

ZÁRÓTANULMÁNY

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata

TOP 6.8.2-15-DU1-2016-00001

*„Helyi foglalkoztatási együttműködés Dunaújváros és járási területén” c.
pályázatához*

2021.

Készítette: *LEAN SOLUTION Kereskedelmi és
Szolgáltató Kft.*

2021. február 11.

TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETŐ	3
2. A PROJEKT SZÁMSZERŰSÍTHETŐ EREDMÉNYEI	4
2.1. DUNAÚJVÁROS MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA, MINT FŐKEDVEZTMÉNYEZETT EREDMÉNYEI	4
2.2. A FEJÉR MEGYEI KORMÁNYHIVATAL, MINT KONZORCIUMI PARTNER EREDMÉNYEI	6
2.2.1. Képzés	7
2.2.2. Bérköltség-támogatás.....	9
2.2.3. Vállalkozóvá válási támogatás	10
2.2.4. Humánszolgáltatás	12
2.2.5. Kötelező indikátorok	12
3. ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍVES FELMÉRÉS ELEMZÉSE	13
3.1. HONNAN ÉRTESÜLT A PROJEKTBAN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSI ÉS TÁMOGATÁSI LEHETŐSÉGEKRŐL (KÉPZÉSRŐL, BÉRKÖLTSÉG-TÁMOGATÁSRŐL, VÁLLALKOZÓVÁ VÁLÁSI TÁMOGATÁSRŐL)?	13
3.2. MENNYIRE VOLT ELÉGEDETT A SZOLGÁLTATÁSI ÉS TÁMOGATÁSI LEHETŐSÉGEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁSSAL?	14
3.3. HOGYAN ÍTÉLI MEG AZ ÜGYINTÉZÉS FOLYAMATÁT?	15
3.4. MIT GONDOL A KÉPZÉS HASZNOSSÁGÁRÓL?	16
3.5. TÁMOGATÁS NÉLKÜL, ÖNERŐBŐL IS RÉSZT TUDOTT-E VOLNA VENNI HASONLÓ KÉPZÉSEN?	17
3.6. MENNYIRE SEGÍTETTE A BÉRKÖLTSÉG-TÁMOGATÁS MUNKAERŐ-PIACI HELYZETÉT?	18
3.7. SIKERÜLT-E MEGTARTANI MUNKAHELYÉT A BÉRKÖLTSÉG-TÁMOGATÁS LEJÁRTÁT KÖVETŐEN?	19
3.8. MENNYIRE SEGÍTETTE A TÁMOGATÁS A VÁLLALKOZÁSÁNAK INDÍTÁSÁT?	20
3.9. A TÁMOGATÁS LEJÁRTÁT KÖVETŐEN IS FOLYTATTA-E VÁLLALKOZÓI TEVÉKENYSÉGÉT?	21
3.10. MENNYIRE JAVÍTOTT MUNKAERŐ-PIACI HELYZETÉN A TANÁCSADÁS/TRÉNING?	22
4. MUNKÁLTATÓI ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍVES FELMÉRÉS ELEMZÉSE	24
4.1. HONNAN ÉRTESÜLT A PROJEKTBAN NYÚJTOTT BÉRKÖLTSÉG-TÁMOGATÁS LEHETŐSÉGRŐL?	24
4.2. MENNYIRE VOLT ELÉGEDETT A BÉRKÖLTSÉG-TÁMOGATÁSSAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁSSAL?	25
4.3. HOGYAN ÍTÉLI MEG AZ ÜGYINTÉZÉS FOLYAMATÁT?	26
4.4. MIT GONDOL A BÉRKÖLTSÉG-TÁMOGATÁS INDÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES KÖTELEZŐ DOKUMENTÁCIÓRÓL? ..	27
4.5. MIT GONDOL A KÖTELEZŐ HAVI ELSZÁMOLÁSHOZ SZÜKSÉGES DOKUMENTÁCIÓRÓL?	28
4.6. BÉRKÖLTSÉG-TÁMOGATÁS NÉLKÜL IS FELTUDTA-E VOLNA VENNI A MUNKAVÁLLALÓ(KA)T?	29
4.7. A BÉRKÖLTSÉG-TÁMOGATÁS MILYEN MÉRTÉKBEN SEGÍTETTE A VÁLLALKOZÁSÁT?	30
4.8. A BÉRKÖLTSÉG-TÁMOGATÁSSAL FOGLALKOZTATOTT MUNKAVÁLLALÓ JELENLEG IS OTT DOLGOZIK-E VÁLLALKOZÁSÁNÁL?	31
5. ÖSSZEFOGLALÁS	32
MELLÉKLETEK.....	35
ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV.....	35
MUNKÁLTATÓI ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV	36

1. BEVEZETŐ

A 2016. szeptember 1-jével indult Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretében megvalósuló „DUNA-MUNKA-TOP (TOP-6.8.2.-15-DU1-2016-00001) Helyi foglalkoztatási együttműködések Dunaújvárosban és járási területén” elnevezésű munkaerő-piaci projekt főpályázója Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata.

Konzorciumi partner: Fejér Megyei Kormányhivatal.

Pályázati forrás: 620.000.000 Ft

A projekt megvalósításának záró dátuma: 2021. március 31.

A projekt keretében - 2017. február 22-én - létrejött a Dunaújvárosi Járási Foglalkoztatási Paktum iskolák, önkormányzatok, nagyvállalatok, kis- és középvállalkozások, civil szervezetek összefogásával.

A Paktum célja, hogy segítse Dunaújváros és járási területének kiegyensúlyozott gazdasági, foglalkoztatási és társadalmi fejlődését.

A projekt közvetlen célja a foglalkoztatási igények és a képzési szükségletek összhangjának kimunkálása a strukturális munkanélküliség csökkentése érdekében, a hátrányos helyzetű munkanélküliek, inaktív személyek és közfoglalkoztatottak képzése és kompetenciafejlesztése, a foglalkoztathatóság javítása, a hátrányos helyzetű munkanélküliek munkaerő-piaci integrációjának segítése aktív munkaerő-piaci eszközökkel.

Kiemelt együttműködő partnerek:

- Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara
- Fejér Megyei Önkormányzat
- Dunaújvárosi Egyetem
- Dunaújvárosi Szakképzési Centrum
- Útkeresés Segítő Szolgálat
- Dunaújváros Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata
- a járás településeinek önkormányzatai

A Főkezdvezményezett Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzatának szakmai területe: Foglalkoztatási partnerség, PAKTUM működtetése

A munkaerőpiac releváns szereplőinek bevonásával Foglalkoztatási Paktum létrehozása foglalkoztatás-fejlesztési helyzetelemzés, stratégiaalkotás paktum-program készítés és megvalósítás céljából, valamint a paktum 5 éves fenntartása.

A Konzorciumi Partner Fejér Megyei Kormányhivatal szakmai területe: Munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtása a járás területén

Regisztrált álláskeresők részére a program keretében nyújtható támogatások, szolgáltatások biztosítása.

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap finanszírozásában valósul meg.

2. A PROJEKT SZÁMSZERŰSÍTHETŐ EREDMÉNYEI

2.1. Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint Főkedvezményezett eredményei

Szakmai területe: Foglalkoztatási partnerség, PAKTUM működtetése

- Rendezvények megszervezése:

- Dunaújvárosi Járási Foglalkoztatási Paktum létrehozása 2017. február 22-én (Együttműködési megállapodás 43 szervezettel)
- Helyzetelemzés, SWOT analízis elkészítése moderátor felkérésével
- Nyitókonferencia – 2016. szeptember 21.
- Foglalkoztatási Fórumok a nyilvánosság folyamatos tájékoztatása érdekében (7 alkalommal)
- Paktumrendezvények, partnertalálkozók (8 alkalommal)
- Paktum Irányító Csoport ülések (13 alkalommal)
- Zárókonferencia (2021.)
- Állásbörze-Karriernap megszervezése (2017., 2018., 2019.)
- Szakmai megvalósítók képzése (2 napos tréning)

- Ügyrendek, beszámolók:

- Foglalkoztatási Fórum, Paktum, Irányító Csoport, Paktumiroda éves munkatervek és költségvetési tervek elkészítése (2017., 2018., 2019., 2020.)
- Irányító Csoport éves beszámolók elkészítése (2018., 2019., 2020.)
- Dunaújvárosi Járási Foglalkoztatási Paktum és a Paktum Irányító Csoport ügyrendjeinek elkészítése jogi szakértő megbízásával
- Dunaújvárosi Járási Foglalkoztatási Paktum Iratkezelési Szabályzatának és monitoring folyamatának leírása és az értékelési rendet szabályozó kézikönyv elkészítése
- Projekt Kommunikációs Terve

- Foglalkoztatási Stratégia:

- Dunaújvárosi Járási Foglalkoztatási Stratégia megalkotása

- Tanulmányok/tájékoztató anyagok elkészítése:

- Előzetes igény- és szükségletfelmérés előtanulmány
- Célcsoport elemzés előtanulmány
- Előzetes helyzetfeltárás előtanulmány
- Részletes szakmai tartalom előtanulmány
- Megvalósíthatósági Tanulmány
- Pálya- és Szakmaválasztási Útmutató (2017., 2018., 2019., 2020.)
- Humánerőforrás-Térkép elkészítése (2016., 2018., 2020.)

- Pályaorientációs tanácsadás elvégzéséhez kapcsolódó, helyi és térségi igényekre és adottságokra épülő segédanyag
- „A munkaerő helyben tartásának és térségbe vonzásának eszközei” c. tanulmány
- „A 12 hónapnál régebb óta regisztrált álláskereső összetétele és jellemzői” c. tanulmány
- „A koronavírus munkaerő-piacra gyakorolt hatása 2020. évben a Dunaújvárosi Járás területén” c. tanulmány
- Zárótanulmány

- Sajtómegjelenések/kötelező nyilvánosság biztosítása, promóciós anyagok

- Önellenzés monitoring szakértő segítségével

- Irodai bútorok, informatikai eszközök, szoftverek beszerzése a projektmenedzsment és a szakmai megvalósítók részére

A projekt keretében elkészült dokumentumok, az események leírásai megtalálhatóak a www.dunaujvaros.com főoldaltól indulva a projekt önálló site-ja alatt.

2.2. A Fejér Megyei Kormányhivatal, mint Konzorciumi Partner eredményei

Szakmai területe: Munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtása a járás területén

2017. augusztus 1. és 2020. december 31. között összesen 732 fő bevonása történt meg, ezzel egy időben egyéni tanácsadás keretében szükségleteik feltérképezése is megvalósult.

