

S. K. melléklet

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

**DUNAÚJVÁROS MEGYEI JOGÚ VÁROS
AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETREND SZERINTI HELYI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA**

2018.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhely: 2400 Dunaújváros, Városháza tér 1.

Törzskönyvi azonosító szám: ...

Államháztartási egyedi azonosító: ...

Adószám: ...

Képviselője: **Cserna Gábor** polgármester

(a továbbiakban: „**Önkormányzat**” vagy „**Megrendelő**”)

másrészről a

...

Székhely: ...

Adószám: ...

Cégjegyzékszám: ...

Számlaszám: ...

Képviselője: ...

(a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

és a továbbiakban külön-külön mindketten mint a „**Fél**”, együttesen a „**Felek**” között, az alábbi feltételekkel:

• PREAMBULUM

- A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13.§ (1) bekezdésének 18. pontja alapján a helyi önkormányzat feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „**Személyszállítási törvény**”) 4. § (4) bekezdésében foglaltakkal összhangban az Önkormányzat az ellátásért felelős a helyi közösségi közlekedés biztosítása érdekében a helyi személyszállítási közszolgáltatás megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása és a helyi személyszállítási közszolgáltatás közszolgáltatási szerződéssel való megrendelése vonatkozásában.
- Az Önkormányzat – tekintettel arra, hogy a jelenleg a KNYKK Középnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-vel („**Korábbi Szolgáltató**” vagy „**KNYKK**”) 2004. december 22-től helyi menetrend szerinti autóbuszos közlekedésre vonatkozóan fennálló, több alkalommal meghosszabbított közszolgáltatási szerződése annak 2016. december 31-i lejártát követően versenypályázati úton kiválasztandó új szolgáltató megbízásáig hatályos – a fenti közfeladat ellátására a Személyszállítási törvény 23. § előírásainak megfelelően pályázatot írt ki, amelynek eredményeképpen a felek a jelen Közzolgáltatási

szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”) kötik.

- Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésre a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelet (a továbbiakban: „**EK rendelet**”), valamint a Személyszállítási törvény rendelkezései alkalmazandók.

• **A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

- Az Önkormányzat megbízza a Szolgáltatót Dunaújváros menetrend szerinti helyi autóbuszos személyszállítási szolgáltatás végzésével szolgáltatási koncesszió keretében a jelen Szerződésben, valamint a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglalt feltételekkel.
- A szerződés volumene 1.150.000 hasznos kkm (utasszállító vonali kocsikilométer teljesítmény, amely nem tartalmazza a Szolgáltató rezsifutásait) + 20% a Megrendelő által opcionálisan lehívható teljesítmény/év, legfeljebb 25 db forgalmi autóbusszal (melyből legfeljebb 8 db szóló és legfeljebb 17 db csuklós).
- A Szolgáltató a szolgáltatást az arra mindenkor irányadó jogszabályoknak, így – a Személyszállítási törvényen és az EK rendeleten túl – különösen az alábbiaknak megfelelően köteles végezni:
 - az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásra az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2011. február 16-i 181/2011/EU rendelet,
 - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
 - az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
 - a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
 - az Európai és Parlament és Tanács 1073/2009/EK rendelete,
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

• **A TELJESÍTÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA**

- A Szolgáltató 2018. szeptember 1-jétől köteles a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására.

• **A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA**

- A Felek a jelen Szerződést határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától számított 2 éves időszakra kötik. A Szerződés hatálya a szolgáltatás megkezdésének napjától az itt meghatározott lejárat napig áll fenn, kivéve a IV.3. pont szerinti meghosszabbítás esetét.
- A jelen Szerződésben megfogalmazott, a szolgáltatás megkezdését megelőzően szükségessé váló előkészítő jellegű feladatok teljesítésének kötelezettségét a Szerződés hatálya szempontjából a Felek akként értelmezik, hogy a Szerződés hatálybalépésekor a Feleknek olyan állapot fennállását kell tudniuk biztosítani, amelyben az előkészítő tevékenységekre tekintettel képesek a Szerződés teljesítésére.
- A Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés meghosszabbítására kizárólag az EK rendelet keretei között van lehetőség. Ennek alapján a Felek a szerződést közös megegyezéssel annak lejártát követő további 1 évvel meghosszabbíthatják. A meghosszabbításról a Feleknek legkésőbb a Szerződés lejártát 6 hónappal megelőzően szükséges megállapodniuk.

• **KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG, KIZÁRÓLAGOSSÁG**

- A Szolgáltatót közszolgáltatási kötelezettség terheli az Önkormányzat által megrendelt mindenkor menetrend szerinti szolgáltatásnyújtás, valamint az ahhoz kapcsolódó, jelen Szerződés szerinti kiegészítő szolgáltatások nyújtása kapcsán.
- A Szolgáltató a jelen Szerződés hatályának időtartama alatt kizárólagosan jogosult és köteles Dunaújváros területén a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására. A Szolgáltató kizárólagos joga csak abban az esetben korlátozható, ha az Önkormányzat a közszolgáltatási tevékenység olyan bővítését vagy a szolgáltatási színvonal olyan javítását kezdeményezi, amelyet Szolgáltató a kezdeményezéstől számított 60 napon belül nem vállal. Ebben az esetben az Önkormányzat a többlet feladatok vonatkozásában a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglaltak szerint más szolgáltató szolgáltatását is igénybe veheti.
- A Szolgáltatót a személyszállítási szolgáltatásban részt venni kívánókkal szemben szerződéskötési kötelezettség terheli a személyszállítás feltételeire vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.

• **A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK TÁRGYI FELTÉTELEI**

- A Szolgáltató a szolgáltatást saját felelősségére és kockázatára, - az alábbi esetben foglalt kivétellel - saját eszközeivel köteles végezni a jelen Szerződés ellentételezésre, továbbá a Felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó egyéb rendelkezéseinek figyelembe vételével.
- Az Önkormányzat fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy egyéb támogatási forrásból lehetősége nyílik új autóbuszok beszerzésére, ezeket – legfeljebb 9 db városi szóló és legfeljebb 19 db városi csuklós, összesen legfeljebb 28 db állományi autóbust (a továbbiakban az

„Új Járművek”) – a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa a szolgáltatás nyújtása céljára oly módon, hogy a Szolgáltató köteles az Önkormányzat által rendelkezésre bocsátott valamennyi Új Járművet a szolgáltatáshoz a rendelkezésre bocsátástól számítva azonnal, a Szerződés fennállása alatt folyamatosan használni. Az Önkormányzat az Új Járműveknek a Szolgáltató általi kötelező forgalomba állítását megelőzően legalább 180 (száznyolcvan) nappal kell a fenti körülményről és az Új Járművek pontos, járműméretenkénti számáról, üzemanyag-meghajtásáról és a járművek műszaki tulajdonságaira, valamint az átadás várható időpontjára vonatkozó, az Önkormányzat rendelkezésére álló legrészletesebb információkról a Szolgáltatót írásban tájékoztatnia.

- Amennyiben az Új Járművek – akár részben – alternatív üzemanyag meghajtásúak, az Önkormányzat vállalja, hogy legkésőbb addig az időpontig, amikor az Új Járműveket a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja, az Új Járművekhez a szükséges töltési infrastruktúrát is biztosítja, és a fenti VI.2. pont szerinti, erre vonatkozó információkat a fenti határidőben szintén biztosítja. Az Önkormányzat nem köteles az esetlegesen biztosítandó töltési infrastruktúra fizikai helyét a Szolgáltató telephelyéhez igazítani, illetve nem vállal kötelezettséget arra, hogy az esetlegesen biztosítandó töltési infrastruktúra kizárólagosan a Szolgáltató rendelkezésére áll.
- Az üzemeltetés céljára fentiek szerint esetlegesen átadandó eszközök (Új Járművek, illetve esetlegesen kapcsolódó töltési infrastruktúra) a nemzeti vagyonról szóló 1991. évi CXCVI. törvényben („Nvt.”) foglaltak alapján nemzeti vagyonnak minősülnek, amelyek hasznosításával kapcsolatos törvényes kötelezettségek folyamatos teljesítését a Szolgáltató vállalja és azokért az Önkormányzatnak felelősséggel tartozik.
- Az Új Járművek és - alternatív üzemanyag meghajtású járművek esetén – az azok céljára átadásra kerülő töltési infrastruktúra rendelkezésre bocsátásáért a Felek szóló autóbuszok esetén 150.000,- Ft+ÁFA/hó/jármű, csuklós autóbuszok esetén pedig 200.000,- Ft+ÁFA/hó/jármű ellenértéket (használati díjat) határoznak meg, amely összeget Szolgáltató az Új Járművek rendelkezésre bocsátásának időpontjától havonta az adott hónap 3. banki napjáig történő átutalással vagy ennek hiányában a Szolgáltató havi előírányozott ellentételezési összegébe való beszámítással teljesít és a Szolgáltató indokolt költségeként figyelembe vehető.
- A fentiek alapján meghatározott eszközök használati díja évente a KSH által közölt fogyasztói árindex mértékével indexálásra kerül.
- Az Önkormányzat biztosítja továbbá – a jelen Szerződésben jelzett kivételekkel – a városi közúthoz kapcsolódó autóbusz megállók és váróhelyiségek rendelkezésre állását a Szolgáltatónak a szolgáltatás végzéséhez, amelyek az Önkormányzat tulajdonát képezik és a Szolgáltató ezeket szolgáltatásához használni jogosult.
- A Szolgáltató a jelen pont szerinti, az Önkormányzat által biztosított valamennyi eszközt – az esetlegesen a Szolgáltató által az Önkormányzat hozzájárulásával folytatott elővárosi/regionális/országos szolgáltatás esetén a megállók és váróhelyiségek kivételével – kizárólag a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához használhatja fel. A Szolgáltató ezzel összefüggésben tudomásul veszi,

hogy a jelen pont szerinti eszközökön semmilyen más rendelkezési joga nem keletkezik, így különösen az eszközöket nem hasznosíthatja a jelen Szerződéstől eltérő módon vagy célokra, továbbá nem terhelheti meg, nem engedhet harmadik személynek olyan jogosultságot, ami a jelen Szerződésben foglaltakkal ne lenne összeegyeztethető. A Felek a jelen Szerződéssel összeegyeztethetőnek tekintik különösen a jelen Szerződés szerint a Szolgáltató által végezhető különjáratú és reklámtevékenységet.

- A Szolgáltató a jelen Szerződés bármely okból való megszűnése napján a jelen pont szerinti, az Önkormányzat által biztosított valamennyi eszközt köteles tételes elszámolással, átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett az esetleges állagromlás, károsodások, hibák rögzítése mellett hiánytalanul visszaszolgáltatni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Szolgáltató felel. A jelen pont szerint rendelkezésre bocsátott eszközök kapcsán az azok fenntartásához szükséges javítási, felújítási, karbantartási és egyéb feladatok a Szolgáltatót terhelik, a vonatkozó költségek viselése mellett, kivéve az Önkormányzat által az Új Járművek és esetlegesen biztosított töltési infrastruktúra kapcsán az ezen eszközök szállítójával kötött megállapodás szerinti garanciális, valamint azon karbantartási és alkatrészszel való ellátási kötelezettségeket, amelyek az Önkormányzat és a vonatkozó szállító közötti szerződés előírása szerint a szállítót terhelik. E szállítói kötelezettségekről az Önkormányzat a Szolgáltatót megfelelően tájékoztatja. Az eszköz esetleges megsemmisülése esetén az Önkormányzat nem köteles az eszközt pótolni, ilyen esetben amennyiben a közszolgáltatás végzése érdekében szükséges, a Szerződést módosítani kell.

• TELEPHELY, VÉGÁLLOMÁSOK

- A Felek rögzítik, hogy a Béke téri autóbusz-állomás (Dunaújváros 326 hrsz. alatti ingatlan), továbbá az ezen található végállomási infrastruktúra a KNYKK tulajdonában áll. A Béke téri autóbusz-állomás nemcsak a helyi, hanem az elővárosi/regionális/országos személyszállításban résztvevő járművek végállomásoztatására is szolgál. A Korábbi Szolgáltatótól eltérő Szolgáltató esetén a Szolgáltató vállalja, hogy mindaddig, amíg ezen végállomások a jelen Szerződés szerinti szolgáltatáshoz kapcsolódó menetrend részét képezik, a végállomás és a hozzájuk kapcsolódó, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékű végállomási infrastruktúra használatának biztosításáról az arra jogosulttal való megállapodás útján, vagy más jogszerű módon gondoskodik.
- A Szolgáltatónak a szolgáltatás megkezdésének időpontjától rendelkeznie kell olyan – a költséghatékonyság szem előtt tartásával a lehető legmegfelelőbb megoldással kiválasztott és kialakított – bármely jogszerű jogcímen használt saját telephellyel vagy telephelyekkel, amely(ek) alkalmas(ak) a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás biztosításának céljából a járművek megfelelő tárolására, karbantartási, javítási és egyéb, általánosan telephelyen végzett tevékenységek elvégzésére.
- A Megrendelő a Szolgáltatónak forgalmi létesítményt, valamint olyan szociális létesítményt, ahol a járművezetők pihenőidejének eltöltése, tisztálkodása és étkezési lehetősége biztosítható, nem biztosít, az ezekről való gondoskodás a Szolgáltató feladata.

- **A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK SZEMÉLYI FELTÉTELEI**

- A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi feltételeket a Szerződés teljes hatálya alatt köteles biztosítani.
- A Szolgáltató köteles munkáltatói előírások útján biztosítani azt, hogy munkavállalói magatartása megfeleljen a szolgáltatásra vonatkozó mennyiségi és minőségi követelmények teljesítésére vonatkozó elvárásoknak.

- **MENETREND**

- A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatát az Önkormányzat által meghatározott, mindenkor érvényes menetrendnek megfelelően köteles teljesíteni akként, hogy a menetrend szerződésszerű teljesítését, a Szolgáltató saját üzemi menetrendjét a lehető leghatékonyabban szervezze meg. A Szolgáltató az összes – pl. műszaki, munkaszervezési, gazdasági – tényező együttes figyelembevételével a legköltséghatékonyabb módon köteles meghatározni a menetrend teljesítéséhez szükséges járművek számát, típusát és a teljesítés egyéb körülményeit. Az Önkormányzatnak a jelen Szerződés szerinti, a Szolgáltató éves elszámolása során indokolt költségek felülvizsgálatára irányuló eljárásában a jelen pont szerinti költséghatékonyság teljesítését kiemelten kell figyelembe venni. Ennek érdekében a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének megkezdésekor elkészült saját üzemi menetrendjét (azaz az egyes szállítási feladatokhoz rendelt jármű-elosztás rendjét, vagyis az összes forda tevékenység jegyzékét) tájékoztatásul, illetve a menetrend valamennyi változását követően (legkésőbb az új menetrend szerinti működést megelőző 15 munkanapon belül) az Önkormányzat részére jóváhagyás céljából köteles megküldeni.
- A Felek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként csatolják a Korábbi Szolgáltató által 2018-ra meghirdetett, a jelen Szerződés teljesítésének megkezdésekor továbbra is alkalmazandó menetrendet.
- A Szolgáltató a menetrend teljesítését úgy köteles megszervezni, hogy a forgalomban meghibásodott, üzemképtelen autóbusz(ok) helyettesítésére legfeljebb 20 percen belül pótló busz(oka)t lehessen forgalomba állítani. A Szolgáltató felel azért, hogy a szükséges, de azt nem meghaladó mennyiségű, üzemkész pótlóbusz megfelelő helyen folyamatosan rendelkezésre álljon.
- Az Önkormányzat jogosult a mindenkori menetrendet meghatározni. A menetrend módosításába foglalt, tételes elvárásokat (így például: a kiszorgálandó vonalak listáját, paramétereit és menetrendjét – útvonal, útvonalhossz, megállóhelyek, végállomási és megállóhelyi indulási és érkezési időpontok, járműkategória és szükséges forgalmi járműszám naptípusnak és napon belüli időszaknak megfelelően) az Önkormányzatnak a tervezett változtatás életbe lépését megelőző legalább 60 nappal korábban kell a Szolgáltató részére írásban jeleznie. Amennyiben a Megrendelő erre igényt tart, Szolgáltató köteles a Megrendelő által kért menetrendi módosításokat kidolgozni, az azokból adódó teljesítmény- és forgalmi járműszám-változásokkal együtt.

- A menetrend átfogóbb módosítását – ebbe beleértve egyes vonal(ak) vagy járat(ok) megszüntetését, vagy bevezetését, útvonalának módosítását – bármelyik Fél kezdeményezheti.
- A Megrendelő által járműkategóriánként megadott forgalmi járműszám nem haladhatja meg a Szerződésben meghatározott maximális forgalmi járműszámot. A szolgáltatást a Szolgáltató a megadottnál több járművel is elláthatja, de ebből adódó többletköveteléssel nem élhet.
- Indokolt esetben, különösen forgalmi terelés esetén, a Megrendelő jogosult a forgalmi paramétereket a fenti határidőknél később is megváltoztatni, a Szolgáltató haladéktalan értesítése és a módosult forgalmi paraméterek haladéktalan átadása mellett. Ugyanezen feltételekkel a Szolgáltató is kezdeményezheti a forgalmi paraméterek fenti határidőknél később történő megváltoztatását, melyhez a Megrendelő jóváhagyása szükséges.

