

# ***Fedőlap***

## **Az előterjesztés közgyűlés elé kerül**

**Az előterjesztés tárgyalásának napja: 2021. 06. 24.**

**Javaslat a távhőszolgáltatásról, a lakossági távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről szóló 20/2012.(IV.13.) önkormányzati rendelet újraalkotására**

**Előadó:** a pénzügyi, gazdasági és városüzemeltetési bizottság elnöke  
az ügyrendi, igazgatási és jogi bizottság elnöke

**Előkészítő:** Dr. Petánszki Lajos aljegyző

### **Véleményező bizottságok:**

pénzügyi, gazdasági és városüzemeltetési bizottság 2021. 06. 23.  
ügyrendi, igazgatási és jogi bizottság 2021. 06. 23.

**A napirendi pont rövid tartalma:** Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben foglalt felhatalmazás alapján alkotta meg a távhőszolgáltatásról, a lakossági távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről szóló 20/2012. (IV.13.) önkormányzati rendeletet. A rendelet mellékelten előterjesztett újraalkotása a Fejér Megyei Kormányhivatal törvényességi felhívása miatt vált szükségessé.

A napirendi pont előkészítőinek adatai:

Osztály neve: Közgyűlési Osztály  
Ügyintéző neve: Dr. Petánszki Lajos  
E-mail címe: petanszki.lajos@dunaujvaros.hu  
Telefonszáma: 06-25-544-155  
Iktatószám: 5516-5/2021.

Előkészítő aláírása: Dr. Petánszki Lajos  
Igazgató / Osztályvezető aláírása: Dr. Petánszki Lajos

A törvényességi ellenőrzésre vonatkozó adatok:

Törvényességi ellenőrzést végző személy: Dr. László Borbála  
Leadás dátuma: 2021. 06. 17.  
Ellenőrzés dátuma: 2021. 06.  
Törvényességi észrevétel: Nincs  
Amennyiben van:

**Az elfogadáshoz szükséges szavazati arány:** egyszerű / minősített

**A tárgyalás módja:** Nyílt ülés

Egyéb észrevétel:

**Javaslat**  
**a távhőszolgáltatásról, a lakossági távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről**  
**szóló 20/2012.(IV.13.) önkormányzati rendelet újraalkotására**

**Tisztelt Közgyűlés!**

I. Általános indokolás

A Fejér Megyei Kormányhivatal FE/02/462-6/2021. iktatószámom törvényességi felhívással élt a távhőszolgáltatásról, a lakossági távhőszolgáltatás díjalkalmazási feltételeiről szóló 20/2012. (IV.13.) önkormányzati rendelet, valamint a lakossági távhőszolgáltatás díjalkalmazási feltételeiről szóló 20/2012. (IV.13.) önkormányzati rendeletet módosító 3/2021. (II.11.) rendelet miatt.

A törvényességi felhívás megvizsgálását követően Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlése meghozta 412/2021. (IV.30.) határozatát (**2. melléklet**). A határozat 6. pontja utasította a jegyzőt, hogy gondoskodjon távhőszolgáltatásról szóló új önkormányzati rendelet elkészítéséről, az előterjesztés tervezetét pedig a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 10. § a) pontjában foglalt jogszabályi előírás alapján küldje meg előzetes véleményezésre a fogyasztóvédelmi hatóságnak, majd a vélemény beérkezését követően az önkormányzati rendeletet terjessze be döntéshozatalra. A határozat e pontjának végrehajtási határideje 2021. június 30. napja.

II. Részletes indokolás

A rendelet-tervezet az alábbiakban részletezett 12 alcímet tartalmazza.

**1. Általános és értelmező rendelkezések** – az 1-2. §-ban kerültek rögzítésre az alapvető definíciók, alapfogalmak. Az értelmező rendelkezések a Tszt.-ben továbbá a 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 3. mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzatban meghatározott fogalmakat nem ismétli, kizárólag azon túlmenően szabályoz.

**2. A szolgáltatók és a felhasználók kötelezettségei** – a 3-4. § tartalmazza a szolgáltatói, valamint a felhasználói berendezések üzemeltetésének, ellenőrzésének, karbantartásának szabályait, ezen belül külön-külön a szolgáltatók és felhasználók kötelezettségeit.

**3. A szolgáltatás felfüggesztése** – a szolgáltatás felfüggesztését a Tszt. részletesen szabályozza, a rendelet az 5-6. §-ában csak az kerül rögzítésre, hogy mikor alkalmazható a díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatti szolgáltatás felfüggesztésére vonatkozó szankció.

**4. A szolgáltatás feltételei** – a 7-8. §-okban kerülnek rögzítésre a szolgáltatás minőségi feltételei, valamint hogy ezeknek a minőségi feltételeknek milyen szolgáltatási időszakban kell fennállnia.

Fontos kritérium, hogy a szolgáltatónak a felhasználási helyen teljes évben olyan jellemzőkkel rendelkező hőhordozó közeggel kell rendelkezésre állni, hogy a fűtési idény teljes időtartama alatt, a fűtött épületrész helyiségeiben a hőmérséklet a rendeletben meghatározott időpontokban, meghatározott Celsius fok legyen.

Használati melegvíz-szolgáltatás esetében a szolgáltatás teljes időtartama alatt az ellátott épület, épületrész helyiségeiben a kifolyóknál mérve a használati melegvíz hőmérséklete nem lehet alacsonyabb, mint 40 °C, mennyiségi korlátozás nélkül.