Célcsoportok szerinti megoszlás:

CÉLCSOPORT	fő
1. Alacsony iskolai végzettségűek (Legfeljebb általános iskolai végzettség, ISCED 1-2 szakképzés nélkül.)	62
2. 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső	22
3. 50 év felettiek	123
4. GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek	32
5. Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők	89
6. Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek	226
7. Megváltozott munkaképességűek	5
8. Roma nemzetiséghez tartozó személyek	29
9. Közfoglalkoztatottak	25
10. Inaktívak	119
ÖSSZESEN:	732

Célcsoport nemek szerinti megoszlása:

FÉRFI	265 fő
NŐ	467 fő
ÖSSZESEN:	732 fő

A munkaerő-piaci szolgáltatás keretében az alábbi programelemek valósultak meg:

- képzés
- bérköltség-támogatás
- vállalkozóvá válási támogatás

- **humánszolgáltatás**

- egyéni tanácsadás (*minden bevont célcsoporttag esetében*)
- pályaaorientációs egyéni- és csoportfoglalkozások
- reintegráló csoportfoglalkozás
- álláskeresői tanácsadás
- munkajogi tanácsadás
- mentorálás

A szolgáltatásokban/támogatásokban résztvevők száma:

Humánszolgáltatások száma - egyéni tanácsadás - pályaaorientációs egyéni tanácsadás - pályaaorientációs csoportfoglalkozás - reintegráló csoportfoglalkozás - álláskeresői tanácsadás - munkajogi tanácsadás - mentorálás	1288 alkalom
Képzésben résztvevők száma	139 fő
Vállalkozóvá válási támogatásban részesülők száma	89 fő
Támogatott foglalkoztatásban részesült (bérköltség-támogatás)	198 fő

2.2.1. Képzés

A Fejér Megyei Kormányhivatal a jogszabályi környezet által meghatározott kereteken belül előkészítette, majd az illetékes szerv által jóváhagyottan összeállította képzési jegyzékét, amely 2017. május 4-ével hatályossá vált. A képzési jegyzéken 49 képzési szakirány jelent meg. A jegyzék alapját a meghatározott hiányszakmák, a munkaerőigények és a beérkező álláskeresői igények alapján indultak a képzések.

A „DUNA-MUNKA-TOP” projekt keretében képzésen a programba bevont álláskeresői vehettek részt. A tanfolyamra felvételt nyert ügyfelek ingyenesen elvégezheték a képzést, amennyiben teljesítették a hatósági szerződésben vállalt kötelezettségeiket. A hallgatóknak nem kellett megfizetniük a tanfolyami költségeket, ami magába foglalta a tanfolyami díjat és a vizsgák díját. A képzés intenzív elfoglaltságot jelentett, napi 8 órás, heti 5 napos időtartamban, ezért a képzésbe kerülés első napjától, az utolsó vizsga letételéig a képzés teljes időtartama alatt keresetpótló juttatásban részesültek a hallgatók. A projekt keretében lehetőség adódott a képzésen részt vevők utazási költségeinek finanszírozására is, mely keretében a helyi és helyközi utazás is megtérítésre került.

A projekt kitűzött célja teljesült azzal, hogy 139 főnek növekedtek a munkaerő-piacon az elhelyezkedési esélyei a megszerzett képesítések segítségével.

Képzéseken résztvevők nemek szerinti megbontása:

FÉRFI	43 fő
NŐ	96 fő
ÖSSZESEN:	139 fő

Képzéseken részt vettek célcsoport szerinti megbontása:

CÉLCSOPORT	fő
1. Alacsony iskolai végzettségűek (Legfeljebb általános iskolai végzettség, ISCED 1-2 szakképzés nélkül.)	17
2. 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskeresők	10
3. 50 év felettiek	25
4. GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek	7
5. Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők	20
6. Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek	24
7. Megváltozott munkaképességűek	0
8. Roma nemzetiséghez tartozó személyek	11
9. Közfoglalkoztatottak	8
10. Inaktívak	17
ÖSSZESEN:	139

A részt vett 139 fő közül 118 fő sikeres vizsgát tett az alábbi képzésekben:

- 30 fő Alapkompetencia fejlesztése (nem OKJ-s képzés)
- 2 fő Angol alapfokú nyelvvizsga felkészítő
- 5 fő Angol középfokú nyelvvizsga felkészítő
- 5 fő Bérügyintéző
- 11 fő Boltvezető
- 1 fő Cukrász
- 6 fő Élelmiszer-, vegyiáru eladó
- 3 fő Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Földmunka-, rakodó és szállítógép kezelő)
- 1 fő Fehérnemű-készítő
- 5 fő Földmunkagép kezelő
- 1 fő Hegesztő
- 4 fő Német alapfokú nyelvvizsga felkészítő
- 1 fő Német középfokú nyelvvizsga felkészítő

8 fő	Óvodai dajka
4 fő	Pénzügyi-számviteli ügyintéző
2 fő	Pincér
1 fő	Szakács
4 fő	Személy és vagyonőr
3 fő	Szociális gondozó ápoló
1 fő	Szoftverfejlesztő
17 fő	Targoncavezető
3 fő	TB ügyintéző

2.2.2. Bérkölség-támogatás

A projekt fő célja az volt, hogy minél több álláskeresőt visszajuttasson a munkaerő-piacra. Az álláshoz jutás legfontosabb eszköze a bérkölség-támogatás volt. A támogatást azok a munkaadók kaphatták, akik rendezett munkaügyi kapcsolatokkal rendelkeztek, és kérelmet nyújtottak be az álláskeresők munkaviszonyban való foglalkoztatására.

A projekt két féle konstrukcióban nyújtott bérkölség-támogatást, munkatapasztalat szerzés céljából legfeljebb 90 napra és legfeljebb 8+4 havi konstrukcióban.

A támogatás mértéke a munkabér és az azt terhelő szociális hozzájárulási adó legfeljebb 100%-a lehetett, ami havonta a bérminimum maximum 150%-áig terjedhetett.

A 8+4 hónapos konstrukciónál a támogatási idő lehetett maximum 8 hónap, a továbbfoglalkoztatási idő pedig annak fele, maximum 4 hónap, ha a támogatási idő rövidült, akkor arányosan a tovább-foglalkoztatási idő is. Ez a támogatás nagymértékben növelte a projekt résztvevőinek felvételi esélyét.

A munkaadók több alkalommal, széles körben személyesen is tájékoztatást kaptak a támogatással kapcsolatosan, valamint elektronikus levélben és hirdetésekben keresztül is biztosított volt a nyilvánosság. Ennek köszönhetően összesen 198 fő elhelyezkedése valósult meg, ebből 155 fő esetében sikeres volt a munkavállalás a támogatás teljes időtartama alatt.

Bérkölség-támogatásban részesültek nemek szerinti megbontása:

FÉRFI	65 fő
NŐ	133 fő
ÖSSZESEN:	198 fő

Bérköltség-támogatásban részesültek célcsoport szerinti megbontása:

CÉLCSOPORT	fő
1. Alacsony iskolai végzettségűek (Legfeljebb általános iskolai végzettség, ISCED 1-2 szakképzés nélkül.)	6
2. 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső	1
3. 50 év felettiek	29
4. GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek	11
5. Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők	1
6. Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek	89
7. Megváltozott munkaképességűek	1
8. Roma nemzetiséghez tartozó személyek	1
9. Közfoglalkoztatottak	21
10. Inaktívak	39
ÖSSZESEN:	198

2.2.3. Vállalkozóvá válási támogatás

A projektbe bevont álláskeresői részére vállalkozóvá válást elősegítő támogatás volt elérhető 2017-2020 közötti időszakban. Vállalkozóvá válási támogatás annak adható, aki önfoglalkoztatását kiegészítő tevékenységet folytatónak nem minősülő egyéni vállalkozóként, mezőgazdasági őstermelői tevékenységet folytatónak, illetve gazdasági társaság tagjaként kívánta megvalósítani.

A támogatott köteles a támogatás folyósításának ideje alatt foglalkoztatását kizárólag vállalkozói tevékenységgel (egyéni vállalkozóként, őstermelőként, gazdasági társaság tagjaként tagi jogviszonyban) biztosítani. A vállalkozását nem szüneteltetheti, nem szüntetheti meg ez idő alatt, és neki felróható okból nem szegheti meg a hatósági szerződésben foglalt kötelezettségeit. Amennyiben a kötelezettségeit nem teljesíti az szerződésszegésnek minősül. A vállalkozóvá válási támogatás legfeljebb hat hónap időtartamra, havonta a jogszabályban meghatározott kötelező legkisebb munkabér összegéig terjedő vissza nem térítendő támogatás.

A projekt keretében 89 fő részesült vállalkozóvá válást segítő támogatásban.

A programban részt vevő támogatottak közül a legnagyobb számban a szolgáltatási szektorban indították meg tevékenységüket:

- 11 fő Kéz- és lábápoló
- 11 fő Építőipari tevékenység: kőműves, burkoló, ács
- 8 fő Autószereléssel kapcsolatos tevékenység
- 6 fő Fodrász

5 fő Masszőr
 5 fő Épületgépészeti szerelők: villany, víz- központi fűtés
 5 fő Szellemi tevékenység: oktatás, szakértés, könyvelés
 4 fő Festő
 4 fő Értékesítés: ingatlan, termék
 4 fő Művészeti tevékenység
 3 fő Kiskereskedelem
 2 fő Vendéglátás
 2 fő Takarítás
 Egyéb tevékenység: 1-1 fő babakészítés, virágkötészet, kozmetikus, stb.

Vállalkozóvá válási támogatásban részesültek nemek szerinti megbontása:

FÉRFI	42 fő
NŐ	47 fő
ÖSSZESEN:	89 fő

Vállalkozóvá válási támogatásban részesültek célcsoport szerinti megbontása:

CÉLCSOPORT	fő
1. Alacsony iskolai végzettségűek (Legfeljebb általános iskolai végzettség, ISCED 1-2 szakképzés nélkül.)	0
2. 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső	1
3. 50 év felettiek	10
4. GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek	2
5. Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők	2
6. Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek	39
7. Megváltozott munkaképességűek	0
8. Roma nemzetiséghez tartozó személyek	2
9. Közfoglalkoztatottak	1
10. Inaktívak	32
ÖSSZESEN:	89

2.2.4. Humánszolgáltatás

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat szolgáltatásainak minőségi fejlesztése, és a szolgáltatási kínálatának bővítése országos szinten megfogalmazódott. A munkaerő-piac változékonyságára való gyorsabb reagálás, az álláskereső helyzetének, reintegrációjának javítása, tartós álláskeresővé válásának megakadályozása a szolgáltatások fejlesztésével valósítható meg. A hatékony eredmények eléréséhez az ügyfeleket érdekeltté, motiválttá kell tenni. A „DUNA-MUNKA-TOP” projekt lehetőséget biztosított, hogy az ügyfelek személyre szabott szolgáltatásokban részesüljenek.

A program keretében 32 csoportos tájékoztatón összesen 853 fő vett részt 2017-2020. év között. A projekthez csatlakozni szándékozók munkaerő-piaci helyzetének, pozíciójának feltárását megalapozó Első/közbenső interjúval személyre szabott, szakmailag megalapozott Egyéni terv készült. A cél az elhelyezkedés, ehhez meghatározták a fejlesztési irányvonalat, mely megvalósítását különböző szolgáltatások, támogatások segítették az álláskeresőt, mint álláskeresői, pályaorientációs egyéni vagy csoportos tanácsadás, képzések, vállalkozás indítását segítő támogatás, vagy bértámogatás. Lehetőség volt a teljes programban töltött idő alatt az elhelyezkedési cél eléréséhez mentori szolgáltatás igénybe vételére is. 250 fő egyéni mentorálása valósult meg. Munkaerő-piaci elakadás segítésére fejlesztő tréningen, tanácsadáson 57 fő vett részt.