• **A SZOLGÁLTATÓ BEVÉTELEI, DÍJSZABÁS**

- A jelen Szerződés szerinti közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel:
 - a menetdíjbevétel,
 - a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj támogatás,
 - az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege,
 - a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egyéb bevételek, különösen a különjáratú tevékenység bevétele és a reklámbevétel a Szolgáltatót illeti meg.
- Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésekor a jelen Szerződés 2. számú mellékletében megállapított díjakat alkalmazza a szolgáltatás ellátása során. A mindenkori díjszabás módosítására az Önkormányzat jogosult, amelyre vonatkozó döntéshozatal előtt a Szolgáltatóval egyeztet. A Szolgáltatóval a díjszabás változását a bevezetés első napját megelőző legalább 90 nappal előbb kell közölni, hogy utastájékoztatási kötelezettségeinek megfelelő időben eleget tudjon tenni, illetve jegy- és bérletértékesítési tevékenységét a változásnak megfelelően tudja módosítani.

• **A SZOLGÁLTATÓ VESZTESÉGEINEK ELLENTÉTELEZÉSE**

- A Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási kötelezettségének teljesítésével együtt járó, indokolt költségei, valamint egy legfeljebb az uniós jogszabályok alapján meghatározott mértékű ésszerű nyereség bevételekkel nem fedezett összegének a megtérítésére.
- Az ellentételezés szülő autóbusszal teljesített 1 hasznos kocsikilométerre vonatkozó összege

nettó ... Ft/hkkm.

- Az ellentételezés mindenkori előírányzott összege a mindenkori szolgáltatási ellentételezési egységarak és az Önkormányzat által megrendelt hasznos futásteljesítmény alapján számítandó. A Szolgáltatót az éves elszámolás alapján ténylegesen megillető ellentételezés mértékét azonban az Önkormányzat a ténylegesen teljesített teljesítmény XIV. és XVI. pontok szerinti eljárásban megállapított indokolt költség felülvizsgálat alapján határozza meg.
- A szóló autóbusszal teljesített 1 hasznos kocsikilométerre vonatkozó ellentételezés (A) nettó összege alapján a bázis ellentételezési egységarak – melyekből az ellentételezés számítása alapját képező hasznos kkm díj összeáll – a szolgáltatás megkezdésekor a következők:
 - szóló üzemanyagdíj: Ft/hkkm
 - szóló alap kilométerdíj: Ft/hkkm
 - csuklós üzemanyagdíj: Ft/hkkm
 - csuklós alap kilométerdíj: Ft/hkkm
- A fentiek akként értelmezendők, hogy a Megrendelő által esetlegesen rendelkezésre bocsátott járművek (mivel a Megrendelő térítésmentesen biztosítja a gyártói/szállítói karbantartást és alkatrészellátást) 45%-os alap kilométerdíjjal számolhatók el (a járműméretre vonatkozó alap kilométerdíjhoz képest).
- A szolgáltatási ellentételezési egységarak az indexálások során az alábbiak szerint változnak:

Az üzemanyagdíj a szolgáltatás megkezdését követő naptári év első napjától, majd azt követően hathavonta – teljes hat hónap leteltét követő hónap első napján – változik a NAV által közzétett alkalmazható üzemanyagár változásának függvényében az alábbi képlet szerint:

, illetve

ahol

- Sz_{ij} , illetve Cs_{ij} a szóló, ill. csuklós üzemanyagdíj értéke a módosítás hónapjában és az azt követő öt hónapban;
 - Sz_1 , illetve Cs_1 a szóló, ill. csuklós üzemanyagdíj bázisértéke;
 - N_i a tény gázolajár havonkénti, nettó, a mindenkori jövedékiadó-visszatérítés mértékével csökkentett értékeinek számtani átlaga a módosítás hónapját megelőző hat hónapban;
 - N a bázis gázolajár havi nettó, a jövedékiadó-visszatérítés mértékével csökkentett értéke 2017. december hónapban.
- Az egyéb kilométerdíj és az alapidíj a szolgáltatás megkezdését követően minden naptári év első napjától változik a KSH által 3.6.1. számon („Fogyasztóiár-indexek

a termékek és szolgáltatások főbb csoportjai szerint”) közzétett, az emelés tárgyát képező évet megelőző naptári év október hónapja és az azt megelőző év azonos hónapja közötti fogyasztói árindex-változás arányában.

- Az Önkormányzat által fizetni vállalt ellentételezés összege magában foglalja az Önkormányzat által igényelt és megkapott normatív támogatás összegét, azaz az ellentételezést az Önkormányzat részben ezen forrás Szolgáltató részére való továbbutalásával teljesíti.
- A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján a Szolgáltató részére nyújtott ellentételezés – tekintettel az indokolt költség alapú elszámolásra és a túlkompenzáció jelen Szerződés szerinti tilalmára – az EK Rendelet 9. cikk (1) bekezdése értelmében a közös piaccal összeegyeztethető, és mint ilyen, mentes az EUMSZ 108. cikkében említett előzetes bejelentési kötelezettség alól.

• **KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI TÖBBLETIGÉNY**

- Az éves ellentételezés jelen Szerződés szerinti kalkulált összegénél magasabb ellentételezésre a Szolgáltató nem tarthat igényt, az alábbi bekezdésben foglalt kivétellel.
- A jelen Szerződés időtartama alatt a Szolgáltató az ellentételezés adott évi összegének a Szerződésben rögzített mértékű évenkénti indexálással kialakítottnál magasabb összegben történő meghatározását (azaz költségtérítési többletigényt) kezdeményezni kizárólag abban az esetben jogosult, ha számszerűen alátámasztva igazolja a körülményeknek a szerződéskötést követő jelentős változását. A körülményeknek a Szerződés megkötését követő jelentős változásaként az utazási igények vagy a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező olyan változások vehetők figyelembe, amelyekkel a Szerződés megkötésekor a Szolgáltató a Szerződés időtartamára vonatkozóan, az üzleti tevékenység szokásos kockázataként nem számolhatott.
- A Szolgáltató a fenti körülményekre alapított, az ellentételezés növelését kezdeményező nyilatkozatát legkésőbb a naptári év utolsó napja előtt három hónappal köteles az Önkormányzat részére megküldeni. Az Önkormányzat köteles haladéktalanul megvizsgálni a Szolgáltató javaslatát és annak megalapozottságát.
- Az Önkormányzat az utazási igények változásának körében a Szerződés módosítását maga is kezdeményezheti. Amennyiben az Önkormányzat megítélése szerint a fenti feltételek az ellentételezés mértékének a növeléséhez maradéktalanul fennállnak, és a változások az Önkormányzat megítélése szerint a menetrend vagy a szolgáltatás minőségi vagy mennyiségi paramétereinek módosítását igénylik, amely módosítás szükségességével az Önkormányzat egyetért, a menetrend és a Szerződés megfelelő módosítását és az ellentételezés következő évi mértékének indokolt változtatását az Önkormányzat írásban jóváhagyja, a Felek a Szerződést ennek megfelelően módosítják.
- Az Önkormányzat a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező változásokra hivatkozással előterjesztett módosítási kezdeményezés esetében a

megfelelő számszerű igazolás esetén sem köteles a módosításhoz hozzájárulni.

- Évközben felmerült módosítás kezdeményezésének elfogadása esetén az Önkormányzat jogosult eldönteni, hogy a módosítást csak a következő évtől kell alkalmazni, vagy a költségvetése módosításával az adott év hátralévő részére is. Az ellentételezés visszamenőleges hatályú növelésére nincs lehetőség.

• SZÁMVITELI ELKÜLÖNÍTÉS

- A Szolgáltató – tekintettel a Személyszállítási törvény 30.§ (7) bekezdésében foglaltakra – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket beleértve a járműveken, járművekkel végzett különjárat, illetve reklám tevékenységet, az annak érdekében felmerült kiadásokat, ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.
- A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark saját tulajdonú részének egyéb hasznosításából származó, különösen a különjárat és reklámcélú bevételekről, az ezek érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolóiban a Szolgáltató elkülönítetten köteles számot adni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a jelen Szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

• A SZOLGÁLTATÓ KÖLTSÉGEINEK FELÜLVIZSGÁLATA

- A Szolgáltató az előírt ellentételezéshez képest költségei megtérítése vonatkozásában ténylegesen csak arra az összegre tarthat igényt, amely a szolgáltatás szerződésszerű teljesítése érdekében, valóban indokolt mértékben felmerült. Az indokolt költségek különösen a személyzet, az energia, az infrastrukturális díjak, továbbá a személyszállítási szolgáltatások működtetéséhez szükséges, a közlekedési közszolgáltatásban használt járművek, gördülőállomány, valamint létesítmények karbantartása és javítása költségeit – kivéve az Új Járművek szállító által vállalt karbantartási, alkatrészpótlási költségeit –, továbbá az állandó költségeket és egy megfelelő tőkemegtérülést (azaz az ésszerű nyereséget) foglalhatnak magukban.
- Amennyiben az Önkormányzat él azon jogával, hogy a Szerződés fennállása alatt az Új Járműveket a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa, indokolt költségként elszámolható az Új Járművek és az esetlegesen biztosított töltési infrastruktúra vonatkozásában a használati díj, de nem vehető figyelembe indokolt költségként olyan tétel, ami az Új Járművek átadását követően, abból következően a Szolgáltatónál ténylegesen nem merül fel, így különösen a korábban a szolgáltatáshoz használt saját tulajdonú járművek amortizációja, illetve az Önkormányzat és a vonatkozó szállító között létrejött szerződés szerint a szállító által vállalt karbantartás és alkatrészellátás költsége.
- Az Önkormányzat a Szolgáltató által elszámolni kívánt költségek és ráfordítások indokoltságát a havi, illetve negyedéves és éves beszámolók alapján, továbbá a

bekért eseti adatszolgáltatások alapján évente felülvizsgálja, valamint ezen felül is jogosult bármikor felülvizsgálni.

- Amennyiben az Önkormányzat a fenti indokolsági felülvizsgálat alapján azt állapítja meg, hogy valamely elszámolni kívánt költség vagy ráfordítás részben vagy egészben, illetve annak mértéke nem volt indokolt, a fenti eljárásban indokolatlanként megállapított összeget az éves elszámolás során, az annak megfelelő eljárásban levonhatja. Amennyiben a Szolgáltató az adott évre előirányzott ellentételezést meghaladó mértékben kívánja elszámolni indokolt költségeit, az adott évre ténylegesen kifizetett ellentételezés akkor sem haladhatja meg a XI. pont szerint előirányzott, a Szolgáltató tényleges futásteljesítménye alapján számított összeget, ha a Szolgáltató igényelt költségei az előre megállapított ellentételezésnél magasabb összegben indokoltnak bizonyultak.

• A KOMPENZÁCIÓ KIFIZETÉSE

- A Szolgáltató részére az ellentételezés megfizetése úgy történik, hogy az előirányzott ellentételezésből a tényleges, a Szolgáltató által a tárgyhót követő 5. napig írásban közölt – szóló és csuklós buszok szerint bontott - tárgyhavi futásteljesítmény alapján kalkulált összegnek megfelelő előleget az Önkormányzat havonta legkésőbb a tárgyhót követő 15. napjáig (de legkorábban a Szolgáltató fenti adatra vonatkozó értesítését követő 10 napon belül) átutalja a Szolgáltató részére, majd az Éves elszámolás során megállapított ellentételezési összeggel a Felek az év során megfizetett előlegek beszámításával elszámolnak.
- Amennyiben a teljesítményjelentés Megrendelő általi elbírálása eredményeképpen megállapított, ténylegesen teljesített – szóló és csuklós buszok szerint bontott - tárgyhavi futásteljesítmény eltér a fentieknek megfelelően a Szolgáltató által közölt teljesítménytől, az ebből adódó különbözetet a felek a következő havi előleg utalásakor – az esetleges kötbérek levonásával egyidejűleg – korrigálják.
- Az Önkormányzatot fizetési késedelem esetén késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli a fizetési határidő lejártát követő naptól kezdődően. A késedelmi kamat mértéke az esedékességkori jegybanki alapkamat mértékével egyezik meg.

• ÉVES ELSZÁMOLÁS

- Szolgáltató az előző naptári évre vonatkozó éves beszámolóját évente március 31-ig küldi meg az Önkormányzat részére („Éves beszámoló”). Az Éves beszámoló minimális tartalmi elemei a negyedéves beszámolókra vonatkozókkal egyeznek (ld.XVIII.2. pont).
- Az Önkormányzat az Éves beszámolót kiértékeli és elvégzi az abban foglaltak alapján az indokolt költségek felülvizsgálatát évente az Éves beszámoló benyújtását követő egy hónapon belül, ami alapján a Felek egymással évente elszámolnak („Éves elszámolás”).
- Véleményeltérés esetén egyeztető eljárást kell lefolytatni a Szolgáltatóval, így

véglegesítve az eltéréseket. Felek az egyeztetéseket évente május 20. napjáig lefolytatják, ennek érdekében egymással együttműködnek. A Felek a megelőző év során a havi és negyedéves beszámolók alapján is folytatnak egyeztetéseket az esetleges vitás tételekről, annak érdekében, hogy az Éves beszámoló alapján sorra kerülő egyeztetéseket a lehető leggyorsabban le lehessen bonyolítani, azok már csak a fennmaradó tételekre vonatkozzanak.

- Amennyiben az indokolt költségek (ideértve az ésszerű nyereséget is) felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves ellentételezés mértéke meghaladná a Szolgáltató tényleges indokolt költségeit (és ésszerű nyereségét) (túlkompenzáció), a különbözetet a Szolgáltatónak vissza kell térítenie. Amennyiben a túlkompenzáció mértéke nem haladja meg a teljesített éves ellentételezés 10%-át, akkor az elszámolás tárgyát képező évet követő évre vonatkozó ellentételezés ténylegesen kifizetendő összegének megállapításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni. Amennyiben a túlfinanszírozás mértéke meghaladja a teljesített éves ellentételezés 10%-át, akkor a 10%-on felüli részt a Szolgáltató köteles az Önkormányzatnak megfizetni a mindenkorin jegybanki alapkamattal növelt összegében. A kamatot attól a naptól kell számítani, amely napon az ellentételezés azon időszakra vonatkozó része jóváírásra került a Szolgáltató bankszámláján, amely időszakban a túlfinanszírozást okozó körülmény felmerült.
- Az indokolt költségek felülvizsgálata alapján az Éves elszámolás során az alulfinanszírozás megtérítésére nincs lehetőség.
- Felek az Éves elszámolást a fenti eljárások alapján legkésőbb május 31-ig lebonyolítják akként, hogy az elszámolás eredményeként felmerülő fizetési kötelezettségeket június 15-ig kell teljesíteni. Az elszámolás során teljesítendő fizetési kötelezettség beszámítással is rendezhető.
- A 2018. szeptember 1. és 2018. december 31. közötti, valamint az adott naptári év kezdetétől a Szerződés időtartamának végéig tartó tört időszakokra az elszámolás a naptári éves elszámolás és a fenti előlegfizetés szabályainak értelemszerű alkalmazásával történik. Az első tört elszámolási időszakra vonatkozóan a Felek legkésőbb 2019. május 31-ig, az utolsó tört időszakra vonatkozóan pedig a Szerződés lejártát követő ötödik hónap utolsó napjáig számolnak el.

• A SZOLGÁLTATÓ BESZÁMOLÁSI, ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI

- Szolgáltató havonta beszámolót ad át a tárgyhót követő hónap 20. napjáig az Önkormányzat részére („havi teljesítményjelentés”), az alábbi tartalommal:
 - A szolgáltatás mennyiségi teljesítésének ellenőrzéséhez szükséges adatok az Önkormányzattal egyeztetett formátumban (eltérő megállapodás híján elektronikusan, xls,xlsx vagy azzal egyenértékű formátumban) napi és azon belül viszonylatonkénti és menetenkénti bontásban, ezen belül:
 - fordaszám,

- menet teljesülése vagy nem teljesülése,
- terv- és tény indulási és érkezési idők legalább a végállomások vonatkozásában,
- menetkimaradás vagy menetrendtől való eltérés esetén az ok pontos megnevezése,
- közlekedtetett jármű adatai (beleértve a forgalmi rendszámot) menethez rendelhetően,
- Forgalmi teljesítmények havi összegzése:
 - terv- és tényteljesítmények (hkkm),
 - menetrendszerűséggel kapcsolatos adatok (kimaradt és késett menetek száma),
 - közlekedtetett járművek havi teljesítménye járművenkénti bontásban (hkkm)
 - tényteljesítmény (hkkm) összegzése szóló, csuklós, alacsonypadlós és alacsonybelépésű, valamint klímával felszerelt járművekre vonatkozóan;
 - a forgalomba adott járművek havi szinten számított, hkkm teljesítménnyel súlyozott átlagéletkora (két tizedesjegy pontossággal).
- Bevételek alakulása, ezen belül:
 - értékesített díjtermékek darabszáma, a bevétel alakulása az előző időszakhoz képest (termékenkénti bontásban),
 - egyéb bevételek alakulása (azaz reklámokból, különjáratú tevékenységből származó bevételek bemutatása),
 - jegyellenőrzési vizsgálatok száma, ezek során feltárt jogosulatlan utazások száma, pótdíjazási események száma.
- A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tények felsorolása, ezen belül:
 - beérkezett utas észrevételek száma, főbb típusai,
 - a balesetek listája, megjelölve az egyes események helyét, dátumát, az érintett viszonylatot, az esemény leírását, státuszát, kimenetelét, valamint hogy saját vagy idegenhibás esemény.
 - Szolgáltató saját hatáskörben elvégzett fejlesztései és javaslatok a

szolgáltatás lehetséges javítására.

