

Befektetés a jövőbe



ÁROP-1.A.2/B-2008-0019

A polgármesteri hivatalok szervezettefejlesztése - ÁROP 1.A.2 - Dunaújváros 2008.

A projekt időtartama:

2009. AUGUSZTUS 1. - 2011. JANUÁR 28.

Kedvezményezett:

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata
2400 Dunaújváros, Városháza tér 1.

Az Európai Unió és a Magyar Állam
által nyújtott támogatás összege **36.090.000 Ft.**



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

ÚMFT infóvonal:

06 40 638 638

nfu@meh.hu • www.nfu.hu

MEGVALÓSULT TEVÉKENYSÉGEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK:

DÖNTÉSI MECHANIZMUSOK KORSZERŰSÍTÉSE	
Terület	Megvalósult indikátorok
Oktatás és képzés	Zöld közbeszerzés képzés Lean Office Folyamatfejlesztés képzés (3 alkalommal) Stratégiai menedzsment tréning Projektmenedzsment és vezetői képzés Ügyfélszolgálati és kommunikációs képzés Részvevők száma: 135 (Hivatal) + 25 fő (Intézmények) Összesen: 160 fő
A Hivatal belső szervezeti egységei közötti együttműködés javítása	Szabályozási feladatok végrehajtásának, a működési folyamatértéknépek megfelelő működés visszamérése 2 kiválasztott szervezeti egység vonatkozásában
A Hivatal szervezetének átalakítása az ügyintézési idő csökkentése, vagy más, az ügyintézés eredményességét segítő mutató javítása érdekében	Ügyfélszolgálati folyamat Lean folyamatfejlesztése . A sztenderdizált ügyfélszolgálati folyamat visszamérése
Az ügyfélszolgálati tevékenységek ellátásának javítása (pl. munkaszervezés, ügyintézési folyamat átalakítása)	Ügyfél és dolgozói elégedettség mérés 2 alkalommal, a projekt elején és végén Ügyfélszolgálati és kommunikációs tréning Lean Office Folyamatfejlesztés tréning
Az önkormányzat által felügyelt intézményekkel való rendszeres információáramlás folyamatának korszerűsítése, illetve az intézményektől érkező visszacsatolás beépítése a Hivatal működésébe	Intézményi sztenderd használatának visszamérése
A stratégiai menedzsment erősítése az általános döntési kompetenciák, eljárások korszerűsítése mentén	Workshop keretében stratégiai tervezési és éves költségvetési tervezési folyamatok összhangjának kialakítása Stratégiai menedzsment tréning
A rendeletalkotás és egyéb szabályozási folyamatok egyszerűsítése és átláthatóbbá tétele	Rendeletalkotási folyamatfejlesztés Rendeletalkotási folyamat lefutásának visszamérése
A Hivatal szervezeti szintű teljesítménymérési és értékelési eszközök bevezetése	Szervezeti teljesítménymutatók (KPI-k) kialakítása Teljesítménymérési és értékelési képzés
Projektszemlélet megerősítése	Projektmenedzsment és vezetői képzés Projektirányítási kézikönyv és útmutató

A KÖLTSÉGVETÉSI GAZDÁLKODÁS, EREDMÉNYESSÉGÉNEK JAVÍTÁSA	
A pénzügyi és gazdálkodási felelősségi rend szabályozásának javítása	Pénzügyi és gazdálkodási felelősségi rend szabályozás betartásának visszamérése
Költségvetés tervezés és végrehajtás folyamatának és nyilvántartásának minőségi javítása	Javaslat az előirányzat felhasználás és aktualizálás folyamat javítása Tanulmány 3. Az adósságot keletkeztető kötelezettségvállalásokról Az Állami és Európai Uniós forrásokról, A Vagyonkezelői jog átadásáról, A társulások előnyeiről és hátrányairól
Hazai önkormányzati tapasztalatok, költségvetési tervezési valamint középtávú pénzügyi tervezési ajánlások beépítése, vezetői információs rendszer kialakításával való összhang megteremtése	Tanulmány 5. Az önkormányzat által ellátott kötelező és önként vállalt feladatokról, Fejlesztési lehetőségekről, Meglévő és potenciális bevételi forrásairól
Közbeszerzési gyakorlat minősítési szempontrendszerének fejlesztése	Zöld közbeszerzés képzés megtartása A zöld közbeszerzés kialakításának stratégiai terve
A stratégiai tervezés és az éves költségvetés összekapcsolása	Stratégiai menedzsment tréning Tanulmány 4. A stratégiai tervezés és éves költségvetési tervezés folyamatok összhangjának megteremtése
PARTNERSÉG ERŐSÍTÉSE	
Partnerek intézményesített bevonása a döntéshozatalba	Civil szervezetek elektronikus nyilvántartása, Stakeholder elemzés
Szervezeti megoldások bevezetése a lakosság naprakész és folyamatos tájékoztatásának javítására, döntések nyilvánossá tétele	Tanulmány 6. Szervezeti megoldások a lakosság naprakész tájékoztatása érdekében



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg