

# Digitális forradalom

Dr. Király Zoltán

## Mi is az a digitális forradalom?

**Wikipédia:**  
A digitális forradalom a számítástechnika és az internet, az elektronika, a kommunikáció és a média területén zajló, a társadalmat és a gazdaságot alapvetően megváltoztató folyamatok összessége. A digitális forradalom az információk és a kommunikáció gyorsabb, hatékonyabb és olcsóbbá válását eredményezte, ami a gazdaságban, a kultúrában és a társadalomban is jelentős változásokat hozott.

Mibe is kerül mindez?  
Díj, idővesztés, erőfeszítés,  
Nemzetek igazán jól működő pénzügyi modellek, de...

alizáció)  
külnek a "vásárlói" igények (személyes  
alizáció)



# Mi is az a digitális forradalom?

## Wikipédia:

A digitális forradalom a számítástechnikai és távközlési eszközök, a számítógép és a telefon árának, költségeinek csökkenésével, azok elterjedésével járó hatásokat leíró kifejezés. A folyamatokat jellemző technológiai és társadalmi változások közösen adnak választ az eszközök széles körű befogadásával felmerülő kérdésekre.

encia

chnológiák





Egyszerűen:  
átalakul az életünk (személyes digitalizáció)  
átalakulnak a cégek a termelés (ipari digitalizáció)  
átalakulnak a szolgáltatások (ipari digitalizáció)  
átalakulnak a "vásárlói" igények (személyes digitalizáció)

**Mit hisznek a  
cégvezetők erről??**

Ha korszerűsitem a gépparkomat  
Ha elektronikus környezést (dokumentációt,  
döntéstámogatást, stb.) vezetek be  
Ha a gyártósoromat számítógép vezérelt eszközökre cserélem  
Ha az adataimat ezentúl a felhőben tárolom  
Ha kiszervezem az informatikai szolgáltatást vs. ha  
fejlesztsem a saját info. szolgáltatásaimat  
Ha papír alapú dokumentáció helyett elektronikus alapút  
vezetek be  
Ha korszerűsitem (elkészíttetem) a cég honlapját  
Ha elektronikus ügyfélkommunikációt vezetek be

↓  
A gondolkodás átalakítása és  
a megvalósítás digitalizálása



# Mit hisznek a cégvezetők erről??

Ha korszerűsítem a gépparkomat

Ha elektronikus könyvelést (dokumentációt,  
döntéstámogatást, stb.) vezetek be

Ha a gyártósoromat számítógép vezérelt eszközökre cserélem

Ha az adataimat ezentúl a felhőben tárolom

Ha kiszervezem az informatikai szolgáltatást vs. ha  
fejlesztmem a saját info. szolgáltatásaimat

Ha papír alapú dokumentáció helyett elektronikus alapút  
vezetek be

Ha korszerűsítem (elkészíttetem) a cég honlapját

Ha elektronikus ügyfélkommunikációt vezetek be



A gondolkodás átalakítása és  
a megvalósítás digitalizálása





Akik nem élnek  
a digitalizációval

Akiknek jó lesz

Nehezen tervezhető  
működtetés

Versenyelőny

Optimális  
cégműködtetés

Céleszközpark,  
Biorobot HR

Többcélú eszköz és  
HR

#### Versenyelőny

Az ügyfelek előbb értesülnek a szolgáltatásról  
(internetes megrendelés, tájékoztató)  
A fiatalok az interneten keresnek szolgáltatót,  
árúclikket.  
15-25 évesek háromnegyede (76 százaléka) számára  
otthon vezeték nélküli hálózattal (2016.03.06 felmérés)  
Nagylebárányok nem rendelkeznek mint a TV.  
A fiatalok 20%-a napi internethasználat  
Reklám és marketing online (szociális reklám) "a világ  
elérhető"  
Az ügyfélrelési idő lerövidítése, költségei is elérhető  
→ pozitív visszajelzés  
Azonnali alkalmazkodás (árérzékenység, fizetési  
érzékenység, finanszírozási képesség)