- A teljesítményjelentést a Megrendelő 15 munkanapon belül köteles elbírálni és annak eredményéről a Szolgáltatót írásban tájékoztatni. A havi teljesítményjelentés leadásától és Megrendelő általi elbírálásától függetlenül, a havi előleg bekérése érdekében a Szolgáltató a XV. 1. pont szerinti adatokat már az ott jelzett határidőben, a havi teljesítményjelentés benyújtása előtt közli a Megrendelővel.
- Szolgáltató naptári negyedévente (az első három naptári negyedévre vonatkozóan) a tárgynegyedévet követő hónap 20. napjáig beszámolót („**negyedéves teljesítményjelentés**”), illetve a naptári tárgyévet követő harmadik hónap utolsó napjáig Éves beszámolót ad át az Önkormányzat részére, az alábbi tartalommal:
 - Bevételek alakulása az Önkormányzattal egyeztetett bontásban, különösen:
 - menetdíj bevétel (díjtermékenkénti értékesített darabszám és bevétel)
 - pótdíj bevétel (pótdíjesemények száma, kiszabott pótdíj, ténylegesen megfizetett pótdíj, nyilvántartott pótdíjkövetelés)
 - szociálpolitikai menetdíj-támogatás
 - egyéb bevételek (különösen: reklámbevételek, különjáratú tevékenység bevétele) tételesen
 - Ráfordítások alakulása
 - ráfordítások tételesen az indokolt költségek megállapításához szükséges részletezettséggel (az Önkormányzattal egyeztetett bontásban).
 - Eredmény-kimutatás
 - Tárgyidőszakra vetített, a fentiek alapján kalkulált ténylegesen felmerülő ellentételezés összege
 - Szolgáltatási jelentés a forgalmi teljesítmény elvárások teljesüléséről, a menetrendi pontosságról, a balesetek számáról, a közszolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevők statisztikai arányáról és az akadálymentesen hozzáférhető szolgáltatások arányáról, továbbá a szolgáltatás, a kereskedelmi tevékenységek és a hatékonyság javítása érdekében tett intézkedésekről és azok hatásának értékeléséről.
- Az Önkormányzat a beszámoló, teljesítményjelentések ellenőrzése során jogosult a megküldött háttéranyagokon túlmenően is adatszolgáltatást kérni a Szolgáltatótól, aki köteles együttműködni az Önkormányzattal.

- Az adatokat terv-tény összehasonlításban havonta és kumuláltan is meg kell jeleníteni. A nagyságrendtől függően jelentős, 5%-ot de legalább a 10 millió Ft-ot meghaladó eltérésekre külön indokolást kell adni. Korábban el nem számolt pénzügyi tételeket a ráfordítások között csak külön indokolással lehet feltüntetni, amit az Önkormányzat nem köteles indokolt költségként elfogadni.
- A pénzügyi negyedéves és éves beszámolóban elkülönítetten kell bemutatni a minimum tartalom mellett mindazokat az adatokat, amelyeket a Szolgáltató a beszámolási időszakra nézve a közszolgáltatás teljesítése és a szolgáltatási hatékonyság megítélése szempontjából kiemel. A Szolgáltató köteles folyamatosan nyomon követni és az Éves Beszámolóban tájékoztatást adni azon felmerülő hálózat bővítési lehetőségekről, igényekről, amelyek külső finanszírozási forrás bevonásával lennének megvalósíthatók (így különösen: jelentősebb utazási igényt generáló lakóövezetek, bevásárlóközpontok, ipartelepek kiszolgálása). A Szolgáltató köteles az ilyen együttműködési lehetőségek megvalósításában az Önkormányzatot támogatni.
- Amennyiben a Szolgáltató a havi, a negyedéves vagy az éves beszámoló benyújtásával az arra szabott határidőhöz képest neki felróható okból 30 napot meghaladóan késlekedik, vagy a benyújtott dokumentáció oly mértékben hiányos, hogy az rendeltetésének betöltésére alkalmatlan, az súlyos szerződésszegésnek minősül.
- A Szolgáltató köteles az Önkormányzat által a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan időszakos adatszolgáltatási kérelmekre, melyek az Önkormányzat, mint megrendelő ellenőrzési tevékenysége gyakorlásához, a Szolgáltató teljesítésének, költségei indokoltságának értékeléséhez vagy az Önkormányzatnak jogszabály vagy más szerv által kötelezően előírt adatszolgáltatási vagy nyilvántartási kötelezettsége teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, a kérelemben meghatározott ésszerű, a kért adatszolgáltatás terjedelméhez igazodó, de – ha nem más szerv általi ellenőrzésben megadott, kötött határidőről van szó – legalább 5 munkanapos határidőn belül érdemben, pontos és hiánytalan adatszolgáltatással válaszolni, amennyiben a kért adatok a Szolgáltató havi, negyedéves vagy Éves beszámolójából nem nyerhetők ki.
- Amennyiben a Szolgáltató a beszámoló vagy az Önkormányzat eseti adatszolgáltatási kérelme teljesítésével elfogadható indok nélkül a megadott határidőhöz képest 30 napot meghaladóan késlekedik, és az Önkormányzat második felszólítására és az abban tűzött póthatáridőre sem egészíti ki adatszolgáltatását, az adatszolgáltatás megtörténteig a Szolgáltatónak fizetendő ellentételezés összegét késedelmi kamat fizetési kötelezettség nélkül jogosult visszatartani. E jogosultság az Önkormányzatot akkor is megilleti, ha az adatszolgáltatást nem ő, hanem a közszolgáltatásokra vonatkozóan ellenőrzési jogosultsággal rendelkező bármely szerv közvetlenül a Szolgáltatótól kérte. Az adatszolgáltatás Szolgáltató általi teljesítését követően az így visszatartott összegeket haladéktalanul át kell utalni.

• A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

Általános kötelezettségek

- Szolgáltató a szolgáltatást a közösségi közlekedési szakmában elvárható szolgáltatási rendszerben, magas színvonalon valósítja meg, azaz biztosítja a következőket:
- a menetrend pontos, forgalmi adottságoktól lehetőleg független, zavarmentes betartása,
- egységes megjelenésű, tisztán és megfelelően karbantartott járművek,
- biztonságos forgalomellátásra alkalmas járművek és azok tartalékai,
- a forgalomszervezés és zavarelhárítás hatékony és gyors megoldása,
- alkalmas műszaki javító bázis,
- megfelelő utas balesetbiztosítás,
- magas színvonalú utastájékoztatási és értékesítési rendszer,
- panaszok és kárigények ügyfélközpontú kezelése,
- dokumentált, zárt rendszerű, talált tárgy kezelésének biztosítására vonatkozó rendszer működtetése
- forgalom lebonyolítási minőségellenőrzési rendszer működtetése.
- A Szolgáltató köteles együttműködni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel.
- A Szolgáltató köteles minden olyan engedélyt megszerezni, fenntartani és minden lényeges tekintetben megfelelni az ilyen engedély feltételeinek, amely jogszabály előírása alapján a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához közvetve vagy közvetlenül szükséges.

A szolgáltatás eszközeinek üzemeltetése

- A Szolgáltatót mind a saját járművei és infrastrukturális eszközei, mind az Önkormányzat által esetlegesen rendelkezésére bocsátott Új Járművek és egyéb eszközök kapcsán folyamatos ellenőrzési, karbantartási, javítási, vonali hibaelhárítási, takarítási és téli felkészülési feladatok terhelik – kivéve az Önkormányzat és az adott eszköz szállítója között létrejött szerződés szerinti karbantartási, eszközpótlási kötelezettségeket. A Szolgáltató kötelezettsége annak biztosítása, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges eszközök mindenkor üzemkész állapotban legyenek.

Az Új járművek üzemeltetésével kapcsolatos speciális követelmények

- A Szolgáltató nyilatkozik, hogy amennyiben az Önkormányzat Új Járműveket, illetve töltési infrastruktúrát bocsát a Szolgáltató rendelkezésére, azok üzemeltetése, használata során az ezekre vonatkozó támogatási szerződésben rögzítésre kerülő, az Önkormányzat, mint kedvezményezett valamennyi

kötelezettségét, így különösen a támogatási szerződés szerinti projekt fenntartási és indikátor teljesítési kötelezettségek teljesítését vállalja. A Szolgáltató vállalja továbbá az Új Járművek illetve töltési infrastruktúra szállítására vonatkozó szerződésekben rögzítésre kerülő, az Önkormányzat, mint vevő üzemeltetéssel kapcsolatos kötelezettségeinek, így különösen a szállítói garanciális kötelezettségek vevő-oldali feltételeinek teljesítését attól az időponttól kezdődően, hogy e feltételeket az Önkormányzat a Szolgáltató részére megismerhetővé tette.

- A Szolgáltató köteles az Új Járművek, illetve töltési infrastruktúra folyamatos üzemanyag-ellátásáról, speciális tárolási vagy egyéb kezelési feltételeinek biztosításáról gondoskodni oly módon, hogy az a lehető legkisebb költséggel járjon.

Jegy- és bérletértékesítés

- A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását. A Szolgáltató köteles a mindenkor díjtermékeket legalább **[...az ajánlat szerinti számú...]**, a Megrendelő által jóváhagyott és minden nap nyitva tartó értékesítési ponton értékesíteni, melyek közül legalább **[...az ajánlat szerinti számú...]** értékesítési pont minden nap nyitva kell, hogy tartson, ezen értékesítési pontokon minden díjtermék elérhetőségét és a bankkártyás fizetés lehetőségét biztosítani kell.
- A jegyek és bérletek előállítása során a Szolgáltató köteles olyan módszert választani, ami a hamisítás lehetőségét kizárja.
- Szolgáltatónak a közszolgáltatást a mindenkor irányadó jegy- és bérletárakon kell nyújtania. Szolgáltatóváltás esetén a Szolgáltató legalább 2019. május 31-ig a Korábbi Szolgáltató által még a korábbi közszolgáltatási szerződés fennállása alatt értékesített jegyeket köteles elfogadni.

Jegyellenőrzés

- A Szolgáltató köteles a bevételek maximalizálására. A hatékony jegy- és bérletellenőrzés a Szolgáltató kötbérterhes kötelezettsége. A Szolgáltató köteles az első ajtós felszállás rendszerével biztosítani az ellenőrzést a járműveken.
- Szolgáltató köteles a járművezetők jegyértékesítési, illetve jegyellenőrzési tevékenységét rendszeresen ellenőrizni, ennek adatait folyamatosan gyűjteni és a beszámolóikban szerepeltetni.
- A Szolgáltató köteles a pótdíjazás lehetőségének biztosítására nemcsak a helyszínen, hanem ügyfélszolgálati irodájában is, köteles továbbá a pótdíjazás megfelelő dokumentálását, a követelésbehajtási eljárásokat megfelelően kidolgozni és hatékonyan működtetni.

Üzletszabályzat, utastájékoztató

- A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, üzletszabályzatát köteles írásban rögzítetten az utasok részére megismerhetővé tenni (különösen honlapján, jelentősebb állomások, megállók váróhelyein) s annak legalább kivonatát a járműveken is jól látható helyen kifüggeszteni.
- A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken a megállóhely nevét az autóbusról is olvasható helyen és méretben kell feltüntetni és melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – a Szolgáltató feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, az átszállási lehetőségeket, valamint az indulási időket. Minden – a szolgáltatásban résztvevő – jármű utasterében olvashatóan fel kell tüntetni az útvonalat, megállóhelyeket feltüntető ismertetőt. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendet a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató kiadványban is rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlási lehetőségét a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 30 nappal megelőzően kell közzétenni. A Szolgáltató köteles az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, az utazási feltételekről valamint működésének aktuális kérdéseiről.

Megállóhasználat

- Azon megállóhelyek vonatkozásában, amelyek nem az Önkormányzat tulajdonában álló közterületen vannak, a Szolgáltató köteles biztosítani a megállóhasználatra való jogosultságát az arra jogosulttal való megállapodás útján, vagy egyéb jogszerű módon.
- A megállókban elhelyezett közlekedési táblákat, oszlopokat, valamint az azokon elhelyezett menetrendi hirdetményeket a Szolgáltató köteles a szolgáltatás megkezdésének időpontjától folyamatosan biztosítani, hiányuk, megrongálódásuk esetén pótolni.
- Az Önkormányzat tulajdonában lévő megállóhelyek és a kezelésében lévő közutak takarítása, hó- és síkosság mentesítése az Önkormányzat kötelezettsége.

Még elégséges szolgáltatás

- A Szolgáltató sztrájk esetén köteles legalább a Személyszállítási törvény 39. §-a szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani.

Járműállomány jellemzői

- A Szolgáltató az általa biztosított járművek körében a károsanyag-kibocsátási normák szerint **[...ajánlat szerinti: EURO I/II/III...]** környezetvédelmi besorolású járműveket köteles használni a szolgáltatásnyújtás során, a pályázatban meghatározott időponttól kezdődően.
- A Szolgáltató köteles a szolgáltatás megkezdését követő egy év leteltét követően a

teljes, saját tulajdonú járműállományához képest a teljes, saját járműállománya **[...ajánlat szerinti...]** %-ának megfelelő arányban alacsonypadlós, vagy alacsony belépésű járművekkel végezni a szolgáltatást.

Minőségi követelmények

- A fentiekén túl a Szolgáltató saját járműveivel és a szolgáltatással szemben az Önkormányzat által támasztott minőségi követelményeket, továbbá a járműspecifikációt a 3. sz. melléklet tartalmazza. A 3. sz. melléklet és a jelen Szerződés rendelkezései közötti esetleges eltérések esetén a jelen Szerződésben foglaltak az irányadók, ami azonban nem értelmezhető akként, hogy a 3. sz. mellékletben foglaltak a Szolgáltatót nem kötik, ha az a Szerződésben rögzítettekhez képest többletkövetelményt vagy részletesebb feltételeket határoz meg.
- **ELJÁRÁS ZAVAROK, SZOKÁSOSTÓL ELTÉRŐ FORGALMI KÖRÜLMÉNYEK, ILLETVE RENDKÍVÜLI IGÉNYEK ESETÉN**
 - A Szolgáltató köteles a szokásostól eltérő, a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból felmerülő forgalmi körülmények, átmeneti forgalomkorlátozások, a szolgáltatás során jelentkező forgalmi zavarok (közúti torlódás miatti késések, műszaki okok miatti járatkimaradások, balesetek miatti járatkimaradások és forgalomkorlátozások, időjárás miatti menetrendi eltérések) idején, valamint rendkívüli igények felmerülése esetén is gondoskodni a szolgáltatás – lehetőségekhez képest – folyamatos biztosításáról.
 - Az ilyen körülményekről – amennyiben az a pillanatnyilag forgalomban lévő járművek számának legalább 50%-át érinti, és időtartama meghaladja a kettő órát – a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot a vonatkozó intézkedési tervről, a Szolgáltató által megteendő lépésekről, az akadályoztatás várható időtartamáról. A Felek kötelesek egymással együttműködni annak érdekében, hogy a forgalom folyamatosága biztosított legyen, illetve a zavarok által okozott késedelmek, kényelmetlenségek, az utasok sérelme a legszükségesebb mértékre korlátozódjanak.
 - Amennyiben a szokásostól eltérő forgalmi körülmények az Önkormányzat más feladatkörével érintett (pl. útfelújítás, közterület lezárások) tevékenységből eredően merülnek fel, az Önkormányzat az ok felmerüléséről előzetesen értesíti a Szolgáltatót.
 - Fenti helyzetekből adódó forgalomkorlátozás, forgalmi változás esetén felmerülő többletüzemeltetési költségeit a Szolgáltató jogosult az Önkormányzat felé indokolt költségként elszámolni. Szolgáltató köteles azonban a többletüzemeltetési költségeit ésszerű mértékben a lehető legkisebb összegben tartani, a racionális megoldáshoz képesti jelentős költségtöbblet megtérítésére az Önkormányzat nem köteles.
 - A Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok miatti zavarok, forgalmi változás esetén a fenti eljárás értelemszerűen alkalmazandó azzal, hogy erre tekintettel többletköltség elszámolására nem kerülhet sor.

- **AZ ÖNKORMÁNYZAT NYILATKOZATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

- Az Önkormányzat szavatolja, hogy harmadik személyeknek nem állnak fenn olyan jogaik, amelyek a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás Szolgáltató általi ellátását akadályoznák. Az Önkormányzat ezen szavatosságát nem sértő módon jogosult a Szolgáltató szolgáltatásával érintett megállók közlekedési célú igénybevételre hozzájárulást adni más szolgáltató vagy személy részére is, amelyről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles és ebben az esetben a Szolgáltató köteles a további igénybe vevőkkel együttműködni.
- Az Önkormányzat vállalja az ellentételezés jelen Szerződés szabályainak megfelelő megfizetését.