**5. A távhőszolgáltatás szünetelése, korlátozása** – A szünetelés és korlátozás kérdését szintén teljes részletességgel szabályozza a Tsz., a rendelet-tervezet 10. §-a a távhőszolgáltatás korlátozásának mértékét és módját határozza meg. Garanciális jellegű szabály, hogy a szolgáltató lehetőség szerint a szüneteltetés, korlátozás előtt, vagy azzal egyidejűleg köteles Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzatát és az érintett felhasználókat a távhőszolgáltatás korlátozási rendjéről tájékoztatni. A rendelet 3. melléklete tartalmazza a Dunaújváros Megyei Jogú Város városi távhőrendszereiben a szolgáltatás korlátozásának felhasználási helyenkénti sorrendjét.

**6. Mérés** – A szolgáltatott, illetve felhasznált távhő mérésének szabályait részletesen tartalmazza a Tsz. A rendelet 11-14. §-ai a fűtési hőfogyasztás, valamint a használati melegvíz fogyasztás mérésének Tsz.-ben nem rögzített szabályait tartalmazza, továbbá a mérők, mérőműszerek leolvasásának szabályait, a leolvasás során alkalmazandó eljárási szabályokat, a leolvasás időpontját, ellenőrzésének gyakoriságát, valamint szabályozza a költségmegosztásra szolgáló berendezések leolvasásának szabályait, valamint a leolvasás kötelezettségét.

**7. Lakossági távhőszolgáltatási díjak alkalmazásának szabályai** – A rendelet 7. fejezete csak a díj-alkalmazási szabályokat tartalmazza, a távhőszolgáltatási díjakat megállapítását nem, mivel az önkormányzatoknak 2011. október hó 1-től kezdődően nincsen felhatalmazásuk a távhőszolgáltatás díjának megállapítására. A 15-19. §-okban kerül meghatározásra a fűtés szolgáltatás, és a használati melegvíz szolgáltatás esetében az alapidj megfizetésének módja, a díjmegosztás és elszámolás, valamint a díjkedvezmény szabályai.

**8. A szerződésszegés jogkövetkezményei** - A szerződésszegés esetén alkalmazható szankciókat a Tsz. részletesen tartalmazza, a rendeletben (20-22. §) csak a díjvisszatérítés, a kötbér, valamint a pótdíj mértéke kerül meghatározásra, továbbá a rendelet 2. melléklete tartalmazza a mérés hiányában és pótdíjként számlázandó használati melegvíz mennyiségeket. A rendelet a díjvisszatérítési kötelezettséget ír elő a távhőszolgáltató részére abban az esetben, ha a rendelet 7. § (1) bekezdésében meghatározott hőmérsékletet nem biztosítja.

**9. A számlázás szabályai** – A rendelet 23-24. §-ai értelmében a szolgáltató a mindenkor hatályos adó- és számviteli szabályok által előírt tartalmi előírásoknak megfelelően, időszakonként számlát köteles kibocsátani. Amennyiben a fogyasztó havonta előleget fizet, úgy elszámolási időszakonként elszámolási számlát is ki kell bocsátani, vagy az aktuális számlát elszámolási számlaként kell kiadni.

A számlatartalom helyességéért a szolgáltató felel, valamint köteles felvilágosítást adni a számla tartalmával kapcsolatosan.

**10. Csatlakozási díj** - A miniszteri díjmegállapítás ellenére továbbra is önkormányzati rendeletben kell azonban meghatározni az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától kérhető csatlakozási díjat, melynek szabályát a rendelet 25-26. §-ai, a mértékét pedig a rendelet 1. melléklete tartalmazza.

**11. A távhőszolgáltatás fejlesztése, környezetvédelem** (27-28. §) - a Tsz. alapján a területileg illetékes települési önkormányzat képviselő-testületének rendeletben kell

kijelölni azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegőtisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése. A kijelölt területeket a rendelet 28. §-a tartalmazza.

**12. Záró rendelkezések** – A záró rendelkezések (29-30. §) hatályba léptető, illetve hatályon kívül helyező rendelkezéseket tartalmaznak.

Az előterjesztés tervezetét a Tsz. 10. § a) pontja értelmében véleményezésre megküldtük a Fejér Megyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 45. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a fogyasztói érdekképviselői szervezetek részére. A Fejér Megyei Kormányhivatal véleményét (**3. melléklet**) a rendelet-tervezet elkészítése során figyelembe vettük. A fogyasztói érdekképviselők véleményét nem nyújtottak be.

Az előterjesztést megtárgyalta a pénzügyi, gazdasági és városüzemeltetési bizottság, valamint az ügyrendi, igazgatási és jogi bizottság. A bizottságok véleményét a bizottságok elnökei a közgyűlésen szóban ismertetik.

Fentiekre tekintettel kérjük a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztés **1. melléklet** szerinti rendelet elfogadására.

Dunaújváros, 2021. június 24.

