

**Dunaújváros Önkormányzata**  
**jóléti - szociális rendszerének koncepciója**  
**1996 - 2006.**

Dunaújváros Közgűlése a 276/1996. (XI.26.) KH sz. határozatával 1996. november 26-án fogadta el a jóléti ellátó rendszer szociális alrendszerének koncepcióját.

A közgűlés a jóléti rendszer hatékonyabb működése érdekében a mellékelt kivonat szerinti 3. pontban foglalt feladatsort határozta meg.

A szociális koncepció tartalmazza azokat a döntés-előkészítő háttéranyagokat, melyet a szakbizottság a koncepció készítésekor felhasznált.

1. A szociális szféra humán erőforrásainak elemzése.
2. A szociális szféra tevékenységének TEAOR szám szerinti leírása.
3. A szakfeladatok szerinti 1995. évi költségkimutatás, 1996. évi tervezett költségvetés.
4. A foglalkoztatás politika koncepciója.
5. Demográfiai adatok és tendenciák alakulása Dunaújvárosban.
6. Szociális szféra kapcsolatrendszere.

A háttéranyagok elemzése, az adatkarbantartás folyamatos.

Az 1. pont vonatkozásában azt az intézményvezetők folyamatosan végzik, arról a szakbizottság és a közgűlés 1996. november 26-át követően több ízben tájékoztatást kapott, melynek eredménye Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgűlésének 130/1998. (V.19.) KH sz. határozata (mellékelve a 130/1998. (V.19.) KH sz. határozat).

A 2. pont vonatkozásában a szakbizottság és a közgűlés - az intézményeknél jelentkező többletfeladatokat folyamatosan figyelemmel kísérte, az alapító okiratokat annak megfelelően módosította (mellékelve: hatályos alapító okiratok).

A 3. pont vonatkozásában a szociális jellegű bevételek és kiadások költségvetési elemzése mind intézményi, mind segélyezési szinten folyamatos. Ezt a hivatal pénzügyi irodájának havi, illetve negyedéves pénzforgalmi jelentése teszi lehetővé és szükségessé számunka szakfeladatonként előirányzat - eredeti; módosított -, teljesítés -, havi, halmozott százalék -, és maradvány részletezésben.

A 4. pont vonatkozásában az elfogadott koncepcióhoz képest előrelépés nem történt, a Munkaügyi Központ a felmérést és elemzést az önkormányzat részére nem tudta biztosítani. Az önkormányzat Dunaújváros foglalkoztatás politikájának kialakítása, stratégiai terv meghatározása érdekében albizottságot nem hozott létre. (A Jószolgálati Otthon és a Fejér Megyei Munkaügyi Központ Rehabilitációs Csoportja tart folyamatos kapcsolatot.)

Az 5. pont vonatkozásában a demográfiai adatok és tendenciák alakulásának vizsgálata folyamatos a népesség-nyilvántartás adatszolgáltatása alapján.

A 6. pontban foglalt kapcsolatrendszerek újbóli elemzését, részletezését, feladategységekre történő lebontását szükségessé tette "jóléti rendszer" szintjén a közgyűlés humán területeket érintő intézmény korszerűsítési, átalakítási szándéka, valamint szociális alrendszer szintjén - a fentiekén túl - a Gyermekvédelemről és Gyámügyi Igazgatásról - azok végrehajtási rendeleteiről - szóló törvény hatálybalépése és az ehhez kapcsolódó szociális, közoktatásügyi, családjogi stb. tv.-ek módosítása.

A koncepcióban kitűzött célok megvalósulását, az elért eredményeket a következő táblázat, s az azt követő írásos tájékoztató tartalmazza.

<b>Szociális célú feladatok</b>	<b>Rövid távú cél 1 év</b> szakfeladatok leterheltségén keresztül mérni a szükségleteket	<b>Középtávú cél 2-5 év</b> szakfeladatokon keresztül + mintán alapuló, területelvű szükségletfelmérés	<b>Elért eredmények bemutatása 1998.</b> (közgyűlési kompetenciát takar a "megvalósítás", "a minőségi fejlesztés", "bővítés" célkitűzések)
<b>ALAPFELADATOK</b> - idősek egésznapos ellátása - házi segítségnyújtás - családsegítés - étkeztetés - szociális konyha - népkonyha	átalakítás szintentartás átalakítás  szintentartás megvalósítás	min.fejl. + bővítés min.fejl. + bővítés minőségi fejlesztés  minőségi fejlesztés minőségi fejlesztés	megtörtént 1998.11.1-től megtörténik nem történt meg  megtörtént nem történt meg
<b>SZAKOSÍTOTT FELADATOK</b> - idősek napközbeni ellátása - fogy.napközbeni ellátása	szintentartás  szintentartás	minőségi fejlesztés  min.fejl.+bővítés	megtörtént
<b>ÁTMENETI ELLÁTÁST NYÚJTÓ FELADATOK</b> - hajléktalan szálló - éjjeli menedékhely - nappali melegedő - krízis szállás - fogyatékosok gondozó háza (egésznapos ellátás)	szintentartás szintentartás tervezés + megv. tervezés + megv. igényfelmérés	minőségi fejlesztés minőségi fejlesztés minőségi fejlesztés megvalósítás + minőségi fejlesztés	megtörtént megtörtént nem történt meg megtörtént bővült, fogyatékosok otthona, átmeneti otthona, foglalkoztatója megvalósítása folyamatban
<b>PÉNZBENI TÁMOGATÁSOK</b> - jövedelempótló tám. - lakásfenntartási tám. - rendsz.szoc.segély - átmeneti segélyek - rendsz.nevelési tám. - temetési segély - szociális kölcsön - közgyógyellátási ig. - ápolási díj	- teljes felülvizsgálat - az öszvolumen csökkentése - segélycsomagok kialakítása - csomagok értékének maximalizálása	- rendszeres, átfogó felülvizsgálat - készpénz kifizetések minimalizálása - közvetett anyagi támogatási rendszer kialakítása	megtörtént
<b>ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT</b> - mozgónővér szolgálat - emeltszintű szociális otthon	átalakítás igényfelmérés	megvalósítás + min. fejl.	megtörtént megvalósítás folyamatban felújítási munkák 1998. dec. megkezd.
<b>FOGLALKOZTATÁS</b> - szociális, rehab. foglalkoztatás - közhasznú foglalkoztatás	szintentartás  min.fejl. + bővítés	min.fejl. + bővítés  min.fejl. + bővítés	megtörtént  megtörtént