- **VIS MAIOR**

- Vis Maior Eseménynek minősül bármely olyan előre nem látható esemény, amely bármely Félen (vagy a Szolgáltató alvállalkozóján) kívül álló okból merül fel és az érintett személytől elvárható gondossággal sem kerülhető el, illetve hárítható el (háborús, polgárháborús cselekmények, események, forradalom, felkelés, lázadás, zendülés, polgári engedetlenség, terrorcselekmények, blokádok, természeti katasztrófák, tűzvész, árvíz, embargó, energiahiány vagy korlátozás, járvány vagy karantén, szabotázs, más szolgáltatónál felmerülő sztrájk).
- Vis Maior fennállása esetén, ha az akadályozza vagy késlelteti valamely Felet a Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében, akkor az érintett Fél köteles az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül tájékoztatni a másik Felet az ilyen esemény beálltáról, annak jellegéről és az adott Fél Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére várhatóan gyakorolt hatásáról.
- A Vis Maiorral érintett Fél jelen Szerződés szerinti, a Vis Maior esemény által érintett kötelezettségei felfüggesztődnek a Vis Maior Esemény megszűnéséig, és ha az érintett Fél eleget tett a másik Fél haladéktalan tájékoztatási kötelezettségének, és mindent megtett a Vis Maior esemény szolgáltatásra gyakorolt hatásainak enyhítésére, az adott Fél mentesül a Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése, illetve határidőben történő teljesítése alól olyan mértékben, amilyen mértékben azok teljesítését az adott Vis Maior esemény akadályozza, vagy késlelteti.

- **ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA**

- A szolgáltatás nyújtásába a Szolgáltató a Személyszállítási törvény 25. § (8) bekezdésben foglaltak alapján legfeljebb 49%-ban vonhat be alvállalkozót és alvállalkozóként kizárólag az Nvt. szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató vonható be.
- A pályázat során meg nem nevezett alvállalkozót a későbbiekben csak az Önkormányzat írásbeli hozzájárulásával lehet a teljesítésbe bevonni.

- A nem jogszerűen vagy nem szerződészerűen bevont alvállalkozó közreműködésével összefüggésben felmerült költségeket nem lehet indokolt költségként elismerni.
- Az alvállalkozó igénybevétele nem növelheti a Szolgáltató ellentételezésének mértékét ahhoz képest, mintha az adott szolgáltatás-részt a Szolgáltató maga látná el. Ennek érdekében az alvállalkozói szerződésben a Szolgáltató köteles olyan hatékony ellenőrzési mechanizmust biztosítani, amely lehetővé teszi az alvállalkozói díjak és költségek indokoltságának megállapítását. E feltétel teljesülését az Önkormányzat jogosult akként is ellenőrizni, hogy az alvállalkozói szerződést, illetve az abban foglalt díjazást alátámasztó iratokat megvizsgálja. Ennek lehetőségét a Szolgáltatónak az alvállalkozóval kötendő szerződésben biztosítania kell.
- Az alvállalkozó teljesítéséért a Szolgáltató felel úgy, mintha saját maga teljesített volna.

• A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE

- Az Önkormányzat jogosult a Szolgáltató szolgáltatásának, szabályszerű működésének, gazdálkodásának, továbbá elszámolásának, valamint a szerződészerű teljesítésének ellenőrzésére.
- Az Önkormányzat jogosult az ellenőrzéseket saját maga vagy megbízott szakértő vagy szakértői szervezet útján, bármikor nyílt vagy rejtett úton, próbahasználat útján is végezni, illetve végeztetni. Az Önkormányzat vagy megbízottja e célból az üzemi és utasforgalmi területen tartózkodhat, a Szolgáltató ott jelen lévő személyzetétől illetve az utasoktól felvilágosítást kérhet. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató forgalomba álló járműveit a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – ellenőrizni. Ugyancsak jogosult a Megrendelő a Szolgáltató által végzett szolgáltatást annak üzemidejében bármikor, nyílt vagy rejtett ellenőrzéssel ellenőrizni.
- A Szolgáltató köteles az Önkormányzattal és annak megbízottjával az ellenőrzés során együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez ésszerűen szükséges támogatást megadni (így különösen de nem kizárólagosan: számviteli nyilvántartásaiba és a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéseibe betekintést engedni, valamint a közszolgáltatási tevékenységére, illetve egyébként gazdálkodására vonatkozó minden rendelkezésére álló vagy ésszerű erőfeszítéssel kinyerhető adatot és információt megadni). A Szolgáltató e körben üzleti titokra nem hivatkozhat, ha azáltal az Önkormányzat – különösen az ellentételezés mértékére, a túlkompenzáció tilalmára vonatkozó uniós és hazai szabályozásnak való megfelelés teljesíthetősége érdekében érvényesítendő – ellenőrzési jogának gyakorlását ellehetetlenítené.

• KÖTBÉR

- Amennyiben a Szolgáltató neki felróható módon megszegi a szerződést, úgy az Önkormányzat a 4. sz. mellékletben foglalt esetekben kötbérigényt jogosult érvényesíteni.
- A kötbérek alkalmazása során a Szolgáltató alvállalkozója által elkövetett szabálysértéseket a Szolgáltató szerződésszegéseként kell értelmezni.
- Kötbérek kiszabása alapjául szolgálhat különösen a Szolgáltató teljesítményjelentése, a Szolgáltató által átadott baleseti statisztika, az ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentések, jegyzőkönyvek, illetve a kötbérkiszabásra alapot adó eseményre utaló más dokumentum (például kivizsgált utaspanasz), vagy ha annak megtörténtét a Szolgáltató képviselője elismeri.
- A kötbér alkalmazásához szükséges ellenőrzések megállapításait bizonyításra alkalmas módon kell dokumentálni.
- Ugyanazon szabálytalanság esetén járművek esetében menetrendi naponként egyszer, járművezető vagy más alkalmazottak tevékenységét érintő esetekben szolgálati számonként, menetrendtől való eltérés esetén pedig menetenként egyszer szabható ki kötbér.
- A kötbér kiszabása havonta történik, az adott hónapra eső valamennyi kötbér együttes összegével. A kiszabott kötbérekéről az Önkormányzat azok megállapítását követően 5 munkanapon belül tájékoztatja a Szolgáltatót.
- A tárgyhót követő 35. és 50. naptári nap között az Önkormányzat és a Szolgáltató egyeztetést tartanak a tárgyhóra vonatkozóan kiszabott kötbérek megalapozottságáról, az ennek alapján az Önkormányzat által véglegesített havi kötbérek végösszegét az Önkormányzat a soron következő havi előleg kifizetésekor, az előlegből történő levonással érvényesíti.
- A jogosan alkalmazott kötbérek összege együttesen éves szinten nem haladhatja meg az adott évre vonatkozó ellentételezés 5%-át.

• **TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK**

- Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nyilatkozatában vállalta, hogy a jelen Szerződés megkötését követő 30 napon belül a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékot nyújt visszavonhatatlan, feltétel nélkül és azonnal igénybe vehető, magyar pénzügyi intézmény által kiállított bankgarancia, magyar székhelyű biztosítói kötelezvény, vagy óvadék formájában. Bankgarancia vagy biztosítói kötelezvény esetén a bank/biztosító kötelezettségvállalása oly módon kell, hogy megfogalmazásra kerüljön, hogy az a Felek közötti jogviszonyra, továbbá a Szolgáltató kifogására ne legyen tekintettel.
- A teljesítési biztosíték összege 10 millió Ft. A Szolgáltató vállalja, hogy a teljesítési biztosíték a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezésre áll, azt az Önkormányzat a szerződésszerű teljesítés esetén a Szerződés lejártától számított 15 napon belül oldja fel. A Szerződés esetleges meghosszabbítása esetén a lejárat

alatt a meghosszabbított Szerződés lejáratí időpontját kell érteni.

- A teljesítési biztosíték a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt szerződésszegés esetében (ideértve a kötbér követelést is) az Önkormányzatnál felmerült, igazolt károk fedezetére szolgál, azt az Önkormányzat jogosult a szerződésszegés esetén felmerült kár vagy kötbér összegét egyoldalú nyilatkozatával lehívni, óvadék esetén a szükséges összeget felhasználni, ha a Szolgáltató a fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül nem teljesít.
- A teljesítési biztosíték lehívása/felhasználása esetén annak összegét a Szolgáltató köteles 30 napon belül az eredeti összegre kiegészíteni, azt megújítani vagy új teljesítési biztosítékot rendelkezésre bocsátani.

• A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A szerződésmódosítás csak a jelen Szerződésben foglalt feltételek megtartása mellett eredményezheti az ellentételezés jelen Szerződés szabályai szerint kalkulált mindenkorí összegéhez képest költségtérítési többletigény érvényesítését.
- Amennyiben a Szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállott körülmény miatt a Szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ide értve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg, vagy ha a Fél szerződés szerinti kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból (pl: a gazdálkodást vagy a vállalt kötelezettségek szakszerű ellátását befolyásoló külső körülmények változása és jelentős hatása) nem lenne lehetősége - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a Szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. E módosítás is csak a körülmények jelentős változására vonatkozó szabályok szerinti feltételek fennállása esetén eredményezheti az ellentételezés mértékének növelését.
- A kérés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés módosításának közös megegyezéssel történő lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint méltányos érdekeik figyelembe vételével egybehangzó akarral módosíthatják.
- Amennyiben a Szerződés módosítása jogszabályváltozásra tekintettel szükségessé válik (ide nem értve az értelemszerűen alkalmazandó, érdemi változtatást nem igénylő változásokat), a Felek kötelezettséget vállálnak arra, hogy a biztosított átmeneti időszakban, ennek hiányában haladéktalanul a Szerződést az új szabálynak megfelelően módosítják. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződés hatálybalépését követően a Támogatásokat Vizsgáló Iroda (TVI) a Szerződésre vonatkozóan kötelező változtatást ír elő, úgy haladéktalanul intézkednek a Szerződés módosításáról.

• A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉNEK ESETEI

- Jelen Szerződést a Felek rendes felmondással nem szüntethetik meg.
- A Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése esetén – amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor – az Önkormányzat legalább 90 napos felmondási idővel felmondhatja, különösen az alábbi indokok alapján:
 - a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásával összefüggő, büntetőjogi felelősségre vonással járó cselekmény,
 - a közszolgáltatási tevékenység saját hibájából történő részleges vagy teljes körű felfüggesztése, szüneteltetése,
 - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre vonatkozó jogszabályok, valamint az Önkormányzat által rendelkezésre bocsátott eszközök üzemeltetésére vonatkozó szabályok súlyos megszegése,
 - a közszolgáltatás végzéséhez kapcsolódó jogok engedély nélküli gyakorlása, vagy átruházása,
 - a szolgáltatás gyakorlásához szükséges, a Szolgáltató által biztosítandó személyi és tárgyi feltételek ismétlődő vagy tartós, a Szolgáltatónak felróható hiánya,
 - ha adott naptári évben a jogosan alkalmazott kötbérek együttes összege meghaladná az adott évre vonatkozó ellentételezés 5%-át,
 - ha a Szolgáltató az Új Járművek átvételét megtagadja, illetve azok rendelkezésre állásától a szolgáltatást nem azokkal vagy azoknak csak egy részével végzi.
- Jelen Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése esetén – amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor – a Szolgáltató legalább 90 napos, az adott naptári hónap utolsó napjával véget érő felmondási idővel felmondhatja, különösen az alábbi indokok alapján:
 - az Önkormányzat legalább három hónapos fizetési késedelembe esik az ellentételezés havi előírányzott összegének megfizetésével.
- A Szerződés megszűnik abban az esetben is, ha
 - a Szolgáltató tekintetében végelszámolási eljárás indul vagy a bíróság jogerősen elrendeli felszámolását, kényszertörlesztését,
 - a Szolgáltató továbbá nem minősül átlátható szervezetnek,
 - a dunaújvárosi helyi közösségi közlekedés feltételeinek biztosítása jogszabály- vagy más változás következtében az Önkormányzattól más szervezet vagy személy feladatkörébe kerül, illetve más külső, elháríthatatlan okból az Önkormányzat megrendelői pozíciója ellehetetlenül.
- A Szerződés megszűnése esetén a Felek a szolgáltatás átadásával kapcsolatos kötelezettségeiket haladéktalanul teljesítik és 60 napon belül elszámolnak

egymással. A Szerződés megszűnése esetén is köteles a Szolgáltató az Önkormányzattal oly mértékben együttműködni, hogy a szolgáltatás folyamatosságának és elvárható színvonalának biztosítottasága fennmaradjon.

• A SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZÁSA

- A jelen Szerződés harmadik személyre történő átruházásához, illetve a belőle fakadó kötelezettségek, tartozások harmadik személy általi átvállalásához a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

• VEGYES RENDELKEZÉSEK

- A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés teljesítése során felmerülő operatív intézkedést igénylő kérdésekben
 - az Önkormányzat részéről [név], [munkakör], e-mail cím: [e-mail cím], telefon: [telefonszám]
 - a Szolgáltató részéről [név], [munkakör], e-mail cím: [e-mail cím], telefon: [telefonszám]

tartja a közvetlen kapcsolatot.

A kapcsolattartók változásáról a Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni, a kapcsolattartók változása nem minősül szerződésmódosításnak.

- A jelen Szerződés értelmében történő bármilyen értesítésnek írásban és magyar nyelven kell megtörténnie. A Felek a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó kiemelt jelentőségű nyilatkozataik megtétele során, így különösen a Szerződés módosítására, felmondására, átruházására, a teljesítés igazolására, a beszámolási kötelezettségekre, az elszámolásra, a szankciókra és a Szerződésben előírt hozzájárulásokra vonatkozóan írásbeli kommunikációként a tértivevényes levélben a másik Fél törvényes képviselője vagy az adott kérdéskörben annak meghatalmazottja részére küldött vagy személyesen, átvétel igazolása mellett átadott értesítéseket tekintik mérvadónak.
- A jelen Szerződés, amely magában foglalja a hozzá csatolt valamennyi mellékletet is, megtestesíti a szerződő Felek között a Szerződés tárgyára tekintetében létrejött teljes megállapodást, és egyidejűleg – a vonatkozó pályázati eljárás során létrejött dokumentumokon kívül – hatálytalanít minden ezzel kapcsolatos előzetes szóbeli és írásbeli megállapodást, megegyezést és egyoldalú nyilatkozatot, illetve bármilyen szándéknyilatkozatot.
- Amennyiben a jelen Szerződés egyes rendelkezései a nemzeti vagy európai jogszabályokkal való ütközés miatt érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nincs kihatással a többi rendelkezés érvényességére. Ebben az esetben a Felek megállapodnak a hatályát veszített rendelkezés haladéktalan felváltására egy olyan, a jogszabályoknak megfelelő rendelkezéssel, amely a jelen Szerződésben a szerződő Felek által megfogalmazott szándékhoz a legközelebb áll.
- A Felek törekednek a vitás kérdések tárgyalás útján való rendezésére, a közös

megegyezésre. Ha a Felek tárgyalásos egyeztetéssel nem tudják rendezni a vitát, akkor a vitát bármelyik Fél írásos javaslatára a Felek által közösen kijelölt független szakértőhöz utalhatják. Amennyiben ennek alapján sem kerül sor a vita rendezésére, a Felek az Önkormányzat székhelye szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

- A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem érintett kérdések tekintetében jelen Szerződésben hivatkozott jogszabályok és a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- A jelen Szerződés a Felek képviselőitől jogosultak, mindkét Fél általi aláírásának feltételével lép életbe.
- Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.
- Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik az alábbiak:

1.	számú melléklet:	Menetrend
2.	számú melléklet:	Díjszabás
3.	számú melléklet:	Mennyiségi és minőségi követelmények, járműspecifikáció
4.	számú melléklet:	Kötbértételek

Dunaújváros Megyei Jogú

...
Város Önkormányzata részéről:
részéről:

Kelt:

Kelt:

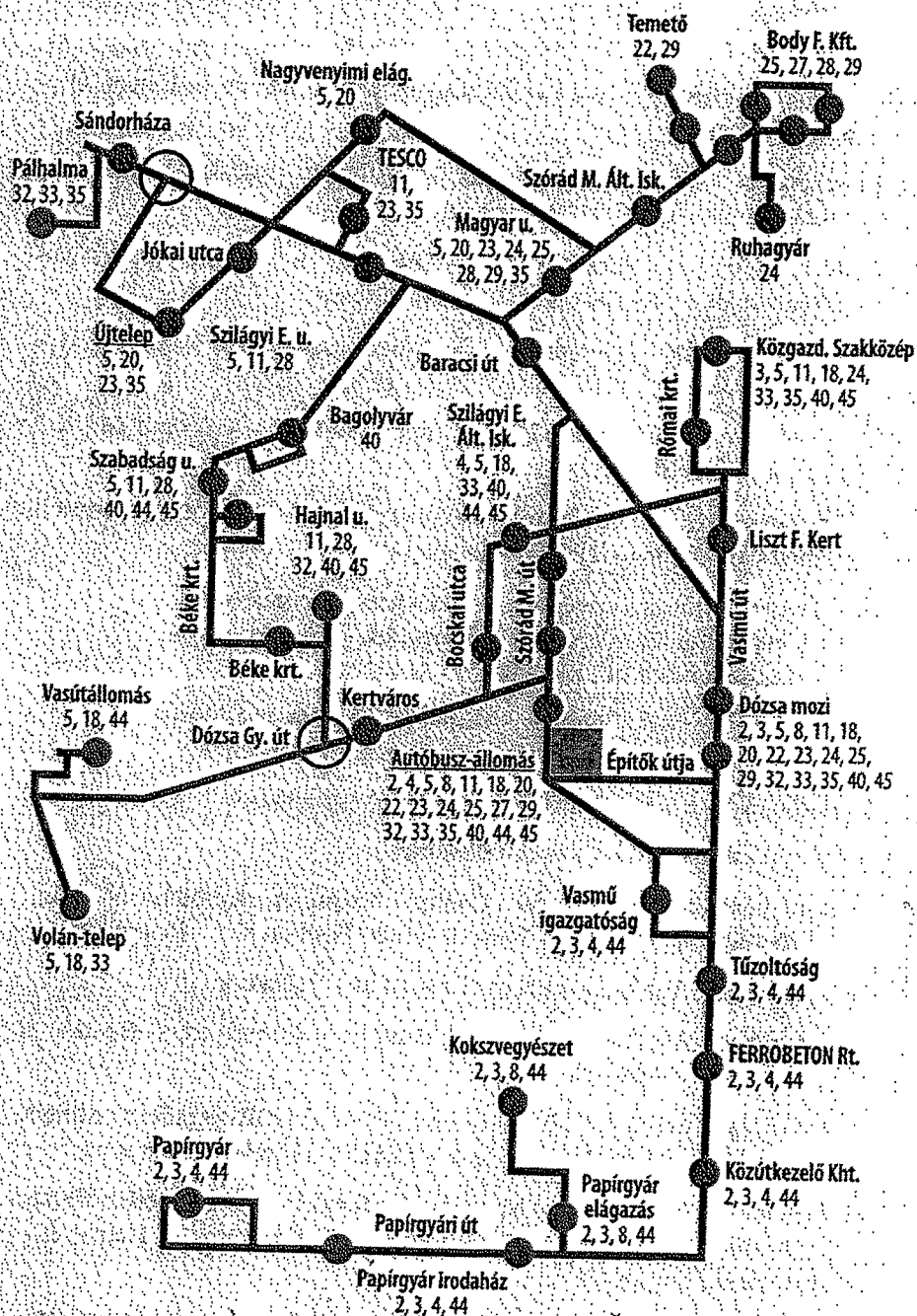
 Cserna Gábor

...
 polgármester

...

Körszállítási rendszer 1. körrel működik

DUNAÚJVÁROS helyi autóbuszvonalai 2013.



Dunaújváros helyi autóbuszvonalai

- 2 (Kokszvegyészet) – Papírgyár – Autóbusz-állomás – Szórád M. út – Vasmű út – Papírgyár – (Kokszvegyészet)
- 3 Papírgyár – Vasmű út – Római krt. – Vasmű út – Papírgyár
- 4 Papírgyár – Autóbusz-állomás – Bocskai u. – Szórád M. út – Papírgyár
- 5 Kertváros – Bocskai u. – Szórád M. út – Autóbusz-állomás – Római krt. – Újtelep – Békeváros – Volán telep
- 8 Kokszvegyészet – Autóbusz-állomás – Szórád M. út – Vasmű út – Kokszvegyészet
- 11 Békeváros – TESCO – Római krt. – Vasmű út – Autóbusz-állomás – Szórád M. út – TESCO – Békeváros
- 18 Volán telep – Vasútállomás – Bocskai u. – Római krt. – Autóbusz-állomás – Vasútállomás – Volán telep
- 20 Újtelep – Óváros – Szórád M. út – Autóbusz-állomás – Vasmű út – Óváros – Újtelep
- 22 Temető – Óváros – Vasmű út – Autóbusz-állomás – Szórád M. út – Óváros – Temető
- 23 Újtelep – TESCO – Óváros – Szórád M. út – Autóbusz-állomás – Vasmű út – Óváros – TESCO – Újtelep
- 24 Ruhagyár / Ifjúsági sziget bej. út – Óváros – Szórád M. út – Autóbusz-állomás – Vasmű út – Római krt. – Óváros – Ifjúsági sziget bej. út / Ruhagyár
- 25 Body Fashion Kft. – Óváros – Vasmű út – Autóbusz-állomás – Szórád M. út – Óváros – Body Fashion Kft./ Benzinkút.
- 27 Body Fashion Kft. – Szórád M. út – Autóbusz-állomás
- 28 Body Fashion Kft. – Óváros – Békeváros
- 29 Body Fashion Kft. – Temető – Óváros – Vasmű út – Autóbusz-állomás – Szórád M. út – Óváros – Temető – Body Fashion Kft. / Benzinkút.
- 32 Békeváros – Autóbusz-állomás – Vasmű út – Pálhalma
- 33 Pálhalma – Autóbusz-állomás – Vasmű út – Római krt. – Bocskai u. – Kertváros – Volán telep
- 35 Pálhalma – Újtelep – TESCO – Óváros – Szórád M. út – Autóbusz-állomás – Vasmű út – Római krt. – Óváros – TESCO – Újtelep – Pálhalma
- 40 Békeváros, Bagolyvár – Hajnal u. – Kertváros – Autóbusz-állomás – Vasmű út – Római krt. – Bocskai u. – Kertváros – Hajnal u. – Békeváros, Bagolyvár
- 44 Békeváros – Bocskai u. – Autóbusz-állomás – Ferrobeton – Papírgyár
- 45 Békeváros, Bagolyvár – Hajnal u. – Bocskai u. – Római krt. – Autóbusz-állomás – Hajnal u. – Békeváros, Bagolyvár

**„2” (Kokszvegyészet –) Papírgyár – Autóbusz-állomás – Szórád M. út –
Vasmű út – Papírgyár (– Kokszvegyészet)**

Km	M.idő	Km	M.idő	Km	M.idő	Megállóhelyek
0,0	0	-	-	-	-	Kokszvegyészet
2,2	4	0,0	0	0,0	0	Papírgyár, étterem (1)
2,7	5	0,5	1	0,5	1	Papírgyár, irodaház
3,4	6	1,2	2	1,2	2	Papírgyári elágazás
4,2	8	2,0	4	2,0	4	Közútkezelő Kht.
4,8	9	2,6	5	2,6	5	Ferrobeton
5,3	10	3,1	6	3,1	6	Tűzoltóság
5,8	11	3,6	7	3,6	7	Vasmű, igazgatóság
7,1	13	4,9	9	4,9	9	Autóbusz-állomás
7,9	15	5,7	11	5,7	11	Szórád M. út 26.
8,2	16	6,0	12	6,0	12	Szórád M. út 44.
8,9	18	6,7	14	6,7	14	Liszt F. kert
9,5	21	7,3	17	7,3	17	Dózsa Mozi
10,0	22	7,8	18	7,8	18	Ady E. u.
11,0	24	8,8	20	8,8	20	Vasmű, igazgatóság
11,5	25	9,3	21	9,3	21	Tűzoltóság
12,0	26	9,8	22	9,8	22	Ferrobeton
12,6	27	10,4	23	10,4	23	Közútkezelő Kht.
13,4	29	11,2	25	11,2	25	Papírgyári elágazás
14,1	30	11,9	26	11,9	26	Papírgyár, irodaház
14,6	31	12,4	27	12,4	27	Papírgyár, étterem (2)
-	-	14,6	31	-	-	o Kokszvegyészet

Papírgyár, étterem – Papírgyár, étterem

7.20 8.20 9.20 15.20 ⊗ 15.40 16.20 ⊗ 17.45 19.20 20.20 21.20

Papírgyár, étterem (1) – Kokszvegyészet

17.10

Kokszvegyészet – Papírgyár, étterem (2)

18.20

**„3” Papírgyár – Vasmű út –
Római krt. – Vasmű út – Papírgyár**

Km	M.idő	Megállóhelyek
0,0	0	Papírgyár, étterem
0,5	1	Papírgyár, irodaház
1,2	2	Papírgyári elágazás
2,0	4	Közútkezelő Kht.
2,6	5	Ferrobeton
3,1	6	Tűzoltóság
3,6	7	Vasmű, igazgatóság
4,6	9	Ady E. u.
5,1	10	Dózsa Mozi
5,7	12	Liszt F. kert
6,4	14	Közgazdasági Szakközépiskola
6,8	15	Domanovszky tér
7,4	16	Liszt F. kert
8,0	19	Dózsa Mozi
8,5	20	Ady E. u.
9,5	22	Vasmű, igazgatóság
10,0	23	Tűzoltóság
10,5	24	Ferrobeton
11,1	25	Közútkezelő Kht.
11,9	27	Papírgyári elágazás
12,6	28	Papírgyár, irodaház
13,1	29	o Papírgyár, étterem

Közgazdasági Szakközépiskola – Papírgyár, étterem

⊗4.50 ⊗5.00 5.10 12.50 ⊗13.10 21.15*

Papírgyár, étterem – Domanovszky tér

⊗15.10 22.10

Papírgyár, étterem – Papírgyár, étterem

⊗5.10 ⊗5.20 5.35 ⊗5.50 6.10 ⊗6.25 ⊗6.35 6.50 ⊗7.10 13.10
⊗13.35 13.50 ⊗14.10 14.20 ⊗14.35 ⊗15.00

*A járat a Kokszevegységig közlekedik!

4" Papírgyár – Autóbusz-állomás – Bocskai út – Szórád M. út – Papírgyár		
Km	Idő	Megállóhelyek
0,0	0	Papírgyár, étterem
0,5	1	Papírgyár, irodaház
1,2	2	Papírgyári elágazás
2,0	4	Közútkezelő Kht.
2,6	5	Ferrobeton
3,1	6	Tűzoltóság
3,6	7	Vasmű, igazgatóság
4,9	9	Autóbusz-állomás
5,7	11	Dózsa Gy. út 60.
6,1	12	Bocskai út 6.
6,7	14	Szilágyi E. Ált. Iskola
7,2	16	Szórád M. út 44.
7,5	18	Szórád M. út 20.
7,9	20	Autóbusz-állomás
9,2	22	Vasmű, igazgatóság
9,7	23	Tűzoltóság
10,2	24	Ferrobeton
10,8	25	Közútkezelő Kht.
11,6	27	Papírgyári elágazás
12,3	28	Papírgyár, irodaház
12,8	29	Papírgyár, étterem
Bocskai u. 6. – Papírgyár, étterem ⊕5.05 ⊕5.20 ⊕13.05 Papírgyár, étterem – Papírgyár, étterem ⊕5.25 ⊕5.55 ⊕6.25 ⊕6.55 ⊕13.25 ⊕13.55 ⊕14.25 ⊕14.55		

5 ^o Kertváros – Bocskai u. – Szórad M. út – Autóbusz-állomás – Római krt. – Újtelep – Békeváros – Volán-telep		
Km	M. idő	Megállóhelyek
0,0	0	Kertváros
0,8	2	Bocskai u.
1,4	4	Szilágyi E. Ált. Iskola
1,9	6	Szórad M. út 44.
2,2	7	Szórad M. út 20.
2,6	9	Autóbusz-állomás
3,3	11	Ady E. u.
4,0	12	Dózsa Mozi
4,6	14	Liszt F. kert
5,3	16	Közgazdasági Szakközépiskola
5,7	17	Domanovszky tér
7,0	19	Baracsi út
7,6	20	Magyar u.
8,5	21	Nagyvenyimi elágazás
9,0	22	0,0 Jókai u.
-	23	0,5 Újtelep
9,0	24	0,0 Jókai u.
9,8	25	Szilágyi E. u.
10,9	26	Profi Üzletház
11,6	28	Béke krt.
12,6	29	▼ Vasútállomás
13,1	31	o Volán-telep
Kertváros – Volán-telep 3.06		

**„8” Kokszevegészet – Autóbusz-állomás – Szórád M. út –
Vasmű út – Kokszevegészet**

Km	M.idő	Megállóhelyek
0,0	0	Kokszevegészet
1,4	3	Szénmosó kapu
1,9	4	Papírgyári elágazás
5,6	9	Autóbusz-állomás
6,4	11	Szórád M. út 26.
6,7	12	Szórád M. út 44.
7,4	14	Liszt F. kert
8,0	17	Dózsa Mozi
8,5	18	Ady E. u.
11,9	23	Papírgyári elágazás
12,4	24	▼ Szénmosó kapu
13,8	27	o Kokszevegészet

A járatok az útvonalon rendszeresített, de fel nem tüntetett
megállóhelyeken nem állnak meg!

Autóbusz-állomás – Kokszevegészet

⊗5.00 5.15 13.15

Kokszevegészet – Ady E. u.

⊕14.20 ⊗15.10 22.20*

Kokszevegészet – Kokszevegészet

6.22 ⊗14.20

A 18.00 órás műszakváltást a módosított útvonalú 2-es járat biztosítja!

A *-gal jelölt járat megáll a Ferrobeton és a Tűzoltóság megállóiban is.

„11” Békeváros – TESCO – Római krt. – Vasmű út – Autóbusz-állomás – Szórád M. út – TESCO – Békeváros		
Km	M.idő	Megállóhelyek
0,0	0	Békeváros, Hajnal u.
0,6	1	Béke krt.
1,5	3	Profi Üzletház
2,3	5	Szilágyi E. u.
2,7	6	Evangelikus templom
3,5	7	TESCO*
4,5	9	Baracsi út
6,1	12	Közgazdasági Szakközépiskola
6,5	13	Domanovszky tér
7,1	14	Liszt F. kert
7,7	16	Dózsa Mozi
8,2	17	Ady E. u.
9,1	19	Autóbusz-állomás
9,9	21	Szórád M. út 26.
10,2	22	Szórád M. út 44.
11,1	23	Baracsi út
11,4	24	48-as Emlékmű*
12,1	25	TESCO*
13,3	28	Szilágyi E. u.
14,1	30	Profi Üzletház
15,0	32	▼ Béke krt.
15,6	33	o Békeváros, Hajnal u.

Békeváros, Hajnal u. – Békeváros, Hajnal u.

○5.05 ⊕6.05 ⊕7.05 ⊕8.05 ⊕9.05 ⊕10.05 ⊕11.05 ⊕12.05
 ⊕13.05 ⊕14.05 ⊕15.05 ⊕16.05 ⊕17.05 ⊕18.05 ⊕19.05
 ⊕20.05 + 20.35

* az autóbuszjáratok a nemzeti ünnepnapokon és a kereskedelmi szünnapokon a TESCO és a 48-as Emlékmű megállóhelyeket nem érintik.

„18” Volán-telep – Vasút-állomás – Bocskai u. – Római krt. Autóbusz-állomás – Vasútállomás – Volán-telep				
Km	M.idő	Km	M.idő	Megállóhelyek
0,0	0	0,0	0	Volán-telep
0,7	1	0,7	1	Vasútállomás
1,5	3	1,5	3	Kertváros
2,3	5	2,3	5	Bocskai u. 6.
2,9	7	2,9	7	Szilágyi E. Ált. Isk.
4,1	10	4,1	10	Közp. Szakközépiskola
4,5	11	4,5	11	Domanovszky tér
5,1	12	5,1	12	Liszt F. kert
5,7	15	5,7	15	Dózsa Mozi
6,2	16	6,2	16	Ady E. u.
7,2	18	-	-	Vasmű Igazgatóság
8,5	20	7,1	18	Autóbusz állomás
9,3	22	7,9	20	Dózsa Gy. u. 60.
10,2	24	8,8	22	Kertváros
11,0	26	9,6	24	Vasútállomás
11,7	28	10,3	26	▼ Volán-telep

Volán-telep – Volán-telep											
4.45	5.15	5.45	6.15	6.45	7.15	7.45	8.15	8.45	9.15	9.45	10.15
10.45	11.15	11.45	12.15	12.45	13.15	13.45	14.15	14.45	15.15		
15.45	16.15	16.45	17.15	17.45	18.15	18.45	19.15	19.45	20.15		
20.45	21.15	21.45	22.15	22.45							

Vásári napokon a járatok 7.15 és 11.45 között a Vasmű Igazgatóságot érintik!