**Tóth Kálmán s.k.**  
**a pénzügyi, gazdasági és**  
**városüzemeltetési bizottság**  
**elnöke**

**Tóth Kálmán s.k.**  
**az ügyrendi, igazgatási és jogi bizottság**  
**elnöke**

**Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése .../.... (...) önkormányzati rendelete**

**a távhőszolgáltatásról, a lakossági távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről**

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 20. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

**1. Általános és értelmező rendelkezések**

**1. §**

E rendelet alkalmazásában:

1. **Átáramló hő:** a két helyiség közötti a határoló szerkezeteken a helyiségek belső hőmérséklete különbségének hatására átáramló hőmennyiség.
2. **Felhasználói vagy díjfizetői mérő:** a felhasználó vagy díjfizető tulajdonában lévő hitelesített mérőberendezés, amely
  - a) fűtésszolgáltatás esetében: amennyiben felek erről a közszolgáltatási szolgáltatási szerződésben megállapodtak a fogyasztás megosztására, illetve a szolgáltatói mérő ellenőrzésére,
  - b) használati melegvíz szolgáltatás esetében: a fogyasztás elszámolására szolgál.
3. **Fűtött alapterület:** a lakás teljes fűtött alapterülete alatt a fűtött helyiségek alapterületének összege értendő. A fűtött helyiségek alapterületének megállapításánál a helyiségeknek padlósínt feletti 1 m magasságban a belső falsíkok között mért területét, továbbá a beépített bútorok által elfoglalt területrészt kell számításba venni. Nem lehet számításba venni a funkciójánál fogva fűtést nem igénylő éléskamra és az azzal azonos használati jellegű kamraszekrény, a kiugró falpillérek által elfoglalt fél négyzetméternél kisebb terület, a közművezetéseket védő burkolat mögötti rész, a lépcsőházi liftakna, szemétdobó, villamos kapcsolószekrény, valamint a külső tartózkodó tér jellegű erkély és loggia alapterületét.
4. **Fűtött helyiség:** az a helyiség, illetőleg közös használatra szolgáló terület, amelynek akár a légtérben, akár a térelhatároló szerkezetében olyan bekapcsolt (üzemelő) hőleadó berendezés (radiátor, légfűvó, rejtett fűtőtest stb.) van elhelyezve, vagy a légtérben olyan szigetetlen fogyasztói vezeték halad keresztül, amely méretezésénél fogva az előírt mértékű hőmérséklet biztosítására alkalmas.
5. **Fűtött légtérfogat:** a 3. pont szerint meghatározott fűtött alapterület és a fűtött helyiségek magasságának szorzata. A lakás fűtött légtérfogatának kiszámításánál a fűtött helyiségek átlagos magasságát kell figyelembe venni.
6. **Fűtöttnek minősül:**
  - a) a hőleadó berendezéssel el nem látott helyiség, ha hőleadó berendezéssel ellátott olyan fűtött helyiséggel közös légterű, amelynek hőleadó berendezése e körülményre figyelemmel van méretezve, vagy funkcionálisan fűtést igényel és az előírt belső hőmérséklet biztosítását a műszaki tervezés során a szomszédos fűtött helyiségek térelhatároló szerkezeteinek hőátbocsátó képessége alapján vették figyelembe.

- b) az a közös használatra szolgáló terület is, amelynek előírt belső hőmérsékletét biztosító fűtése egészében, vagy részben a szomszédos fűtött helyiségek hőleadó berendezései megfelelő méretezésével a térelhatároló szerkezetek hőátbocsátó képességére figyelemmel van megoldva.
7. Fűtöttnek nem minősülő helyiség: az a helyiség, továbbá közös használatra szolgáló terület, amelynek belső hőmérsékletét csak a szomszédos fűtött helyiségeknek a térelhatároló szerkezetek hőátbocsátó képességéből adódó hővesztesége (transzmissziós hővesztesége) vagy a fogyasztói vezetékhalózat szerkezeti megoldásból adódóan a helyiség, valamint közös használatra szolgáló terület légterében keresztülhaladó szigetelt fogyasztói vezeték szabályozza (temperálja).
8. Fűtési idény: a fűtési időszakon belül (fűtési időszak az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak) az évnek az a szakasza, amelyben a szolgáltatónak a fűtési szolgáltatást folyamatosan biztosítania kell, minden év október 15-től a következő év április 15-ig terjedő időszak.
9. Hőhordozó közeg: az a szolgáltatói berendezésben (primer hőhordozó közeg), illetve a felhasználói berendezésben (szekunder hőhordozó közeg) keringetett víz, mely alkalmas arra, hogy felmelegítése és lehűtése által a hőenergiát a hőtermelőtől az igénybevétel helyéig eljuttassa.
10. Kiegészítő fűtés: valamely fűtött helyiségben eredeti építési és műszaki tervek alapján rendeltetésszerűen felszerelt, nem távhővel működő fűtőberendezés, amellyel együtt képes a felhasználói berendezés az MSZ 04-140-2:1991 szabványban előírt helyiség hőmérsékletének biztosítására.
11. Méretezési hőigény: az MSZ 04-140-2:1991 szabvány előírásaival az adott épületrészre kiszámított fűtési hőszükséglet.
12. Szerződés nélküli távhőfogyasztás: a szolgáltató szerződéses jogviszony nélkül, a jogszabály erejénél fogva is jogosult és kötelezett a szolgáltatás nyújtására, az igénybe vevő pedig jogosult a szolgáltatást igénybe venni és köteles az ellenértékét megfizetni.
13. Szolgáltatás felfüggesztése: a felhasználó vagy díjfizető szerződésszegése esetében, vagy a felhasználó, illetve díjfizető kérelme alapján foganatosított szolgáltatói intézkedés, melynek következtében a szolgáltatás az épületrész egy részében, vagy egészében a közszolgáltatási jogviszony megtartása mellett átmenetileg megszüntetésre kerül.
14. Szolgáltatói mérő: a szolgáltatott távhő mennyiségének mérésére alkalmas hiteles hőmennyiség mérő, amely a szolgáltató tulajdonában van, és a felhasználási hely csatlakozási pontján kerül felszerelésre abból a célból, hogy az általa mért értékek alapján a szolgáltató és a felhasználó elszámoljanak.
15. Visszakapcsolás: olyan csatlakoztatás a szolgáltatói berendezéshez, vagy felhasználói berendezéshez, amely a távhőrendszerről korábban lekapcsolt épület, vagy épületrész ismételt bekapcsolását jelenti.

