 fő (678 család),

A felsorolt segítő tevékenységeken túl speciális szolgáltatásokat is nyújt a szolgálat Dunaújváros területén élő, együttműködési megállapodással rendelkező egyének, családok számára.

Egyéb szolgáltatások:

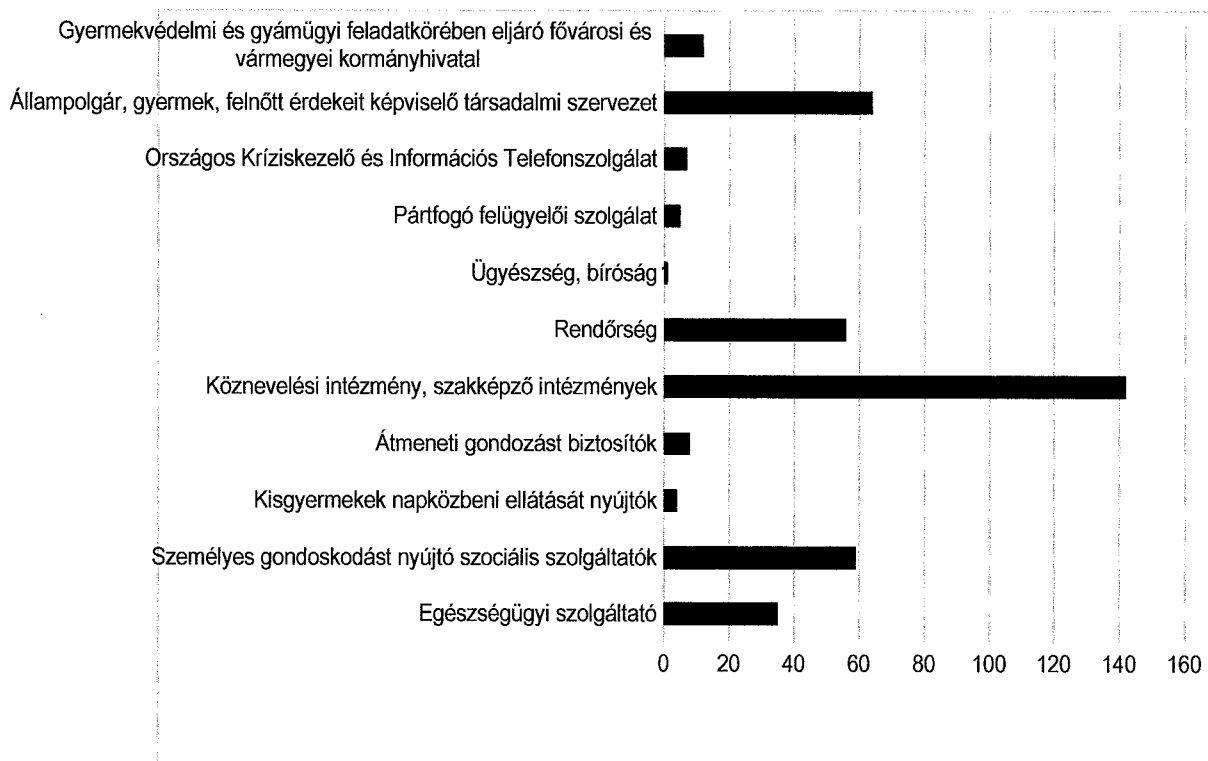
- párttanácsadás
- adósságkezelési tanácsadás
- munkavállalási tanácsadás
- tematikus segítőbeszélgetés

### Jelzőrendszer működésének tapasztalati

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik alapvető célkitűzése, hogy hatékonyan működő jelzőrendszert működtessen. Kiemelkedően fontos szerepe van a rendszerszemléletű szakmaközi megbeszéléseknek, a folyamatos kapcsolattartásnak, melynek révén a tagok megismerhetik egymást, így a különféle szakterületek között megerősödik az együtt gondolkodás. Lehetőség nyílik a felmerülő gyermekvédelmi és egyéb kérdések megvitatására.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés folyamatos és kölcsönös volt. A jelzést tevőt a szolgálat a megtett intézkedésekről tájékoztatta, amennyiben nem volt a jelzés zártan kezelt (Gyvt. 17. § (2a) alapján). A családok és a jelzőrendszer tagjaival közösen megtartott esetkonferenciák beépültek a mindennapi családsegítői munkába.

2025. évben a szolgálathoz megküldött jelzések száma 393.



/2. ábra/ Beérkezett jelzések jelzőrendszeri lebontása

A 2. ábrán jól látható, hogy a köznevelési intézmények által küldött jelzések száma a 2025. évben is igen magas volt. A rendőrség jelzései főleg a családon belüli bántalmazásról szóltak, de az is előfordult, hogy a család nem tudott megbirkózni a gyermek krimianalizálódásával.

Több olyan gyerek van, aki abúzus áldozata lett, értendő ez alatt a lelki, a fizikai és szexuális bántalmazás. **2025. évben 52 volt a zártan kezelt jelzések száma.** (A Gyvt. rendelkezésének értelmében, a gyermek bántalmazásáról, súlyos veszélyeztetettségéről beérkező jelzéseket kötelező zártan kezelni, melynek lényege az, hogy nem derülhet ki a bejelentő személye.) 2025. évben a szolgálat 90 esetkonferenciát szervezett, és bonyolított le.

## **A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tanácsadásai**

A családterápiát/családkonzultációt, párkapcsolati tanácsadást, valamint adósságkezelési tanácsadást végeztek a családsegítő kollégák. Fontos kiemelni, hogy a tavalyi évben már minden családsegítő munkatárs nagy hangsúlyt fektetett az emberközpontú munkafolyamatra, így bevezetésre került a rendszerszemléletű, keretekbe ágyazott segítőbeszélgetés amely a cselekvési tervben is megjelent.

(Három családterapeuta jelölt, önkéntes munka keretein belül végzett tanácsadást.)

### Párkapcsolati tanácsadás

A szolgálat a családok működőképességének fenntartása, javítása, illetve az elkövetkező generációk egészséges fejlődése érdekében nyújtott páratanácsadás szolgáltatást.

A szakemberek családterápiás elméletet és módszertant használnak fel a még csak tüneteket mutató (nem beteg), kapcsolati zavarral küzdő családokkal való foglalkozás során. Leggyakrabban gyermeknevelési, párkapcsolati vagy más, a családot érzelmileg is megterhelő nehézség esetén alkalmazta a szolgálat ezt a támogatási formát.

Az ülések előre egyeztetett időpontokban, többnyire az egész család részvételével történtek.

Ezt a szolgáltatási elemet a család- és gyermekjóléti szolgálattal együttműködési megállapodást kötött családok vehették igénybe.

### Adósságkezelési tanácsadás

A szolgálat a közüzemi hátralékkal rendelkező családok segítségét pénzügyi támogatások nélkül, tanácsadás keretén belül végezte. Írásos együttműködési megállapodás született a lakásszövetkezetekkel és a helyi vízművel. A közös munka lényege, hogy a szolgáltatók jeleznek a krízisben lévő háztartásokról, és a szolgálattal együttműködő családok védelmet kapnak, bizonyos feltételek mellett nem indul eljárás velük szemben. A tanácsadás heti egy napon, időpont egyeztetés alapján zajlott.

Az adósságkezelési tanácsadáson az első interjú alkalmával a tanácsadó megvizsgálja az eladósodás mértékét, a fizetési kapacitást, a jogviszonyokat, a munkaerő-piaci helyzetet, egészségi és mentális állapotot, az igénybe vehető ellátásokat. A továbbiakban figyelemmel kíséri a család együttműködési készségét.

A következőkben (feltárás, előkészítés) információcsere zajlik az adósság mértékéről, okairól, illetve a lehetséges megoldási alternatívákról, valamint rögzítik az együttműködés kereteit. E szakaszban kerül sor a hátralékkezelési terv kidolgozására.

Az időközben felmerülő problémákra az ügyfelek, a tanácsadó segítségével keresik megoldást.

Az elmúlt néhány évben a szolgálat azt tapasztalta, hogy a kapcsolattartás időtartama átlagosan megnövekedett. A családok élethelyzetében több olyan változás is történt, mellyel a mindennapi életük megnehezedett, szükségét érezték a szolgáltatás további igénybevételének.

A háztartások többsége igényelte az utógondozást, melynek keretében a tanácsadó felkészíti a családot az újabb adósságok felhalmozásának elkerülésére, és új gazdálkodási stratégia kialakítására. Az után követés időtartama változó, legkevesebb három hónap.

### Munkavállalást segítő tanácsadás

A tanácsadás célja a szolgálattal kapcsolatban álló álláskereső ügyfelek segítése a munkaerő-piacon történő elhelyezkedésben.

Egyéni konzultáció keretein belül, az ügyfél jelenlegi élethelyzetéhez igazodva a segítő megkereste az elérhető tréningeket, tanfolyamokat, továbbtanulási lehetőségeket. Az ügyfél és a segítő közösen fényképes önéletrajzot készített, továbbá az ügyfelek számára motivációs levél is készült. A tanácsadás nem csak egyéni módon, hanem csoportfoglalkozás keretein belül is folyik.

A munkáltatók nagy többsége fényképes, számítógéppel írt önéletrajzot és motivációs levelet fogad el, ezért fontos, hogy segítséget nyújtsanak a szolgálat családsegítői azok részére is, akiknek e formátum elkészítésére nincs lehetőségük.

Az intézmény csatlakozott a DUNA-MUNKA-TOP – TOP 6.8.2.-15 projektben a Dunaújvárosi

Járási Foglalkoztatási Paktumhoz. A projekt elemeit a segítők megismerik és beépítik munkájukba.

### **Csoportokkal, közösséggel végzett tevékenységek**

A szolgálat a segítő munka tapasztalatai alapján felmerülő problémák kezelésére önszegítő, illetve szociális-mentálhigiénés csoportokat működtetett meghatározott tematika mentén. A csoportok egy része több évtizedes hagyományra tekint vissza.

Az időskorúaknak, továbbá a gyermekeknek különböző témájú csoportokat szerveztek a szakemberek.

#### **„Kotkoda” Klub**

2008. augusztusban indult zárt önszegítő csoport. A csoportfoglalkozást 60 év feletti, egyedülálló nők számára szervezte a szolgálat. A cél magányuk enyhítése, mentális állapotuk javítása, illetve szinten tartása.

A foglalkozások kötetlenül az idős emberek igényeit szem előtt tartó tematikával zajlanak. A csoport tagjai az évek során baráti kapcsolatba kerültek egymással, megbeszélték problémáikat, megosztották örömeiket, segítették egymást a magánéletben. A csoport 9 főből álló, stabil közösséggé kovácsolódott az elmúlt években.

#### **Munkavállalási tanácsadás** (csoportfoglalkozás)

2025. augusztusban indult, az előkészítő munka és négy alkalom valósult meg. A 4 főből álló csoportból 2 fő elhelyezkedett. A csoportfoglalkozás célja, hogy az aktívkorú elszegényedett helyzetben lévő személyek újra munkavállalóvá váljanak.

#### **„Társasozzunk együtt”** (csoportfoglalkozás)

2023. november óta működő csoport melynek célja az időskori elmagányosodás megelőzése, az aktív időskor megélése, a tagok szociális és mentális jólétének elősegítése. A csoporttagok havi két alkalommal találkoznak, 10 fővel.

#### **„Kiút a magányból”** (csoportfoglalkozás)

2024. augusztusban indított és 2025. júliusban záruló a csoportfoglalkozás, azoknak az (első sorban aktív kórú) érdeklődőknek, akik úgy élték meg, hogy nem, vagy kevés kapcsolati hálóval rendelkeznek. A foglalkozás célja volt, a személyiségfejlesztése, készségek fejlesztése (önreflexió, indulatkezelés, kapcsolat teremtő kommunikáció, asszertivitás, stb..) A problémákkal való megküzdés hasonló helyzetben lévők számára, egy reális, de pozitív viszonyulás önmagával és a külvilággal kapcsolatban is. Tíz alkalom valósult meg, a legfiatalabb 25, a legidősebb 61 éves volt és 9 fő vett részt.

#### **Kézműves csoport gyermekeknek**

A Gyvt. 39. § (1) d) alapján a szolgálat szabadidős programok szervezését, és lebonyolítását végezte. 2025. évben is megrendezésre kerültek a jeles napokhoz köthető (tavaszköszöntő, fák-madarak napja, nyár váró, nyár búcsúztató, őszi köszöntő, halloween, advent) programok. Az eseményekre mindig meghívásos alapon érkeztek a gyermekek szüleikkel. A foglalkozások a szabadidő hasznos eltöltésén túl a társas kapcsolat kialakítását, mintamutatást, a felnőtt-gyermek bizalmi kapcsolat erősítését, a gyermekek fejlesztését is célul tűzték ki. A programok tematikája többnyire a jeles ünnepeinkhez kötődik és a gyerekek korának, érdeklődési körének megfelelő manuális tevékenységre épült.

#### **Nyári tábor gyermekeknek**

A nyár folyamán az ADRA Adventista Szeretetszolgálat Alapítvány külföldi önkéntesek bevonásával, és a szolgálat közreműködésével a 8-12 éves korosztályt érintve egy hétig, Balatonlellén táboroztatott 9 gyermeket.

#### **Játékfesztivál**

2000. évben először, és azóta minden évben megrendezésre kerül az egész napos Nyárbúcsúztató sport- és játékfesztivál. A rendezvény remélhetőleg nem csak az intézmény, de a város egyik hagyományosan vidám, jó hangulatú összejövételévé nőtte ki magát. 2025. évben 217

fő érdeklődött a programok iránt. Egész családokat mozgósított a felhívás erre az alkalomra. A program lehetőséget ad a családoknak az együttes játékra, a gyerekeknek pedig megmutatja, hogyan tölthetik el hasznosan szabadidejüket.

Különböző kreatív kézműves és sportolással kapcsolatos állomásokon figura pecsétet kellett összegyűjteni a gyerekeknek. A sikeres gyűjtők a Hankook Tire Magyarország Kft., a Jakó Cukrászda, a Kóró Virág Ajándék, Papír Írószer üzlet, valamint az Adománykuckó által felajánlott iskolaszereket kapták ajándékba. A rendezvény lebonyolítása intézményi és civil összefogással történt. A foglalkozásokat a munkatársak vezették, de segítségükre voltak külsős önkéntesek is.

Ezen a napon az iskolai tanévkezdés aktualitását szem előtt tartva, tanszabörzét szervezett a szolgálat, melyet megelőzött egy a lakosságot és a helyi vállalkozásokat érintő adománygyűjtés.

Záró programként a *Violin Alapfokú Művészeti Iskola*, valamint *Gamila Orientális Tánc* csoport mutatta be táncnövendékei tudását előadás formájában.

### **Nyugdíjasok karácsonyi ünnepe**

Évtizedes hagyományra tekint vissza az egyedül élő, a szolgálattal kapcsolatot tartó nyugdíjasok vendégül látása az adventi időszakban. Az alkalomra uzsonnával, gitárműsorral, melyet Pálfalvi János adott elő, és az adományokból összeállított kis ajándécsomaggal készült a szolgálat. A 24 magányosan élő idős ember számára ez a kis közösségi rendezvény a „valahova tartozás” érzésével emeli az ünnep fényét.

### **Innovatív szakmai munkák**

#### **Önkéntesség, közösségi szerepvállalás**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 2012. augusztusban elfogadott rendelete alapján az érettségihez szükséges közösségi szolgálat teljesítésében szolgálatunk együttműködött a város középiskolaival.

2025. évben csekély létszámban dolgoztak a diákok.

#### **Dologi javak közvetítése és nyújtása**

Az élelmiszer adományok legnagyobb részét a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás alapján a helyi Lidl Magyarország és a TESCO biztosítja, melynek keretében napi szinten kerül elszállításra az áruházban megmaradt kenyér, kis-pékáru és zöldség-gyümölcs. 2025. évben 35673 kg 62248563 Ft értékben vegyes élelmiszer adományhoz jutott a szolgálat, melyet folyamatosan osztott ki a rászoruló, túlnyomó részt többgyermekes családoknak. Ez 82339 Ft/fő értékű támogatást jelentett az ellátott személyeknek 2025-ben.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a ruhaadományok, a bútorok és a háztartási gépek adományozását tároló hely és szállítási lehetőség híján, közvetítéssel oldotta meg.

### **4. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei**

Családsegítő munkakörben 11 státuszt engedélyezett a fenntartó, amely december 31-ig betöltésre kerül.

A 11 főből 1 fő szakmai vezető és családterapeuta, családkonzulens is egyben, valamint 1 fő munkavállalási tanácsadó, 1 fő párkapcsolati tanácsadó is a családsegítő feladata mellett.

Asszisztensek: 4 fő

A család- és gyermekjóléti szolgálathoz tartozó 4 szociális asszisztens segítette a családsegítők munkáját. Tevékenységük kiterjedt az ügyfelek koordinálására, információnyújtásra, adminisztrációs tevékenységekre, továbbá nagy mennyiségű élelmiszer adomány kiosztására, valamint ruha és bútor adományok közvetítésére.

A családsegítők, és a szociális asszisztensek több, a város lakossága számára szervezett adomány gyűjtésben és osztásban vettek részt.

A 2025. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai feszített munkatempóban dolgoztak. A szolgálat státuszainak a száma ugyan igazodik a település lakosságának számához, de az alacsony bérek miatt ez a pálya mára már nem népszerű a fiatalok számára. Megszűnt a

pálya után való érdeklődés, nincs utánpótlás, magas a fluktuáció.

A városban 4 körzet került kialakításra. Fontos szempont volt a földrajzi területek hasznos kihasználása, illetve a lakosság társadalmi integrálódása alapján elkülönülő zónák egyenlő elosztása. A tavalyi évben a körzetekben 2 szakember látta el munkát.

Dunaújvárosban is fontos lenne megtartani a szakmai tapasztalattal rendelkező családsegítőket, mert a munkatapasztalatukkal professzionálisan segítik a családokat és a pályakezdő kollégákat is a szakmai identitás kialakításában.

A családsegítőknek a fizikai és az érzelmi leterheltségük is magas, hiszen a segítő szakemberek a személyiségükkel dolgoznak. Lényeges, hogy a szolgálat munkatársai elkerüljék az úgynevezett Burnout-szindróma kialakulását, amely fokozott érzelmi megterhelés, stresszhatások következtében létrejövő fizikai-érzelmi-mentális kimerülést jelent. A 2025. évben négy rekreációs napot biztosított az intézmény a dolgozóknak.

### **III. Családok Átmeneti Otthona**

#### **1. Tárgyi feltételek**

Az Útkeresés Segítő Szolgálat telephelyeként működő intézmény felújításra szorul.

A Hankook Tire önkéntes programjának keretében egy homokozót kapott az otthon.

#### **2. Általános működés, törvényben meghatározott feladatok**

A Családok Átmeneti Otthona a gyermekek átmeneti gondozásának egyik formája. A szülő kérelmére, és annak beleegyezésével biztosítja a gyermekek átmeneti gondozását, szükség szerinti ellátással, indokolt esetben teljes körű ellátás keretében.

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptervekenységként biztosítja az átmeneti gondozást.

Az otthon befogadja a dunaújvárosi lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező átmenetileg otthontalanul maradt, veszélyeztető környezetből menekülő, családon belüli erőszak áldozatává vált gyermeket és szülőjét, és a válsághelyzetben lévő várandós anyát. A befogadást követően az intézmény értesíti a területileg illetékes Család-és Gyermekejóléti Szolgálatot, illetve Központot.

Dunaújvárosban országosan kurióznak számító integritásban, a Család- és Gyermekejóléti Központtal és Szolgálattal közös intézményi működtetésben valósul meg az ellátás az Útkeresés Segítő Szolgálat égisze alatt, amely óriási jelentőségű a szoros szakmai együttműködés területén.

A Családok Átmeneti Otthona a szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást otthonszerű elhelyezés formájában biztosítja. Tizenkét lakrész áll a rászorulóknak rendelkezésére, ahol egyidejűleg a működési engedély szerint 40 főt lát el. Mindegyik lakóegység 1 szobával, konyhával, önálló vizesblokkal és egy tároló helyiséggel rendelkezik.

Az otthon biztosítja a mosási, főzési lehetőségeket, textíliával történő ellátást és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését. Szükség szerint ruházatot, élelmiszert, az elsősegélyhez szükséges felszereléseket nyújt. Pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítség is elérhető az elhelyezettek számára.

Az intézmény minden rászorulóval (gyermekek törvényes képviselőjével) megállapodást köt az ellátás megkezdésekor. Az intézmény igénybevétele önkéntes (kérelemre vehető igénybe), ezért amennyiben a gyermek vagy a család helyzete rendeződik, az ellátás bármikor megszakítható.

A megállapodás szerint az intézményben lakók (ill. törvényes képviselőjük) térítési díj fizetésére kötelezettek. A térítési díj összegét Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 13/2021. (V.13) önkormányzati rendelete határozza meg.

A megállapodás tartalmazza, hogy mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő. Amennyiben a szülő nem képes ellátni gyermekét, a családok átmeneti otthona teljeskörűen megteszi azt.

A családok átmeneti otthonának szolgáltatása az elhelyezést kiváltó probléma fennállásáig, maximum 12 hónapig vehető igénybe. A szülő kérésére indokolt esetben az intézmény 6 hónappal meghosszabbíthatja.

### **3. Családok Átmeneti Otthonának fő célkitűzései**

„A gondozás célja, hogy a válsághelyzetben lévő családok minimális intervencióval meghatározott időn belül rendezni tudják helyzetüket, és a család működőképes maradjon, azaz megszűnjenek azok a tényezők, melyek a gyermek családon belül történő nevelését veszélyeztetik. Fontos, hogy a probléma a gyermekvédelmi alapellátások eszközeivel és meglévő elemeivel megoldható legyen és a gyermekek családtól külön történő elhelyezésére – kiemelésére, csak akkor kerüljön sor, ha más eszközökkel a gyermek további családon belüli nevelése nem biztosítható”

Az átmeneti gondozás során a szakembereknek nem célja a család problémarendszerének teljes megszüntetése. Az elhelyezés időtartama nem ad erre lehetőséget. A szakemberek mérlegelik és rangsorolják, hogy a felkínált problémák közül melyek azok, amelyek feltétlenül megoldásra várnak a sikeres kigondozás érdekében.

### **4. Célcsoport meghatározása**

#### **4.1. Családok átmeneti otthonának célcsoportja**

A családok átmeneti otthona célcsoportjába tartoznak az átmenetileg lakhatási problémával küzdő családok, akik elhelyezés hiányában lakhatásukat nem tudják megoldani, és ezért a gyermeket el kellene szakítani szüléiktől, a szociális válsághelyzetben lévő várandós kismamák, bántalmazott, védelmet kereső szülők és gyermekeik, illetve azok a családok, akiknél a preventív jellegű ellátás segítségével elkerülhető a későbbi veszélyeztető helyzet kialakulása.

#### **4.2. Külső Férőhely célcsoportja**

A külső férőhely célcsoportjába azon családok tartoznak, akik a jogszabályi előírások alapján a családok átmeneti otthonában elhelyezésre kerültek. A Gyvt. 51. § (1) bekezdése határozza meg az elhelyezési feltételeket ami alapján: *„Az otthonalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy – ha tanulói jogviszonyban, hallgatói jogviszonyban vagy felnőttképzési jogviszonyban áll –, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói jogviszonyának, hallgatói jogviszonyának vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.”* Külső férőhelyen a családok átmeneti otthonával ellentétben nem helyezhető el a válsághelyzetben lévő várandós anya, erről a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67§-a rendelkezik. Külső férőhelyen kizárólag olyan család helyezhető el, amely esetén nincs szükség folyamatos szakmai segítség biztosítására. Külső férőhelyre a családok átmeneti otthonában elhelyezett családoknak írásban kell pályázni, amit minimum 3 hónapos gondozási időnek kell megelőznie. Az elhelyezésről 3 tagú bizottság dönt, amely figyelembe veszi a szakmai team ajánlását.