**„20” Újtelep – Óváros – Szórád M. út – Autóbusz-állomás
– Vasmű út – Óváros – Újtelep**

Km	M. idő	Megállóhelyek
0,0	0	Újtelep
0,5	1	Jókai u.
1,0	2	Nagyvenyimi elágazás
1,9	4	Magyar u.
2,5	6	Baracsi út
3,4	8	Szórád M. út 44.
3,7	10	Szórád M. út 20.
4,1	12	Autóbusz-állomás
5,0	14	Ady E. u.
5,5	15	Dózsa Mozi
6,1	17	Liszt F. kert
7,3	20	Baracsi út
7,9	22	Magyar u.
8,8	24	Nagyvenyimi elágazás
9,3	25	Jókai u.
9,8	26	o Újtelep

Újtelep – Újtelep

5.00 6.00 7.00 ⊗ 8.00 ⊗ 9.00 ⊗ 10.00 ⊗ 11.00 ⊗ 12.00 ⊗ 13.00
 ⊗ 14.00 15.00 16.00 ⊕ 17.00 ⊕ 18.00 ⊕ 19.00 ⊕ 20.00 ⊕ 21.00
 ⊕ 22.00

**„22” Temető – Óváros – Vasmű út – Autóbusz-állomás
– Szórád M. út – Óváros – Temető**

Km	Műdő	Megállóhelyek
0,0	0	Temető
0,4	1	Vadvirág u.
1,1	3	Szórád M. Ált. Iskola
1,5	4	Magyar u.
2,1	6	Baracsi út
3,3	9	Liszt F. kert
3,9	12	Dózsa Mozi
4,4	13	Ady E. u.
5,3	15	Autóbusz-állomás
6,1	17	Szórád M. út 26.
6,4	18	Szórád M. út 44.
7,3	20	Baracsi út
7,9	22	Magyar u.
8,3	24	Szórád M. Ált. Iskola
9,0	26	Vadvirág u
9,4	27	▼ o Temető

Temető – Temető

⊗4.55 ⊗5.25 ⊗5.55 ⊗6.25 ⊗6.55 ⊗7.25 ⊗12.55 ⊗13.25
⊗13.55 ⊗14.25 ⊗14.55 ⊗15.25 ⊗15.55 ⊗16.25 ⊗16.55

**A járatok július és augusztus hónapban
nem közlekednek.**

„23” Újtelep – TESCO – Óváros – Szórád M. út – Autóbusz-állomás – Vasmű út – Óváros – TESCO – Újtelep		
Km	Idő	Megállóhelyek
0,0	0	Újtelep
0,5	1	Jókai u.
1,3	4	TESCO
2,2	8	Magyar u.
2,8	10	Baracsi út
3,8	12	Szórád M. út 44.
4,0	14	Szórád M. út 20.
4,4	16	Autóbusz-állomás
5,3	18	Ady E. u.
5,8	19	Dózsa Mozi
6,4	21	Liszt F. kert
7,6	24	Baracsi út
8,2	26	Magyar u.
9,1	30	TESCO
9,9	33	Jókai u.
10,4	34	o Újtelep
Újtelep – Újtelep ⊕8.00 ⊕9.00 ⊕10.00 ⊕11.00 ⊕12.00 ⊕13.00 ⊕14.00 ⊗17.00 ⊗18.00 ⊗19.00 ⊗20.00 ⊗21.00 ⊗22.00		

Az autóbuszjáratok a nemzeti ünnepnapokon és a kereskedelmi szünnapokon 20-as jelzéssel (a TESCO megálló érintése nélkül) közlekednek.

24 Ifjúság-sziget bej. út/Ruhagyár – Óváros – Szórád M. út – Autóbusz-állomás
– Vasmű út – Romai krt. – Óváros – Ruhagyár/Ifjúság-sziget bej. út

Km	M.idő	Km	M.idő	Megállóhelyek
0,0	0	-	-	Ruhagyár
0,6	1	0,0	0	Ifjúság-sziget bej. út
1,3	3	0,7	2	Százlábú híd
1,6	4	1,0	3	Szórád M. Ált. Iskola
2,0	5	1,4	4	Magyar u.
2,6	7	2,0	6	Baracsi út
3,5	10	2,9	9	Szórád M. út 44.
3,8	12	3,2	11	Szórád M. út 20.
4,2	14	3,6	13	Autóbusz-állomás
5,1	16	4,5	15	Ady E. u.
5,6	17	5,0	16	Dózsa Mozi
6,2	19	5,6	18	Liszt F. kert
7,0	20	6,4	19	Közgazdasági Szakközépiskola
7,3	21	6,7	20	Domanovszky tér
8,5	23	7,9	22	Baracsi út
9,1	25	8,5	24	Magyar u.
9,5	26	8,9	25	Szórád M. Ált. Iskola
9,8	27	9,2	26	Százlábú híd
10,5	29	-	-	Ifjúság-sziget bej. út
11,1	30	-	-	Ruhagyár
-	-	10,2	29	↓ Halászcárda
-	-	10,5	30	o Ifjúság-sziget bej. út

Ruhagyár – Ruhagyár

⊗5.15 ⊗6.15 ⊗6.45 ⊗7.15 ⊗13.15 ⊗13.45 ⊗14.15 ⊗14.45
⊗15.15** ⊗22.10*

Július 1-jétől – augusztus 31-ig:

Ifjúság-sziget bejárati út – Ifjúság-sziget bejárati út

8.15 9.15 10.15 11.15 12.15 ⊕13.15 ⊕14.15 ⊕15.15 16.15
17.15 18.15*

** -gal jelölt járat július 1-től augusztus 31-ig az Ifjúság-sziget bejárati útig közlekedik, egyéb időszakban a Domanovszky térig

* -gal jelölt járatok a Domanovszky térig közlekednek!

**„25” Body Fashion Kft. – Óváros – Vasmű út – Autóbusz-állomás –
Szórád M. út – Óváros – Body Fashion Kft. / Benzinkút**

Km	M.idő	Km	M.idő	Megállóhelyek
0,0	0	0,0	0	Body Fashion Kft. (1)
0,7	1	0,7	1	AIKAWA
1,2	2	1,2	2	Benzinkút
2,0	3	2,0	3	Laktanya
3,1	5	3,1	5	Százlábú híd
3,4	6	3,4	6	Szórád M. Ált. Iskola
3,8	7	3,8	7	Magyar u.
4,4	9	4,4	9	Baracsi út
5,6	12	5,6	12	Liszt F. kert
6,2	15	6,2	15	Dózsa Mozi
6,7	16	6,7	16	Ady E. u.
7,8	18	7,8	18	Autóbusz-állomás
8,4	20	8,4	20	Szórád M. út 26.
8,7	21	8,7	21	Szórád M. út 44.
9,6	23	9,6	23	Baracsi út
10,2	24	10,2	24	Magyar u.
10,6	25	10,6	25	Szórád M. Ált. Iskola
10,9	26	10,9	26	Százlábú híd
12,0	28	12,0	28	Laktanya
12,5	29	12,5	29	Body Fashion Kft. (2)
12,9	30	-	-	↓ AIKAWA
13,4	31	-	-	o Benzinkút (2)

(1) Body Fashion Kft. – Body Fashion Kft (2)

⊗4.40 ⊗5.40 ⊗12.40 ⊗13.40 ⊗14.10 ⊗14.50 ⊗15.10 ⊗15.40
⊗16.10 ⊗16.40

(1) Body Fashion Kft. – Benzinkút (2)

⊗5.10 ⊗6.10 ⊗6.50 ⊗7.10 ⊗13.10

A járatok július és augusztus hónapban nem közlekednek!

„27” Body Fashion Kft. – Szórád M. út – Autóbusz-állomás

Km	M.idő	Megállóhelyek	M.idő
0,0	0	Body Fashion Kft.	12
0,7	1	AIKAWA	14
1,2	2	MOL Benzinkút	16
4,4	11	Baracsi út	5
5,3	13	Szórád M. út 44.	3
5,6	14	Szórád M. út 26.	2
6,4	16	Autóbusz-állomás	0

A járatok az útvonalon rendszeresített, de fel nem tüntetett megállóhelyeken nem állnak meg!

Body Fashion Kft. – Autóbusz-állomás

⊗14.10 ⊗22.10

Autóbusz-állomás – Body Fashion Kft. – MOL Benzinkút

⊗5.26 ⊗13.20

„28” Body Fashion Kft. – Óváros – Békeváros

Km	M.idő	Megállóhelyek	M.idő
0,0	0	Body Fashion Kft.	16
0,7	1	AIKAWA	15
1,2	2	Benzinkút	14
2,0	3	Laktanya	13
3,1	5	Százlábú híd	11
3,4	6	Szórád M. Ált. Iskola	10
3,8	7	Magyar u.	9
4,9	-	Evangelikus templom	6
5,3	11	Szilágyi E. u.	5
6,1	13	Profi Üzletház	3
7,0	15	Béke krt.	1
6,4	16	Békeváros, Hajnal u.	0

Body Fashion Kft. – Békeváros

⊗14.10 ⊗22.10

Békeváros – Body Fashion Kft.

⊗5.10 ⊗13.10

„29” Body Fashion Kft. – Temető – Óváros – Vasmű út – Autóbusz-állomás – Szórád M. út – Óváros – Temető – Body Fashion Kft. / Benzinkút						
Km	M.idő	Km	M.idő	Km	M.idő	Megállóhelyek
0,0	0	0,0	0	0,0	0	Body Fashion Kft. (1)
0,7	1	0,7	1	0,7	1	AIKAWA
1,2	2	1,2	2	1,2	2	Benzinkút
2,0	3	2,0	3	2,0	3	Laktanya
3,1	5	3,1	5	3,1	5	Százlábú híd
4,3	8	4,3	8	4,3	8	Temető
4,7	9	4,7	9	4,7	9	Vadvirág
5,4	11	5,4	11	5,4	11	Szórád M. Ált. Isk.
5,8	12	5,8	12	5,8	12	Magyar u.
6,4	14	6,4	14	6,4	14	Baracsi út
7,6	17	7,6	17	7,6	17	Liszt F. kert
8,2	20	8,2	20	8,2	20	Dózsa mozi
8,7	21	8,7	21	8,7	21	Ady E. u.
9,7	23	-	-	-	-	Vasmű ig.
11,0	25	9,8	23	9,8	23	Autóbusz-állomás
11,6	27	10,4	25	10,4	25	Szórád M. út 26.
11,9	28	10,7	26	10,7	26	Szórád M. út 44.
12,8	30	11,6	28	11,6	28	Baracsi út
13,4	31	12,2	29	12,2	29	Magyar u.
13,8	32	12,6	30	12,6	30	Szórád M. Ált. Isk.
14,5	34	13,3	32	13,3	32	Vadvirág u.
14,9	35	13,7	33	13,7	33	Temető
16,1	38	14,9	36	14,9	36	Százlábú híd
17,2	40	16	38	16	38	Laktanya
17,7	41	16,5	39	16,5	39	Body Fashion Kft. (2)
-	-	16,9	40	-	-	AIKAWA
-	-	17,4	41	-	-	Benzinkút (2)

(1) Body Fashion Kft. – Body Fashion Kft (2)

⊕4.40 ⊕5.40 ⊕6.10 ⊕6.40 ⊕7.10 7.40 8.10 8.40 9.10 9.40 10.10
 10.40 11.10 11.40 12.10 ⊕12.40 ⊕13.40 ⊕14.10 ⊕14.40 ⊕15.10
 ⊕15.40 ⊕16.10 ⊕16.40 17.05 17.40 18.10 18.40 19.10 19.40 20.10
 20.40 21.40 22.10

(1) Body Fashion Kft. – Benzinkút (2)

⊕5.10 ⊕13.10 21.10

Vásári napokon a járatok 7.10 és 11.40 között a Vasmű igazgatóságot érintik!

A ⊕ jelű járatok július és augusztus hónapban minden nap közlekednek!

„32” Békeváros – Autóbusz-állomás – Vasmú út – Pálhalma					
Km	M.idő	Megállóhelyek		M.idő	
0,0	0	i	Békeváros, Hajnal u.	é	22
0,7	2		Kertváros	↑	20
2,0	5		Szórád M. út 20.		-
-	-		Dózsa Gy. út 60.		17
2,4	7		Autóbusz-állomás		15
3,3	9		Ady E. u.		13
3,8	10		Dózsa Mozi		12
4,4	12		Liszt F. kert		-
5,5	14		Baracsi út		8
5,9	15		48-as Emlékmű		-
7,7	19	↓	Dunaújváros külső v.mh.		3
9,3	22	é	Pálhalma Központi tér	i	0

Békeváros, Hajnal u. – Pálhalma Központi tér	
5.25 ⊗ 6.30	13.25 ⊗ 14.35 21.25

Pálhalma Központi tér – Békeváros, Hajnal u.	
6.10 14.15 ⊗ 15.10	22.15

„33” Pálhalma – Autóbusz-állomás – Vasmú út – Római krt. – Bocskai u. – Kertváros – Volán-telep		
Km	Műdő	Megállóhelyek
0,0	0	Pálhalma
4,2	7	Szórád M. út 44.
4,5	9	Szórád M. út 20.
4,9	11	Autóbusz-állomás
5,4	13	Ady E. u.
6,1	14	Dózsa Mozi
6,7	16	Liszt F. kert
7,4	18	Közgazdasági Szakközépiskola
7,8	19	Domanovszky tér
9,0	22	Szilágyi E. Ált. Iskola
9,6	24	Bocskai u.
10,4	26	Kertváros
11,9	27	o Volán-telep

A járat az útvonalon rendszeresített, de fel nem tüntetett megállóhelyeken nem áll meg!

Pálhalma – Volán-telep
▲7.05

**„35” Pálhalma – Újtelep – TESCO – Szórád M. út –
Autóbusz-állomás – Római krt. – TESCO – Újtelep – Pálhalma**

Km	M.idő	Km	M.idő	Megállóhelyek
0,0	0	0,0	0	Pálhalma
1,5	3	1,5	3	Dunaújváros Külső v.mh.
3,0	6	3,0	6	Újtelep (1)
3,5	7	3,5	7	Jókai u.
4,3	9	4,3	9	TESCO
5,2	11	5,2	11	Magyar u.
5,8	13	5,8	13	Baracsi út
6,8	15	6,8	15	Szórád M. út 44.
7,0	17	7,0	17	Szórád M. út 20.
7,4	19	7,4	19	Autóbusz-állomás
8,7	21	-	-	Vasmű igazgatóság
9,7	23	8,3	21	Ady E. u.
10,2	24	8,8	22	Dózsa Mozi
10,8	25	9,4	23	Liszt F. kert
11,5	27	10,1	25	Közgazdasági Szakközépiskola
11,9	28	10,5	26	Domanovszky tér
13,2	30	11,8	28	Baracsi út
13,8	32	12,4	30	Magyar u.
14,7	36	13,3	34	TESCO
15,5	38	14,1	36	Jókai u.
16,0	39	14,6	37	Újtelep(2)
17,5	42	16,1	40	▼ Dunaújváros külső v.mh.
19,0	45	17,6	43	o Pálhalma

Pálhalma – Pálhalma

⊗4.30 ⊗5.25 ⊗6.25 ⊗7.25 ⊗8.25 ⊗9.25 ⊗10.25 ⊗11.25
⊗12.30 ⊗13.25 ⊗14.25 ⊗15.25 ⊗16.25 ⊗17.25 ⊗18.25 ⊗19.25
20.30 21.25 22.25

Pálhalma – Újtelep (2)

⊕4.30 ⊕6.25 ⊕8.25 ⊕10.25 ⊕12.25 ⊕14.25 ⊕16.25 ⊕18.25

Újtelep (1) – Pálhalma

⊕5.30 ⊕7.30 ⊕9.30 ⊕11.30 ⊕13.30 ⊕15.30 ⊕17.30 ⊕19.30

Autóbusz-állomás – Pálhalma

17.30

Vásári napokon a járatok 7.30 és 11.30 között a Vasmű Igazgatóságot érintik!

Az autóbuszjáratok a nemzeti ünnepnapokon és a kereskedelmi szünnapokon a TESCO elnevezésű megálló helyett a Nagyvenyimi elág. elnevezésű megállóhelyen állnak meg.

**„40” Békeváros, Bagolyvár – Hajnal u. – Autóbusz-állomás – Romai krt.
– Bocskai u – Hajnal u. – Békeváros, Bagolyvár**

Km	M.idő	Km	M.idő	Megállóhelyek
0,0	0	0,0	0	Békeváros, Bagolyvár
0,9	3	0,9	3	Profi Üzletház
1,6	5	1,6	5	Béke krt.
2,2	7	2,2	7	Békeváros, Hajnal u.
2,9	9	2,9	9	Kertváros
4,2	12	4,2	12	Szórád M. u. 20.
4,6	14	4,6	14	Autóbusz-állomás
5,9	16	-	-	Vasmű Igazgatóság
6,9	18	5,5	16	Ady E. u.
7,4	19	6,0	17	Dózsa Mozi
8,0	21	6,6	19	Liszt F. kert
8,7	23	7,3	21	Közgazdasági Szakközépiskola
9,1	24	7,7	22	Domanovszky tér
10,2	27	8,8	25	Szilágyi E. Ált. Isk.
10,8	29	9,4	27	Bocskai u. 6.
11,6	31	10,2	29	Kertváros
12,6	33	11,2	31	Békeváros, Hajnal u.
13,2	35	11,8	33	Béke krt.
13,9	37	12,5	35	Profi Üzletház
14,8	40	13,4	38	▼ Békeváros, Bagolyvár

Békeváros, Bagolyvár – Békeváros, Bagolyvár

4.55 5.25 5.55 6.25 6.55 7.25 7.55 8.25 8.55 9.25 9.55 10.25
10.55 11.25 11.55 12.25 12.55 13.25 13.55 14.25 14.55 15.25
15.55 16.25 16.55 17.25 17.55 18.25 18.55 19.25 19.55 20.25
20.55 21.25 21.55 22.25 22.45

Vásári napokon a járatok 6.55 és 11.55 között a Vasmű Igazgatóságot érintik!