## 2. §

A szolgáltatott távhőenergia felhasználási célja szerint megkülönböztethető:

- a) háztartási célú hőfelhasználás, amely magában foglalja a lakó- és vegyes használatú épületekben lévő lakások, továbbá a lakások rendeltetésszerű használatához tartozó helyiségek (lépcsőház, folyosó, mosókonyha, szárító, gyermekkocsi-tároló, gépkocsi tároló, kapualj, központi berendezések helyiségei) fűtését és használati melegvíz ellátását.
- b) nem háztartási célú hőfelhasználás, melynek szabályai vonatkoznak a 2. § a) pont alá nem eső hőfelhasználásra.

## **2. A szolgáltató és a felhasználó kötelezettségei**

### **3. §**

(1) A távhőszolgáltató köteles meghatározni azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése.

(2) A szolgáltatói berendezést a szolgáltató, a felhasználói berendezést annak tulajdonosa üzemelteti, aki a fűtési és használati melegvíz igényének folyamatos és biztonságos kielégítése érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés állandó üzemképes állapotáról gondoskodni.

(3) A felhasználói berendezés tulajdonosa mindaddig köteles a felhasználói berendezést működésképes állapotban tartani, illetve a működéséről gondoskodni, e feltétel fennállásának ellenőrzését biztosítani, míg az épület bármely épületrésze vonatkozásában a távhőszolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés érvényben van.

(4) A felhasználó tulajdonában levő távhővezeték-hálózat részét képező azon vezetékszakaszt, amely a szolgáltatói hőközpontot az ellátott épület felhasználói berendezésével köti össze, a csatlakozási pontig bezárólag a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni, és az ezzel kapcsolatos költségeket viselni.

### **4. §**

(1) A szolgáltató jogosult előzetes értesítés mellett a távhőrendszer üzembiztonsága érdekében a nem általa üzemeltetett távhőszolgáltatási rendszerhez kapcsolódó berendezést ellenőrizni, és a megállapított hiányosságoknak meghatározott határidőn belül történő megszüntetését a lakóépület tulajdonosánál, vagy a felhasználó képviselőjénél, megbízottjánál kezdeményezni.

(2) Az új felhasználói berendezés létesítése más megállapodás hiányában a felhasználó kötelessége. Új felhasználói berendezést létesíteni meglévő felhasználói berendezést áthelyezni, átalakítani, vagy megszüntetni új, áthelyezett, átalakított felhasználói berendezést üzemeltetni csak a távhőszolgáltató előzetes írásbeli beleegyezésével szabad.

## **3. A szolgáltatás felfüggesztése**

### **5. §**

Szolgáltató a felhasználó, illetve a díjfizető szerződésszegése miatt a szolgáltatást a közszolgáltatási jogviszony fenntartása mellett felfüggesztheti.

### **6. §**

(1) A díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatti szolgáltatás felfüggesztésére vonatkozó szankció akkor alkalmazható, ha a felhasználó, illetve a díjfizető díjfizetési kötelezettségének igazolható módon – tértivevényes postai küldeményként – megküldött írásbeli felszólítás ellenére a kézhezvételt követő 30 napon belül nem tesz eleget.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott írásbeli felszólítást a lakástulajdonosnak is meg kell küldeni, amennyiben a számlákat a szolgáltató nem a lakástulajdonosnak, hanem a bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak küldi meg.

(3) A felhasználó, illetve díjfizető köteles biztosítani a szolgáltató részére a szolgáltatás felfüggesztése céljából az ingatlanba, vagy épületrészbe történő bejutást.

(4) A fizetési kötelezettség elmulasztása miatti szolgáltatás felfüggesztés időtartamára a felhasználó, illetve díjfizető az alapidő 100%-át – az átmenő vezetékek és a szomszédos lakások hőleadása miatt – a felfüggesztés előtt a szolgáltató által küldött utolsó számlában kiszámlázott hődíj 40%-át köteles megfizetni.

(5) A fizetési kötelezettség elmulasztása miatti ki és visszakapcsolás díját – a szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában meghatározott összegben – a felhasználó, illetve a díjfizető köteles megfizetni.

(6) A szolgáltatás felfüggesztése a díjhátralék kiegyenlítéséig alkalmazható.

#### **4. A szolgáltatás feltételei**

##### **7. §**

(1) Távhőszolgáltatás esetében, eltérő megállapodás hiányában a felhasználási helyen teljes évben olyan jellemzőkkel rendelkező hőhordozó közeggel kell rendelkezésre állni, hogy a fűtési idény teljes időtartama alatt, a fűtött épületrész helyiségeiben a hőmérséklet

a) reggel 8 órától este 8 óráig

aa) lakószobában, hallban, irodákban + 20 °C,

ab) előszobában, konyhában, WC-ben + 16 °C,

ac) mosdóhelyiségben, fürdőszobában + 24 °C,

b) este 8 órától reggel 8 óráig

ba) lakószobában, hallban, irodákban +18 °C,

bb) előszobában, konyhában, WC-ben +14 °C,

bc) mosdóhelyiségben, fürdőszobában + 22 °C,

legyen.