## Elért eredmények részletezése

### **1. Idősek otthonai ellátás**

Cél: minőségi fejlesztés és bővítés

Minőségi fejlesztés az alapellátást biztosító Dunasor 15. szám alatti idősök otthonába történő beköltözés után várható. (Költözés időpontja: 1998. október 29-étől.)

Ezek:

- zsúfoltság megszüntetése, kétágyas szobákban történő elhelyezés
- azonos személyiségjeggyel rendelkező lakótársak együttélésének biztosítása
- differenciált egészségügyi, ápolási, szociális, kulturális igények kielégítése
- mentálhigiénés csoport felállítása
- geriátriai értékelő egység felállítása
- A jelenlegi létszámhoz viszonyítva 31,3 fő szakszemélyzet és 14 fő egyéb személyzet felvételére került sor. Ezzel a Népjóléti Minisztérium miniszteri rendeletében előírt létszámmal rendelkezik az intézmény.

Minőségi fejlesztés az emelt szintű ellátást biztosító idősök otthona létrehozása a Barátság útja 27. szám alatti intézményben.

Bővítés:

Idősök otthonai férőhelyek száma 160-ról 194 főre nőtt.

### **2. Házi segítségnyújtás:**

Cél: minőségi fejlesztés + bővítés.

Minőségfejlesztés:

- integrált házi ellátó szolgáltatást biztosít a teljeskörű szükségletfelmérés alapján.
- 16,1 fő szakszemélyzet létszám-bővítésre kerül sor 1998. november 1-jétől a 130/1998. (V.19.) KH sz. határozat alapján.
- 11 fő 1998. szeptembertől megkezdte a szociális ápoló-gondozó tanfolyamot.
- Civil szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel kialakításra került, a preventív célokat szolgáló jelzőrendszer ennek köszönhetően működik.
- Új szolgáltatásként, az integrált házi segítségnyújtás keretében (étkeztetés, házi segítségnyújtás, otthonápolás a mozgónővér-szolgálaton keresztül). 1998. november 1-jétől bevezetésre kerül a mozgószerelvíz-szolgálat, ami a házi segítségnyújtással együtt 2 műszakban dolgozik.

Bővítés:

Kielégítetlen igény nincs.

### **3. Családsegítés**

A kitűzött célt megvalósítani nem tudtuk. Az 1997. évi XXXI. tv. hatálybalépését követően az intézmény feladatköre bővült, ellátja a gyermekjóléti szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatokat is, melyhez a közgyűlés sem szakmai létszámot, sem dologi kiadást nem biztosított.

Az intézmény jövőbeni működését (városon belüli elhelyezkedése, belső struktúrája, szakfeladatainak száma, jóléti alrendszerekkel való együttműködése...) meghatározza, hogy az új közgyűlés mikor dönt véglegesen arról, hogy a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásával mely intézményét kívánja megbízni a meghívásos pályázaton résztvevők közül.

### **4. Szociális étkeztetés:**

Cél: minőségi fejlesztés

A város területén 1996-hoz képest + 3 tálalókonyhával több áll a szociális étkeztetés igénybevevők rendelkezésére.

A tálalókonyhák számának növekedése a szociális étkeztetésben résztvevők kényelmét szolgálja (könnyű, gyors elérhetőség).

### **5. Idősek napközbeni ellátása:**

Cél: minőségi fejlesztés

1997-ben foglalkoztató nővér munkábaállítására került sor a Batsányi utcai 90 férőhelyes idősek klubjában. A nővér koordinálja és szervezi a szabadidős programokat, folyamatos kapcsolatot tart a kulturális intézményekkel, nyugdíjas civilszervezetekkel. Az egyéni, anyagi természetű problémák kezelése, megoldása érdekében folyamatosan együttműködik a szociális irodával.