#### Optimális működtetés

Gyártás nyomonkövetése, vizualizáció  
Alkatrészek nyilvántartása (beépítés,  
készlet, ellenőrzés)  
Dokumentáció egyszerűsödése,  
adminisztrációs alkalmazottak számának  
csökkenése "Papír nélküli iroda"  
Alkalmazottak munkaidőjének  
teljesítményének nyilvántartása  
Döntéshozatali rendszerek  
Gyors beavatkozás  
Biztonságos működés



### **Versenyelőny**

**Az ügyfelek előbb értesülnek a szolgáltatásról  
(internetes megrendelés, tájékoztató)**

**A fiatalok az interneten keresnek szolgáltatót,  
árucikket.**

**15–29 évesek háromnegyede (76 százalék) számára  
otthon vezeték nélküli hálózat (2016.03.06 felmérés)**

**Nagyobb arányú az internet előfizetés mint a TV**

**A fiatalok 88%-a napi internethasználó**

**Reklám és marketing online (célzott reklám) "a világ  
elérhető"**

**Az ügykezelési idő lerövidítése, otthonról is elérhető  
→ pozitív visszajelzés**

**Azonnali alkalmazkodás (árérzékenység, fizetési  
érzékenység, termékérzékenység)**

**Gyártás  
Alkatrész**

**Dok  
adminisz  
csök  
Alk  
telje  
D**

gáltatásról  
szódás)  
szolgáltatót,

lék) számára  
3.06 felmérés)  
és mint a TV  
használó  
klám) "a világ

ról is elérhető

ség, fizetési  
ység)

**Optimális működtetés**  
**Gyártás nyomonkövetése, vizualizációja**  
**Alkatrészek nyilvántartása (beépítés,**  
**készlet, ellenőrzés)**

**Dokumentáció egyszerűsödése,**  
**adminisztrációs alkalmazottak számának**  
**csökkenése "Papír nélküli iroda"**

**Alkalmazottak munkaidejének**  
**teljesítményének nyilvántartása**

**Döntéshozatali rendszerek**

**Gyors beavatkozás**

**Biztonságos működés**



**Többcélú eszköz és HR  
Ipar 4.0 koncepció  
(GINOP-1.1.3-16-2017-00001 ) Okos  
gyár minták kialakítása  
ipar4.hu**





Kevesebb, de magasabban kvalifikált munkaerő  
Egyes területeken veszélyeztetett állások ->  
helyettük informatikai munkakörök  
Kereskedelem:  
[http://ivsz.hu/esemenyek/digitalis-  
munkaeropiac-2017/](http://ivsz.hu/esemenyek/digitalis-munkaeropiac-2017/)



**Humán erőforrás**

**Képzés**

**Kereslet**

**Vagy nem is humán az erőforrás?**



## 2014, USA: TOP 25 legkeresettebb és legjobban fizetett szakma

### IT környezetben dolgozó szakértői állások ( 49.000 )

- üzletfejlesztő
- HR menedzser
- termékmenedzser
- ...

### Digitális készségeket igénylő állások ( 80.000 )

- orvos
- nővér
- jogász
- ...

Top állások  
**IT TUDÁS  
NÉLKÜL**  
0 darab!