(2) Használati melegvíz-szolgáltatás esetében a szolgáltatás teljes időtartama alatt az ellátott épület, épületrész helyiségeiben a kifolyóknál mérve a használati melegvíz hőmérséklete nem lehet alacsonyabb mint 40 °C, mennyiségi korlátozás nélkül.

##### **8. §**

(1) A szolgáltató a fűtési idényben köteles a távhőszolgáltatást a 7. § (1) bekezdésében meghatározott jellemzők biztosításával folyamatosan fenntartani.

(2) A szolgáltató köteles a fűtési időszak fűtési idényen kívüli részében is a felhasználók rendelkezésére állni, és a felhasználó írásbeli kérésére a szolgáltatást biztosítani.



(3) A (2) bekezdés szerinti időszakban a fűtést a felhasználók eltérő rendelkezése hiányában városi szinten meg kell kezdeni, illetve tovább kell folytatni, ha a napi átlaghőmérséklet 10 °C alá csökken, vagy két egymást követő napon át várhatóan 12 °C alatt marad.

(4) A használati melegvíz szolgáltatást a 7. § (2) bekezdésében előírt módon és mértékben, egész évben biztosítani kell.

## **5. A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása**

### **9. §**

Amennyiben a szolgáltató szünetelteti, vagy korlátozza a szolgáltatását, lehetőség szerint a szüneteltetés, korlátozás előtt, de legkésőbb a szüneteltetés vagy korlátozás megkezdésével egyidejűleg köteles Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzatát és az érintett felhasználókat a távhőszolgáltatás szünetelési vagy korlátozási rendjéről tájékoztatni. A szolgáltató az előre nem látható (vis maior) távhőszolgáltatási korlátozás esetén az önkormányzatnak a korlátozási rendet utólag köteles megküldeni.

### **10. §**

(1) Ha a fogyasztók folyamatos és biztonságos távhőellátása a kormány döntése szerinti országos tüzelőanyag-hiány miatt, vagy környezetvédelmi okból veszélybe kerül, a távhőszolgáltatónak a közszolgáltatási szerződésben meghatározott mértékű, de legfeljebb 10%-os hőtéljesítménycsökkentéssel és a rendelkezésre álló más eszközökkel kell megkísérelnie a korlátozás okának megszüntetését, és a helyi hírközlő eszközökön (újság, rádió, televízió), továbbá honlapján keresztül kérnie a fogyasztókat a távhőszolgáltatás önkéntes csökkentésére.

(2) Ha az (1) bekezdésben meghatározott, megelőzést szolgáló intézkedések ellenére a közvetlenül fenyegető távhő hiány, távhőellátási zavar nem, vagy nem kellő időben hárítható el, vagy a folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatás nem biztosítható, a távhőszolgáltató az önkormányzat közgyűlésének döntése alapján a távhőszolgáltatást korlátozza. A döntésről, valamint a távhőszolgáltatás korlátozásának bevezetéséről a fogyasztókat az (1) bekezdésben előírt hírközlő eszközökön keresztül értesíti a távhőszolgáltató. A korlátozás végrehajtása során a távhőszolgáltató – a fogyasztói korlátozási sorrendben foglaltak kivételével – a fogyasztók között megkülönböztetést nem tehet.

(3) Dunaújváros Megyei Jogú Város városi távhőrendszereiben a szolgáltatás korlátozásának felhasználási helyenkénti sorrendjét a rendelet 3. melléklete tartalmazza.

## **6. Mérés**

### **11. §**

(1) Szolgáltató a hőfogyasztást épületenként a távfűtött épületeket ellátó felhasználói hőközpontokban és hőfogadóknak beépített hiteles hőmennyiségmérőkön köteles mérni és e rendelet 16. § és a 23–24. §-ban foglaltak szerint számlázni, valamint a 17. §-ban foglaltak szerint a felhasználókkal elszámolni.

(2) Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

(3) A a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tsz.) 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszer meghibásodása esetén az egy hőközpontból ellátott felhasználók a hőközpontban mért hőmennyiség egymás közötti szétosztásáról megállapodhatnak. Megegyezés hiányában a távhőszolgáltató ezt a hőmennyiséget az előző év azonos időszakának a költségmegosztó mérőműszerek által meghatározott fogyasztási arányai szerint, ilyen időszak hiányában a felhasználási helyek légtérfogatának egymáshoz viszonyított arányában osztja szét a felhasználók között.

## 12. §

(1) A használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott hőmennyiség meghatározása a 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 3. mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban: Tksz.) 18.2.3. és a 18.3.2. pontjain túl történhet még számítással is a következőképpen:

- a) A fűtési időszakon kívüli  $1 \text{ m}^3$  használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség a nyári mért hőfogyasztásból, és ugyanazon időszak alatt a felhasználók tulajdonában lévő hiteles használati melegvízes mérőkön mért fogyasztások összegének hányadosából számítható,
- b) a fűtési időszakban pedig a nyári  $1 \text{ m}^3$  használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség az alacsonyabb hálózati hidegvíz hőmérséklettel korrigálva kerül kiszámításra.