## 5. A Családok Átmeneti Otthonát, a gyermekek átmeneti gondozása során igénybe vevő családok jellemzői

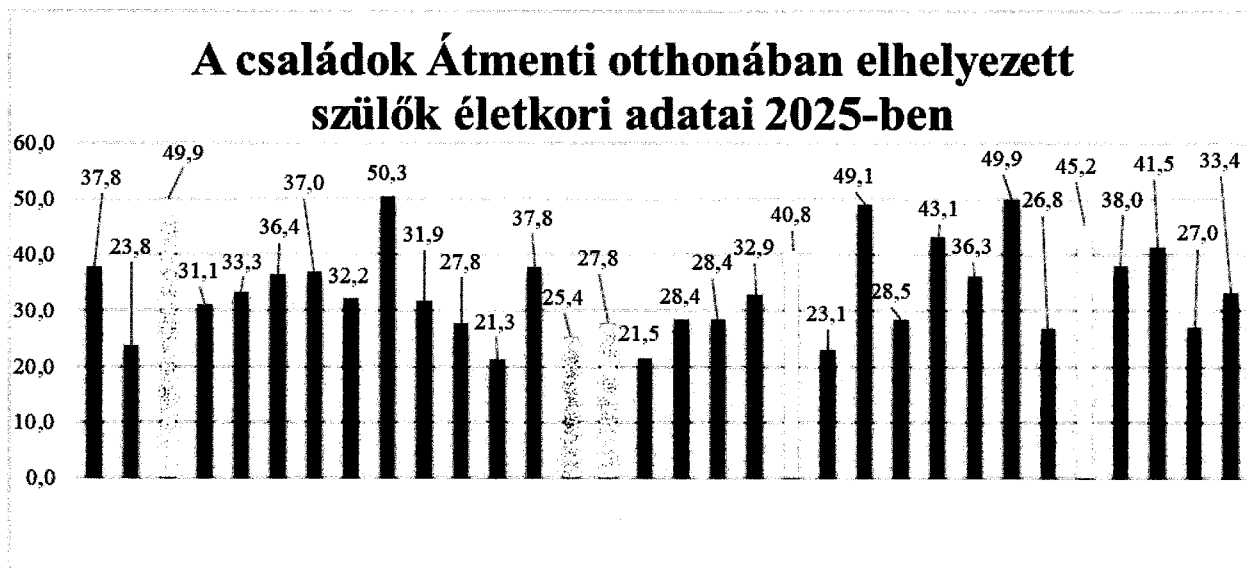
2025. évben a Családok Átmeneti Otthonához összesen 140 megkeresés, illetve érdeklődés érkezett. Ezt követően 30 család (39 felnőtt és 42 gyermek) nyújtott be elhelyezési kérelmet, és az év során 12 család (18 felnőtt és 18 gyermek) számára biztosítottunk lehetőséget az otthonba történő beköltözésre.

2025. évben összesen 22 család vette igénybe az otthon szolgáltatását. Az ellátást igénybe vevő családok közül 27%-a kétszülős, illetve 73%-a egyszülős családszerkezetű volt. Egy ellátott esetében egyedülálló válsághelyzetben lévő várandós kismama elhelyezésére került sor. A családok átlagos létszáma 3,27 fő volt.

A szülők átlag életkora 34,3 év volt. Jelentős eltérés nem mutatkozott a nők és a férfiak átlag életkori adataiban. Az ellátást igénybe vevő felnőttek közül a legfiatalabb 21,2 éves volt míg a legidősebb 50,2 éves.

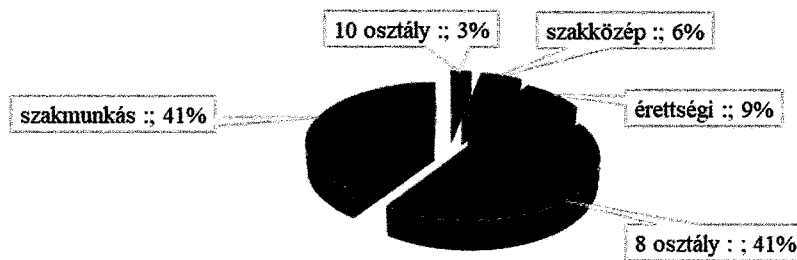
A szülők életkora 21 és 50 év között mozog. Az átlagos és medián életkor értékei közel azonosak, ami kiegyensúlyozott eloszlást jelez. A viszonylag magas szórás arra utal, hogy jelentős eltérések tapasztalhatók az életkor tekintetében; a szülők nem egy homogén korcsoportból kerülnek ki. Az adatok szerint a szülők nagy része 30 és 40 év közötti. (1. ábra).

Az ellátást igénybe vevő anyák adatait vizsgálva elmondható, hogy ellátást igénybe vevő anyák életkori adatait vizsgálva közül a legfiatalabb 21,27 éves, míg a legidősebb 49,91 éves; az átlagéletkor 34,17 év, az adatok kiegyensúlyozott életkori eloszlást mutatnak. Az adatokat összevetve megállapítható, hogy az ellátott anyák többsége 30 és 40 év közötti. Összefoglalva kijelenthető, hogy a családok átmeneti otthonában ellátott anyák életkori összetétele változatos.



A családok átmeneti otthonában ellátásában részesülő szülők közül legnagyobb arányban (egyenként 41%) a „8 osztályt” és „szakmunkás” végzettséget szerzett személyek vannak jelen. Az érettségivel rendelkezők aránya 9%, míg a szakközépiskolát végzettké 6%, a 10 osztályt végzettké pedig mindössze 3%.

## A családok átmeneti otthonában 2025-ben ellátásban részesülő szülők iskolai végzettségeit bemutató adatok



A családok átmeneti otthonát 2025-ben igénybe vevő férfiak iskolai végzettségének összesítése alapján elmondható, hogy a legtöbben (4 fő) az általános iskola 8 osztályát végezték el. Szakmunkás végzettséggel 3 fő rendelkezik, míg érettségivel 2 fő, szakközépiskolai végzettséggel pedig 1 fő bír. Ez azt mutatja, hogy ebben a csoportban az alacsonyabb iskolai végzettségűek vannak többségben, a magasabb végzettséggel rendelkezők kisebb arányban fordulnak elő.

Az otthonba ellátásban részesülő nők végzettségét vizsgálva megállapítható, hogy a legnagyobb arányban a szakmunkás végzettségűek képviseltetik magukat, összesen 13 fővel. A második legnagyobb csoportot az általános iskola 8 osztályát végzett személyek alkotják, akikből 7 fő van jelen. Az érettségivel rendelkezők száma mindössze 2 fő, míg a szakközépiskolát és a 10 osztályt végzett személyek száma egy-egy fő. Ezek az adatok azt mutatják, hogy a magasabb iskolai végzettség ritka a csoportban,

Mindkét nemnél jellemző, hogy a magasabb iskolai végzettség ritka, a többség alapfokú (8 osztály) vagy szakmunkás végzettséggel bír. A férfiak körében valamivel nagyobb arányban fordulnak elő az általános iskolai végzettséggel rendelkezők, míg a nők között a szakmunkás végzettség dominál. Az érettségivel, szakközépiskolai, illetve 10 osztályos végzettséggel rendelkező személyek mindkét csoportban kisebbségben vannak.

Az alacsonyabb iskolai végzettség jelentős korlátokat jelent a munkaerőpiacon való elhelyezkedés szempontjából. Az otthonban ellátottak többségét magasabb szakmai tudást nem igénylő munkakörökben foglalkoztatják, ami a munkaerőpiaci versenyképességüket jelentősen csökkenti. A nők esetében különösen hátrányos, hogy a gyermekek életkora miatt a munkavállalási lehetőségeik korlátozottak, melyet csak tovább nehezít az alacsony végzettség.

2025-ben az ellátottak 53%-a rendelkezett munkaviszonnyal, 15 főnek volt rendes bejelentett munkaviszonya, 2 főt alkalmi vagy egyszerűsített foglalkoztatás keretei között foglalkoztatták. Az ellátást igénybe vevők 16%-a (5 fő) nem rendelkezett munkaviszonnyal. Megfigyelhető, hogy a munka nélkül maradt ellátottak mindegyike nő volt 2025-ben. A nők munkanélküliségét magyarázza, hogy az ellátásban részesülő gyermekek életkora miatt az egyedülálló anyák munkavállalási lehetőségei korlátozottak voltak, melyet csak felerősített az ellátottak alacsony iskolai végzettsége.

Az ellátásban részesült anyák 29%-a (7 fő) gyermekük életkora miatt Gyed-en vagy Gyes-en volt. Két anya a gyermeke egészségügyi állapota miatt Gyot ellátásban részesült. Összességében elmondható, hogy az ellátási idő alatt a felnőttek 81%-a (26 fő) rendelkezett rendszeres jövedelemmel. Az ellátottakat többnyire magasabb szakmai tudást nem igénylő munkakörben foglalkoztatják.

Tárgyévben Tárgyévben 40 gyermek számára nyújtott ellátást a Családok Átmeneti Otthona, átlag életkoruk 5,9 év volt, 4 gyermek újszülöttként a kórházból került az otthonba, elhelyezés hiányában a gyermekek nem lettek volna haza adhatók a szülőknek. Az ellátott gyermekek többsége

bölcsődés, óvodás vagy kisiskolás korú. Az átmeneti gondozásban részesülő gyermekek 78%-a (31 fő) 10 éves vagy az alatti volt. Az ellátott gyermekek 30%-a (12 fő) 3 év alatti gyermek. Öt gyermek a beköltözés napján még nem töltötte be az 1. életévét, ez az ellátott gyermekek 13%-a.

Az otthon szolgáltatását alapvetően lakhatási problémára hivatkozva kérték a családok. A gyermekek átmeneti gondozásában részesülő kiskorúak szülei az intézmény ellátását hajléktalanná válás miatt kérik leggyakrabban. Az otthonba kerülő 40 gyermek közül 26 esetében jelentkezett ez a probléma. Krízis elhelyezés miatt 11 elégtelen lakhatási körülmények miatt 2025-ben nem került ellátott gyermekek az intézménybe.

A hajléktalanná válás hátterében többnyire az albérletből történő kiköltözés állt, mert nem tudták annak költségeit fizetni. Esetenként a felhalmozott hátralék miatt a főbérlet felmondta az albérletet, több esetben előfordult az is, hogy az ingatlan eladása miatt került utcára a család.

Másik csoportja a lakhatási problémával küzdő családoknak azok, akik a krízis helyzet miatt kerültek ellátásba. Az ilyen módon hajlék nélkül maradt kliensek esetében családi konfliktus, vagy családon belüli erőszak állt az elhelyezés hátterében.

A lakhatási probléma mellett az ellátást igénybe vevő családok esetében jellemzőek a szülők életvezetési problémái (25 érintett gyermek). A lakhatási probléma már egy következmény, a család addigi működésének következménye. Sok esetben tapasztalható pénzkezelési nehézség, szenvedélybetegség és a szülői funkciók elégtelen működése.

2025. évben családi konfliktus miatt 13 gyermek elhelyezése vált szükségessé az intézményben. Ezen gyermekek esetében nem került egyértelműen megfogalmazásra a családon belüli erőszak, de nem zárható ki teljesen, hogy a gyermekek egy része átélte a bántalmazások egyes formáit. 12 gyermek esetében egyértelműen beigazolódott a bántalmazás ténye.