### Informatikus állások ( 135.000 )

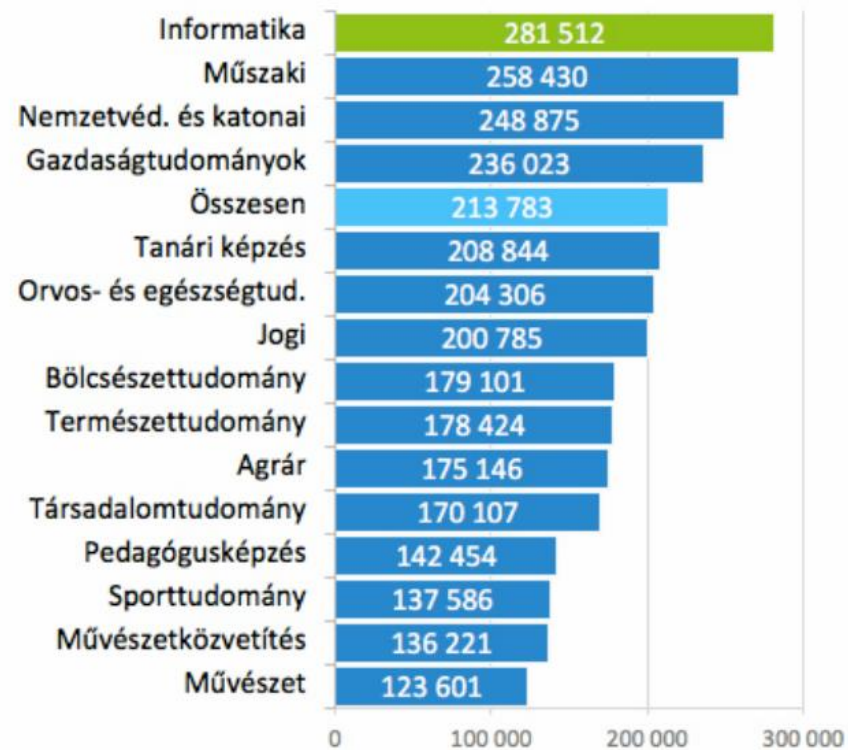
- szoftverfejlesztő
- IT menedzser
- adatbázis adminisztrátor
- ...

### Speciális IT szakértői állások ( 11.000 )

- UX dizájner
- folyamattervező
- szoftvertervező
- ...

**Összesen 276.633 betöltetlen IT tudást is igénylő szakértői állás**





**A frissdiplomások bruttó havi összjövedelmének átlaga a vizsgált képzés képzési területe szerint (Ft/hó)**

Adminisztratív adatbázisok integrációja 2013, Educatio



#### 4) A digitális eszközök használata legyen alapkészség

tvSZ Informatika / programozás órák száma: 2/hét

#### 5) Támogatni kell a digitális tananyagok terjedését!

tvSZ 5% ÁFA a digitális tankönyvekre is

#### 5) Legyen esélyegyenlőség a digitális fejlődésben is!



#### 2) A gépirás tanítása legyen kötelező általános iskola felső tagozatában!



#### 6) Minden tanóra használja ki a digitális technológia lehetőségeit!

tvSZ Minden pedagógusnak saját laptop

tvSZ A tanórák legalább 25-50%-a IKT-val támogatott



# És az átképzés???

Nő a digitális szakadék:

- életkor,
- lakhely,
- iskolázottság,
- életszínvonal.

# Infobiztonság

**Safety (biztonságos működés)**

**Security (IT rendszerek védelme)**

**Jogi biztonság**

**Személyes és céges adatok védelme**

**Adatok használati joga**





**Mibe is kerül mindez?**

Cég-, döntéshozó-,  
célfüggő.

Nincsenek igazán jól  
működő pénzügyi  
modellek, de...

Egy UR robot átlagos  
megtérülési ideje 195 nap  
([www.universal-robots.com](http://www.universal-robots.com))

Honvéd kórház: 8  
szállítórobot 25 ember  
munkáját váltja ki  
Beléptető rendszer vagy  
portás?



HR robot átlagos  
Élési ideje 195 nap  
(universal-robots.com)  
Értékelési kórház: 8  
Értékelési robot 25 ember  
Értékelési munkáját váltja ki  
Értékelési rendszer vagy  
Értékelési portás?

## Ön mennyire felkészült???

- Rendelkezik-e Ön és cége aktuális honlappal? Elektronikus elérhetőséggel?
- Munkatársai (Vezetők, középvezetők alkalmazottak) korszerű IT kompetenciákkal bírnak?
- Milyen HR gondokkal küzd?
- Megoldható ez IoT eszközökkel?

**Dr. Király Zoltán**