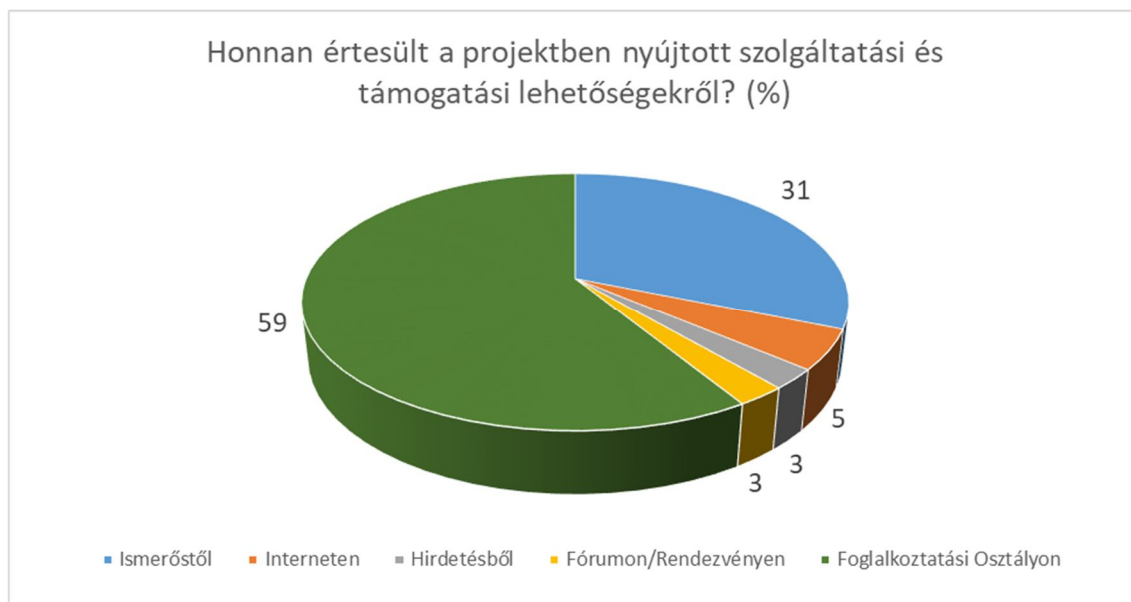
2.2.5. Kötelező indikátorok

	<i>ELVÁRT: 2018. október 31.</i>	<i>ELVÁRT: 2020. december 31.</i>	ELÉRT EREDMÉNYEK: 2020. december 31.
<i>A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerő-piaci programokban résztvevők száma:</i>	425	453	732
<i>A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma: (a 6 hónapos munkaviszony megvalósult)</i>	50	100	154
<i>A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után 6 hónappal állással rendelkezők száma:</i>	5	20	154

3. ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍVES FELMÉRÉS ELEMZÉSE

3.1. Honnan értesült a projektben nyújtott szolgáltatási és támogatási lehetőségekről (képzésről, bérköltség-támogatásról, vállalkozóvá válási támogatásról)?

Honnan értesült a projektben nyújtott szolgáltatási és támogatási lehetőségekről (képzésről, bérköltség-támogatásról, vállalkozóvá válási támogatásról)?	fő	%
Ismerőstől	25	31
Interneten	4	5
Hirdetésből	2	3
Fórumon/Rendezvényen	2	3
Foglalkoztatási Osztályon	47	59



A „DUNA-MUNKA-TOP” projekt célul tűzte ki, hogy aktívan részt vesz a dunaújvárosi térség munkaerő-piaci folyamataiban. A program keretében a projektben részt vevő ügyfelek különböző szolgáltatásokban vehettek részt, pl. egyéni információnyújtás, csoportos tájékoztató, egyéni tanácsadás, csoportos tréning, mentori szolgáltatás.

A szolgáltatások célja a munkaerő-piaci lehetőségek, folyamatok, támogatások átláthatóságának előmozdítása, a foglalkoztatás keresleti-kínálati egyensúlyának javításához a projektben részt vevők informáltságának biztosításával.

Csoportos tájékoztatásban több mint 2500 ember részesült, közülük a programba bevont álláskereső száma 732 fő.

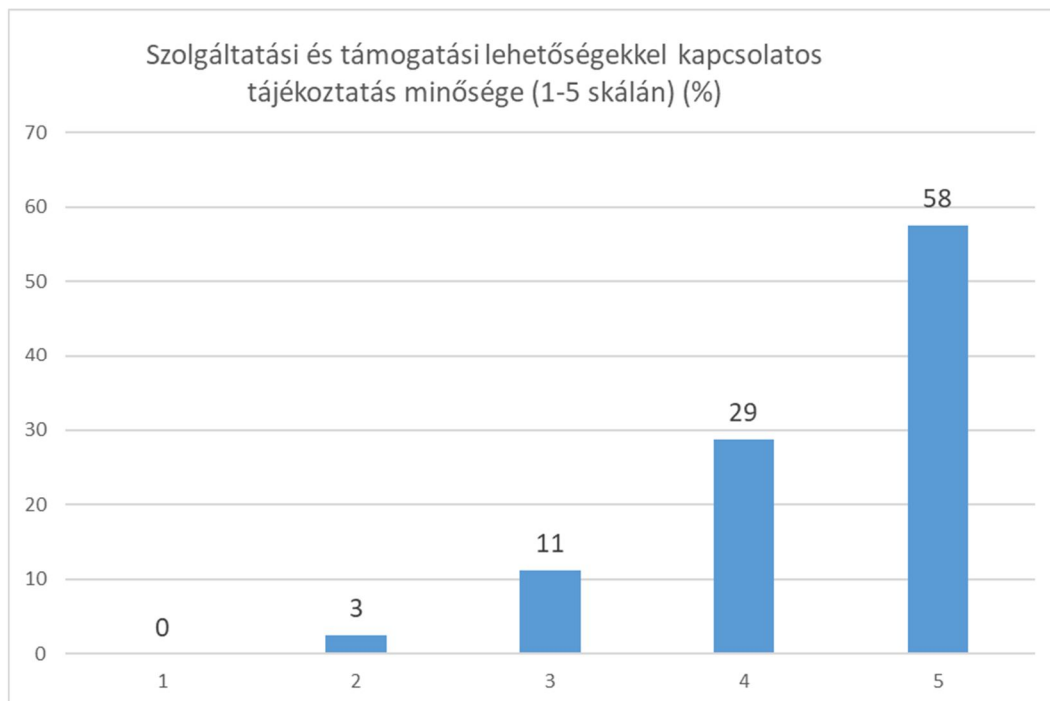
A „DUNA-MUNKA-TOP” projekt megvalósítási helyszíne a Dunaújvárosi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya. A szolgáltatási lehetőségekről a kérdőívet kitöltők 59%-a (47 fő) az osztályon értesült. 31% nyilatkozott úgy, hogy ismerősöktől kapott információt. Páran internetről, sajtóból, rendezvényen értesült a program által nyújtott lehetőségekről.

Csoportos tájékoztatásban több mint 2500 ember részesült, közülük a programba bevont állás keresők száma 732 fő.

A szolgáltatási lehetőségekről a kérdőívet kitöltők 59%-a, 47 fő a Foglalkoztatási Osztályon értesült.

3.2. Mennyire volt elégedett a szolgáltatási és támogatási lehetőségekkel kapcsolatos tájékoztatással?

Mennyire volt elégedett a szolgáltatási és támogatási lehetőségekkel kapcsolatos tájékoztatással?	fő	%
1	0	0
2	2	3
3	9	11
4	23	29
5	46	58



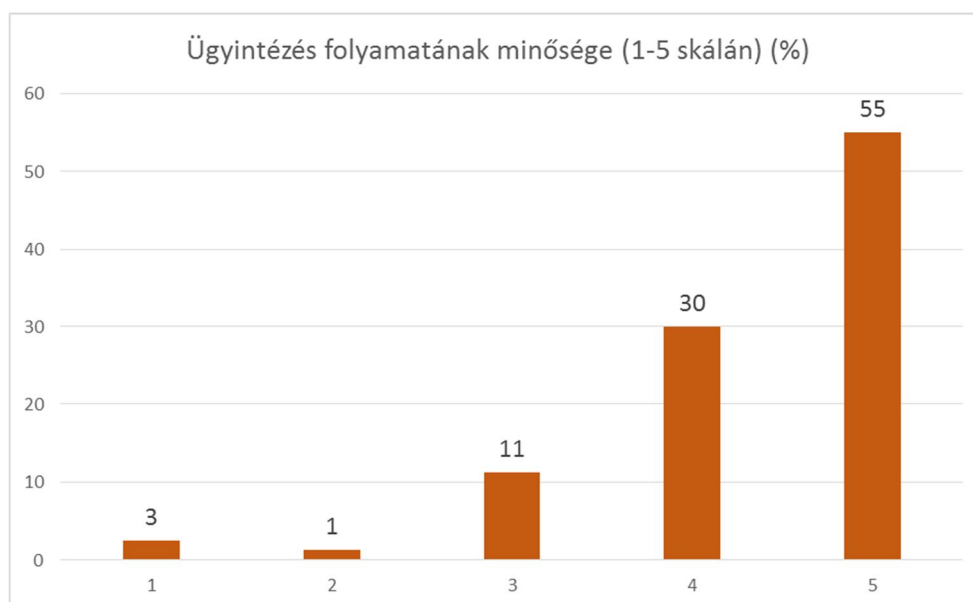
A projekt ideje alatt az információátadás a támogatásokról, szolgáltatásokról folyamatosan történt az érdeklődők számára. Kiemelt figyelem fordult az ügyfelek tájékoztatására, hogy a megszerzett információk birtokában gyorsabban és hatékonyabban tudjanak élni a különböző lehetőségekkel, hogy munkaerő-piaci esélyeik növekedjenek.

A választ adók 58%-a teljes mértékig elégedett volt (5 pont) a támogatásokkal kapcsolatos információ minőségével. A kérdőívet kitöltő ügyfelek 87%-a tartozik az elégedett ügyfelek közé, ők a 4 és az 5-ös kategóriába sorolták a válaszukat. 11% nyilatkozta azt, hogy közepes szinten volt az elégedettség. Senki nem volt, aki egyáltalán nem lett volna elégedett ezzel a szolgáltatással.

A választ adók 87%-a legalább jónak, vagy teljesen megfelelőnek (4-es és 5-ös kategória) tartotta a támogatásokkal kapcsolatos információ minőségét.

3.3. Hogyan ítéli meg az ügyintézés folyamatát?

Hogyan ítéli meg az ügyintézés folyamatát?	fő	%
1	2	3
2	1	1
3	9	11
4	24	30
5	44	55



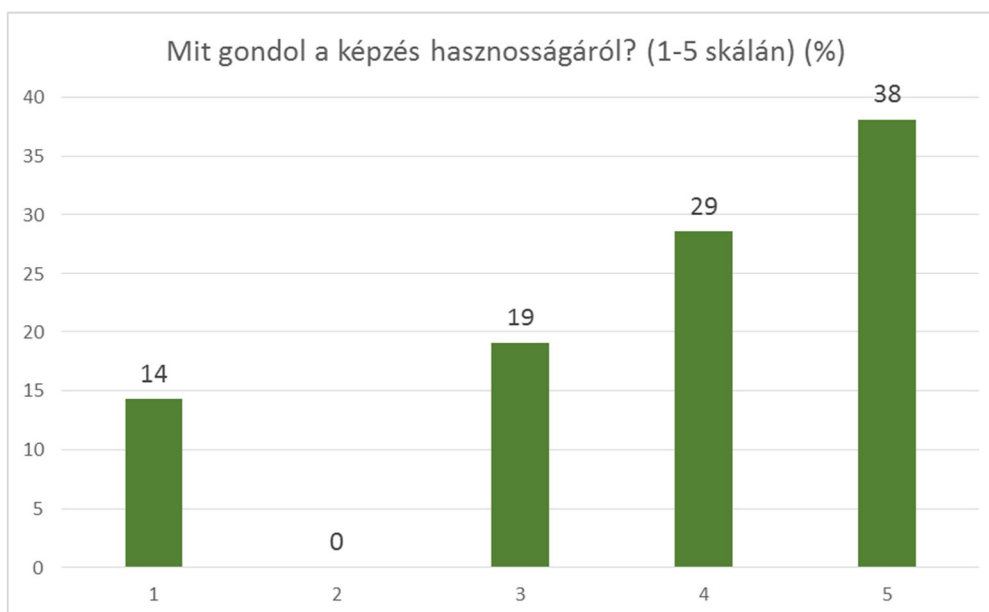
A „DUNA-MUNKA-TOP” projekt keretében még nagyobb lehetőség adódott az ügyfélkapcsolatok mélyítésére. Már a programba vonás pillanatában az ügyfél igényeit figyelembe véve közösen lett kialakítva az egyén útja, a tervezett célok eléréséhez részcélok, feladatok kitűzésével. Az ügyfelek a program befejezéséig végig segítséget kaptak, mentori szolgáltatásban is részesülhettek.