(2) Amennyiben az épületrészenkénti hiteles mérés nem teljes (nincs költségmegosztó melegvízmérő, vagy nem hiteles), akkor a vízfogyasztást a rendelet 2. sz. melléklete szerinti átlagfogyasztással kell figyelembe venni.

## 13. §

(1) A szolgáltatói mérőket le kell olvasni

- a) a fűtési szolgáltatás kezdetét követő 5 munkanapon belül,
- b) a fűtési szolgáltatás végét követő 5 munkanapon belül,
- c) minden olyan esetben, amikor felmerül a mért mennyiség dokumentálásának szükségessége (meghibásodás, javítás, csere, szerződésszegés gyanúja, szabálytalan vételezés gyanúja, a szolgáltatás módjának megváltoztatása, a költségmegosztás formájának vagy arányainak megváltoztatása) és
- d) a felhasználó, illetve a díjfizető kérésére.

(2) A költségmegosztásra szolgáló berendezéseket (almérőket, mellékmérőket, költségmegosztókat) a közszolgáltatási szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban rögzített éves elszámolási ciklusnak megfelelően kell leolvasni.

## 14. §

(1) A mérési eljárást jegyzőkönyvben kell dokumentálni.

- (2) A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell
- a) az eljárásban résztvevő szolgáltató és a felhasználó, vagy annak képviselője nevét,
  - b) az eljárás időpontját,
  - c) az eljárásra okot adó tényt,
  - d) az arra vonatkozó nyilatkozatot, hogy a felek a mérőt sértetlen, vagy sérült állapotban találták – sérülés esetében annak leírását,
  - e) a mérő állását, gyári számát és
  - f) az eljárásban résztvevő személyek aláírását.
- (3) Amennyiben a mérési eljárásról felvett jegyzőkönyv valamely, a (2) bekezdésben felsorolt adatot nem tartalmazza, úgy a mérés eredménye elszámolásra nem alkalmazható.

## **7. Lakossági távhőszolgáltatási díjak alkalmazásának szabályai**

### **15. §**

- (1) A szolgáltatással ellátott lakóépületben és a vegyes használatú épületben a felhasználók, illetve díjfizetők a közszolgáltatási szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott módon
- a) fűtés szolgáltatás esetében
    - aa) az alapdíj 1/12 részét havonta, tárgyhónapban fizetik meg,
    - ab) az előző mért időszak fogyasztása alapján a szolgáltatóval közösen megállapított hődíj részszámlát tárgyhónapban fizetik meg, majd mért fogyasztásuk alapján évente egyszer elszámolnak,
  - b) használati melegvíz szolgáltatás esetében az előző mért időszak fogyasztása alapján a szolgáltatóval közösen megállapított részszámlát tárgyhónapban fizetik meg, majd mért fogyasztásuk alapján évente egyszer elszámolnak.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott számlák fizetési határideje a számla kibocsátást követő 15. nap.

### **16. §**

- (1) A fűtési alapdíj számlázásakor a szolgáltatással ellátott lakóépület és vegyes használatú épület fűtött légtérfogatának meghatározását az 1. § 4. pontjában rögzítettek szerint kell elvégezni.
- (2) Amennyiben a szolgáltatással ellátott lakóépületben és a vegyes használatú épületben az előírt fürdőszoba helyiség hőmérsékletét – az eredeti építési műszaki tervek alapján – kiegészítő fűtéssel biztosítják, a fűtött légtérfogat szerinti alapdíj számlázása során a fürdőszoba légterének 60%-át kell alapul venni.
- (3) A szolgáltatással ellátott lakóépületben és a vegyes használatú épületben a lakások rendeltetésszerű használatához létesített és rendeltetésszerűen használt helyiségek fűtési alapdíjának számlázása során
- a) a közös használatra szolgáló közös tulajdonú helyiségek esetében a fűtött légtérfogat 60%-át,
  - b) a gépkocsi tárolók esetében a fűtött légtérfogat 33%-át kell alapul venni.

### **17. §**

(1) Amennyiben az érdekeltek a díj megosztásában nem tudnak megállapodni, az elszámolás során a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, vagy hőfogadóban beépített főmérőn mért hőfogyasztást kell az elszámolás alapjául venni és ezen hőmennyiséget a szolgáltató

- a) a fűtési költségosztók vonásegységei és a felhasználási helyeken átmenő csővezetékek és csőfűtőtestek számított hőleadása, vagy
- b) fűtési költségosztók hiányában a felhasználási helyek fűtött légtérfogata arányában megosztja és számolja el a felhasználók vagy díjfizetők részére.

(2) A felhasználó eltérő döntése, rendelkezése hiányában, amennyiben a szolgáltatói mérőről ellátott valamely épületrész (lakás) tulajdonosa a fűtési költségosztók alkalmazása esetében nem járul hozzá azok felszereléséhez, vagy ciklusonkénti cseréjéhez, illetve a leolvasott érték alapul vételéhez, akkor részére az épület hőfogyasztásából adódó fajlagos fűtési felhasználás 250%-ával számított hőmennyiséget kell elszámolni. Az épületrészre jutó fűtési díjmegosztási arányt a felhasználási hely fajlagos fűtési felhasználásának a 250%-a és az épületrész fűtött légtérfogatának szorzatából számított hőmennyiség figyelembevételével kell meghatározni.