Az elhelyezést kérő családok több forrásból értesülnek az intézmény működéséről. A szülők többsége közvetlenül keresi fel az otthont, többnyire társas kapcsolataik révén szereznek róla tudomást. 2025. évben elhelyezésre kerülő családok nagy része kapcsolatban állt a család- és gyermekjóléti szolgálattal, illetve központtal.

## **6. Külső férőhely**

2023. december hónapban vált jogerőssé a Családok Átmeneti Otthonának új szolgáltatása a külső férőhely. A szolgáltatás két lakásban valósul meg Dunaújvárosban. Az ellátás 2 család számára nyújt otthonszerű elhelyezést, maximum 10 fő elhelyezésére van lehetőség. Az Esze T. utcában található lakásban 6 fő, a Babits M. utcában lévő lakásban 4 fő elhelyezése lehetséges. Az Esze Tamás utcai ingatlanban 1,5 szobában, míg a Babits M. utcaiban 1 szobás lakásban történik ez az elhelyezés.

A külső férőhely igénybevételével a családok összesen (beleértve a Családok Átmeneti Otthonában töltött időt is) 3 év időtartamban részesülhetnek ellátásban. A külső férőhelyek célcsoportjába azon családok tartoznak, akik a jogszabályi előírások alapján a Családok Átmeneti Otthonában elhelyezésre kerültek. Külső férőhelyen az otthonnal ellentétben nem helyezhető el a válsághelyzetben lévő várandós anya, erről a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67§-a rendelkezik.

2025. évben a külső férőhely szolgáltatását összesen 3 család vette igénybe, ami 13 főt jelent.

## **7. A Családok Átmeneti Otthonának krízis elhelyezését igénybe vevő családok jellemzői**

2025. évben összesen 6 család kérte krízis elhelyezését az otthonban. Az ellátásban részesülő családok közül 3 család lakhatási, illetve 3 család bántalmazás vagy családi konfliktus miatt kérte elhelyezését.

## 8. Gondozási idő és a hozzá kapcsolódó adatok

### 8.1. Gyermek átmementi gondozása:

Az intézmény Az intézmény kihasználtsága 32,33 fő/nap volt 2025. évben, ami minimális csökkenést mutat (0,56 fő) az előző évhez képest. A legmagasabb havi átlagos kihasználtság március hónapban volt 40,81 fővel, az évben legkevesebben szeptember hónapban laktak az otthonban, ekkor átlagosan 24,5 fő vette igénybe az ellátást.

A legmagasabb igénybe vevői létszám 41 fő volt április hónapban. Legkevesebb igénybe vevői létszám 24 fő volt, ami október hónapban állt fenn.

A Családok Átmeneti Otthonából 2025. évben 22 gyermek (CSÁO 17 gyermek, külső férőhely 5 gyermek) került ki. Az ellátásból 19 gyermek szüleivel közösen költözhetett ki. Három gyermek került másik családtaghoz. Az Otthonból kiköltözött gyermekek 41%-a (7 gyermek) egy évnél rövidebb időt töltött az ellátásban. Tíz gyermek esetében a gondozási idő meghaladta a 12 hónapot, de egy család esetében sem haladta meg a 18 hónapot. Az otthonból kiköltözött gyermekek esetében jellemzőn a 13-18 hónapos gondozási idő volt leginkább jellemző.

2025. évben összesen 30 fő (13 felnőtt, 17 gyermek) költözött ki az intézményből. A családok átmeneti otthonából 12 család költözött ki 2025-ben. A kiköltözött családok közül 8 család albérletbe költözött, 3 család esetében visszatértek a beköltözést megelőző lakcímre, 1 család esetében a gyermekek másik családtaghoz kerültek.

Összességében elmondható, hogy a kigondozási lehetőségek nem bővültek jelentősen, az intézményből kiköltöző családok elsősorban albérletbe tudnak menni. A családok 67%-a albérletbe költözött az ellátás megszűnését kövően. Az intézményből történő kilépés egyetlen reális esélye az albérletbe költözés. A családok anyagi és szociális helyzete nem teszi lehetővé, illetve nem lehet reális célja a családgondozásnak a saját tulajdonú lakás megszerzése. Szociális bérlakáshoz jutás esélye nagyon kicsi az otthonban elhelyezett családok körében.

### 8.2. Krízis ellátás

Az intézmény a krízis helyzetbe került családok számára fenntart egy szobát, melyben térítésmentes elhelyezést nyújt azon rászorulóknak számára, akik váratlan esemény következtében lakhatás nélkül maradtak vagy bántalmazó környezetből menekülnek gyermekükkel, illetve válsághelyzetbe került várandós kismamák. A családok átmeneti otthonában 2025. évben 91 napon vették igénybe a krízis elhelyezést. A családok elhelyezésével összesen 280 gondozási nap keletkezett, ami az átmeneti gondozás során keletkezett gondozási napok 2%-t jelenti.

A krízis szobában az elhelyezési idő minden család esetében elérte a 3 munkanapot. A legrövidebb ellátási idő 3 nap volt, a leghosszabb 46 napig tartott. A három munkanapos elhelyezés meghosszabbítására azért került sor, mert az intézmény nem rendelkezett szabad férőhellyel a befogadáshoz, illetve mivel a család önerejéből nem tudta megoldani lakhatás problémáját és az intézmény sem talált befogadó intézményt az ellátottak számára. Ilyen esetben hatósági intézkedést kellett volna kezdeményezni, és ideiglenes hatályú elhelyezésre kellett volna javaslatot tenni. Az elhelyezés meghosszabbítását követően a családok a krízis elhelyezésből váltak átmeneti gondozott családokká vagy tudták megoldani önállóan lakhatásukat.

2025. évben 4 család számára volt lehetőség a krízis elhelyezésből beköltözni az otthonba, 2 család esetében egyéb családtaghoz költöztek ki az otthonból.

## **9. Térítési díj és előtakarékosági adatok**

2025. évben 3.286.360 Ft térítési díj befizetés történt. 2025. december 31. napján a nyilvántartott hátralékuk (halmazott adat 2021-2025 időszak): 1.469.964 Ft volt. Nyilvántartás alapján tárgy évben 3 kiköltöző család esetében keletkezett hátralék, melynek összege 241.280 Ft.

A térítési díj fizetési kötelezettsége mellett az intézmény lehetőséget biztosított a családoknak előtakarékoskodásra. A megtakarításra ösztönzés célja, hogy a családok a gondozási idő alatt anyagilag felkészüljenek az önálló életre, rendelkezzenek elegendő anyagi forrással a kiköltözéshez.

2025 évben előtakarékoságként befizetett összeg 1.416.080 Ft volt. A befizetett összeg 61%-kal nőtt az előző évhez képest. Tárgy évben 863.060 Ft letéti kifizetés történt, az ellátásból kikerülő 8 család rendelkezett előtakarékosággal. A kiköltözéskor kifizetett legmagasabb összeg 395.000 Ft volt. Az ellátási idő alatt gyűjtött letéti befizetésekből több családnak sikerült az albérleti kauciót kifizetnie.

Összességében elmondható, hogy 2025. évben növekedett a letéti befizetések összege. Ugyanakkor az is elmondható, hogy az előtakarékoskodás lehetőségét nagyban befolyásolja az ellátott családok összetétele. A gyermekek életkora miatt az anyák többnyire gyeseen voltak, vagy nehezen tudtak munkát vállalni, továbbá az is elmondható, hogy többnyire egyszülős családok elhelyezése történt meg 2025-ben.

## **10. A családok átmeneti otthona személyi feltételei és szakmai tartalma**

A családok átmeneti otthonának engedélyezett szakmai létszáma 3 fő családgondozó (ebből 1 fő szakmai egységvezető), 4 fő szakgondozó. A külső férőhelyen 2 fő családgondozó, részmunkaidőben (heti 4 óra) megbízási szerződéssel 1 fő pszichopedagógus segíti a szakmai munkát.

2025-ben a családok átmeneti otthonában továbbra is jelentős nehézséget jelent, hogy megfelelő szakmai képesítéssel rendelkező szakemberek dolgozzanak. Ugyan az előző évekhez képest jelentős fluktuáció nem volt az otthonban, mindössze 1 családgondozó távozott év közben, de pótlására nem volt szakképzett jelentkező, így az ő helyére belülről családok átmeneti otthonában korábban szakgondozóként dolgozó kolléga került kinevezésre. Jelenleg a családgondozói munkakörben dolgozók egyike sem rendelkezik szakképesítéssel, annak megszerzése folyamatban van.

2025-ben a szakgondozói és családgondozói munkakörben dolgozók 33%-a nem rendelkezett megfelelő szakképesítéssel a betöltött munkakörhöz. A szakképesítés hiányát nagy mértékben pótolja az intézmény működésének ismerete. A szakképesítés nélküli dolgozók közül 1 fő már megkezdte tanulmányait a további 1 fő pedig az őszi félévben tervezi megkezdni tanulmányait a megfelelő iskolai végzettség megszerzése érdekében. A külső férőhelyen, jelenleg a két családgondozó közül csak egy rendelkezik megfelelő szakmai végzettséggel.

Az intézmény munkatársainak nagy terhet jelent a képzésben lévő dolgozók magas száma, de intézményünk jelenleg nem tudja más módon betölteni a diplomás álláshelyeket, mint a továbbtanulási tervekkel rendelkező kollégák motiválásával a tanulmányaik megkezdésére, és megelőlegezett bizalommal az új munkakörben való foglalkoztatással.

## 10.1. Családgondozás

A családgondozás során minden családhoz egy szakember kapcsolódik, aki kiemelten foglalkozik az őket érintő problémák megoldásának támogatásával. Segítséget nyújt a család ügyeinek intézésében, a családdal közösen együttműködési tervet készít. A családgondozók munkájuk során komplex szemléletet érvényesítenek, a gondozás időtartama alatt folyamatosan kapcsolatot tartanak a társintézményekkel. A családgondozó segítséget nyújt a családnak azon szolgáltatásokhoz való hozzájutásban, amelyek elősegítik a problémáik megoldását (pl.: egészségügyi ellátás, szakképzésbe való bekerülés, munkaerőpiaci szolgáltatások).

Egy adott család kiköltözésénél a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével együttműködve környezettanulmányt végeznek az otthon szakemberei a család által megadott kiköltözési címen. Az intézmény ezzel kívánja biztosítani, hogy a kiköltöző gyermekek megfelelő környezetbe kerüljenek.

A szakgondozók saját szakterületük ismereteivel segítik a szülőket a felmerülő kérdések megoldásában: különböző betegségek felismerése, beteg gyermek ápolása, ehhez kapcsolódó teendők, gyermeknevelési és egyéb szokások kialakítása.

Az otthonban heti 5 órában pszichopedagógus foglalkozik a különböző problémákkal küzdő gyermekekkel és szüleikkel. Jellemzően életvezetési, gyermeknevelési tanácsokkal látja el a családokat, de fordulnak hozzá párkapcsolati gondokkal, konfliktus kezeléssel, iskolai-tanulási vagy egészségügyi problémákkal egyaránt. A szakember folyamatosan nagy leterheltséggel dolgozik.

A pszichopedagógus korlátozottan tud foglalkozni az iskolai problémákkal küzdő gyermekekkel, ezért az intézmény dolgozói is rendszeresen bekapcsolódnak a munkába, segítenek a tanulásban, mely elősegíti az iskolai sikerélmény megalapozását, a különböző képességek fejlesztését.

A családok megfelelő mentális segítése érdekében az otthon, rendszeresen igénybe veszi a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait (pszichológiai tanácsadás, család és párkonzultáció).

Az otthon dolgozói fontosnak tartják, hogy a családok számára a gondozási idő alatt változatos szabadidős programokat szervezzenek.

A gyermekeknek szervezett programokkal a készségek/képességek fejlesztésén túl cél, hogy minél szélesebb körben megismerhessék a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségeit, ennek érdekében kreatív foglalkozások, játszóházak kerülnek megrendezésre.