Az ügyintézés folyamatával 85% (4 és 5 pont) volt elégedett. Közülük is teljes mértékben elégedett a válaszolók 55%-a volt. 4%, 3 fő nem volt megelégedve a program során az ügyintézési folyamattal.

A „DUNA-MUNKA-TOP” projekt keretében még nagyobb lehetőség adódott az ügyfélkapcsolatok mélyítésére. Már a programba vonás pillanatában az ügyfél igényeit figyelembe véve közösen lett kialakítva az egyén útja, a tervezett célok eléréséhez részcélok, feladatok kitűzésével. Az ügyintézés folyamatával 85% volt elégedett.

3.4. Mit gondol a képzés hasznosságáról?

Mit gondol a képzés hasznosságáról?	fő	%
1	3	14
2	0	0
3	4	19
4	6	29
5	8	38



A Dunaújvárosi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán évek óta magas arányban, (35% körül) vannak az álláskeresők között a legfeljebb nyolc osztályos végzettséggel rendelkezők. Ha a szakképzettséggel nem rendelkezőkhöz a gimnáziumi érettségizetteket is hozzászámoljuk, akkor a 45 százalékot is eléri az arányuk az álláskeresők körében.

A legjobb elhelyezkedési lehetősége a szakmával rendelkezőknek vannak. A közfoglalkoztatási programok kivételével a beérkezett munkaerő-igények elsősorban szakmai végzettséggel rendelkező munkaerő felvételére irányultak.

A képzésnek azért is kiemelt szerepe van, mert a szakképzettséggel rendelkezők nyilvántartásban töltött ideje lerövidül.

A kérdőívvel megkérdezettek 67%-a (4 és 5 pont) hasznosnak ítélte meg az általa elvégzett képzést. Az 1-5-ig terjedő skálán 14% egy pontra értékelte a tanfolyam hasznosságát.

A Dunaújvárosi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán évek óta magas arányban vannak az álláskeresők között a szakképzettséggel nem rendelkezők. A legjobb elhelyezkedési lehetőségei a szakmával rendelkezőknek vannak. A kérdőívvel megkérdezettek 67%-a hasznosnak ítélte meg az általa elvégzett képzést.

3.5. Támogatás nélkül, önerőből is részt tudott-e volna venni hasonló képzésen?

Támogatás nélkül, önerőből is részt tudott-e volna venni hasonló képzésen?	fő	%
IGEN	1	5
NEM	20	95



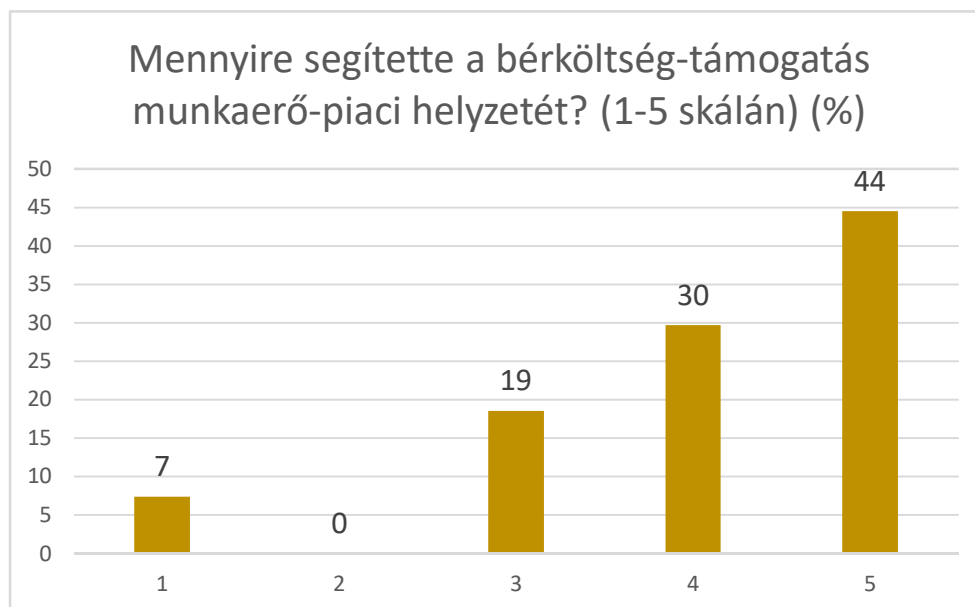
A „DUNA-MUNKA-TOP” projektben a képzésszervezés során figyelembe lett véve az ügyfelek és a munkaerő-piaci kereslet igénye is.

A program keretében képzésen részt vevő 21 válaszoló közül 20 fő, 95% nyilatkozta azt, hogy önerőből, támogatás nélkül nem tudta volna elvégezni a tanfolyamot. Egy fő önállóan is képes lett volna a választott képzés elvégzésére a válasza alapján.

A projektben a képzésszervezés során figyelembe lett véve az ügyfelek és a munkaerő-piaci kereslet igénye is. A program keretében képzésen részt vevő 21 válaszoló közül 20 fő, 95% nyilatkozta azt, hogy önerőből, támogatás nélkül nem tudta volna elvégezni a tanfolyamot.

3.6. Mennyire segítette a bérköltség-támogatás munkaerő-piaci helyzetét?

Mennyire segítette a bérköltség-támogatás munkaerő-piaci helyzetét?	fő	%
1	2	7
2	0	0
3	5	19
4	8	30
5	12	44



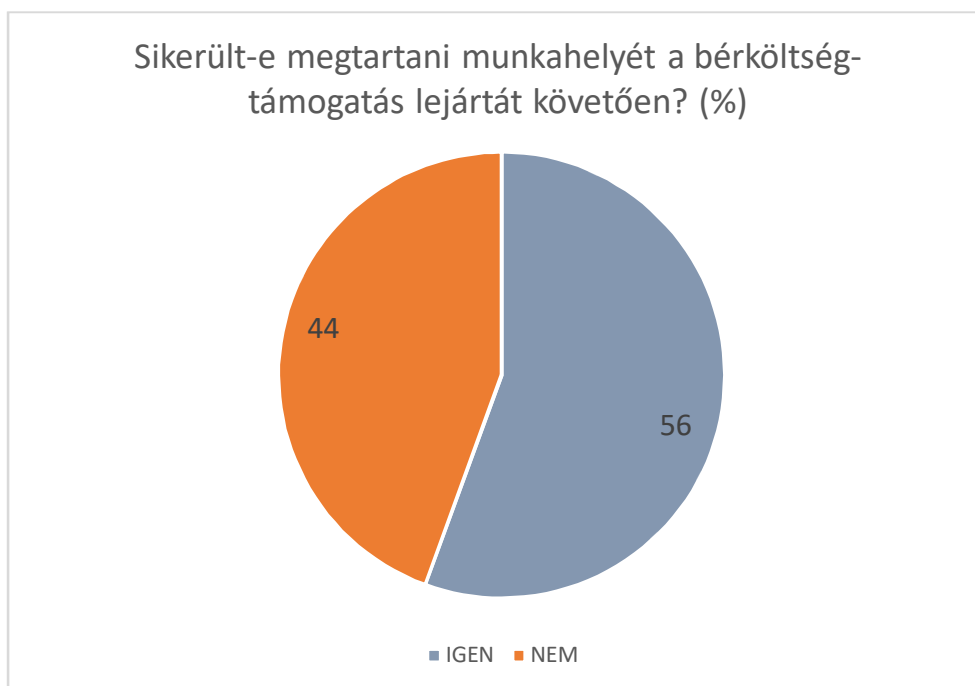
A „DUNA-MUNKA-TOP” projekt keretében a foglalkoztatás keresleti-kínálati egyensúlyának javításához, az ügyfelek munkaerő-piaci esélyeinek növeléséhez bérköltség támogatás igénylésére is lehetőségük adódott. A támogatással elhelyezkedett programrésztvevőket további mentori szolgáltatással segítették abban, hogy tartósan meg tudjanak maradni a munka világában.

Két fő válaszolta, hogy a támogatás, amit kapott a program keretében nem segítette elő a munkaerő-piaci helyzetét. A választ adók közül a legtöbben, 44% mondta, hogy nagyban elősegítette (5 pont) az elhelyezkedését a kapott támogatás. A nyilatkozók 74%-a (4 és 5 pont) szerint segítette a munkához jutását a bérköltség támogatás.

A projekt keretében a foglalkoztatás keresleti-kínálati egyensúlyának javításához, az ügyfelek munkaerő-piaci esélyeinek növeléséhez bérköltség támogatás igénylésére is lehetőségük adódott. A választ adók 74% nyilatkozta, hogy nagyban elősegítette az elhelyezkedését a kapott támogatás.

3.7. Sikerült-e megtartani munkahelyét a bérköltség-támogatás lejártát követően?

Sikerült-e megtartani munkahelyét a bérköltség-támogatás lejártát követően?	fő	%
IGEN	15	56
NEM	12	44



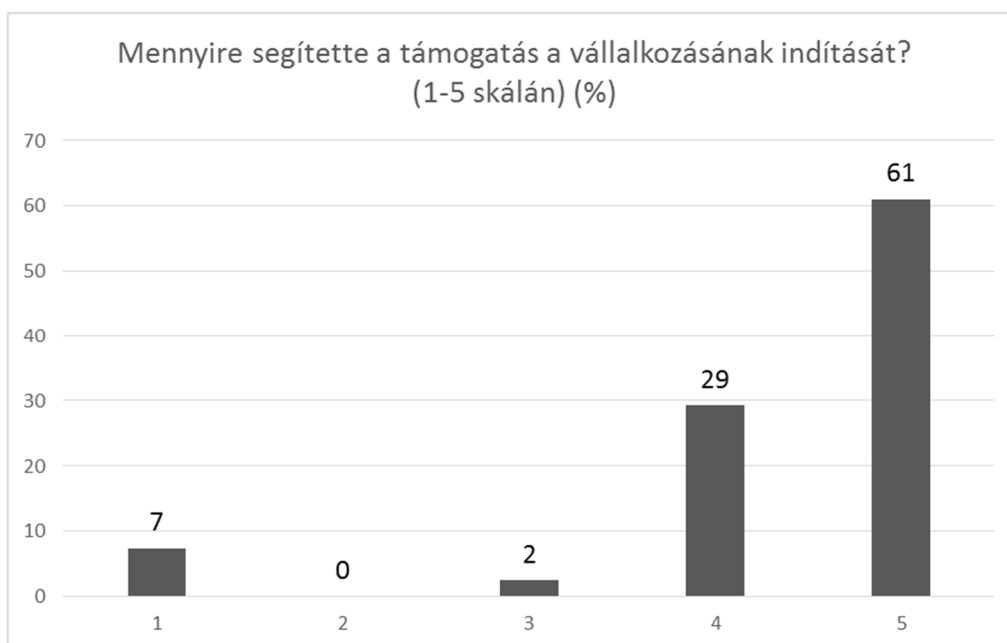
A bértámogatások iránt nagyfokú érdeklődés volt tapasztalható a program során a munkaadók részéről. 198 fő támogatott foglalkoztatása valósult meg 2017. és 2020. év között a projekt keretében. A munkáltatók előnyben részesítették azokat az álláskeresőket, melyek után bérköltség támogatást igényelhettek, így a felvételnél a programban részt vevők előnyben voltak a többi álláskeresővel szemben.