„44” Békeváros – Bocskai u. – Autóbusz-állomás Ferrobeton – Papírgyár			
Km	M.idő	Megállóhelyek	M.idő
0,0	0	Békeváros, Szabadság u. o	22
0,9	2	Béke krt. ↑	20
1,2	3	Kertváros	18
2,0	5	Bocskai u.	17
2,6	7	Szilágyi E. Ált. Iskola	15
3,1	9	Szórád M. út 44.	13
3,4	11	Szórád M. út 20.	11
3,8	13	Autóbusz-állomás	9
5,1	15	Vasmű igazgatóság	7
5,6	16	Tűzoltóság	6
6,1	17	Ferrobeton	5
6,7	18	Közútkezelő Kht.	4
7,5	20	Papírgyári elágazás	2
8,2	21	↓ Papírgyár, irodaház	1
8,7	22	o Papírgyár, étterem	0

Békeváros, Szabadság u. – Papírgyár, étterem	
⊗4.45	⊗5.00 ⊗5.15 ⊗5.30 ⊗5.45 ⊗6.00 ⊗6.20 ⊗6.33 ⊗6.45
⊗7.00	⊗7.15 ⊗12.45 ⊗13.00 ⊗13.15 ⊗13.45 ⊗14.00 ⊗14.15
⊗14.30	⊗14.45 21.15*

Papírgyár, étterem – Békeváros, Szabadság u.	
⊗5.10	⊗5.25 ⊗5.40 ⊗5.55 ⊗6.10 ⊗6.25 ⊗6.40 ⊗6.55 ⊗7.15
⊗13.10	⊗13.25 ⊗13.40 ⊗13.58 ⊗14.10 ⊗14.25 ⊗14.40 ⊗14.58
⊗15.10	22.10**

* A járat a Kokszevegységig közlekedik!

** A járat a Szabadság úti megállót követően a Vasútállomásig közlekedik!

**„45” Békeváros, Bagolyvár – Hajnal u. – Bocskai u. –
Római krt. – Autóbusz-állomás – Hajnal u. – Békeváros, Bagolyvár**

Km	M.idő	Megállóhelyek
0,0	0	Békeváros, Bagolyvár
0,9	3	Profi Üzletház
1,6	5	Béke krt.
2,2	7	Békeváros, Hajnal u.
2,9	9	Kertváros
3,7	11	Bocskai u. 6.
4,3	13	Szilágyi E. Ált. Iskola
5,5	16	Közgazdasági Szakközépiskola
5,9	17	Domanovszky tér
6,5	18	Liszt F. kert
7,1	21	Dózsa Mozi
7,6	22	Ady E. u.
8,5	24	Autóbusz-állomás
9,3	26	Dózsa Gy. út 60.
10,2	28	Kertváros
11,2	31	Békeváros, Hajnal u.
11,8	33	Béke krt.
12,5	35	Profi Üzletház
13,4	38	o Békeváros, Bagolyvár

Békeváros, Bagolyvár – Békeváros, Bagolyvár

⊗6.40 ⊗7.10 ⊗7.40 ⊗8.10 ⊗8.40 ⊗12.10 ⊗12.40 ⊗13.10
 ⊗13.40 ⊗14.10 ⊗14.40 ⊗15.10 ⊗15.40 ⊗16.10 ⊗16.40 ⊗17.10
 ⊗17.40 ⊗18.10

A járatok július és augusztus hónapban nem közlekednek!

JELMAGYARÁZAT

- ⊗ – munkanapon
- ⌘ – munkaszüneti napok kivételével naponta
- T – a hetek utolsó munkanapján
- ⊕ – szabad- és munkaszüneti napokon
- ⊞ – a hét első munkanapját megelőző munkaszüneti napon
- ⊕ – munkaszüneti napon
- – szabadnapon
- ⊘ – szabadnapok kivételével naponta
- ▲ – iskolai előadási napon

Az időközi módosításokkal frissített helyközi és távolsági menetrend
megtekinthető a www.knykk.hu honlapon.

Kellemes utazást kíván a KNYKK Zrt!

KNYKK-DU-01/2015-2016

Érvényes: 2016. december 1-től

MENETRENDI ÉRTESÍTÉS

Dunaújváros helyi menetrendjéhez

Értesítjük a T. Utazóközönséget, hogy **2016. december 1-től – csütörtöktől** – kezdve a következő menetrendi módosítást vezetjük be Dunaújváros helyi közlekedésében.

„18” Volán-telep – Vasútállomás – Bocskai u. – Római krt. – Autóbusz-állomás – Vasútállomás – Volán telep helyi autóbuszvonalon:

Volán-telepről

Naponta 4.45 órakor induló járatot 10 perccel korábban, azaz **4.35** órakor közlekedtetjük.

Székesfehérvár, 2016. november 9.

Autóbuszjáratainkon kellemes utazást kívánunk!

KNYKK Zrt.

KNYKK-DU-01/2016-2017

Érvényes: 2017. február 1-től

MENETRENDI ÉRTESÍTÉS

Dunaújváros helyi menetrendjéhez

Értesítjük a T. Utazóközönséget, hogy **2017. február 1-től – szerdától** – kezdve a következő menetrendi módosítást vezetjük be Dunaújváros helyi közlekedésében.

„5” Kertváros – Bocskai u. – Szórád M. út – Autóbusz-állomás – Római krt. – Újtelep – Békeváros – Volán-telep helyi autóbuszvonalon:

Kertvárosból

Naponta 3.06 órakor induló járatot 15 perccel korábban, azaz **2.51** órakor közlekedtetjük.

Székesfehérvár, 2017. január 11.

Autóbuszjáratainkon kellemes utazást kívánunk!

KNYKK Zrt.

a Közlekedési Városi 2. körű melléklet

2016.01.

Menetdíjak a KNYKK Zrt. Székesfehérvár, Dunaújváros, Mór, Baracska helységekben közlekedtetett helyi menetrend szerinti autóbusszárait

Helység neve	Vonal száma	Menetjegy	Tanulónyugdíjas		Egyvonalas		Összvonalas bérlet		Árckép nélküli		
			havi	negyedéves	havi	negyedéves	havi	félhavi	negyedéves	havi	n. éves
Székesfehérvár "K"	9800	-	2.970	8.500	-	-	7.880	4.500	22.120	-	-
Székesfehérvár	9800	280	2.970	8.190	-	-	7.000	3.900	19.250	16.380	-
Dunaújváros	9820	240	2.400	7.000	-	-	6.900	3.800	20.000	18.400	55.000
Baracska	9816	250	950	-	3.800	-	-	-	-	-	-
Mór	9835	195	1.440	-	3.800	-	-	-	-	-	-
			200	1480	3.900						

Székesfehérvár autóbusszon váltott menetjegy ára: 310,- Ft
Dunaújváros autóbusszon váltott menetjegy ára: 290,- Ft

(Székesfehérvár: 2016.02.01-től érvényes)
(Dunaújváros: 2011.04.01-től érvényes)
(Mór: 2017.01.01-től érvényes) 2018.01.01-től
(Baracska: 2015.01.01-től érvényes)

SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK

- **A Szolgáltatás nyújtásának általános feltételei**

- **Különjárat közlekedés**

Különjárat esetében a szolgáltatónak a járműveken egyértelműen jeleznie kell, hogy azok különjáratként üzemelnek. A különjárat közlekedés nem veszélyeztetheti a szolgáltatás szerződésszerű teljesítését.

- **Reklám**

A szolgáltató a járművek külső és belső felületét reklámozás céljára hasznosíthatja, a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételekkel.

- **Biztosítás**

A szolgáltatónak rendelkeznie kell a hatályos jogszabályok szerinti kötelező biztosításokkal (különösen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással), valamint szolgáltatói felelősségbiztosítással (az utas és/vagy poggyászának károsodására vonatkozóan). A biztosítási kötvényeket a szolgáltatás megkezdését megelőzően legalább 10 munkanappal be kell mutatni és másolatban átadni a megrendelőnek.

- **Járművel kapcsolatos elvárások**

- **A szolgáltatásba bevonható járművek**

A szolgáltató köteles a szolgáltatást a Járműspecifikációban meghatározott jellemzőkkel rendelkező járművekkel teljesíteni.

A szolgáltatónak rendelkeznie kell a szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettség biztonságos teljesítéséhez szükséges mennyiségű tartalék járművel, melyekre ugyanúgy vonatkoznak a Járműspecifikációban meghatározott elvárások.

Ahol a Járműspecifikáció a szolgáltatásba bevont (a szolgáltató által biztosított) járművek összességére vonatkozóan, vagy azok darabszámának arányában határoz meg a járműállomány összetételére vonatkozó előírásokat (például, de nem kizárólag átlagéletkor, alacsonypadlós járművek aránya, klímával felszerelt járművek aránya), úgy ezen feltételeknek a forgalomba adott járművek esetében is teljesülniük kell havi szinten, htkm teljesítménnyel súlyozva.

A szolgáltatást teljesítő járművek rendszámát és gyártási évét (a tartalék járműveket is, valamint a járműállomány változása esetén is) a szolgáltató a szolgáltatásba állítás napját megelőzően legalább 10 munkanappal köteles lejelenteni a megrendelőnek.

- ***A járművek elvárt műszaki, higiéniai és esztétikai állapota***

A szolgáltató járműveit (beleértve a megrendelő által rendelkezésre bocsátott járműveket) köteles a mindenkor hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani, és a Járműspecifikációban megadott követelmények teljesítését folyamatosan biztosítani. Az autóbusz berendezéseit, felszerelését és tartozékát ép, üzemképes, használható állapotban kell a szolgáltatónak tartani. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.

A jármű belső esztétikai állapota akkor megfelelő, ha padlózata, mennyezete, oldalfalai, ajtói, ablakai és berendezési tárgyai (utasülések, kapaszkodók, jegyérvényesítő készülékek, utastájékoztató táblák és matricák, stb.) épek, tiszták, firkálástól és egyéb hasonló rongálástól mentesek, valamint a jármű belső felülete korróziómentes.

A jármű külső esztétikai állapota akkor megfelelő, ha karosszéria és az ablakfelületek tiszták, a karosszéria nem rendelkezik forgalombiztonságot veszélyeztető sérüléssel, a jármű külső felülete az időjárásnak megfelelően mosott és korróziómentes.

- ***Járművek külső megjelenése***

A szolgáltató köteles folyamatosan biztosítani a Járműspecifikációban megadott követelmények teljesítését.

- ***Utaskiszolgálással kapcsolatos járműtartozékok***

A szolgáltató köteles folyamatosan biztosítani a Járműspecifikációban meghatározott járműtartozékok működőképességét, és azokat rendeltetésszerűen működtetni.

- ***Forgalmi előírások***

- ***Előírások és szabályzatok***

A vállalkozó köteles a jogszabályokat és hatósági előírásokat betartani, járműveit a KRESZ-nek megfelelően közlekedtetni.

A járműveken érvényes Utazási feltételek kidolgozása és betartatása a szolgáltató feladata. Az Utazási feltételeket a megrendelőnek is jóvá kell hagynia.

- **Menetrend szerinti közlekedés**

A járműveknek menetrend szerint kell közlekedniük. Ez mind a végállomási indulásokra és érkezésekre, mind a megállóhelyi indulásokra vonatkozik.

Megfelelőnek minősül végállomási indulás esetén az előírtnál nem korábbi, és legfeljebb 1 perccel későbbi indulás; megállóhelyi áthaladás esetén az előírtnál nem korábbi, és legfeljebb 3 perccel későbbi indulás, ahol az esetleges előírt csatlakozás létrejön; végállomási érkezés esetén pedig a megelőző megállóra előírt indulási időpontnál nem korábbi és az előírtnál legfeljebb 3 perccel későbbi érkezés.

Amennyiben forgalmi okokból a menetrend szerinti közlekedés nem teljesíthető, azt a menetlevélben rögzíteni kell az ok pontos megnevezésével.

- **Eljárás járműhiba vagy baleset esetén**

Járműhiba vagy baleset esetén a szolgáltatónak haladéktalanul gondoskodnia kell a kieső jármű pótlásáról, a menetrend szerinti közlekedés mihamarabbi helyreállításáról és az utasok megfelelő tájékoztatásáról.

- **Utaskapcsolat, utastájékoztatás**

- **Járműfedélzeti utastájékoztatás**

Azokon a járműveken, amelyek működőképes utastájékoztató kijelzőkkel vannak felszerelve, a kijelzők méretétől függően meg kell jeleníteni a viszonylatszámot és lehetőség szerint a végállomást, valamint szükség esetén az útvonalat egyértelműsítő információkat.

A járműveken legalább 900 x 195 x 3 mm méretű utastájékoztató laptáblákat kell kihelyezni, legalább egyet-egyet a honlokfalon, valamint a jármű jobb oldalán. Ezek külső oldalán fel kell tüntetni a viszonylat számát, a végállomásokat és szükség esetén az útvonalat egyértelműsítő információkat; belső oldalán pedig a viszonylat számát és vonalcsík vagy táblázat formájában a megállóhelyeket és átszállási lehetőségeket az utasok számára jól látható betűmérettel, a megrendelővel egyeztetett módon.

Az információk (a következő megállóhely megnevezése, átszállási lehetőségek, tervezett vagy operatív terelés esetén a változás) akusztikus átadását biztosítani kell. A tárolt hangok előállítása a szolgáltató feladata, de azokra vonatkozóan a megrendelő jóváhagyása szükséges. Amennyiben a jármű rögzített hangok lejátszására nem alkalmas, a járművezetőnek bemondással kell gondoskodnia a hangos utastájékoztatásról.

A szolgáltató köteles a járművön elhelyezni mind a jogszabályban előírt feliratokat, mind a megrendelő által előírt utastájékoztató feliratokat (pl. utazási feltételek, forgalmi változásokról szóló tájékoztatók). Ezek grafikájának elkészítése a szolgáltató feladata, de arra vonatkozóan a megrendelő jóváhagyása szükséges. Egyéb feliratokat a szolgáltató csak a megrendelővel egyeztetve helyezhet ki.

Az utastájékoztató feliratok elhelyezésére szóló járműveken 4 db, csuklós járműveken 6 db A3-as méretű, fekvő elrendezésű hirdetménytartó keretet kell elhelyezni: szóló és csuklós járművek esetén kettőt a vezetőfülke hátsó elválasztó falán egymás alatt, kettőt a második ajtóval szemben egymás mellett a tetőszél fedélen, csuklós autóbuszoknál pedig további kettőt a 3. ajtóval szemben. Amennyiben valamely jármű kialakítása ezt az elrendezést nem teszi lehetővé, az elhelyezést a megrendelővel egyeztetni kell, melyre a szolgáltató javaslatot kell tегyen.

- **Megállóhelyi utastájékoztatás**

Szolgáltató feladata, hogy minden megállóban a megállóhely közúti jelzőtábla alatt folyamatosan ki legyen helyezve a megállóhely nevét jelző tábla, a járműről is jól olvasható felirattal.

Szintén szolgáltató feladata, hogy minden megállóban az utasok által elérhető helyen folyamatosan ki legyenek helyezve a megállóhelyi menetrendi lapok a mindenkori hatályos menetrendnek megfelelő tartalommal. Ez magában foglalja a megállóhelyi menetrendi lapok megtervezését, sokszorosítását és kihelyezését, valamint szükség esetén pótlását, illetve cseréjét. A menetrendi lapok tervét véglegesítés előtt megrendelőnek jóvá kell hagynia.

Szolgáltató feladata továbbá a mindenkori aktuális, a megállóhelyeket is tartalmazó hálózati térkép legalább A4-es méretben történő kihelyezése minden egyedi megállóban, a megrendelő által jóváhagyott formátumban.

- **Egyéb utastájékoztatás**

A szolgáltató honlapján elérhetővé kell tegye a mindenkori menetrendet viszonylatonként, valamint a megállóhelyeket is tartalmazó hálózati térképet. A honlapon közzé kell tenni a mindenkori hatályos üzletszabályzatot és utazási feltételeket, a díjszabást, a jegy- és bérletértékesítő helyek listáját (beleértve azok elérhetőségét, nyitvatartását, az értékesített díjtermékek körét és az elfogadott fizetési módokat). A honlapon folyamatosan meg kell jeleníteni az aktuális és tervezett menetrendi változásokat.

A szolgáltató ügyfélszolgálati és információs irodát kell fenntartson, ahol szintén tájékoztatást kell adjon a fenti információkról, valamint feladata menetrendi füzetek készítés és azok értékesítése.

- **Díjtermék értékesítés**

A vállalkozó köteles a megrendelő által meghatározott díjtermékeket a járműveken és legalább 8, a megrendelő által jóváhagyott és minden nap nyitva tartó értékesítési ponton értékesíteni, melyek közül legalább 1 minden nap nyitva tartó értékesítési ponton minden

díjtermék elérhető kell legyen, és bankkártyás fizetés is lehetséges kell legyen. Az értékesítendő díjtermékek köre a szerződés időtartama alatt a megrendelő döntése alapján változhat.

- ***Utazási jogosultság ellenőrzése és az első ajtós felszállás***

A hálózaton első ajtós felszállási rend van érvényben, melynek megváltoztatása a megrendelő hatásköre. A járművezető elsőajtós felszállási rend esetén köteles ellenőrizni az utazási jogosultságot, valamint munkavégzése során menetjegyet árusítani. A mindenkori viteldíjakról, kedvezményekről és az utazási jogosultság igazolására alkalmas dokumentumok, díjhordozók köréről a megrendelő köteles tájékoztatni a szolgáltatót.

- ***Mozgásukban korlátozott személyek szállítása***

Alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű jármű esetén a szolgáltató járművezetői kötelesek segíteni a mozgásukban korlátozott utasokat a járműre való fel- és leszállásban. Kerekesszékekkel közlekedő személy felszállási szándékának észlelése vagy leszállási szándékának jelzése esetén a járművezető rámpával felszerelt jármű esetén a rámpa használatával köteles segíteni a fel- vagy leszállást. Ha nincs kísérő, aki a mozgásban korlátozott személyt segíteni tudná a fel- vagy leszállásnál, a járművezető (a szükséges óvintézkedések mellett – jármű rögzítése, vezetőfülke bezárása –) a vezetőfülkét elhagyva köteles segítséget nyújtani.