## 11. Külső férőhely szolgáltatásának, igénybevételének feltételei és tartalma

### 11.1. Igénybevétel feltételei

Külső férőhelyen az a család helyezhető el, akik esetében nincs szükség folyamatos szakmai segítségre és a családok átmeneti otthonának szakmai stábjára erre alkalmasnak találja figyelembe véve a jogszabályi kereteket.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma szakmai ajánlást adott ki a családok átmeneti otthona keretében működő külső férőhelyek szakmai feladat ellátásához. Ebben meghatározásra kerültek azok az elvárások amik megfelelése esetén kerüljön a család külső férőhelyre:

- A család legalább egyik tagját biztosítással járó jogviszony keretében foglalkoztassák, illetve jövedelmük legyen elegendő a megélhetésükre, ki tudják fizetni az esetleges rezsiköltséget;

- A családok átmeneti otthonában az elhelyezés alatt, ne halmozzon fel térítési díj tartozást a család;
- A gondozási idő alatt előtakarékoskodjon és a külső férőhelyen ezt az összeget havi rendszerességgel növelni tudja;
- Az ellátott vállalja a külön jogszabályban meghatározott társadalmi reintegrációs programon való részvételt;
- Testi –, lelki-, szellemi –, erkölcsi háttér folyamatos biztosítása;
- Rendezett körülményeket biztosít a gyermekek számára a szülő;
- Együttműködik a szakemberekkel.

## **11.2. Szolgáltatás tartalma**

A gyermekvédelmi törvény a Családok Átmeneti Otthonába integrálta a külső férőhelyeket. A külső férőhelyek kialakításával a családok számára egy tartós, hosszú távú lakhatási lehetőséget tudnak kínálni a családok átmeneti otthonában. A jelenlegi szabályozás értelmében azon intézményekben, ahol külső férőhely kialakításra kerül, a családok összesen 3 évet tölthetnek el az intézményben, amennyiben a normál elhelyezés mellett a külső férőhelyet is igénybe veszik.

A külső férőhelyen elhelyezett családok számára a családok átmeneti otthonainak szolgáltatás elemei a családgondozás, szociális munka, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, gyermekfejlesztés, különböző reintegrációs programokon való részvétel biztosítása.

A külső férőhelyen elhelyezett családok számára az otthon szükség szerinti ellátást nyújt. A családgondozás keretén belül a szociális szakembernek heti 4 órában kell biztosítani a családgondozást minden családnak.

Pszichológiai tanácsadás igénybevételére jogosult a külső férőhelyen elhelyezett család, ennek megvalósulása több formában is történhet. A család igénybe veheti a tanácsadást a Családok Átmeneti Otthonában vagy akár a Család -és Gyermejkölési Központban is.

A jogi tanácsadás igénybe vételének is hasonló lehetőségei vannak a családok számára, mint a Pszichológiai tanácsadás esetében.

Társadalmi reintegrációs programokat tart az intézmény a külső férőhely családgondozója segítségével a családok számára havi rendszerességgel annak érdekében, hogy elősegítse a reszocializációt. A programok célja például a sikeres reintegráció elérése, munkaerő piaci tanácsadás, a természetes támogatói rendszer újraépítése, önálló ügyintézésre történő nevelés, munkahely megtartása, reális rövid és hosszú távú célok felállítása, stb.

## **12. A Családok Átmenti Otthona egyéb szakmai programjainak bemutatása**

A Családok Átmeneti Otthona aktívan részt vállal a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet pályázata által létrejött területi szakmatámogatási rendszer szakmai találkozóin. 2025. évben az Útkeresés Segítő Szolgálat szervezett szakmai műhelyt, melyen a Komárom-Esztergom és Fejér Vármegye területén található Családok Átmeneti Otthonainak szakemberei vettek részt.

### **IV. Az Útkeresés Segítő Szolgálatnál gyermekjóléti alapellátást nyújtó szakemberek szakképzése, továbbképzése**

A szociális és gyermekjóléti szakterületen szakképzett munkavállalóknak kötelező a szakmai továbbképzés, melyet a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelete szabályoz. A rendeletben módosítás történt, az új szabályok 2018. július 1-től léptek hatályba, mely szerint a szakemberek egy egyéni nyilvántartó rendszerben rögzítik adataikat és követik a kötelező képzéseken való részvételt.

2025. évben a munkakörhöz kötött szakmai továbbképzésen 20 fő vett részt a négy szakmai egységből összesen. A képzés 3 napos volt, a központi épületünkben biztosítottuk rá a helyszínt. Témái az önsorsrontó viselkedési mintázat háttére, megjelenési formái voltak, ami a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Kiemelt Szociális Továbbképzés- Szervezési Csoport közreműködésével valósult meg.

A MACSGYOE három napos szakmai konferenciáján az intézmény ebben az évben egy napon tudta magát képviseltetni, 5 fővel.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 7.§ e) pontja rendelkezik arról, hogy a szakdolgozók részére szupervízió lehetőségét kell biztosítani. Az intézmény munkatársai 2025. évben csoportos és egyéni szupervíziókon finanszírozási nehézségek miatt nem vettek részt.

## **V. Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések**

1. Dunaújváros Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Belső Ellenőrzési Osztálya az Útkeresés Segítő Szolgálat vonatkozásában az alábbi ellenőrzéseket végezte:

### **Munkaügyi dokumentumok és nyilvántartások vizsgálata**

A felmerült hiányosságok javításra és kiegészítésre kerültek.

2. Dunaújváros Megyei Jogú Város Humán Szolgáltatási Főosztály Intézményigazgatási Osztálya végzett ellenőrzést az intézmény jogszerű működésére vonatkozólag. Hiányosságok feltárására nem került sor.

A szolgáltatások – családok átmeneti otthona, család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ – határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

## **VI. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok**

Az intézmény feladatellátása rendkívüli jelentőséggel bír Dunaújváros Megyei Jogú Város lakosságának életében. Az Útkeresés Segítő Szolgálat gyakorlatilag az ellátotti kört tekintve lefedi a teljes populációt 0-99 éves korig. A város intézményeivel szoros szakmai kapcsolat áll fent, elérendő cél, hogy az együttműködések mélyüljenek, színesedjenek.

Az intézményhez kapcsolódó Érted Vagyunk 1987 Alapítvány nagy segítséget jelent, a közhasznúvá válással a támogatók körének növelése elengedhetetlen.

A térségben a családból ilyen vagy olyan okból kiemelendő gyermekek számára nagyon korlátozott a férőhely. Sokszor fordul elő, hogy bántalmazott gyermek kiemelése és elhelyezése nem lehetséges, így a mérgező közegben kénytelen még sok időt tölteni. Javasolt lenne Dunaújváros területén létrehozni egy Gyermekek Átmeneti Otthonát, amely megoldást jelentene számos nehéz élethelyzetre. Az Útkeresés Segítő Szolgálat szívesen kidolgozná az új intézmény szakmai működését és vállalná annak üzemeltetését.

A megnövekedett élelmiszer segély igény a szolgálat gépjármű parkját erősen igénybe veszi, sok esetben szinte kezelhetetlen a helyzet. Célunk, hogy egy 9 személyes kisbusz beszerzésével könnyítsünk a terheken.

Az intézmény legfontosabb célja, hogy Dunaújváros Megyei Jogú Város polgárait a lehető legteljesebb mértékben segíteni tudja!

### **Gyermekek napközbeni ellátása:**

A Bölcsődék Igazgatósága Dunaújváros intézmény biztosítja, a Gyvt. 94. §-a alapján az Önkormányzat által kötelezően biztosítandó feladatai közül a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében tartozó gyermekek napközbeni ellátása szolgáltatástípusba tartozó bölcsődében, és mini bölcsődében történő ellátást.

A családban nevelkedő- 20 hetes kortól a 3 éves korú gyermekek szakszerű nevelését-gondozását a Bölcsődék Igazgatósága Dunaújváros 5 tagintézménye, 420 férőhelyen biztosítja.

Az 5 bölcsődei tagintézmény közül a 40 férőhelyes Hétszínvirág Bölcsőde, a 0-6 éves korú gyermekek speciális nevelését-gondozását is ellátja. A fejlesztő pedagógusok ebben az intézményben biztosítják a korai fejlesztést, azonban a jogszabály alapján a többi tagintézmény is fogadhat sajátos nevelési igényű gyermeket az év folyamán. A Hétszínvirág Bölcsődében átlagosan 9 fő sajátos nevelési igényű gyermeket gondoztak-neveltek az elmúlt évben.

Az intézmény a Dunaújváros közigazgatási területén állandó vagy annak hiányában ideiglenes lakóhellyel rendelkező törvényes képviselőnek, a munkavégzésről szóló igazolással, valamint a hatósági szervek elrendelése alapján biztosít bölcsődei férőhelyet. Kérelem elutasítás kevés esetben történt, amennyiben előfordult férőhely hiány miatt, abban az esetben egy másik bölcsődében biztosítottak helyet a kisgyermeknek.

A 2025-ös évben összesen **294 fő** gyermeket neveltek-gondoztak. Augusztus 31-ig óvodába ment **196 fő**, helyükre a szakmai szabályokat, előírásokat betartva folyamatosan szoktatták be az új kisgyermeket, az 5 tagintézményben szeptember 1-én **149** felvételi kérelem volt benyújtva. A bölcsődei felvétel és a beszoktatás egész évben folyamatos minden tagintézményben.

A bölcsődék működésének legfontosabb része a nevelő-gondozó munka. A bölcsőde egészségügyi, egészségnevelési, nevelési, szociális és családsegítő funkciót tölt be. A jelenlegi társadalmi helyzetben egyre erősebb a gyermek- és családvédelmi szerepe is. Létfontosságú azon hátrányos helyzetben lévő családok számára, akiknél elengedhetetlen a többfajta segítség, a különböző szociális támogatás mellett a kisgyermek bölcsődei elhelyezése.

Intézményünkben 2025-ben az éves átlagot számolva **17 fő** kisgyermeket neveltek-gondoztak, akik **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben** részesültek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek közül **8 fő** kisgyermek volt **hátrányos helyzetű**.

Családon belül **2 fő** kisgyermek **védelembe vételét**, valamint **1 fő** kisgyermek **nevelésbe vételét** rendelte el a gyámhatóság.

A **nagycsaládban élők száma 37 fő**, a **tartósan beteg 7 fő**, illetve a **sajátos nevelési igényű** gyermekek száma **13 fő** volt éves átlagot nézve. Ezen kisgyermek ingyenes bölcsődei ellátásban részesültek az év folyamán.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az ingyenes bölcsődei étkezésre jogosultak (**egy főre eső jövedelem alapján**) száma **180 fő** kisgyermek volt.

Minden bölcsődében a bölcsődevezető látja el a gyermekvédelmi feladatokat a munkaköri leírásukban foglaltak szerint, illetve tartja a kapcsolatot a gyermekvédelemmel foglalkozó munkatárssal. A városi értekezleteken, megbeszéléseken, valamint szakmai napokon minden tagintézmény vezetője, a szaktanácsadó és az igazgató is részt vesz.

A 2025-ös évben is történtek jelzések az Útkeresés Segítő Szolgálat felé, 65 alkalommal, telefonon és esetészlelő jelzőlapon egyaránt.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai, jelzések száma:

<b>Megnevezés</b>	<b>Jelzett esetek</b>
Szülők vagy család életvitele	13
Szenvedélybetegségek	2
Családi- kapcsolati konfliktus	4
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	2
Szülői elhanyagolás	7
Gyermeknevelési	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Fogyatékoság, retardáció	0
Tankötelezettség elmulasztása	0
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	12
Devíáns viselkedés	0
Érzelmi biztonság, állandóság hiánya	6
Eltérő szocio-kulturális háttér	7
Egyéb	5
<b>Összesen</b>	<b>65</b>

- A gyermekétkeztetés lebonyolítása saját főzőkonyhán történik minden tagintézményben, a **HACCP** előírásnak megfelelően, valamint az ételallergiás gyermekek ételeinek elkészítése is helyben készül szigorú szabályok betartásával. A napi négyszeri étkezést az ételmezésvezető, illetve a dietetikus állítja össze a gyermekek életkorát-, esetleges ételallergiáját figyelembe véve.  
A **szakmai létszám** a bölcsődékben 103 fő, míg a **nem szakmai** 29 fő.