A bértámogatásban részt vevő válaszolók több mint a fele (56%) azt nyilatkozta, hogy sikerült megtartania a munkahelyét a támogatás lejártát követően is, így tartós munkaviszonyt létesíthettek.

A bértámogatások iránt nagyfokú érdeklődés volt tapasztalható a program során a munkaadók részéről. A bértámogatásban részt vevő válaszolók több mint fele (56%) azt nyilatkozta, hogy sikerült megtartania a munkahelyét a támogatás lejártát követően is.

3.8. Mennyire segítette a támogatás a vállalkozásának indítását?

Mennyire segítette a támogatás a vállalkozásának indítását?	fő	%
1	3	7
2	0	0
3	1	2
4	12	29
5	25	61



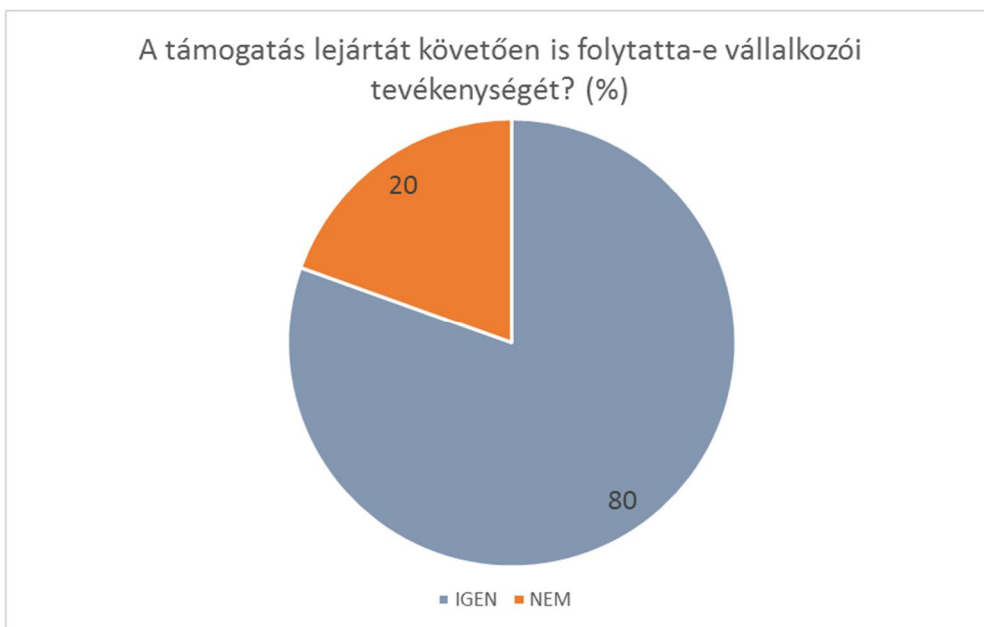
A „DUNA-MUNKA-TOP” projekt teljes időszaka alatt fokozott érdeklődés mutatkozott az állás keresők részéről a vállalkozóvá válás támogatása iránt. A program keretében 89 fő támogatása valósult meg ebben a támogatási formában. A legnagyobb számban a programban részt vevők a szolgáltatási szektorban indították meg tevékenységüket, mint Kéz- és lábápoló (11 fő), Fodrász (6 fő), Masszőr (5 fő). 8 fő váltotta ki a vállalkozói igazolványát az autószereléssel kapcsolatos tevékenység megkezdéséhez.

A válaszolók 90%-a (4 és 5 pont) szerint a támogatás nagyban segítette az önfoglalkoztatásának elindítását. Három fő önerőből is képes lett volna a vállalkozás megkezdésére a válaszok alapján.

A projekt teljes időszaka alatt fokozott érdeklődés mutatkozott az állás keresők részéről a vállalkozóvá válás támogatása iránt. A program keretében 87 fő támogatása valósult meg ebben a támogatási formában. A válaszolók 90%-a (4 és 5 pont) szerint a támogatás nagyban segítette az önfoglalkoztatásának elindítását. Mindössze 3 fő tudta volna önerőből is elindítani a vállalkozását.

3.9. A támogatás lejárta követően is folytatta-e vállalkozói tevékenységét?

A támogatás lejárta követően is folytatta-e vállalkozását?	fő	%
IGEN	33	80
NEM	8	20



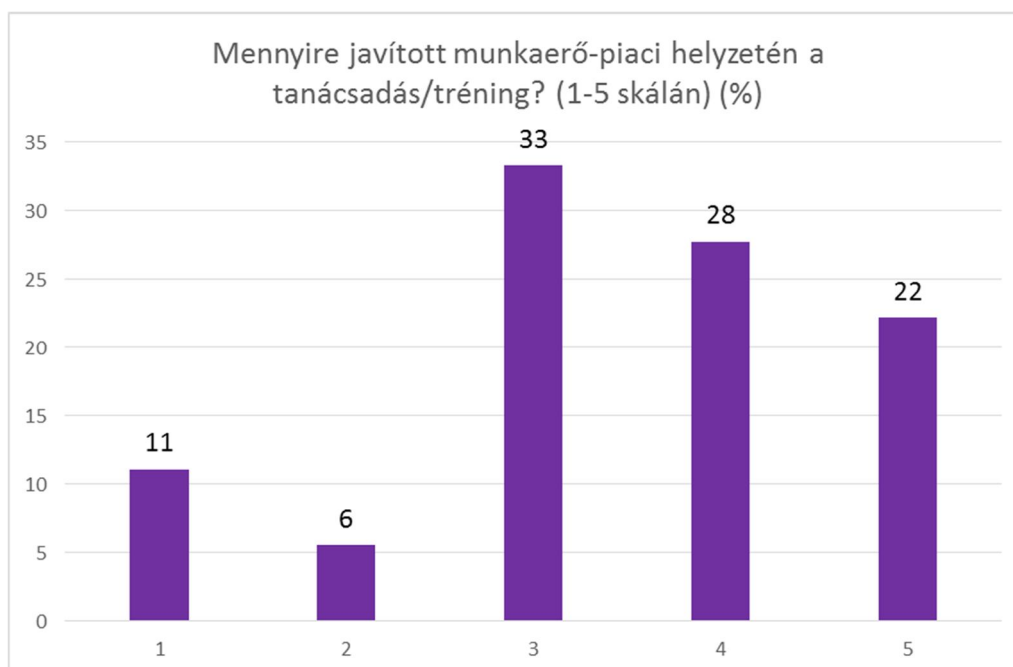
A nyomkövetések eredményeit figyelembe véve elmondható, hogy a program keretében vállalkozóvá válási támogatásban részt vevő 89 főből 73 fő folytatta tovább a vállalkozását a támogatás lejártát követően. Az önfoglalkoztatási támogatás megszűnése után 84%-nak megmaradt a vállalkozása, ők tartósan megkapaszkodtak a munkaerőpiacon.

A kérdőívet kitöltő választ adók 80%-a mondta azt, hogy folytatta a támogatás megszűnése után is a vállalkozását. 8 fő nyilatkozta, hogy csak a támogatás ideje alatt vállalkozott.

A nyomkövetések eredményeit figyelembe véve elmondható, hogy a program keretében vállalkozóvá válási támogatásban részt vevő 89 főből 73 fő (84%) folytatta tovább a vállalkozását a támogatás lejártát követően. A kérdőívet kitöltő választ adók 80%-a nyilatkozta, hogy a támogatás megszűnése után is főállású vállalkozóként tevékenykedett.

3.10. Mennyire javított munkaerő-piaci helyzetén a tanácsadás/tréning?

Mennyire javított munkaerő-piaci helyzetén a tanácsadás/tréning?	fő	%
1	2	11
2	1	6
3	6	33
4	5	28
5	4	22



A „DUNA-MUNKA-TOP” Dunaújvárosi projekt keretében minden bevont részt vett egyéni munkaerő-piaci és foglalkozási információk nyújtása tanácsadáson, további 57 fő vett részt egyéni álláskeresési vagy munkajogi tanácsadáson, vagy csoportos tréningen munkaerő-piaci esélyeinek növelése céljából. Csoportos tréning formájában reintegráló, pályorientációs és álláskeresési tréningen vehettek részt az álláskeresők.

A megkérdezettek fele 50% hasznosnak (4 és 5 pont), nagyon hasznosnak a megkérdezettek 22%-a tartotta a tanácsadást/tréninget. Két fő nyilatkozta, hogy egyáltalán nem javított munkaerő-piaci helyzetén a tréning/tanácsadás.

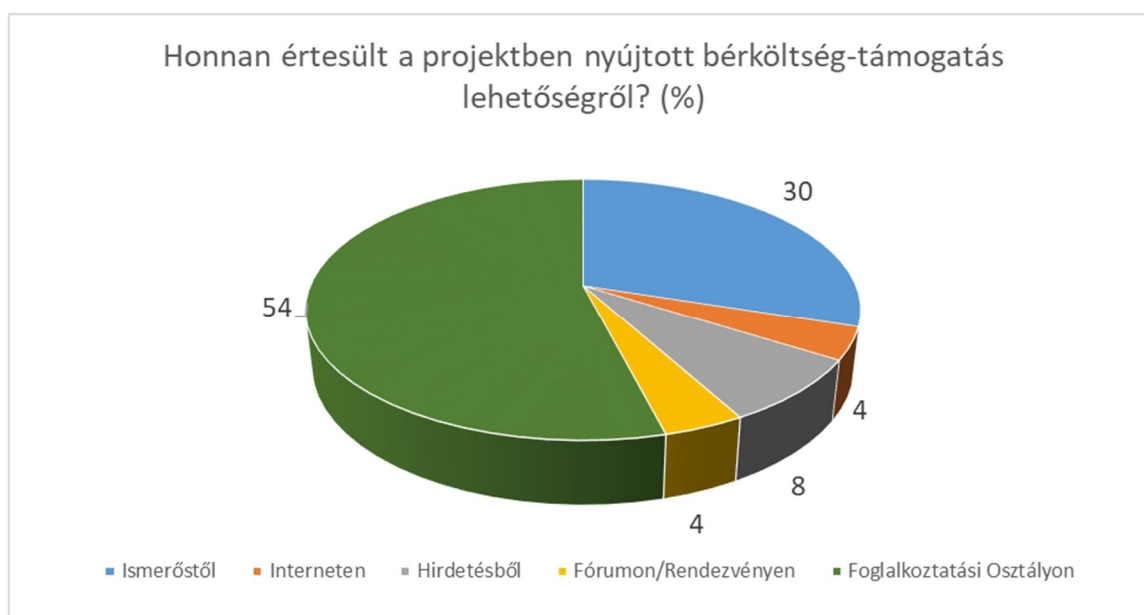
Egyéni pályorientációs, álláskeresési tanácsadás segítette a programban részt vevőket. Csoportos tréning formájában reintegráló, pályorientációs és álláskeresési tréningen vehettek részt az álláskeresők. A megkérdezettek fele 50% hasznosnak (4 és 5 pont), nagyon hasznosnak a megkérdezettek 22%-a tartotta a tanácsadást/tréninget.