### **6. Fogytékosok napközbeni ellátása:**

Cél: minőségi fejlesztés + bővítés

#### Minőségi fejlesztés:

1997. július 1-jétől a Bercsényi u. 5/a sz. alatt új telephelyen folyik a szociális foglalkoztatás megváltozott munkaképességű dolgozók számára. A munkát a rehabilitációs munkavezető irányítja.

1996-hoz képest + 30 fő munkábaállítása történt meg (kollektorszerelés).

#### Bővítés:

1996-ban a napközbeni ellátottak férőhelyszáma 10 férőhellyel bővült a Jószolgálati Otthonban (Liget köz 6.). Beépítésre került a tetőtér, a földszinten - toldaléképítéssel - rehabilitációs munkaszoba került kialakításra.  
Férőhelyek száma: 40.

## **7. Éjjeli menedékhely:**

### Minőségi fejlesztés:

Az éjjeli menedékhely 1995. decemberétől a Papírgyári út 10. szám alatt üzemel. A megnyitás óta a szolgáltatások fejlesztésére minden évben sor került.

1996. decemberétől zsíros kenyeret - teát biztosítanak a befogadottnak.  
1997-ben a női hajléktalanok részére 5 férőhelyes női szoba került kialakításra.  
1998-tól egész éven át (12 hónapon keresztül) üzemel az intézmény.  
(1997. december 31-éig az üzemelési időszak évente 6 hónap volt.)

### Bővítés:

A kitűzött célok között nem szerepelt a férőhelyszám bővítése. A szolgáltatási igény nagy száma miatt azonban 1997. november 1-jétől 10 férőhellyel bővült a menedékhely befogadóképessége (35 fős).

## **8. Fogytékosok gondozóháza:**

Cél: megvalósítás + minőségi fejlesztés

A kitűzött cél az egyéni szükségletek felmérését követően bővült.

Új célkitűzés vált szükségessé, nevezetesen fogyatékosok otthonának, átmeneti otthonának és foglalkoztatójának létrehozása Dunaújvárosban. A komplett intézményrendszer megvalósítása folyamatban van, 1998. szeptemberében az épület kiviteli terve elkészült, a gáz-, közmű és villamossági tervek készítése folyamatban van. Az intézmény a Bercsényi utca 5/a szám alatti volt 22. sz. napközi otthonos óvoda épületéből kerül átalakításra.

## **9. Pénzbeni támogatások:**

1997. novemberében a helyi közgyűlés elfogadta új szociális rendeletét. Az új rendelet a szolgáltatási rések eltüntetése érdekében a szolgáltatások körét bővítette, a családokat egységként kezeli, kiemelt hangsúlyt fektet a prevencióra. Cél volt az életciklusokhoz igazodó szolgáltatások nyújtása, a korrekt, igazságos, jogszerű jogorvoslatot biztosító ügyintézés. Az utóbbiakhoz nagyon fontos volt azokat a tényállás tisztázásához és döntés-előkészítéshez nélkülözhetetlen eljárási technikákat bevezetni és azokat helyi rendeletben rögzíteni, melyek garantálják a korrekt, igazságos, jogszerű ügyintézését.

Cél volt, hogy olyan egymásra épülő támogatási rendszer kerüljön kidolgozásra, mely a családok fiziológiai szükségletét - az önkormányzat lehetőségeihez mérten - minden oldalról lefedi.

Természetesen csak olyan helyi támogatási rendszer kidolgozására volt lehetőségünk, amely összhangban állt és áll az 1993. évi III. törvénnyel, annak hét végrehajtási rendeletével.

A szociális rendelet megalkotása előtt a szakmai bizottság a jóléti alrendszereken, azok intézményein, a civil szervezeteken, lakásszövetkezeti és társasházi képviseleteken, szolgáltatást nyújtó vállalatokon keresztül vizsgálta, elemezte a lakossági szükségleteket, majd meghatározta, hogy mely szükségleteket lehet és kell települési szinten kielégíteni.

A rendeletervezet elkészítését követően a tervezetet az előkészítésben résztvevő összes érintettnek véleményezés, javaslatétel céljából megküldte, a beérkezett anyagokat rendszerezte, elemezte, s terjesztette az egyéb szakmai bizottságok és közgyűlés elé.

#### **10. Mozgónővér-szolgálat:**

Cél: otthonápolás átalakítása

A koncepcióban jelzett "feladat vállalkozásba adása" átalakítás nem történt meg. A szervezet működésének átalakítása, integrálása a házi segítségnyújtáshoz, szociális étkeztetéshez megtörtént.

1998. november 1-jétől az integrált házi ellátó szolgáltatás része lesz a mozgószerviz-szolgálat is.

Az integráció célja, a civil szervezetek és a lakóközösségek bevonásával együtt az volt, hogy a személyre szabott szükségletek kielégítésével az ellátásra szorulóknak a lehető leghosszabb ideig, a legteljesebb mértékig éljenek saját megszokott környezetükben.