- Dunaújvárosi Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2025. márciusában állapította meg a Bölcsődék Igazgatósága Dunaújváros intézményben a 2025. május 1-től hatályos nyersanyagnormát és **intézményi térítési díjat** a gyermekétkeztetésre, továbbá a 2025. május 1-től érvényes **gondozási díjat**.

Gondozási díj: **350.- Ft/ellátási nap/fő (7.350.- Ft/hó)**.

Étkezési térítési díj: **895.-Ft/nap/fő** összegben határozta meg.

- A tagintézményekben az alapellátáson túl nyújtott szolgáltatások szünetelnek, melyeknek újra indítása tervezés alatt áll, az ötletek már gyűlnek.

**A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:**

Ellenőrzés a 2026. évben várható.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés c) pontja szerint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami intézmény fenntartója ellenőrzi az intézmény gazdálkodását és működésének törvényességét. E kötelezettségnek eleget téve került sor a Bölcsődék Igazgatósága Dunaújváros intézmény 2025. évi ellenőrzésére a tavalyi év novemberében és decemberében.

**A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása:**

Az intézménynél a gyermekvédelmi munka elsősorban jelző tevékenységet jelent, azonban minden szakember aktívan részt vesz a problémás gyermekek helyzetének javításában.

Továbbra is szeretnénk fenntartani a jó kapcsolatot a gyermekjóléti szolgálattal. Tapasztalataink alapján, egyre több család és gyermek kap segítséget azáltal, hogy jelezve vannak a problémás esetek a szakemberek felé.

A bölcsődékben rendszeresen szerveznek gyűjtést (gyermekruha, gyermekcipő, játék, stb.) egymás között a kolléganők a rászoruló családok részére, melyet szeretnének a jövőben is folytatni.

A 2025-ös évben felvették a kapcsolatot a Védőnővel, valamint az Útkeresés Segítő Szolgálat szakembereivel és kezdeményezték a szakmaközi tanácskozást, ahol több felmerülő problémát megvitatnak és sikerült kialakítaniuk a korábbihoz képest, egy sokkal jobban működő partneri viszonyt a két intézménnyel. A továbbiakban ezt tervezik a Dunaújvárosi Óvodákkal, valamint a Pedagógiai Szakszolgálattal is. Vallják, hogy a társintézményekkel közösen összefogva még hatékonyabban tudják segíteni a rászoruló gyermekeket és családjaikat.

Terveik között szerepel még, hogy a fent említett intézményekkel egyeztetve szakmai előadásokat tartanának a bölcsődékben, ezáltal még nagyobb rálátásuk lehet az ő munkájukra is, valamint segítenék a kolléganőket abban, hogy az apróbb jeleket hogyan észlelhetik a munkájuk során.

## Gyermekek Átmeneti Otthona:

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata – kötelező feladatának eleget téve – a 375/2014. (XI. 13.) határozata alapján a gyermekek átmeneti otthona kötelező önkormányzati feladatot 2015. január 1. napjától a Fészek Gyermekvédő Egyesülettel (2030 Érd, Karolina u. 3.) kötött feladatellátási szerződés útján látja el.

A feladatellátási szerződés értelmében egyidejűleg legfeljebb 1 fő ellátását biztosítja az Egyesület önkormányzatunk részére. A feladatellátásért 2016. december 31-ig havonta 200.000.- Ft, 2017. január 1-től 200.800.- Ft készletdíjat fizetünk függetlenül attól, hogy ténylegesen ellátnak-e részünkre gyermeket. A készletdíjon felül a ténylegesen teljesített gondozási napok után személyenként és gondozási naponként a mindenkori állami támogatás felével megegyező összeget kell fizetnünk.

A feladatellátási szerződés 2022. december 28. napján megkötött 6. sz. módosítása szerint 2023. január 1-től havonta a feladatellátásért fizetendő készletdíj összege havi bruttó 240.000,- Ft. A havi készletdíjon felül a ténylegesen teljesített gondozási napok után személyenként és gondozási naponként bruttó 2.000,- Ft-ot kell fizetni. A háromnál kevesebb férőhelyre szerződött önkormányzat esetében nem változott a napidíj a szerződött férőhelyszám feletti gondozás esetén bruttó 5.500 Ft/gondozott/gondozási nap.

A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthonában a 2024. évben június hónapban 2 fő dunaújvárosi ellátott gyermek volt. A 2025. évben Dunaújváros településről egyetlenegy gondozott gyermeket sem láttak el.

<b>2015. év</b>	2 fő	1 gyermek + 1 szülő
<b>2016. év</b>	nem történt befogadás	-
<b>2017. év</b>	4 fő	2 gyermek + 2 szülő
<b>2018. év</b>	nem történt befogadás	-
<b>2019. év</b>	11 fő	8 gyermek + 3 szülő
<b>2020. év</b>	2 fő	1 gyermek + 1 szülő
<b>2021. év</b>	nem történt befogadás	-
<b>2022. év</b>	nem történt befogadás	-
<b>2023. év</b>	nem történt befogadás	-
<b>2024. év</b>	2 fő	2 gyermek
<b>2025. év</b>	nem történt befogadás	-

Az intézmény több esetben konzultált a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival az év folyamán, illetve rendszeres jó kapcsolatot igyekeznek ápolni a város szociális ellátó rendszerével, az önkormányzat és a gyámhivatal munkatársaival is.

## Egészséges életmód segítségét célzó szolgáltatások, prevenció

Dunaújváros Megyei Jogú Város Polgármestere 605/2021. (VI. 2.) és Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 749/2021. (VII. 15.) határozata alapján 2021. november 1. napjától a házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi alapellátást, valamint az iskola- és ifjúságorvosi, helyettesítéssel ellátott szolgálatok működtetését – mint az önkormányzat Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 4. pontban meghatározott kötelezően ellátandó feladatának kötelezettségeit Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata irányítása alá tartozó, önállóan működő intézménye – az Egészségmegőrzési Központ látja el.

Az Egészségmegőrzési Központ 2025-ben is folytatta az előző években már elkezdett feladatainak elvégzését, a helyettesített körzetek, a védőnői szolgálat engedélyeztetési, működtetési, a veszélyes hulladék elszállításának megszervezése az alapellátás rendelőiből, a fogászati ügyelet, illetve a péntek délutáni készenléti ellátás szervezését, koordinálását is intézményünk már alapfeladatként látja el.

A területileg illetékes védőnői szolgálatok tekintetében 2023. július 1-jétől az irányító vármegyei intézmény gyakorolja a munkáltatói jogokat. A változás miatt a 2400 Dunaújváros, Martinovics u. 26. szám alatti telephely a Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórházhoz tartozik. 2023. július 1. után az Önkormányzattal kötött szerződés szerint a fenntartás, az üzemeltetés továbbra is az intézmény feladata. A havonkénti elszámolást, melyet a Gazdasági Ellátó Szervezettel közösen készítünk el, az Egészségmegőrzési Központ küldi meg az Önkormányzat részére. A fenti jogszabályi változás csak a területet ellátó védőnőket érintette, az iskolákat ellátó védőnők továbbra is az Egészségmegőrzési Központ felügyelete alá tartoznak.

### **Beszámoló az ifjúság-egészségügyi szolgálat 2025-ben végzett munkájáról**

Az ifjúság-egészségügyi szolgálat a 2025-ös évben is az Egészségmegőrzési Központ orvosi rendelőjében, valamint a középiskolákban kialakított iskolaorvosi rendelőkből látta el feladatát. Ez a tevékenység Dunaújváros középfokú tagintézményei képzésében résztvevő tanulók kötelező (megelőző jellegű) szűrését, valamint a szakmai képzésben résztvevő diákok alkalmassági vizsgálatát jelenti. Az orvosi vizsgálatok az adott iskolával előre egyeztetett időpontok alapján történtek, tanítási időn belül. A vizsgálatokról szakorvosi leletet állít ki a szolgálat, melyet átad a tanulók részére, valamint az I. fokú alkalmassági igazolást is továbbítja az iskola felé. 2024. szeptember 1. napjától két főállású iskolaorvos látja el a feladatokat.

Az ifjúság-egészségügyi szolgálati munka az alábbi jogszabályok és rendeletek alapján történik:

- 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról,
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről,
- 18/1998. NM rendelet a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről,
- 60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről,
- 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről,
- 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról.

Az iskolaorvosok által ellátott tanulók létszáma a középiskolákban: 3.394 fő volt 2024-ben, ez a szám 101 gyermekkel volt kevesebb, mint 2023-ban, akkor 3.495 fő volt. A 2025-ös évben ez a szám 3.366 fő volt.

### **Osztályvizsgálatok éves tematikája**

Az osztályvizsgálatokat 2025-ben is az éves tematika szerint végezték el az iskolaorvosok, a középiskolákban a második félévben kezdődő szakmai gyakorlatokhoz egészségügyi könyvek érvényesítése (szépészet, kereskedelmi és egészségügyi szakok), technikai és gimnáziumi 10. évfolyamosok szűrése megtörtént. Az 1 éves „műhelymunka” képzésben résztvevők időszakos alkalmassági vizsgálata, a 11. évfolyamos tanulók szűrése, illetve számos esetben került sor pályaválasztási tanácsadásra a leendő tanulók számára, mind személyes jelenlét keretében, mind telefonon keresztül. Minden évben márciusban történik a 9. évfolyamosok szűrése, illetve a dobantó programban résztvevő első évfolyamos tanulók vizsgálata is a szakmai modulképzésnek megfelelően (ABC-eladó, festő).

2025. áprilisban pótszűrések, valamint a szakmai képzést nyújtó osztályokba történő jelentkezők vizsgálatának megtervezését és egyeztetését az adott iskolákkal végezték az iskolaorvosok (vizsgálati időpontok átadása a szakképző intézmények számára). Nyári szakmai gyakorlatokhoz a tudószűrő beutalók kiadása, ezt követően pedig az egészségügyi könyvek érvényesítése történt.

2025. májusban és júniusban a 8. osztályosok beiskolázási vizsgálatának lebonyolítása zajlott az Egészségmegőrzési Központ orvosi rendelőjében. A leendő 9. osztályosok szakképző intézményekbe történő beiratkozása előtt az adott intézmény iskolaorvosánál beiskolázás előtti szakmai alkalmassági vizsgálaton vettek részt. A felvett diákok létszámát április második felében kapta meg az iskolaorvosi szolgálat az oktatási intézményektől. Ez alapján szervezték meg a májusi-júniusi vizsgálatokat. A felvételt nyert tanulók kiértesítését az iskola végzi, a megadott időpontokat mind az iskola, mind az Egészségmegőrzési Központ a honlapján közzé teszi. A rendelkezésre álló rövid határidő miatt szoros együttműködésre van szükség az iskola vezetősége és az egészségügyi team között.

2025. júliusban és augusztusban a pályamódosítás és az utólag jelentkező új tanulók beiratkozáshoz szükséges alkalmassági vizsgálatokat végezte el a szolgálat. A leendő 9. osztályos turisztikai technikusok első vizsgálata és a dobbantó programba újonnan felvételt nyert tanulók szakmai alkalmassági vizsgálata modulképzésekre (ABC-eladó, festő) történt meg, valamint a tanévre vonatkozó kötelező jelentés elkészítése és megküldése az ÁEEK felé.

2025. szeptemberében a 13. évfolyamos technikai osztályok szűrése, testnevelésóra alóli felmentések elbírálása, tüdőszűrőre beutalók kiadása, egészségügyi könyvek érvényesítése történt.