4. MUNKÁLTATÓI ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍVES FELMÉRÉS ELEMZÉSE

Az elhelyezkedést segítő támogatások közül a munkatapasztalat-szerzést elősegítő bérköltség-támogatást (3 hónapos foglalkoztatás) 6 fő álláskereső esetében vették igénybe, 192 fő esetében a munkaadók a 6 havi bérköltség-támogatást választották 3 hónap továbbfoglalkoztatási kötelezettséggel.

4.1. Honnan értesült a projektben nyújtott bérköltség-támogatás lehetőségéről?

Honnan értesült a projektben nyújtott bérköltség-támogatás lehetőségéről?	fő	%
Ismerőstől	15	30
Interneten	2	4
Hirdetésből	4	8
Fórumon/Rendezvényen	2	4
Foglalkoztatási Osztályon	27	54



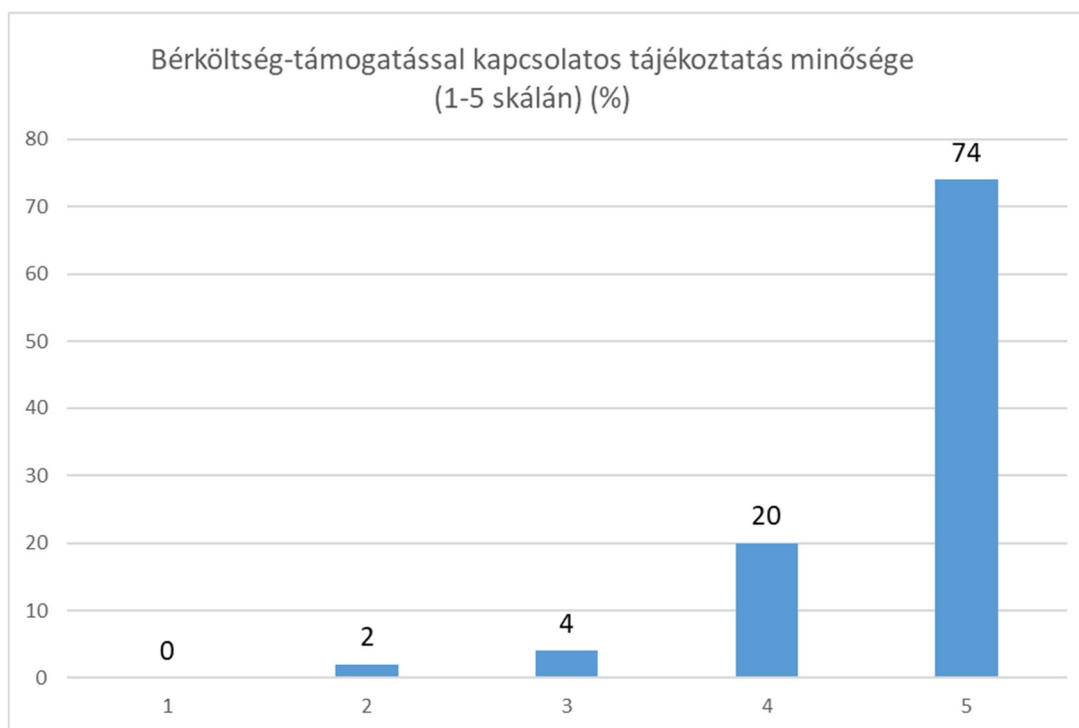
A projekt bérköltség-támogatását 152 munkaadó 198 fő álláskereső felvételéhez vette igénybe. A „Munkáltatói elégedettség kérdőív” 150 munkaadónak került kiküldésre, közülük 50 munkaadó juttatta vissza a kitöltött kérdőívet (33%).

A válaszadók többsége, 54%-a közvetlenül a Dunaújvárosi Foglalkoztatási Osztályon értesült a támogatásról. Összesen 70% azok aránya, akik az elsődleges hírforrásokból értesültek, így 30% azon munkaadók aránya, akik ismerősökön keresztül informálódtak a lehetőségekről.

A munkaadók 70%-a az elsődleges hírforrásokon keresztül értesült a támogatásról.

4.2. Mennyire volt elégedett a bérköltség-támogatással kapcsolatos tájékoztatással?

Mennyire volt elégedett a bérköltség-támogatással kapcsolatos tájékoztatással?	fő	%
1	0	0
2	1	2
3	2	4
4	10	20
5	37	74

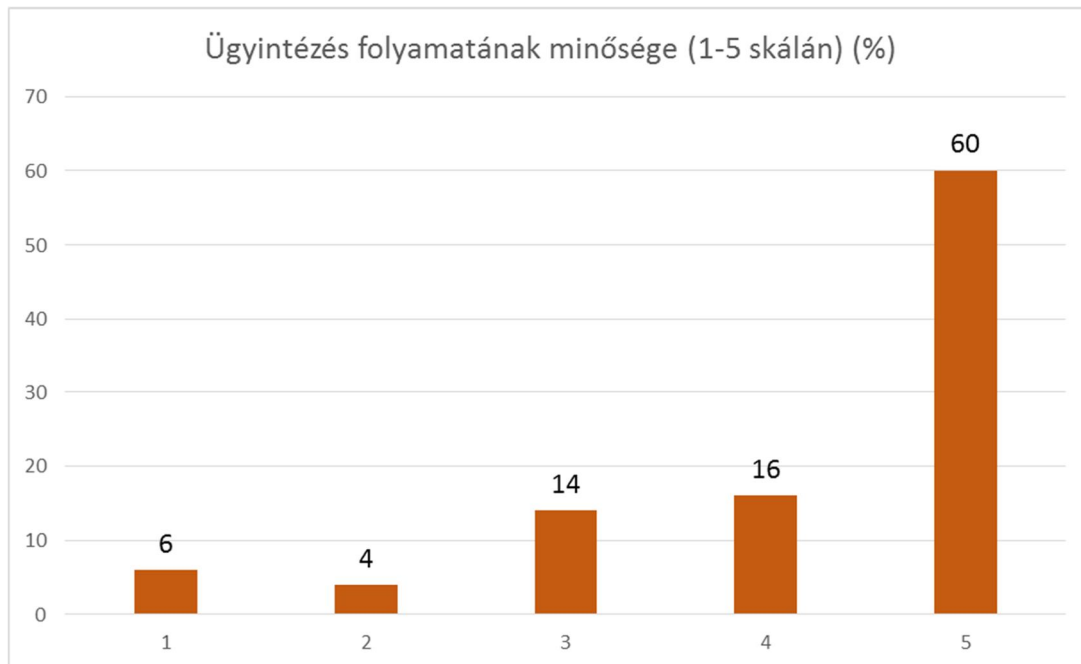


A támogatásról kapott tájékoztatással a munkaadók 74%-a teljes mértékben elégedett volt, 20%-a jónak tartotta. Mindösszesen 2 munkaadó tartotta közepesen megfelelőnek és 1 munkaadó pedig annál is gyengébbnek, a kapott tájékoztatást.

A kérdőívet kitöltő 50 munkaadó 94%-a jónak és teljesen megfelelőnek tartotta a támogatásról kapott tájékoztatást.

4.3. Hogyan ítéli meg az ügyintézés folyamatát?

Hogyan ítéli meg az ügyintézés folyamatát?	fő	%
1	3	6
2	2	4
3	7	14
4	8	16
5	30	60



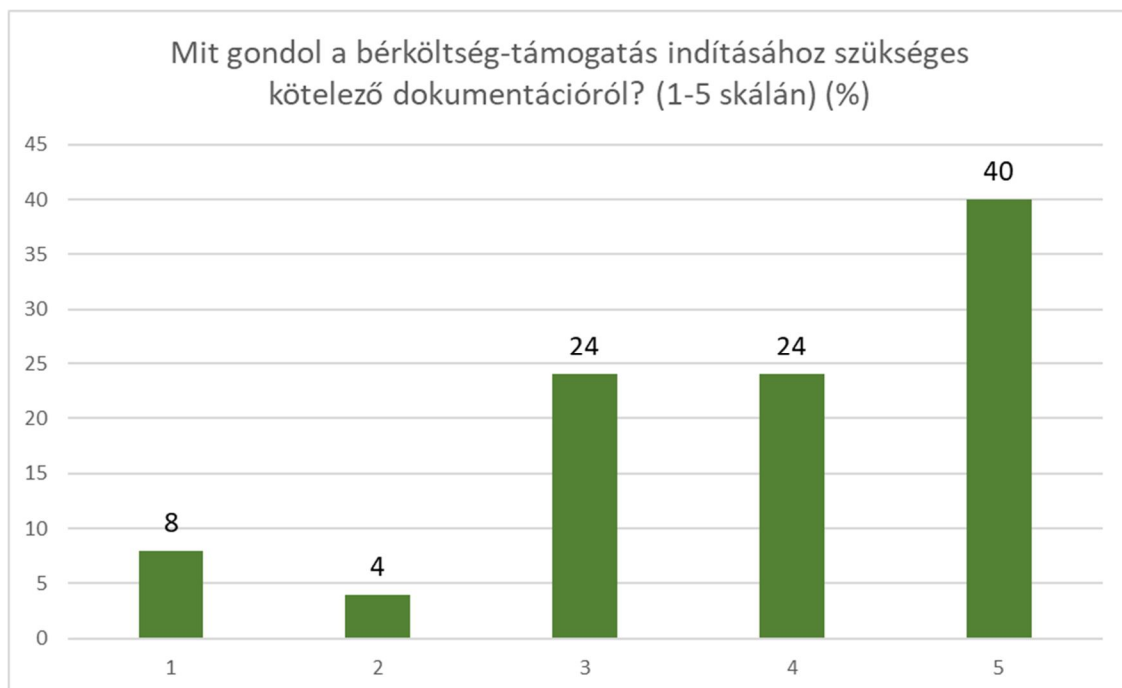
A támogatási kérelem beadásánál a munkaadónak is meg kellett felelnie néhány feltételnek, a kérelemhez csatolnia kellett számos mellékletet, így esetlegesen több alkalommal is egyeztetésre volt szükség az ügyintézővel. Néhány esetben elég nehezen ment az összes elvárásnak való megfelelés a munkaadó részéről, így 10%-uk egyáltalán nem, vagy nagyon kis mértékben volt elégedett az ügyintézés folyamatával.

A választ adók több mint a fele (60%-a) teljes mértékben elégedett volt, 16%-uk pedig jónak tartotta az ügyintézés folyamatát.

Az ügyintézés folyamatát a választ adók 76%-a értékelte jónak, illetve teljesen megfelelőnek.