## **18. §**

(1) A díj megfizetése a felhasználó, illetve a díjfizető kötelessége.

(2) A felhasználó és a díjfizető személyével kapcsolatos minden dokumentumot és megállapodást a közszolgáltatási szerződés mellékletének kell tekinteni, és ennek megfelelően kell nyilvántartani és megőrizni.

## **19. §**

Díjkedvezményt a szolgáltató csak a saját, a távhőszolgáltatásból származó nyereségének terhére nyújthat.

## **8. A szerződésszegés jogkövetkezményei**

### **20. §**

(1) A távhőszolgáltatás esetében szolgáltatói szerződésszegésnek minősül a lakossági és egyéb felhasználóval szemben, ha a felhasználási helyen, fűtési időszakban, üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, a hőmérséklet nem éri el a 7. § (1) bekezdésben meghatározott mértéket. Ebben az esetben a díjvisszatérítés mértéke a hőmérséklet és az érintett helyiség(ek) méretének függvényében:

- a) legalább 5%-os mértékű elmaradás esetén a hődíj 10%-a,
- b) legalább 10%-os mértékű elmaradás esetén a hődíj 20%-a,
- c) legalább 15%-os mértékű elmaradás esetén a hődíj 30%-a,
- d) legalább 20%-os mértékű elmaradás esetén a hődíj 50%-a,
- e) 25%-os mértékűnél nagyobb elmaradás esetén a hődíj 100%-a azzal, hogy a díjvisszatérítés mértéke olyan arányú, mint amilyen arányt a hőmérséklet-csökkenéssel érintett helyiség(ek) alapterülete képvisel a felhasználási hely teljes területéhez képest.

(2) A felhasználó, illetve a díjfizető az (1) bekezdés szerinti szolgáltatói szerződésszegés vonatkozásában is a bejelentésétől számított visszamenőlegesen legfeljebb 10. naptól a szerződésszegés megszűntetése (a felhasználó és a szolgáltató által dokumentált) időpontjáig tarthat

igényt a szerződésszegéssel érintett időszakkal arányos, a (2) bekezdés szerint számított díjvisszatérítésre.

(3) Ha a felhasználói berendezések műszaki állapota megfelelő, szolgáltatói szerződésszegésnek minősül a lakossági és egyéb felhasználóval szemben, ha a használati melegvíz hőmérséklete a kifolyónál, vételezési helyen egy perc használat után nem éri el a 40 Celsius fok hőmérsékletet. Ebben az esetben a díjvisszatérítés mértéke az átlagos vízhőmérséklet függvényében:

- a) 39 °C-nál a hődíj 10 %-a
- b) 38 °C-nál a hődíj 20 %-a
- c) 37 °C-nál a hődíj 30 %-a
- d) 36 °C-nál a hődíj 50 %-a
- e) 35 °C-nál és alatta a hődíj 100 %-a.

(4) A felhasználó, illetve a díjfizető a (3) bekezdés szerinti szolgáltatói szerződésszegés vonatkozásában a bejelentéstől számított legfeljebb visszamenőlegesen 10. naptól a szerződésszegés megszűntetése (a felhasználó és szolgáltató által dokumentált) időpontjáig tarthat igényt a díjvisszatérítésre.

## 21. §

(1) A szolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére kötbért fizetni, ha a Tszt. 49. § (1) bekezdésének a)-d) vagy f) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

(2) A kötbérre vonatkozó megállapodás a közszolgáltatási szerződés kötelező tartalmi eleme, melynek minimális mértéke az érintett szolgáltatás szerződésszegés időszakára számított díjának ötszöröse.

(3) Amennyiben a közszolgáltatási jogviszony nem írott szerződésen alapszik (közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás), akkor a kötbérrel szankcionált szerződésszegés esetében az (1) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

(4) A kötbér-szankcióval sújtott szerződésszegés elkövetése esetében a szolgáltató haladéktalanul köteles a felhasználó - általa is elismert mértékű - kötbér követelését a következő számlájában a felhasználó, illetve a díjfizető javára jóváírni akkor is, ha a felek között a kötbér mértéke tekintetében vita van.

## 22. §

(1) A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a Tszt. 49. § (2) bekezdésének a), c)-d), vagy f)-g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

(2) A pótdíj mértéke

a) fűtési célú távhőszolgáltatás esetén

aa) a felhasználási hely fűtött légtérfogata (Ft/lm<sup>3</sup>/év) alapján történő elszámolás esetén, az előző mért időszak alapján a szerződésszegés időszakára korrigáltan számított alapdíj és hődíj kétszerese,

ab) a felhasználási hely legnagyobb hőteljesítménye (Ft/MW/év) alapján történő elszámolás esetén, ha a fogyasztó a szerződésben lekötött hőteljesítményt egy-egy napon folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, annyszor kell az esetenként vételezett hőteljesítmény-többlet után alapidíj pótdíjat fizetni, ahány napon a lekötött hőteljesítményt túllépte. Az alapidíj pótdíjának mértéke minden megkezdett 100kW után az éves alapidíj 1/6-od része.

ac) a költségosztó felhasználó vagy díjfizető által okozott meghibásodása, sérülése esetén az épület hőfogyasztásából adódó fajlagos fűtési felhasználás 200%-ával számított hőmennyiséget kell elszámolni.