2025. októberében és novemberében a végzős 12. évfolyamos tanulók státuszvizsgálata, valamint a végzős speciális szakképzésben résztvevő diákok vizsgálata zajlott.

2025. decemberében a dobbantó program második évfolyamos tanulók alkalmassági és a 11. évfolyamos végzős szakközépiskolások vizsgálata történt meg.

A középiskolákkal, az osztályfőnökökkel előre egyeztetett időpontokban végezték el a technikai, gimnáziumi, szakközépiskolai osztályok páros évfolyamainak (10. és 12. osztály) kötelező szűrővizsgálatait az orvosok. A védőnői alapszűrést követően az iskolaorvossal történik a komplex szűrés. A tanulókat az iskolákban kihelyezett orvosi rendelőbe, illetve az Egészségmegőrzési Központ orvosi rendelőjébe kis csoportokban hívták be az előírásoknak megfelelően, így minimalizálva a várakozási időt.

A szakmai gyakorlatot végző diákok esetében a gyakorlati napokhoz alkalmazkodva végezték a vizsgálatokat.

Az orvosi fogadóórák keretein belül a visszarendelt tanulóktól bekért korábbi szakorvosi leletek áttekintése történt meg, valamint kontroll vérnyomás-, testsúlymérésre és tisztasági vizsgálatra került sor. Az iskolaorvosok által megkért szakorvos leleteket változó arányban hozzák vissza a gyerekek, pedig a szakmai alkalmasság szempontjából is befolyásoló tényező lehet.

A nappali képzésben résztvevő fiatalok várandós kismamák nyomon követése mind iskolaorvosi, mind védőnői szinten megtörtént. Ellenőrzésre került a terhesgondozáson való részvételük, valamint minden esetben testnevelésóra alóli felmentést kaptak. A kötelező évközi gyakorlaton való részvétel engedélyezése az egészségi állapotnak megfelelően történt, egyes esetekben bizonyos korlátozások bevezetése mellett (nehéz fizikai munka alóli felmentést kaptak, fertőzésveszélyes környezetben nem végezhetik a gyakorlatukat).

A diákokkal való találkozásaik során – kellő időt és figyelmet szánva az egyénre – bizalmi légkört tudtak kialakítani, az így folytatott beszélgetések kiváló lehetőséget teremtettek arra, hogy személyre szabott egészségnevelést végezzenek.

A kötelező védőoltások pótlása is év közben folyamatosan történik, az iskolába történő beiratkozáskor a védőnők ellenőrzik az érvényben lévő oltási naptár szerint a védőoltások meglétét. Amennyiben hiányzó védőoltásra derült fény, azok pótlása az előírt oltási protokoll szerint történt.

Elsősegélynyújtás keretein belül nemcsak az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések elsődleges ellátása történt, hanem akut megbetegedés esetén is több alkalommal keresték fel a tanulókat az iskolaorvosi rendelőket heveny panasszal. Ezt követően – állapotuktól függően – irányítottuk őket háziorvoshoz, illetve egészségügyi intézménybe, szükség esetén a mentőszállításról is gondoskodtunk, kíséretet szerveztünk. Az előírt szabálynak megfelelően az ellátásról szóló dokumentáció beküldése megtörtént az EESZT-be.

A kötelező iskolaorvosi jelentés elkészítése és továbbküldése az ÁEEK felé szintén megtörtént. Az egészségügyi dokumentáció az IÉR-KRÉTA rendszermodul alkalmazásával valósul meg, ez a program teljes mértékben lefedi az iskolavédőnök, valamint az iskolaorvosok teljes dokumentációját.

### Vizsgálatok során szerzett tapasztalatok

Az elmúlt évekhez hasonlóan sajnos továbbra is tapasztalható volt a tanulók fizikai állapotának romlása, egyre több ortopédiái kezelést igénylő eltérés látszódik (gerincferdülés, lúdtalp, térdízületi problémák). Ezek a betegségek összefüggésbe hozhatók a mozgásszegény életmóddal.

A szűréseken egyre több gyermeknek adtak beutalót szemészeti szakrendelésre, sok a szemüveges tanuló, ennek oka lehet a kisméretű monitorok használata (okostelefon, tablet).

Fogszuvasodás szempontjából a gyermekeknek mintegy fele veszélyeztetett, melynek hátterében a nagy szénhidrát tartalmú ételek, cukros üdítők fogyasztása és nem utolsósorban az elhanyagolt szájhigiéné, valamint a nem megfelelő táplálkozás áll. Sajnos tovább emelkedett a túlsúlyos tanulók száma is (egyre több az extrém túlsúlyos kategóriába sorolandó tanuló).

Mentális betegségek közül a szorongásos, pánikrohamokkal járó esetek száma növekedett meg. Pszichológiai tanácsadásra az iskolákban változó mértékben van lehetőség, mivel kevés az iskolapszichológus.

Iskola	Iskolába beiratkozott tanulók (fő)	Megvizsgált tanulók (fő)	Beutalók száma (fő)	OMFI (fő)	8.osztályosok szűrése (fő)
DSZC Dunaferri Technikum és Szakközépiskola	583	593	7	1	108
DSZC Hild József Technikum, Szakképző Iskola és Szakiskola	149	164	3	0	35
DSZC Kereskedelmi és Vendéglátóipari Technikum és Szakképző Iskola	438	393	9	0	66
DSZC Lorántffy Zsuzsanna Technikum és Kollégium	343	401	3	0	83
DSZC Rudas Közgazdasági Technikum és Kollégium	588	581	4	0	63
Dunaújvárosi Egyetem Bánki Donát Technikum	635	544	11	0	41
Dunaújvárosi Rosti Pál Gimnázium és Általános Iskola	75	54	0	0	0
Dunaújvárosi Széchenyi István Gimnázium	428	262	1	0	0
Pentelei Mentálhigiénés Általános Iskola, Szakképző Iskola, Szakiskola és Gimnázium	111	90	0	0	0
Pentelei Waldorf Általános iskola és Gimnázium	16	11	1	0	0
<b>Összesen</b>	<b>3 366</b>	<b>3 093</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>396</b>

### Beszámoló az iskolavédőnöki szolgálat 2025-ben végzett munkájáról

2025-ben a Dunaújvárosban található általános és középiskolákban nyolc főállású iskolavédőnök látta el az iskolavédőnöki feladatokat. Betöltetlen iskolavédőnöki státusz hely nincs.

Az ellátandó tanulók létszáma átlagosan **865** fő jutott egy védőnőre (2023-ban: **874** fő/védőnő, 2024-ben: **864** fő/védőnő).

Az önállóan végzett feladatokhoz a minimum feltételek valamennyi védőnő számára rendelkezésre álltak, az eszközök felújítása a költségvetési lehetőségeknek megfelelően zajlik. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök ellátása folyamatosan biztosított.

**Az iskolákba beiratott gyermekek számának alakulása 2025-ben:**

Iskola neve	Iskolába beiratkozott tanulók létszáma	
	2024. szeptember 30.	2025. szeptember 30.
Dunaújvárosi Arany János Általános Iskola	364	366
Dunaújvárosi Dózsa György Általános Iskola	587	582
Dunaújvárosi Egyetem Bánki Donát Technikum	638	628
Dunaújvárosi Móricz Zsigmond Általános Iskola	406	402
Dunaújvárosi Petőfi Sándor Általános Iskola	402	396
Dunaújvárosi Vasvári Pál Általános Iskola	474	496
BIROK Szabó Magda Tagintézmény	301	307
Móra Ferenc Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola, EGYMI	160	170
Pentelei Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és AMI	126	137
Szent Pantaleimon Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola és AMI	217	240
DSZC Dunaferri Technikum és Szakképző Iskola Központi Tagozat	289	275
DSZC Dunaferri Technikum és Szakképző Iskola Villamos Tagozat	298	285
DSZC Hild József Technikum, Szakképző Iskola és Szakiskola	154	137
DSZC Kereskedelmi és Vendéglátóipari Technikum és Szakképző Iskola	443	394
DSZC Lorántffy Zsuzsanna Technikum és Kollégium	347	362
DSZC Rudas Közgazdasági Technikum és Kollégium	485	473
DSZC Rudas Közgazdasági Technikum és Kollégium - Technikus	104	119
Dunaújvárosi Rosti Pál Gimnázium és Általános Iskola	75	77
Dunaújvárosi Széchenyi István Gimnázium	560	569
Pentelei Mentálhigiénés Általános Iskola, Szakképző Iskola, Szakiskola és Gimnázium	120	136
POK Magángimnázium	399	368
<b>Összesen</b>	<b>6 949</b>	<b>6 919</b>

A jogszabályban előírt kötelezően elvégzendő védőnői szűrések lebonyolítása előírás szerint megtörtént, **4.712** gyermeket szűrtek meg a védőnők.

2025-ben az iskolavédőnők az iskolákban 289 alkalommal tartottak egészségnevelési órát. Az órák száma az előző évhez képest jelentőse nőtt, ez annak köszönhető, hogy a helyettesített védőnői körzetet újra ellátja a védőnő. A megtartott órák dokumentálása megtörtént.

**Általános iskolákra bontva ez a következőképpen alakult:**

Iskola neve	Óraszám
Dunaújvárosi Arany János Általános Iskola	14
Dunaújvárosi Dózsa György Általános Iskola	66
Szent Pantaleimon Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola és AMI	18
Móra Ferenc Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola, EGYMI	12
Dunaújvárosi Móricz Zsigmond Általános Iskola	4
Pannon Oktatási Központ Gimnázium, Szakgimnázium, Technikum, Szakképző Iskola és Általános Iskola	2
Dunaújvárosi Petőfi Sándor Általános Iskola	36
Bocskai István Református Oktatási Központ Szabó Magda Tagintézménye	35
Dunaújvárosi Vasvári Pál Általános Iskola	25
Dunaújvárosi Széchenyi István Gimnázium	5
<b>Összesen (általános iskolai órák)</b>	<b>217</b>

**Középiskolákban az alábbi módon valósultak meg az egészségnevelő órák:**

Iskolák szerint	Óraszám
Dunaújvárosi Egyetem Bánki Donát Technikum	0
DSZC Dunaferr Technikum és Szakképző Iskola	0
DSZC Hild József Technikum, Szakképző Iskola és Szakiskola	2
DSZC Kereskedelmi és Vendéglátóipari Technikum és Szakképző Iskola	20
DSZC Lorántffy Zsuzsanna Technikum és Kollégium	11
Pannon Oktatási Központ Gimnázium, Szakgimnázium, Technikum, Szakképző Iskola és Általános Iskola	4
Dunaújvárosi Rosti Pál Gimnázium és Általános Iskola	0
DSZC Rudas Közgazdasági Technikum és Kollégium	0
Dunaújvárosi Széchenyi István Gimnázium	35
<b>Összesen (középiskolai órák)</b>	<b>72</b>

**Védőnői órák megoszlása évfolyamok és témák alapján az általános iskolában:**

Témakör szerint	Óraszám
Napirend, tisztálkodás (1. osztály)	12
Egészséges táplálkozás I. (2. osztály)	22
Balesetek megelőzése (3. osztály)	16
Serdülőkori változások I. (4. osztály)	50
Egészséges táplálkozás II. (5. osztály)	32
Káros szenvedélyek I. (6. osztály)	33
Serdülőkori változások II. (7. osztály)	30
Felelősség a szerelemben (8. osztály)	22
<b>Összesen (általános iskolai órák)</b>	<b>217</b>

**Védőnői órák megoszlása évfolyamok és témák alapján a középiskolában:**

Témakör szerint	Óraszám
Káros szenvedélyek II. (9. osztály)	11
Fogamzásgátlás (9. osztály)	9
Fogamzásgátlás (10. osztály)	27
Káros szenvedélyek II. (10. osztály)	0
Abortusz- és daganatprevenció (11. osztály)	21
Szexuális úton terjedő betegségek (12. osztály)	4
<b>Összesen (középiskolai órák)</b>	<b>72</b>

Kiemelt munkatervi feladat a tanulók **személyi higiéniájének ellenőrzése**. A járványügyi szabályok betartása mellett **10.934 fő** tisztasági szűrését végezték el a védőnők 2025-ben.