4.4. Mit gondol a bérköltség-támogatás indításához szükséges kötelező dokumentációról?

Mit gondol a bérköltség-támogatás indításához szükséges kötelező dokumentációról?	fő	%
1	4	8
2	2	4
3	12	24
4	12	24
5	20	40



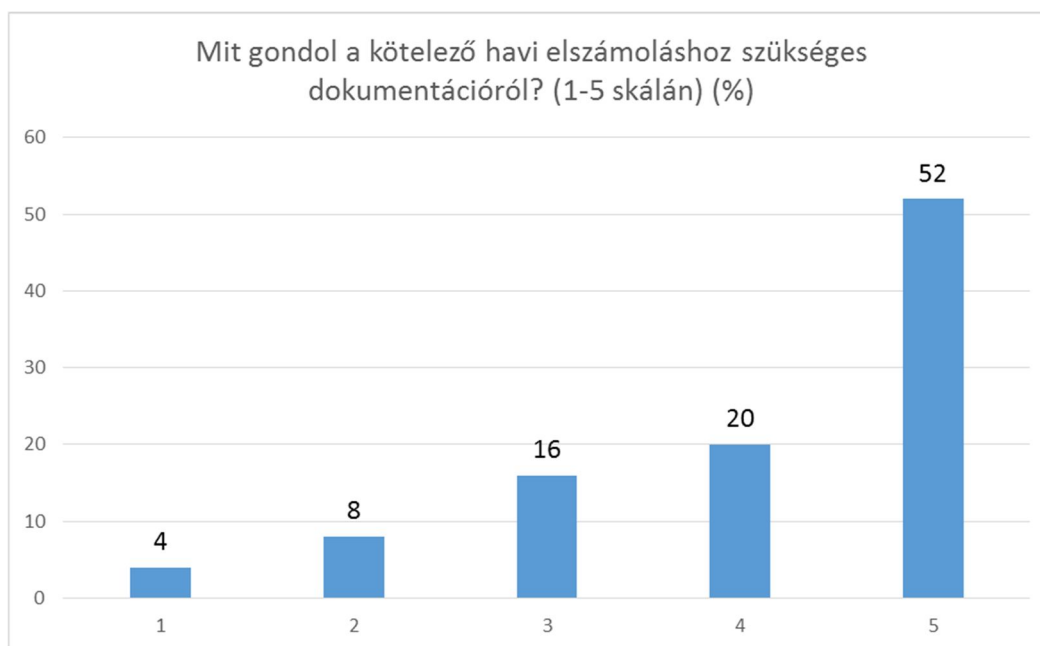
Addig, amíg az ügyintézés folyamatával a választ adó munkáltatók 60%-a volt teljesen elégedett, a támogatás indításához szükséges kötelező dokumentációval csak a 40%-uk. Nőtt a közepesen és a még kisebb mértékben elégedettek aránya.

Sajnos a támogatási feltételek vizsgálata és a kérelem beadása sok papírmunkával járt, ezért voltak nem túl magasak az elégedettségi eredmények.

A választ adó munkaadók 40%-a tartotta csak teljesen jónak a támogatás indításához szükséges kötelező dokumentációt, a 60%-uk ennél gyengébbre értékelte.

4.5. Mit gondol a kötelező havi elszámoláshoz szükséges dokumentációról?

Mit gondol a kötelező havi elszámoláshoz szükséges dokumentációról?	fő	%
1	2	4
2	4	8
3	8	16
4	10	20
5	26	52

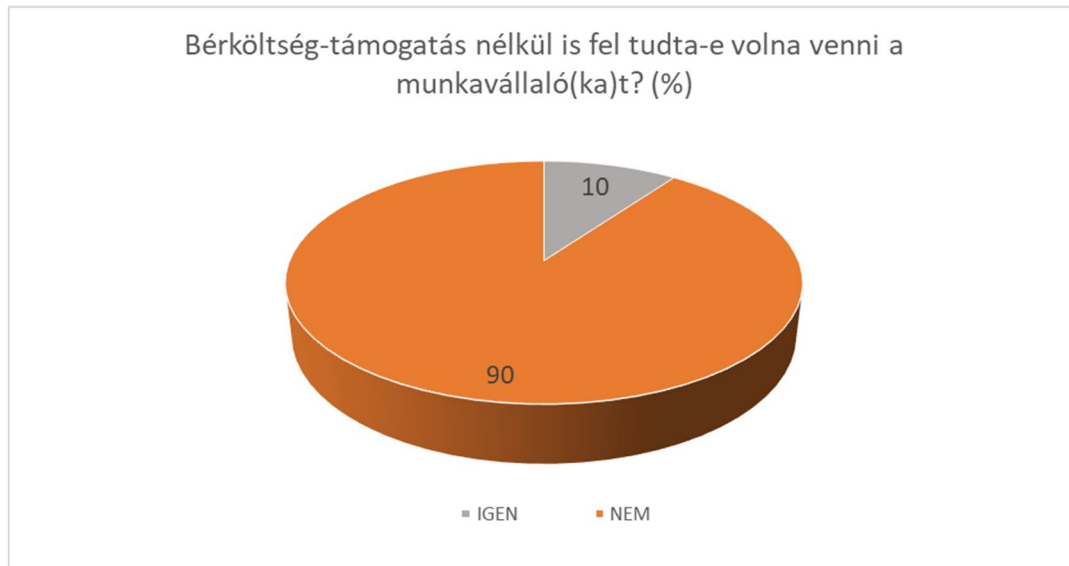


A bérköltség-támogatás elszámolása havonta, utólag, a bérkifizetést követően történik. A kifizetéshez határidőre kellett benyújtani a munkaadóknak a pontosan kitöltött elszámolólapot és a kötelező mellékleteket.

Az elszámoláshoz szükséges dokumentációt kicsit magasabb arányban (72%) tartották legalább jónak, vagy teljesen megfelelőnek.

4.6. Bérköltség-támogatás nélkül is fel tudta-e volna venni a munkavállaló(ka)t?

Bérköltség-támogatás nélkül is fel tudta-e volna venni a munkavállaló(ka)t?	fő	%
IGEN	5	10
NEM	45	90

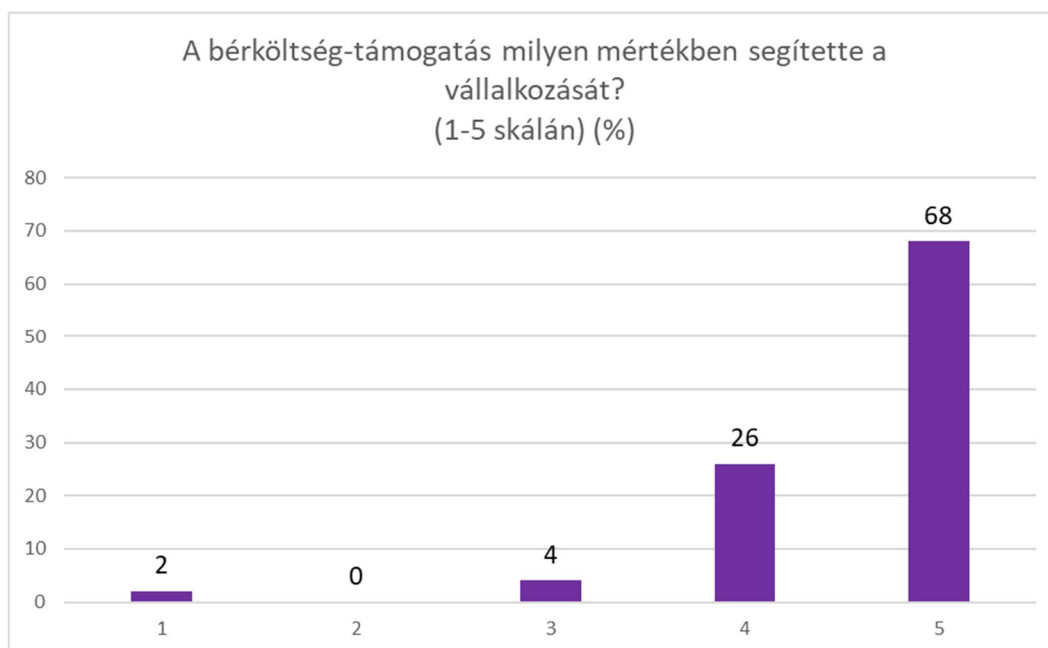


Mivel a munkaadók 90%-a úgy nyilatkozott, hogy támogatás nélkül nem tudta volna felvenni az állás keresőt, jól látható ennek a támogatási formának a jelentősége.

A választ adó munkaadók 90%-a támogatás nélkül nem tudta volna felvenni az állás keresőt.

4.7. A bérköltség-támogatás milyen mértékben segítette a vállalkozását?

A bérköltség-támogatás milyen mértékben segítette a vállalkozását?	fő	%
1	1	2
2	0	0
3	2	4
4	13	26
5	34	68

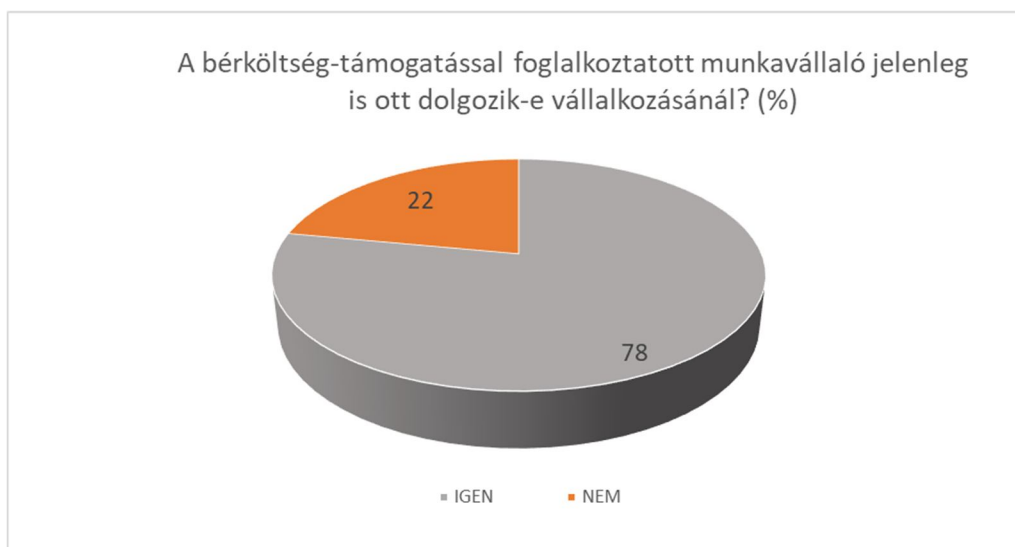


A kapott bérköltség-támogatás a választ adó munkaadók 94%-ánál nagyon jelentős mértékben segítette a vállalkozását. 4%-nál közepes mértékű segítséget jelentett, mindössze 1 munkáltató jelezte, hogy számukra nem jelentett segítséget.

A támogatásban részesült vállalkozások 94%-a jelentős mértékű segítségként értékelte a foglalkoztatáshoz kapott bérköltség-támogatást.

4.8. A bérköltség-támogatással foglalkoztatott munkavállaló jelenleg is ott dolgozik-e vállalkozásánál?

A bérköltség-támogatással foglalkoztatott munkavállaló jelenleg is ott dolgozik-e vállalkozásánál?	fő	%
IGEN	39	78
NEM	11	22



A támogatás hosszú távú hatékonyságának legfontosabb fokmérője, hogy a támogatás és a továbbfoglalkoztatási kötelezettség lejárta után is fennmarad-e a munkaviszony. Mivel az elégedettségvizsgálat időpontjában ezek a támogatási időszakok lejártak, így nagyon jónak mondható, hogy a támogatással felvett projektrésztvevők 78%-a még munkaviszonyban áll.

A támogatással felvett projektrésztvevők 78%-a még munkaviszonyban állt az adott cégnél a foglalkoztatási kötelezettség lejárta után is.