ad) a közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, ha a felhasználó a Tksz. 11. pontjában rögzített 30 napon belül nem jelenti be a távhőszolgáltatás igénybevételét, akkor a szolgáltató jogosult a felhasználó által írásban bejelentett igénybevétel időpontjától a bejelentés időpontjáig az alapidíj és hődíj kétszerezését kiszámlázni.

b) használati melegvíz szolgáltatás esetén

ba) amennyiben a felhasználó vagy a díjfizető a mérőeszköz sérülését, meghibásodását haladéktalanul nem jelenti be, vagy a felhasználó vagy díjfizető szabálytalanul vételez, illetve a költségosztó melegvízmérőt a rendeletekben előírt határidőre nem hitelesíteti, akkor a felhasználónak, illetve a díjfizetőnek e rendelet 2. melléklete szerinti fűtött légtér mennyiségekhez tartozó egy havi alapidíj, hődíj kétszerezését kell kiszámlázni a szabályosan beépített, és leplombált, hiteles költségosztó melegvízmérő beépítési időpontjáig.

bb) A költségosztó melegvízmérők leolvasását a felhasználó, illetve díjfizető köteles lehetővé tenni. A leolvasás időpontjáról a szolgáltató a felhasználót, illetve a díjfizetőt előzetesen legalább a leolvasás előtt 15 nappal értesíteni köteles. Amennyiben a felhasználó, illetve díjfizető az éves költségosztó melegvízmérő leolvasás, vagy a szolgáltató ellenőrző mérése során nem teszi lehetővé a vízvételi hely ellenőrzését, a költségosztó melegvízmérő leolvasását, akkor a szolgáltató jogosult - a felhasználónak vagy a díjfizetőnek felróható magatartás miatt, a korrekt elszámolás hiányában – a 2. mellékletben meghatározott fűtött légtér mennyiségek alapján egy havi alap- és hődíjat kiszámlázni a felhasználónak vagy a díjfizetőnek.

bc) Amennyiben a nem éves elszámolású épületeknél egymást követő három alkalommal a felhasználó vagy díjfizető az önbevalló lapot nem küldi vissza, akkor a szolgáltató jogosult - a felhasználónak, illetve díjfizetőnek felróható magatartás miatt, a pontos elszámolás hiányában – a rendelet 2. mellékletben meghatározott fűtött légtér mennyiségek alap- és hődíjának 50%-át kiszámlázni a felhasználónak, illetve díjfizetőnek.

## **9. A számlázás szabályai**

### **23. §**

- (1) A szolgáltató a 15. §-ban meghatározott időszakonként számlát köteles kibocsátani.
- (2) A számlát a mindenkor hatályos adó- és számviteli szabályok által előírt tartalmi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A szolgáltató a számlán tájékoztató információt is közölhet.
- (3) Amennyiben a fogyasztó havonta részfizetést teljesít, úgy elszámolási időszakonként elszámolási számlát is ki kell bocsátani, vagy az aktuális számlát elszámolási számlaként kell kiadni. Az elszámoló számlán az elszámoló számla megnevezést kell alkalmazni.

(4) A számlatartalom helyességéért a szolgáltató felel.

#### **24. §**

(1) A szolgáltató köteles felvilágosítást adni a számla tartalmával kapcsolatosan.

(2) A számlareklamációt a panasz-statisztikában külön rovatban kell megjeleníteni.

(3) A szolgáltató a számla ellen emelt kifogást köteles megvizsgálni és annak eredményéről a felhasználót vagy a díjfizetőt a kifogás beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatni. Amennyiben a kifogás alapos, úgy a szolgáltató a visszatérítést a kifogás megalapozottságának megállapításától számított 8 napon belül köteles teljesíteni. Ha utólagos térítés illeti meg a szolgáltatót, azt jogosult a következő havi számlában érvényesíteni.

### **10. Csatlakozási díj**

#### **25. §**

Az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre csatlakozási díjat kérhet.

#### **26. §**

A csatlakozási díj mértékét a rendelet 1. melléklete tartalmazza.

### **11. A távhőszolgáltatás fejlesztése – környezetvédelem**

#### **27. §**

Dunaújváros Megyei Jogú Város többszintes épületekkel beépített területein területfejlesztési, környezetvédelmi, levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése.

#### **28. §**

(1) Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata a Tszt. 6. § (2) bekezdés c) pontja alapján az alábbi területeket jelöli ki a távhőszolgáltatás (1) bekezdés szerinti fejlesztése céljából:

- a) Béke városrész és körzete,
- b) Római városrész és körzete,
- c) Ságvári városrész és körzete,
- d) Dózsa városrész és körzete,
- e) Belváros városrész és körzete,
- f) Barátság városrész és körzete,
- g) Újpentele városrész,
- h) Északi lakóterület.

(2) A meglévő vagy létesítendő távhővezeték-hálózat nyomvonalának 200 méteres körzetében lévő épületek, létesítmények hőellátási rendszerének kialakításakor vizsgálni kell a távhőszolgáltatás alkalmazásának lehetőségét.

## **12. Záró rendelkezések**

### **29. §**

Ez a rendelet 2021. július 1. napján lép hatályba.

### **30. §**

Hatályát veszti a távhőszolgáltatásról, a lakossági távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről szóló Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 20 /2012. (IV.14.) önkormányzati rendelete.

**Pintér Tamás**  
polgármester

**Dr. Molnár Attila**  
jegyző