- ***Járművezetőkre vonatkozó előírások***

- ***Alapvető elvárások***

A vállalkozó felelőssége, hogy a járművezetők rendelkezzenek a hatályos jogszabályokban előírt, érvényes engedélyekkel, okmányokkal, képesítéssel és érvényes igazolással a szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálatokról.

- ***Magatartási elvárások***

A szolgáltató járművezetőinek az utasokkal szemben udvariasan és segítőkészen kell viselkednie.

Vezetés közben műsorvevő vagy médialejátszó (pl. rádió) hallgatása vagy nézése nem megengedett. Ugyancsak nem megengedett a vezetőfülkében utast szállítani, valamint vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytatni.

A járművön való dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát) nem megengedett (álló járművön sem).

- ***Formaruha***

A járművezetőknek és a szolgáltató utazóközönséggel közvetlen kapcsolatba kerülő más munkavállalóinak formaruhát kell viselniük. A formaruhát a szolgáltató határozza meg.

JÁRMŰSPECIFIKÁCIÓ JÁRMŰKATEGÓRIÁNKÉNT

- **Jogsabályi és alapkövetelmények**

A szolgáltatásba bevonható járművekre vonatkozó alábbi elvárásokat a szolgáltatónak az általa biztosított járművekre vonatkozóan kell biztosítania. A megrendelő által biztosított járművek e tekintetben a megrendelő hatáskörébe tartoznak, és a szolgáltatásba bevont járművek összességére vonatkozó feltételek teljesítésébe sem számítanak bele.

A szolgáltatás teljesítésébe olyan jármű vonható be, amely:

- rendelkezik olyan Európai Unióban kiadott érvényes típusbizonyítvánnyal, melyet Magyarországon a Nemzeti Közlekedési Hatóság a forgalomba helyezési eljárás során elfogadott;
- maradéktalanul megfelel a forgalomba helyezésekor hatályos, rá vonatkozó összes magyar és európai uniós jogszabálynak és szabványnak (különösen a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendeletnek);
- a hatályos jogszabályok által előírt biztonság- és forgalomtechnikai berendezései megfelelőek, üzemképes állapotban van, és rendelkezik a szükséges tartozékokkal és felszerelési tárgyakkal.

A típusbizonyítványt és a forgalomképességet igazoló hatósági engedélyeket, valamint autóbusz-típusonként a jármű jellegrajzát vállalkozónak a szolgáltatás megkezdése előtt 8 nappal be kell mutatnia és másolatban átadnia a megrendelő részére.

- **Alapvető műszaki jellemzők**

A szolgáltatás teljesítése az alábbi kategóriájú járművekkel történik:

- szülő autóbusz: városi (M3/I. osztályú), kéttengelyes szülő közforgalmi személyszállító autóbusz;
- csuklós autóbusz: városi (M3/I. osztályú) háromtengelyes csuklós közforgalmi személyszállító autóbusz.

A szolgáltatás megkezdésétől a szolgáltatásba bevont (a szolgáltató által biztosított) összes jármű legalább 50%-a, a szolgáltatás megkezdését követő 1 év leteltét követően a szolgáltatásba bevont összes jármű legalább 70%-a alacsonypadlós vagy alacsony belépésű (legalább az első két ajtónál alacsony belépésű, akadálymentes) kell legyen.

- **Járműéletkor**

A szolgáltatásba bevont (a szolgáltató által biztosított) járműveknek a szolgáltatás megkezdését követő 1 év leteltét követően meg kell felelniük a következő feltételeknek:

- az egyes járművek életkora (az aktuális év és a gyártási év különbségeként számítva) nem lehet nagyobb, mint 24 év;
- a szolgáltatásba bevont összes jármű átlagéletkora (a fenti módon számított életkorok számtani átlaga) nem lehet nagyobb, mint 17 év.

- **Befogadóképesség**

A járművek teljes befogadóképessége (kerekszekék elhelyezése és járművezető nélkül; az ENSZ EGB 107 előírásai alapján számított álló utasok rendelkezésére álló helyre vetített 0,25 m²/fő álló utas terheléssel):

- szülő autóbusz: legalább 62 fő;
- csuklós autóbusz: legalább 102 fő.

A fix ülőhelyek száma (járművezető nélkül, ENSZ EGB 107 előírásai szerinti ülés méretekkel, a másféle ülések egynek számítandók):

- szülő autóbusz: legalább 24;
- csuklós autóbusz: legalább 38.

Ebből az alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű járművek esetén dobogóra (az alacsonypadlós állófelület síkjából kiemelkedő felületre) való fellépés nélkül megközelíthető:

- szülő autóbusz: legalább 6;
- csuklós autóbusz: legalább 8.

- **Környezetvédelem**

A járműveknek meg kell felelniük a gyártásuk időpontjában hatályos, rájuk vonatkozó emissziós normáknak, de legalább az Euro I emissziós normát teljesíteniük kell. Zajterhelésük meg kell feleljen a gyártásuk időpontjában hatályos, rájuk vonatkozó jogszabályoknak.

- **Konstrukciós elvárások, követelmények**

- **Alapvető geometriai jellemzők**

A szolgáltatásba bevont járművek külső méretei meg kell feleljenek az alábbiaknak:

- szóló autóbusz: hosszúság 11 500 – 12 750 mm, szélesség (külső visszapillantó tükrök nélkül) legfeljebb 2550 mm, magasság legfeljebb 3450 mm;
- csuklós autóbusz: hosszúság 17 500 – 18 750 mm, szélesség (külső visszapillantó tükrök nélkül) legfeljebb 2550 mm, magasság legfeljebb 3450 mm.

• **Jármű meghajtása**

A jármű meghajtása lehet dízel, CNG vagy más alternatív hajtás.

A járműnek automata nyomatékváltóval vagy fokozatmentes hajtáslánccal kell rendelkeznie.

• **Utasajtók**

A járműveknek a menetirány szerinti jobb oldalon

- szóló autóbuszok esetén: 2 vagy 3 utasajtóval (rendre a mellső tengely előtt, mellső és hátsó tengely között, valamint 3 ajtó esetén a hátsó tengely mögött),
- csuklós autóbuszok esetén: 3 vagy 4 utasajtóval (rendre a mellső tengely előtt, mellső és középső tengely között, csukló és hátsó tengely között valamint a hátsó tengely mögött)

kell rendelkezniük. Az ajtók távműködtetésűek kell legyenek. Szóló autóbuszok esetében legalább az első kettő, csuklós autóbuszok esetében legalább az első három ajtó nyitott állapotban minimum 1100 mm szélességű szabad nyílással kell rendelkezzen. Az ajtónyílás magassága minden ajtónál legalább 1900 mm.

A szolgáltatás megkezdését követően szolgáltatásba állított alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű járművek esetében a babakocsival közlekedő vagy kerekesszékes utas számára fenntartott térhez legközelebbi utasajtó kézi vezérlésű vagy automatikus (de meghibásodás esetén kézzel is működtethető) rámpával ellátott kell legyen.

Az ajtók záródása előtt az utastérből és kívülről is jól látható, illetve hallható audiovizuális indításjelzőkkel kell figyelmeztetni az utasokat az ajtózáródásra.

• **Utastér**

Az alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű járművek esetében a második ajtó közelében, onnan könnyen megközelíthető helyen kerekesszékekkel vagy gyermekkocsival közlekedő utasok számára speciális teret kell kialakítani és kijelölni.

A kapaszkodók az álló utasok számára a jármű bármely pontján biztonságos fogódzkodást kell lehetővé tegyenek. Az utasülések párnázottak kell legyenek, és szövet üléshezattal kell ellátni őket.

- **Ablakok**

A szolgáltatás megkezdését követően szolgáltatásba állított járművek utastéri oldalablakai darabszámának legalább 60%-ában az ablakok felső része tolóablak kivittel nyitható kell legyen.

- **Szellőzés, fűtés, légkondicionálás**

Mind az utastér, mind a vezetőtér el kell legyen látva fűtőberendezéssel.

A szolgáltatás megkezdését követő 1 év leteltét követően a szolgáltatásba bevont összes jármű legalább 50%-án mind az utastér, mind a vezetőtér el kell legyen látva és klímaberendezéssel.

A vezetőtéri szellőztetés, hűtés, fűtés vezérlése legyen az utastéritől független.

A klímaberendezéssel ellátott járművek esetében a szellőző rendszernek biztosítani kell a teljes utastérben az egyenletes levegőeloszlást. Ha a hőmérséklet szellőzés révén (nyitott ablakokkal és tetőszellőzőkkel, illetve a szellőzőrendszeren keresztül külső levegő befújásával) 10°C és 24°C között tartható, akkor elegendő csak a szellőzés biztosítása. Ha a légkondicionáló ki van kapcsolva vagy nem üzemképes, biztosítani kell az ablakok utasok általi nyithatóságát és a tetőszellőzők kinyitását (kivéve csapadék esetén). Klímaberendezés működtetése esetén az ablakokat zárni kell.

- **Vezetőtér**

A vezetőteret biztonságosan záródó ajtóval kell ellátni. Kialakítása alkalmas kell legyen a járművezető által végzendő jegyellenőrzésre és jegyárusításra (kassza elhelyezése, tálcá jegy- és pénzáadáshoz).

- **Forgalomirányító és utastájékoztató rendszer**

Amennyiben a szerződés időtartama alatt forgalomirányító és utastájékoztató rendszer bevezetésére kerül sor, a szolgáltató köteles lehetővé tenni az ehhez szükséges eszközök és kábelezés járművekbe való beszerelését.

- **Jegykezelés**

A járművek utasterében – az első és a második (az alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű járművek esetében az akadálymentes beszállást lehetővé tevő) ajtók közelében – két darab jegyérvényesítő készüléket kell biztosítani. A jegyérvényesítő készülékeknek alkalmasnak kell lenniük arra, hogy azokkal az érvényes utazásra jogosító jegy érvényesíthető legyen, lehetővé téve a jegyek érvényességének megállapítását.

Az elsőajtós felszállási rend hatékony működtetése érdekében 1 db jegykezelőt úgy kell elhelyezni az első ajtó környezetében, hogy a jegyérvényesítés megtörténtét a járművezető

(vezetéshez szükséges általános testtartásban) szabad szemmel könnyen ellenőrizhesse.

Az alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű járművek esetében az akadálymentes beszálló ajtónál a jegyértvényesítő készüléknek kerekesszékkal is megközelíthetőnek kell lennie.

Vállalkozó köteles gondoskodni a jegyértvényesítő készülékek mindenkori üzemképességéről, azok karbantartásáról, alkatrész-ellátásáról, illetve esetleges pótlásáról.

Amennyiben a szerződés időtartama alatt elektronikus jegyrendszer bevezetésére kerül sor, a szolgáltató köteles lehetővé tenni az ehhez szükséges eszközök és kábelezés járművekbe való beszerelését.

- ***Adatok átadása és egyeztetése***

A szolgáltató köteles átadni a járművek műszaki dokumentációját (műszaki leírások, jellegrajzok, fényképek) olyan részletezettséggel, hogy a Járműspecifikációnak való megfelelés szempontjából értékelhető legyen.

- **Járművek külső és belső megjelenése**

- ***Külső megjelenés***

A járművek külső megjelenése egységes kell legyen. A járművek arculati tervét a szolgáltató a szerződéskötést követő 60 napon belül köteles átadni a megrendelőnek, akinek azt 15 napon belül el kell bírálnia, és vagy jóváhagynia, vagy átdolgozásra visszaadnia 15 napos határidővel. A járművön – az arculati tervnek megfelelő formában, méretben és elhelyezéssel – fel kell tüntetni a megrendelő emblémáját (címerét); valamint a szolgáltató nevét és emblémáját.

- ***Belső megjelenés***

A szerelvények, burkolatok pasztellszínűek, a kapaszkodók élénk színűek kell legyenek, az utóbbiakon elhelyezett nyomógombok pedig kontrasztos (a kapaszkodók színétől elütő) színűek. A fellépők, dobogók szélét kontrasztos (a padlóburkolat színétől elütő) színnel kell kiemelni. Az ülések szövetborításuk kell legyenek.

KÖTBÉRTÉTELEK

- **Mennyiségi kötbérek**

- Menetkimaradás vagy részleges menetkimaradás esetén: az érintett menetre, illetve részmenetre jutó ellentételezés nettó összegének 100%-a.
- Menetrendtől eltérően (azaz a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelmények „Menetrend szerinti közlekedés” pontjában rögzített elvárásoknak nem megfelelően) közlekedő menetek esetén: az érintett menetre jutó ellentételezés nettó összegének 50%-a.
- Járműspecifikáció előírásainak, illetve a szolgáltató értékelési szempontoknál tett vállalásainak nem megfelelő jármű forgalomba állítása: az érintett menetekre jutó ellentételezés nettó összegének 50%-a.

Ahol a Járműspecifikáció a szolgáltatásba bevont (a szolgáltató által biztosított) járművek darabszámának arányában határoz meg a járműállomány összetételére vonatkozó előírásokat (például, de nem kizárólag alacsonypadlós járművek aránya, klímával felszerelt járművek aránya), úgy a havi összesítésben az előírt feltételektől történő, hkkm-ben mért flottaszintű elmaradás is alapját képezi jelen kötbértételnek.

- A szolgáltatásba bevont (a szolgáltató által biztosított) járművek összességére vonatkozó, a Járműspecifikációban előírt átlagéletkornak való nem megfelelés: a forgalomba adott járművek havi szinten számított, hkkm teljesítménnyel súlyozott átlagéletkora (két tizedesjegy pontossággal) és az előírt átlagéletkor különbségére vonatkozóan 0,01 évenként 15 000 Ft

- **Minőségi kötbérek**

- A kötbér mértéke alkalmanként 1500 Ft a következő esetekben:
 - Különjárat közlekedés esetén a különjárat közlekedés járművön való egyértelmű jelzésének elmulasztása;
 - Utazási feltételek betartatásának elmulasztása.
 - A járművezető vezetés közben műsorvevőt, médialejátszót (pl. rádió, mobiltelefon) hallgat vagy néz.
 - A járművezető vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytat.

- Előírt formaruhától eltérő öltözet.
- A kötbér mértéke alkalmanként 3000 Ft a következő esetekben:
 - Jegyeladás elmulasztása vagy jegykészlet hiánya a járművön.
 - Első ajtós felszállási rendszer be nem tartása, utazási jogosultság ellenőrzésének elmulasztása.
 - A járművezető a vezetőfülkében utast szállít.
 - A járművezető a járművön dohányzik.
- A kötbér mértéke napi 15 000 Ft a következő esetekben:
 - Megállóhelyi utastájékoztatás (megállóhely nevét jelző tábla, menetrendi lapok, hálózati térkép) hiánya vagy nem megfelelő megvalósítása.
- A kötbér mértéke napi 100 000 Ft a következő esetekben:
 - Honlapon történő tájékoztatás hiánya vagy nem megfelelő megvalósítása.
 - Értékesítési pontokra vonatkozó elvárások, ill. a szolgáltató értékelési szempontoknál tett vállalásának nem teljesítése.
- A kötbér mértéke a minőségi kifogással érintett jármű adott menetre jutó ellentételezés nettó összegének 30%-a a következő esetekben:
 - A jármű műszaki, esztétikai vagy higiéniai állapota a szolgáltatás minőségi követelményei "A járművek elvárt műszaki, higiéniai és esztétikai állapota" c. pontjában foglaltak alapján nem megfelelő.
 - A jármű külső vagy belső megjelenése nem felel meg a Járműspecifikációnak vagy a megrendelő által jóváhagyott arculati tervnek (beleértve a feliratozást is).
 - A táblás vizuális utastájékoztatás nem megfelelő megvalósítása.
- A kötbér mértéke a minőségi kifogással érintett jármű adott menetre jutó ellentételezés nettó összegének 50%-a a következő esetekben:
 - Ajtóműködtető és le-, illetve felszállásjelző rendszer hibája, vagy nem megfelelő működtetése.
 - Rámpa hibája, vagy nem megfelelő működtetése.
 - Utastérfűtés vagy légkondicionáló berendezés hibája, hőmérséklet-szabályozó technológia be nem tartása.
 - Jegykezelő készülék hiánya, bármely jegykezelő készülék hibája.
- **Egyéb szerződösszegési kötbérek**

- A kötbér mértéke alkalmanként 1500 Ft a következő esetekben:
 - A szolgáltató a járműállomány változásának bejelentését elmulasztotta.
- A kötbér mértéke alkalmanként 3000 Ft a következő esetekben:
 - A szolgáltató a fordatervet nem adta át a megrendelőnek a megadott határidőn belül (amennyiben változás történt az előző havihoz képest).
 - A szolgáltató a baleseti adatokat nem adta át a megrendelőnek a megadott határidőn belül.
 - A szolgáltató a teljesítményjelentést nem, vagy hiányosan adta át a megrendelőnek a megadott határidőn belül.
 - A szolgáltató a biztosítási kötvények megadott határidőn belüli bemutatását és másolatban történő átadását elmulasztotta.
 - A szolgáltató a szolgáltatásba bevonni tervezett járművekre vonatkozó típusbizonyítványok és hatósági engedélyek megadott határidőn belüli bemutatását és másolatban történő átadását elmulasztotta.