5. ÖSSZEFOGLALÁS

A 2016. szeptember 1. és 2021. március 31. között megvalósuló projekt közvetlen célja a foglalkoztatási igények és a képzési szükségletek összhangjának kimunkálása a strukturális munkanélküliség csökkentése érdekében, a hátrányos helyzetű munkanélküliek, inaktív személyek és közfoglalkoztatottak képzése és kompetenciafejlesztése, a foglalkoztathatóság javítása, a hátrányos helyzetű munkanélküliek munkaerő-piaci integrációjának segítése aktív munkaerő-piaci eszközökkel.

A projekt elvárt eredményei a programba bevont résztvevők számát 162%-on, a projekt keretében álláshoz jutók számát 154%-on, az álláshoz jutók közül a 6 hónapos támogatás lejártá után is állásban lévők számát tekintve pedig 770%-on teljesült, tehát minden indikátor jelentős mértékben túl lett teljesítve.

A projekt számszerű adatain túl fontos az is, hogy a programban résztvevő ügyfelek és munkaadók milyenek ítélik meg a program által biztosított lehetőségeket, támogatásokat. A véleményük megismerése érdekében kérdőíves felmérés készült. A projektbe bevont álláskeresőik közül 200 főnek lett kiküldve a kérdőív, közülük 80 fő (40%-uk) vállalta a kitöltését. A munkaadók közül 150 főnek lett kiküldve a kérdőív, közülük 50 fő (33%-uk) vállalta a kitöltést.

A program indulásakor fontos volt, hogy az ügyfelek minél nagyobb számban értesüljenek a program indulásáról és az abban nyújtható támogatásokról, szolgáltatásokról. Ez csoportos és egyéni tájékoztatókon, valamint széleskörű nyilvánosság biztosításával volt elérhető. Csoportos tájékoztatásban több mint 2500 ember részesült, közülük a programba bevont álláskeresőik száma 732 fő volt. A bevont ügyfelek közül 139 fő képzésben vett részt, 89 fő kezdett támogatással vállalkozni, 198 fő helyezkedett el támogatással és összesen 1288 alkalommal valósult meg valamilyen egyéni, vagy csoportos humánszolgáltatás.

Az ügyfelek tapasztalatai a programmal kapcsolatosan:

A programmal kapcsolatos információkról a kérdőívet kitöltő ügyfelek közel 60%-a a Foglalkoztatási Osztályon értesült. A választ adók 87%-a legalább jónak, vagy teljesen megfelelőnek (4-es és 5-ös kategória) tartotta a támogatásokkal kapcsolatos információ minőségét.

Az egyéni program az ügyfél igényeinek figyelembe vételével közösen került kialakításra, a célok eléréséhez részcélok, feladatok lettek meghatározva. Az ügyintézés folyamatával 85%-uk volt elégedett.

A Dunaújvárosi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán évek óta magas arányban vannak az álláskeresőik között a szakképzettséggel nem rendelkezők. A legjobb elhelyezkedési lehetősége a szakmával rendelkezőknek vannak. A kérdőívvel megkérdezettek 67%-a hasznosnak ítélte meg az általa elvégzett képzést.

A képzésben részt vevők a képzés teljes költségének támogatásán túl a képzés ideje alatt keresetpótló támogatásban is részesülnek. A program keretében képzésen részt vevő 21 válaszoló közül 20 fő, 95% nyilatkozta azt, hogy önerőből, támogatás nélkül nem tudta volna elvégezni a tanfolyamot.

A projekt keretében az ügyfelek elhelyezkedési esélyét bérköltség támogatás is segítette. A választ adók 74% nyilatkozta, hogy nagyban elősegítette az elhelyezkedését a kapott támogatás, valamint több mint fele (56%) nyilatkozta azt, hogy sikerült megtartania a munkahelyét a támogatás lejártát követően is.

A projekt teljes időszaka alatt fokozott érdeklődés mutatkozott az álláskeresők részéről a vállalkozóvá válás támogatása iránt. A program keretében 87 fő támogatása valósult meg ebben a támogatási formában. A válaszolók 90%-a (4 és 5 pont) szerint a támogatás nagyban segítette az önfoglalkoztatásának elindítását. Mindössze 3 fő tudta volna önerőből is elindítani a vállalkozását.

A nyomkövetések eredményeit figyelembe véve elmondható, hogy a program keretében vállalkozóvá válási támogatásban részt vevő 89 főből 73 fő (84%) folytatta tovább a vállalkozását a támogatás lejártát követően. A kérdőívet kitöltő választ adók 80%-a nyilatkozta, hogy a támogatás megszűnése után is főállású vállalkozóként tevékenykedett.

Egyéni pályaorientációs és álláskeresői tanácsadás is segítette a programban részt vevőket. Csoportos tréning formájában reintegráló, pályaorientációs és álláskeresői tréningben vehettek részt az álláskeresői. A megkérdezettek fele 50%-a hasznosnak (4 és 5 pont), nagyon hasznosnak a megkérdezettek 22%-a tartotta a tanácsadást/tréninget.

A munkaadók több alkalommal, széles körben személyesen is tájékoztatást kaptak a támogatással kapcsolatosan, valamint elektronikus levélben és hirdetésekben keresztül is biztosított volt a nyilvánosság. Ennek köszönhetően összesen 198 fő elhelyezkedése valósult meg, ebből 155 fő esetében sikeres volt a munkavállalás a támogatás teljes időtartama alatt.

A munkaadók tapasztalatai a programmal kapcsolatosan:

A munkaadók 70%-a az elsődleges hírforrásokon keresztül értesült a támogatásról. A kérdőívet kitöltő 50 munkaadó 94%-a jónak és teljesen megfelelőnek tartotta a támogatásról kapott tájékoztatást.

A támogatási kérelem beadásánál a munkaadónak is meg kellett felelnie néhány feltételnek, a kérelemhez csatolnia kellett számos mellékletet, így esetlegesen több alkalommal is egyeztetésre volt szükség az ügyintézővel. Néhány esetben elég nehezen ment az összes elvárásnak való megfelelés a munkaadó részéről, így 10%-uk egyáltalán nem vagy nagyon kis mértékben volt elégedett az ügyintézés folyamatával. Az ügyintézés folyamatát a választ adók 76%-a értékelte jónak, illetve teljesen megfelelőnek.

A támogatási feltételek vizsgálata és a kérelem beadása sok papírmunkával járt, ezért nem túl magasak az elégedettségi eredmények. A választ adó munkaadók 40%-a tartotta csak teljesen jónak a támogatás indításához szükséges kötelező dokumentációt, a 60%-uk ennél gyengébbre értékelte.

Az elszámoláshoz szükséges dokumentációt kicsit magasabb arányban (72%) tartották legalább jónak, vagy teljesen megfelelőnek.

A választ adó munkaadók 90%-a támogatás nélkül nem tudta volna felvenni az álláskeresőt.

A támogatásban részesült vállalkozások 94%-a jelentős mértékű segítségként értékelte a foglalkoztatáshoz kapott bérköltség-támogatást.

A támogatással felvett projektrésztvevők 78%-a még munkaviszonyban állt az adott cégnél a foglalkoztatási kötelezettség lejárta után is.

A projekt a számszerű eredmények alapján is, és a projektben résztvevő ügyfelek, valamint a munkaadók véleménye alapján is sikeresen teljesült. A munkaerőpiacra való visszakerülések magas arányban tartósnak mondhatóak. A felmérésből és egyéb visszacsatolásokból is látszik, hogy mely eszközök hatékonyak és mely eszközök szükségesek, de még fejlesztendők.

MELLÉKLETEK

ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

1) Honnan értesült a projektben nyújtott szolgáltatási és támogatási lehetőségekről (képzésről, bérköltség-támogatásról, vállalkozóvá válási támogatásról)?

- ☐ ismerőstől
- ☐ Interneten
- ☐ hirdetésből
- ☐ Fórumon / egyéb rendezvényen
- ☐ Foglalkoztatási Osztályon

2) Mennyire volt elégedett a szolgáltatási és támogatási lehetőségekkel kapcsolatos tájékoztatással? 1-----2-----3-----4-----5

(1 – nem volt megfelelő 5 – minden információt megkaptam)

3) Hogyan ítéli meg az ügyintézés folyamatát? 1-----2-----3-----4-----5

(1 – bonyolult volt 5 – nem volt bonyolult)

Kérjük, azt a részt töltsse ki, amely szolgáltatásban részesült (ha több szolgáltatást is kapott, mindegyiknél jelölje meg választát):

KÉPZÉSBEN VETTEM RÉSZT	BÉRKÖLTSÉG-TÁMOGATÁSSAL HELYEZKEDTEM EL	VÁLLALKOZÓVÁ VÁLÁSI TÁMOGATÁST KAPTAM	EGYÉB HUMÁNSZOLGÁLTATÁSBAN (TANÁCSADÁS/TRÉNING) RÉSZESÜLTEM
4) Mit gondol a képzés hasznosságáról? (1 – nem javított elhelyezkedési nehézségeimen 5 – javított munkaerő-piaci pozíciómon) 1-----2-----3-----4-----5 5) Támogatás nélkül, önerőből is részt tudott-e volna venni hasonló képzésen? ☐ igen ☐ nem	6) Mennyire segítette a bérköltség-támogatás munkaerő-piaci helyzetét? (1 – egyáltalán nem segített 5 – igen, segített, támogatás nélkül nem tudtam volna elhelyezkedni) 1-----2-----3-----4-----5 7) Sikerült-e megtartani munkahelyét a bérköltség-támogatás lejártát követően? ☐ igen ☐ nem	8) Mennyire segítette a támogatás a vállalkozásának indítását? (1 – egyáltalán nem segített 5 – igen, segített, támogatás nélkül nem tudtam volna elindítani) 1-----2-----3-----4-----5 9) A támogatás lejártát követően is folytatta-e vállalkozói tevékenységét? ☐ igen ☐ nem	10) Mennyire javított munkaerő-piaci helyzetén a tanácsadás/tréning? (1 – egyáltalán nem segített 5 – igen, segített, hasznosnak tartottam) 1-----2-----3-----4-----5

Köszönjük együttműködését!

MUNKÁLTATÓI ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

1) Honnan értesült a projektben nyújtott bérköltség-támogatási lehetőségről?

- ☐ ismerőstől
- ☐ Interneten
- ☐ hirdetésből
- ☐ Fórumon / egyéb rendezvényen
- ☐ Foglalkoztatási Osztályon

2) Mennyire volt elégedett a bérköltség-támogatással kapcsolatos tájékoztatással?

(1 – nem volt megfelelő 5 – minden információt megkaptam)

1-----2-----3-----4-----5

3) Hogyan ítéli meg az ügyintézés folyamatát?

(1 – bonyolult volt 5 – nem volt bonyolult)

1-----2-----3-----4-----5

4) Mit gondol a bérköltség-támogatás indításához szükséges kötelező dokumentációról?

(1 - sok, bonyolult 5 - egyszerű, egyértelmű)

1-----2-----3-----4-----5

5) Mit gondol a kötelező havi elszámoláshoz szükséges dokumentációról?

(1 - sok, bonyolult 5 - egyszerű, egyértelmű)

1-----2-----3-----4-----5

6) Bérköltség-támogatás nélkül is fel tudta-e volna venni a munkavállaló(ka)t?

- ☐ igen
- ☐ nem

7) A bérköltség-támogatás milyen mértékben segítette a vállalkozását?

(0 - egyáltalán nem 5 - nagy mértékben)

1-----2-----3-----4-----5

8) A bérköltség-támogatással foglalkoztatott munkavállaló jelenleg is ott dolgozik-e vállalkozásánál?

- ☐ igen
- ☐ nem

Köszönjük együttműködését!