A kötelező **iskolai kampányoltások** keretében **1.985 fő** oltásának előkészítésében, lebonyolításában vettek részt a védőnők. A kampányoltások elvégzéséhez, mely az iskolában zajlik, a szülők előzetes tájékoztatása az adott védőoltás tekintetében a védőnők feladata. A szülők ellenállása a gyermekük részére kötelezően beadandó védőoltásokkal szemben sajnos egyre nő. 2025-ben tovább emelkedett az oltásellenes szülők száma, akik a jogszabályi kötelezettség ellenére nem szeretnék beoltatni a gyermeküket. A jogszabályban rögzítetteknek megfelelően az iskolavédőnő az első, aki jelenti a hatóság felé az oltáselmaradást. Sokszor kerülnek emiatt kellemetlen szituációkba, konfliktusokba a védőnők az oltást megtagadó szülőkkel.

Iskola neve	DTaP oltás	MMR oltás	Hepatitis B elleni oltás
Dunaújvárosi Arany János Általános Iskola	64	64	158
Dunaújvárosi Dózsa György Általános Iskola	62	63	184
Dunaújvárosi Móricz Zsigmond Általános Iskola	55	56	136
Dunaújvárosi Petőfi Sándor Általános Iskola	63	65	136
Dunaújvárosi Vasvári Pál Általános Iskola	61	57	141
BIROK Szabó Magda Tagintézmény	34	36	73
Móra Ferenc Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola, EGYMI	28	30	42
Pentelei Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és AMI	0	0	0
Szent Pantaleimon Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola és AMI	23	24	51
Dunaújvárosi Széchenyi István Gimnázium	34	34	107
Pentelei Mentálhigiénés Általános Iskola, Szakképző Iskola, Szakiskola és Gimnázium	2	3	9
Pannon Oktatási Központ Gimnázium, Szakgimnázium, Technikum, Szakképző Iskola és Általános Iskola	0	0	90
<b>Összesen</b>	<b>426</b>	<b>432</b>	<b>1 127</b>

A védőoltásokról szóló 2025. évi Módszertani útmutató szerint a 7. évfolyamos gyermekek részére felajánlott (nem kötelező) **Humán Papilloma Vírus oltást** a 2025. évi őszi kampányban a jogosultak **71,36%-a** kérte. Nemek szerinti megoszlásban **a lányok szüleinek 75,13%-a, a fiúk szüleinek 68,05%-a** igényelte gyermeke részére az oltást.

#### Általános iskolákra bontva ez a következőképpen alakult:

Iskola megnevezése	Oltásra jogosultak száma (fő)			Oltott személyek száma (fő)		
	Leány	Fiú	Összesen	Leány	Fiú	Összesen
Dunaújvárosi Arany János Általános Iskola	21	30	51	18	24	42
BIROK Szabó Magda Tagintézménye	14	8	22	10	5	15
Dunaújvárosi Dózsa György Általános Iskola	30	37	67	24	17	41
Móra Ferenc Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola, EGYMI	4	7	11	3	5	8
Dunaújvárosi Móricz Zsigmond Általános Iskola	29	19	48	25	14	39
Pannon Oktatási Központ Gimnázium, Szakgimnázium, Technikum, Szakképző Iskola és Általános Iskola	15	16	31	12	13	25
Pentelei Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	10	6	16	1	1	2
Pentelei Mentálhigiénés Általános Iskola, Szakképző Iskola, Szakiskola és Gimnázium	0	3	3	0	1	1
Dunaújvárosi Petőfi Sándor Általános Iskola	16	29	45	12	22	34
Szent Pantaleimon Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola és AMI	14	6	20	10	5	15
Dunaújvárosi Széchenyi István Gimnázium	16	20	36	13	14	27
DSZC Hild József Technikum, Szakképző Iskola és Szakiskola	1	0	1	0	0	0
Dunaújvárosi Vasvári Pál Általános Iskola	19	35	54	14	26	40
<b>Összesen</b>	<b>189</b>	<b>216</b>	<b>405</b>	<b>142</b>	<b>147</b>	<b>289</b>

A védőnői fogadóórán megjelentek száma **1.011** fő volt. Ez átlagosan 126 fő védőnőnként.

Fogadóórákon való részvétel életkor szerinti megoszlása:

1. osztály (fő)	2. osztály (fő)	3. osztály (fő)	4. osztály (fő)	5. osztály (fő)	6. osztály (fő)	7. osztály (fő)	8. osztály (fő)
62	73	31	60	57	113	77	89

9. osztály (fő)	10. osztály (fő)	11. osztály (fő)	12. osztály (fő)	13. osztály (fő)	14. osztály (fő)	15. osztály (fő)	Egyéb (fő)	Összesen (fő)
193	108	41	42	24	0	0	41	<b>1011</b>

Jelen voltak az iskolavédőnők a leendő 1., illetve 9. évfolyamosok iskolai beiratkozásán, ahol a gyermekek oltási könyvének ellenőrzése az ifjúság-egészségügyi szolgálat feladata. A középiskolákba a beiratkozáshoz szükséges orvosi alkalmassági vizsgálat lebonyolítása az Egészségmegőrzési Központ orvosi rendelőjében zajlott.

A tantestületi értekezleteken 9 alkalommal vettek részt a védőnők, szülői értekezleteken 19 alkalommal voltak jelen.

#### **Az Egészségmegőrzési Központ szakmai kapcsolatai, együttműködő intézményei**

- Dunaújváros általános és középiskolái
- Dunaújvárosi Tankerületi Központ
- Dunaújvárosi Szakképzési Centrum
- Útkeresés Segítő Szolgálat
- Dunaújvárosi bölcsődék
- Dunaújvárosi óvodák
- Dunaújvárosi Egyetem
- Házi orvosok
- Házi gyermekorvosok
- Fogorvosok
- Fejér Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Dunaújvárosi Tagintézménye
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő
- Fejér Vármegyei Kormányhivatal Dunaújvárosi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztály
- Fejér Vármegyei Kormányhivatal Dunaújvárosi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály
- Fejér Vármegyei Kormányhivatal Dunaújvárosi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara
- Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara
- Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet Dunaújváros
- Dunaújvárosi Rendőrkapitányság

#### **A Fejér Vármegyei Rendőr - főkapitányság Dunaújvárosi Rendőrkapitányság tevékenysége**

2025. évben Dunaújvárosban (a Dunaújvárosi Rendőrkapitányság egész illetékességi területét tekintve)

- 0 gyermekkorú ellen indított büntetőeljárást,
- 32 gyermekkorú személy vált bűncselekmény áldozatává, sértettjévé,
- 35 fiatalkorú bűnelkövető ellen indított eljárást, és
- 27 fiatalkorú személy vált bűncselekmény áldozatává, sértettjévé.

A 2024. évhez képest a fenti számok növekedést mutatnak. A tavalyi évben egy gyermekkorú ellen indítottak büntetőeljárást, a többi esetben mind növekedés mutatkozik. Bűncselekmény áldozatává, sértettjévé kétszer annyi gyermekkorú személy vált, 7 fiatalkorú bűnelkövetővel több ellen indítottak eljárást, valamint bűncselekmény áldozatává, sértettjévé 13 fiatalkorú személlyel több vált.

A gyermek-, és fiatalkorúak leggyakrabban a családon belüli erőszak, a házasság, család, ifjúság, és nemi erkölcs elleni bűncselekmények áldozataivá válnak. Jellemzően ezen bűncselekmények: testi sértés, kiskorú veszélyeztetése, tartás elmulasztás.

A családon belüli erőszakon túl a kiskorúak az iskolai erőszak, vagyon elleni és erőszakos bűncselekmények áldozatává válnak. Áldozattá válásuk helyszíne elsősorban a családi környezet, oktatási intézmény, szórakozóhelyek és azok környéke.

Az iskolai erőszak, és az iskolában bekövetkező vagyon elleni bűncselekmények esetén nagyarányú látenciával kell számolni, tekintve a bántalmazott gyermekek életkorát: élettapasztalat hiányában hisznek az elkövetőknek, akik fellépésükkel meggyőzik, hogy további bántalmazásokat kell elszenvedniük, ha valakitől segítséget kérnek.

Az iskolán belüli erőszak egyre gyakrabban előfordul a digitális eszközök, a mobiltelefonok, az internet segítségével elkövetett, úgynevezett „online bántalmazás, az online zaklatás – cyberbullying”.

Azok a fiatalkorúak, akiknek sérelmére az iskolán belül bűncselekményt követnek el, általában visszahúzódoak, magatartásuk probléma mentes. Sérelmükre a bűncselekményt többnyire idősebb diáktársaik követik el.

A fiatalkorúak sérelmére gyakran szórakozás közben követnek el bűncselekményt. A szórakozóhelyeken gyakran őrizetlenül hagyják az értékeiket és így válnak lopás áldozatává. Felfokozott pszichés állapotban, gyakran ittasan hivalkodóan viselkednek és ennek következményeként válnak bűncselekmény áldozatává, keverednek garázdaságba, mely során akár hamar elkövetőkké válhatnak. A fiatalkorúak jellemzően egymás sérelmére követik el tetteiket.

Az áldozati magatartásoknak továbbra is a leggyakoribb fajtája a felelőtlenség, az óvatosság hiánya, az ittasságból adódóan a védekezésre, illetve akarattnyilvánításra képtelen állapot, a félelemérzet hiánya.

### **Magyar Református Egyház Újváros Drogambulancia tevékenysége 2025. évben**

2025. évben 17 fő kiskorút részesítettek ellátásban a gyermek addiktológiai járóbeteg ellátás keretein belül, melynek nemek szerinti eloszlása 12 fő fiú és 5 fő lány.

Minden ellátott egyéni esetvezetésben részesült, szabadidős programokat számukra nem szerveztek.

### **Jövőre vonatkozó célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján**

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata eleget tesz a Gyvt-ben meghatározott, részére kötelezően előírt feladatellátásnak.

### **Dunaújváros Megyei Jogú Város gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységének értékelése**

A 2025. év tapasztalatai azt mutatják, hogy a gyermekvédelmi rendszer szereplőinek hatékony együttműködése a minőségi kommunikáció és a rendszeres információcsere továbbra is elengedhetetlenek.

A szakmai támogatás és az együttműködés fontos eszköz. A mindennapokban önállóan dolgozó kollégák együttműködnek és megosztják egymással tapasztalataikat, segítséget kérnek szakmai dilemmákban, ventilálnak érzelmileg megterhelő esetekről.

A 2025. évben a szakmai együttműködés töretlen volt, mely elengedhetetlen a hatékony segítő munka megvalósításához. Az egyénfókuszú segítés tevékenysége meghatározó szelete a gyermekvédelmi tevékenységeknek. Célja, hogy elősegítse a gyermekek, tanulók óvodai és iskolai beilleszkedését, előmenetelét, fejlődését, segítse az elakadások felderítését, megoldását, feltárja a veszélyeztetettséget.

A területen dolgozó szakemberek a felmerülő nehézségeken túl arra törekedtek, hogy a szülőkkel szoros együttműködést alakítsanak ki ezzel elősegítve a következetes munkát, ami elősegíti – a szülő, illetve a szülő - gyermek kapcsolat javulását.

Dunaújvárosban a gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények működése a területen dolgozó szakmailag kompetens segítő szakemberek közreműködésével valósítható meg, akik a morális és erkölcsi normák megtartása mellett beemelik a rendszerbe a változásokat.

A beszámolóból megállapítható, hogy Dunaújváros Megyei Jogú Városban a gyermekvédelmi tevékenységet Önkormányzatunk és a gyermekvédelmi szolgálat szakemberei közösen, a jogszabályok betartásával végzik.